

**Yonder**

Inhuur OP

Nota van Inlichtingen 1

29-8-2025

Bijlagen: - Yonder Inhuur OP (concept) nadere ovk 2025-08-29  
- Yonder Inhuur OP (Concept) ovk 2025-08-29  
- Yonder Inhuur OP Prijzenblad 2025-08-29

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	In paragraaf 4.3 Prijs wordt aangegeven dat er een afkoopsom voor overname ingevuld moet worden in de gele cel. In het prijzenblad ontbreekt echter de gele cel waar dit ingevuld moet worden. Kunt u de betreffende gele cel toevoegen aan het prijzenblad?	De overnamesom wordt bepaald aan de hand van de door opdrachtnemer opgegeven marge en het resterende aantal uren tot het aantal waarbij zonder vergoeding kan worden overgenomen. Er hoeft geen afkooptarief te worden opgegeven, excuses voor de verwarring.
2	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij vinden KPI's een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van vraag 3 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 2 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
3	Opmaak	Is het toegestaan om gebruik te maken van een voorpagina?	Dat heeft geen zin, de antwoorden van alle inschrijvers worden per vraag gegroepeerd om beoordelaars het werk gemakkelijker te maken. Voorpagina's worden daarbij niet meegenomen.
4	Aanbestedingsdocument 4.1. eis 15 pagina 17	U geeft aan dat de kosteloze overnametermijn 1040 uur is. Gebruikelijk in de markt is een overnametermijn van minimaal 1250 gewerkte uren. Kunt u akkoord gaan met deze overnametermijn?	Nee, overname termijn is 1040 uur (dit in relatie tot de urennorm van 1659 klokuren bij normbetrekking 1,0 fte).
5	Prijzenblad	De eindejaarsuitkering voor zowel de CAO VO als MBO bedraagt 8,33%, kunt u aangeven vanwaar u 8,3% heeft ingevuld in het prijzenblad of betreft dit een omissie?	U kunt de getallen zelf aanpassen. Cao mbo en cao vo hebben een eindejaarsuitkering van 8,33% en 8% vakantieuitkering.
6	Prijzenblad	Kunt u bevestigen of van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij werkt conform de bepalingen van de ABU- of NBBU-CAO, inclusief de daarin vastgelegde arbeidsvoorwaarden en inlenersbeloning?	Opdrachtnemer dient te allen tijd te voldoen aan wet- en regelgeving.
7	Prijzenblad	Kunt u aangeven of de ingevulde percentages voor vakantiedagen en feestdagen aangepast kunnen worden, zo nee kunt u dan de berekening delen die u heeft gebruikt om op deze percentages uit te komen?	Alle gele cellen kunnen en mogen worden aangepast.
8	Prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel vakantiedagen opdrachtnemer dient te reserveren?	Cao-mbo kent 30 vakantiedagen. Cao-vo kent 55 door ministerie van OCW aangewezen vakantiedagen.
9	Prijzenblad	Kunt u aangeven of u alleen de cao-Mbo hanteert voor uw medewerkers of ook de cao-vo?	Ook de cao VO wordt gehanteerd bij Yonder. Cao vo wordt gehanteerd voor de scholen die onderwijs verzorgen op basis van de Wet Voortgezet Onderwijs. Dit zijn binnen Yonder Campus 013, Yonder ISK en het Reeshofcollege (Yonder)
10	Nadere overeenkomst	Is het mogelijk om de bijgevoegde Nadere Overeenkomst te laten vervallen, aangezien wij de gemaakte afspraken conform de hoofdovereenkomst (raamovereenkomst) borgen in onze eigen digitale contractflow?  Onze werkwijze is volledig geautomatiseerd, inclusief koppeling met ons backoffice- en facturatiesysteem AFAS. Het hanteren van losse, handmatig te verwerken Nadere Overeenkomsten leidt tot foutgevoeligheid, onnodige vertraging en extra administratieve lasten. Door het gebruik van ons uniforme digitale proces, dat vooraf ter goedkeuring wordt voorgelegd en in lijn is met de bepalingen uit de raamovereenkomst, waarborgen wij snelheid, uniformiteit én compliance.  Kunt u bevestigen dat dit alternatief waarbij de inhoud conform de raamovereenkomst is ingericht en akkoord is bevonden door u, akkoord is?	Dat kan, mits in de contractflow alle afspraken die in de nadere overeenkomst worden vastgelegd ook van toepassing zijn.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Prijzenblad	<p>Met ingang van 1 januari 2026 treedt de nieuwe cao voor uitzendkrachten in werking. Deze bepaalt dat uitzendkrachten recht hebben op volledige gelijkwaardigheid van arbeidsvoorwaarden ten opzichte van medewerkers in loondienst bij de inlenende organisatie.</p> <p>Het huidige prijzenblad houdt echter geen rekening met deze aanstaande wijziging, terwijl dit grote impact zal hebben op de kostprijsofbouw en de gehanteerde marges voor uitzending.</p> <p>Kunt u aangeven:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Op welke wijze rekening is gehouden met de gewijzigde cao-afspraken per 1 januari 2026 in de prijsuitvraag?</li> <li>2. Of en wanneer hiervoor een aangepast prijzenblad of indexeringsmoment zal volgen?</li> <li>3. Hoe wordt geborgd dat inschrijvers op basis van reële en uitvoerbare condities inschrijven, gezien de wettelijke verplichting om vanaf 2026 alle arbeidsvoorwaarden gelijkwaardig toe te passen?</li> </ol>	<p>Inschrijvers kunnen de op te geven percentages zelf aanpassen. Als er posten ontbreken in het prijzenblad kunt u dat aangeven, dan passen we het prijzenblad aan. Inschrijvers dienen hun inschrijving te doen op peil 1-1-2026.</p>
12	Aanbestedingsdocument 4.3. pagina 22 en prijzenblad	<p>In de aanbestedingsdocumentatie staat dat alle gevraagde prijzen inclusief btw moeten worden opgegeven. Tegelijkertijd worden de prijzen echter uitgevraagd in de vorm van omrekeningsfactoren en percentages (zoals marges en premies), die in de markt standaard exclusief btw worden gehanteerd.</p> <p>Aangezien er in het prijzenblad geen mogelijkheid is voorzien om de btw afzonderlijk op te nemen, verzoeken wij u om verduidelijking van het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dient de gevraagde omrekeningsfactor (en/of marge) te worden ingevuld inclusief btw, ondanks dat dit niet gangbaar is bij deze systematiek?</li> <li>2. Indien ja, hoe moet de btw dan worden verwerkt in een omrekeningsfactor of percentage, en hoe voorkomt u dat dit leidt tot verschillen in interpretatie bij beoordeling?</li> <li>3. Of kan worden uitgegaan van het gebruikelijke uitgangspunt: omrekeningsfactoren exclusief btw, en wordt btw later in het facturatieproces toegepast?</li> </ol> <p>Wij verzoeken u om duidelijkheid zodat de prijsinvoer uniform en marktconform kan plaatsvinden.</p>	<p>De omrekenactor kan exclusief btw worden ingevuld.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Aanbestedingsdocument 4.3. pagina 22 en prijzenblad	<p>In de toelichting op het prijzenblad staat vermeld dat "voor het detacheren uurtarieven per schaal worden uitgevraagd" en dat "de overige prijzen worden afgeleid van dat tarief". In het prijzenblad worden alleen percentages gevraagd, onder meer voor zowel uitzenden als detacheren, en zijn de gele cellen bedoeld voor het invullen van marges of premies op basis van percentages(niet voor bruto-uurtarieven per schaal).</p> <p>Wij begrijpen op basis hiervan niet volledig hoe deze instructie moet worden geïnterpreteerd. Kunt u toelichten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wat precies wordt bedoeld met "de overige prijzen worden afgeleid van dat tarief"?</li> <li>2. Op welke plek(s) in het prijzenblad het uurtarief per schaal concreet moet worden ingevuld?</li> <li>3. Hoe dit zich verhoudt tot de percentages die op premie- en margeniveau worden gevraagd voor zowel detacheren als uitzenden?</li> </ol> <p>Een nadere toelichting is gewenst om het prijzenblad correct en conform uw bedoeling in te vullen.</p>	De tekst waaraan u refereert is ten onrechte blijven staan in de leidraad. Inschrijvers hoeven alleen de in het prijzenblad opgegeven tarieven en percentages op te geven.
14	Aanbestedingsdocument 4.3. pagina 22 en prijzenblad	U geeft aan dat een afkoopsom voor overname wordt uitgevraagd. Kunt u aangeven waar opdrachtnemer deze moet invullen?	Zie antwoord 1.
15	Aanbestedingsdocument 4.2. pagina 21	<p>Voor Vraag 2 is een maximum gesteld van 2 enkelzijdige pagina's A4, terwijl de vraagstelling meerdere complexe elementen bevat, zoals strategische wervingsaanpak, omgaan met schaarste, hybride functies en invulling buiten de eigen organisatie.</p> <p>Om een compleet en kwalitatief hoogwaardig antwoord te kunnen formuleren dat recht doet aan alle gevraagde onderdelen en bijdraagt aan het beoordelen van de structurele leveringscapaciteit en kwaliteit van de kandidaten, verzoeken wij u vriendelijk of het is toegestaan om maximaal 3 enkelzijdige A4's te hanteren voor deze beantwoording.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, vanwaar niet?</p>	Dat is akkoord.
16	Aanbestedingsdocument 4.2. pagina 20	<p>Voor de beantwoording van Vraag 1 is maximaal 2 enkelzijdige pagina's toegestaan, terwijl de vraagstelling meerdere procesonderdelen omvat die elk om een gedetailleerde toelichting vragen (van aanvraag tot factuur, inclusief selectieproces, begeleiding en kwaliteitsborging).</p> <p>Om een volledige en kwalitatief verantwoorde beantwoording te kunnen geven waarin recht wordt gedaan aan de complexiteit en integraliteit van dit proces, verzoeken wij u vriendelijk om toe te staan dat voor deze vraag maximaal 3 enkelzijdige A4's mogen worden aangeleverd.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? zo nee vanwaar niet?</p>	Dat is akkoord.
17	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 18	<p>In de uitvraag staat bij punt 32 vermeld dat per aanvraag een ordernummer wordt gecommuniceerd dat op de factuur vermeld moet worden. Kunt u toelichten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Wie verantwoordelijk is voor het verstrekken van dit ordernummer,</li> <li>b. Via welk kanaal dit wordt gecommuniceerd,</li> <li>c. En binnen welke termijn na plaatsing van een aanvraag het ordernummer beschikbaar wordt gesteld?</li> </ol> <p>Dit om een correcte en tijdige facturatie te kunnen waarborgen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van een ordernummer.</li> <li>b. ordernummers worden vanuit Afas verstrekt via e-mail.</li> <li>c. het ordernummer wordt verstrekt nadat overeenstemming is bereikt over de inzet van een kandidaat.</li> </ol>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 18	In de uitvraag wordt bij punt 31 aangegeven dat Opdrachtnemer een koppeling dient te realiseren met het bestelsysteem van Opdrachtgever (momenteel Afas) en dat volledige medewerking wordt verwacht bij het inrichten van een werkbaar proces. Heeft Opdrachtgever eerder met externe partijen dergelijke systeemkoppelingen gerealiseerd? Indien ja, is het mogelijk om ter voorbereiding technische documentatie, een functionele omschrijving of voorbeeldproces te delen zodat wij tijdig onze processen hierop kunnen afstemmen?	De koppeling is relatief eenvoudig, er dient een e-mailadres te worden verstrekt waar orders naartoe kunnen.
19	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 17	In uw uitvraag verzoekt u de opdrachtnemer om de opdrachtgever volledig te vrijwaren van alle aanspraken voortvloeiend uit het niet naleven van wet- en regelgeving. Wij wijzen erop dat de opdrachtgever in dit kader eveneens een eigen verantwoordelijkheid draagt, met name ten aanzien van het tijdig en correct aanleveren van informatie over geldende arbeidsvoorwaarden. Dit is des te relevanter gezien de recente wijzigingen in de ABU-CAO en aanverwante wetgeving. Is de opdrachtgever zich bewust van deze gedeelde verantwoordelijkheid en wordt erkend dat correcte informatievoorziening een essentiële randvoorwaarde is voor naleving door de opdrachtnemer?	Uiteraard is opdrachtnemer alleen aansprakelijk voor het niet naleven van wet- en regelgeving voor zover die, naar oordeel van opdrachtgever, voor zijn rekening komt. Als opdrachtgever onrechtmatig handelt of nalat is opdrachtnemer daarvoor niet verantwoordelijk. Wel wordt van opdrachtnemer verwacht dat hij, samen met opdrachtgever, alles doet wat mogelijk is om dergelijke problemen te voorkomen.
20	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 17	Wij stellen voor om bij detachingsovereenkomsten met een looptijd langer dan zes maanden een proeftijd van één maand op te nemen, conform de wettelijke kaders. Dit biedt zowel de opdrachtgever als de ingezette professional ruimte om de samenwerking zorgvuldig te toetsen voordat een langere verbintenis wordt aangegaan. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee vanwaar niet?	Dat is akkoord. Bij inzet van een kortere periode wordt nog steeds de proeftijd van een week gehanteerd.
21	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 17	In de documentatie wordt bij punt 16 vermeld dat Opdrachtgever een proeftijd van één week hanteert, waarbij bij ongeschiktheid in de eerste week een vervanger moet worden aangedragen. Graag vernemen wij hoe deze bepaling zich verhoudt tot de geldende arbeidswetgeving, waarin is vastgelegd dat bij een arbeidsovereenkomst (en dus ook bij detachering) van korter dan zes maanden geen proeftijd mag worden overeengekomen.  Hoe wordt hiermee omgegaan in de praktijk, en geldt deze afspraak ook bij inzet op basis van detachering met een kortlopend contract (<6 maanden)?	De proeftijd van 1 week kan vervallen als we met elkaar afspraken kunnen maken op welke wijze en op welke termijn we vervanging van een kandidaat kunnen realiseren als deze in de praktijk niet voldoet.
22	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 16	In de aanbestedingsdocumentatie wordt vermeld bij punt 13 dat het mogelijk is dat Opdrachtgever kandidaten aanlevert die vervolgens via Opdrachtnemer worden ingezet. Aangezien er meerdere opdrachtnemers worden gecontracteerd, is onze vraag via welke partij deze kandidaat dan daadwerkelijk wordt ingezet en op basis waarvan deze toewijzing wordt bepaald? Wordt hierbij gewerkt met een vaste verdeling, roulatie, ranking of andere verdeelsystematiek?	Als het al gebeurt laten we de betreffende kandidaat kiezen bij wie hij of zij gecontracteerd wil worden. Zie ook antwoord 65.
23	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 16	U geeft aan dat opdrachtnemer alleen kandidaten mag voorstellen met een VOG van maximaal 6 maanden oud. Dit is echter niet altijd te regelen binnen de termijn van 3 dagen. Gaat u ermee akkoord dat kandidaten niet starten voordat zij een VOG van maximaal 6 maanden oud hebben aangeleverd?	Akkoord.
24	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 16	U geeft aan dat bij een reguliere vacature opdrachtgever 3 werkdagen heeft om 2 cv's aan te bieden. Kunt u aangeven hoe dit proces verder loopt. Wordt er pas na de 3 werkdagen een keuze gemaakt welke kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek? Zo ja op wat voor termijn kunnen wij hierover een terugkoppeling verwachten? Zo nee, kan het dan zijn dat binnen de 3 werkdagen een passende kandidaat gaat starten voordat alle opdrachtnemers kandidaten hebben aangeboden?	Cv's worden beoordeeld en kandidaten worden eventueel uitgenodigd voor een kennismaking. We proberen zo snel mogelijk terug te koppelen maar het is niet mogelijk daar concretere termijnen aan te verbinden dan nu gebeurt is. Als een geschikte kandidaat op dag 1 wordt aangeboden en op dag 2 komt kennismaken is het mogelijk dat een plek wordt ingevuld voordat iedere opdrachtnemer cv's heeft aangeleverd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 16	In de uitvraag bij punt 7 wordt gesteld dat aangeboden docenten bevoegd (VO) of bekwaam (MBO) moeten zijn. Gezien de aanhoudende krapte op de onderwijsarbeidsmarkt en het feit dat veel talentvolle docenten zich momenteel in de afrondende fase van hun opleiding bevinden, is het zonde om deze groep volledig uit te sluiten.  Staat u ook open voor het inzetten van docenten die aantoonbaar in opleiding zijn en hun bevoegdheid binnen afzienbare tijd behalen, mits zij al beschikken over relevante ervaring en competenties? Hiermee kan juist in deze schaarse markt effectief en duurzaam worden ingespeeld op de personeelsbehoefte.	In de afrondende fase van de opleiding zijn wij bereid om bij te dragen aan het afronden van de opleiding en een LIO aan te bieden. VO: scheefbevoegd en in de laatste fase van de opleiding (4e jaar) kan voorgesteld worden.
26	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 16	De eis bij punt 6 om bij elke capaciteitsaanvraag binnen 3 werkdagen (24 werkuren) twee cv's met gecontroleerde referenties aan te leveren voor een inzet van minimaal 16 weken, achten wij in veel gevallen – zeker bij schaarse profielen zoals docenten Nederlands, wiskunde en techniek – niet realistisch. De combinatie van snelheid, beschikbaarheid én kwaliteit is bij dergelijke profielen niet altijd binnen deze termijn haalbaar.  Is het mogelijk om, met het oog op de arbeidsmarktkrapte in het onderwijs, deze eis te versoepelen? Bijvoorbeeld door bij schaarse profielen één kwalitatieve kandidaat aan te leveren binnen 5 werkdagen, waarbij na gunning gezamenlijk kan worden vastgesteld welke profielen onder deze uitzonderingscategorie vallen?	Als er binnen de gestelde termijn geen cv's of geen cv's van geschikte kandidaten worden aangeboden wordt de termijn verlengd totdat wel kandidaten worden aangeboden of totdat een andere oplossing is gevonden.
27	Aanbestedingsdocument 4.1. pagina 15	Indien opdrachtnemer extra vragen heeft bij een gestuurde vacature, kan zij dan rechtstreeks contact opnemen met de teamleider?	Er kan direct contact opgenomen worden met de opdrachtgever (teamleider) als het inhoudelijk vragen betreft m.b.t. de organisatie van het werk, werkinhoud etc. Contractuele vragen kunnen afgestemd worden met de contactpersoon HR van Yonder.
28	Aanbestedingsdocument 2.4. pagina 9	De overeenkomst start midden in het schooljaar op 3 november 2025. Kunt u aangeven wat er gebeurt met flexibele krachten die dan al een overeenkomst hebben bij opdrachtgever? Als deze opdrachten aflopen, worden deze dan niet meer verlengd en krijgt opdrachtnemer hier tijdelijk een overzicht van zodat zij vervangers kan vinden?	Bestaande overeenkomsten lopen door en worden mogelijk ook nog verlengd bij de zittende opdrachtnemer. Uiteraard worden er geen nieuwe kandidaten geplaatst van opdrachtnemers die nu wel en na gunning geen opdrachtnemer meer zijn.
29	Aanbestedingsdocument 1.2.8 pagina 7	Gezien de huidige arbeidsmarktkrapte, met name voor schaarse profielen zoals docenten Nederlands, is de reactietijd van 3 werkdagen (24 werkuren) in de meeste gevallen niet haalbaar. Is het mogelijk om voor bewezen schaarse profielen een afwijkende reactietermijn van 5 werkdagen aan te houden, zodat de kwaliteit van de voorgestelde kandidaten gewaarborgd blijft?  De definitie van wat onder schaarse profielen valt, kan desgewenst na gunning in overleg worden vastgesteld.	Zie antwoord 26.
30	Aanbestedingsdocument 1.2 pagina 5	Kunt u bevestigen of de uitvraag "het op afroep voorzien in gekwalificeerd onderwijzend personeel op detachingsbasis voor het (bekostigd) onderwijs van Yonder" uitsluitend betrekking heeft op detachering? Of valt inzet op uitzendbasis eveneens binnen de scope van deze aanbesteding zoals het prijzenblad wel impliceert daar uitzenden ook wordt uitgevraagd?	We hebben zelf de ervaring dat er weinig uitzendkrachten beschikbaar zijn, uiteraard kunnen die wel worden aangeboden.
31	Aanbestedingsdocument	Voor het uitwerken van de gevraagde 4 onderwerpen bij vraag 2 is de ruimte van 2A4 heel beperkt. Bent u bereid om dit te verruimen naar 3A4?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
32	Aanbestedingsdocument	De 4 onderwerpen die u terug wilt zien in de beantwoording vragen om een uitgebreide toelichting. Bent u bereid om het aantal A4 voor vraag 3 van 1A4 te verruimen naar 2A4?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
33	Aanbestedingsdocument	Vraag 1 bevat tenminste 4 onderwerpen om te beantwoorden. Dit betekent slechts 0,5 A4 per onderwerp. Bent u bereid om het aantal A4 van 2A4 te verruimen naar 3A4?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
34	Aanbestedingsdocument	In eis 16 geeft u aan dat de proeftijd één week is. Dit past niet bij de gevraagde dienstverlening 'detachering', waar een proeftijd van één maand wordt gehanteerd. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 20.
35	Algemeen	Hoeveel ingehuurd medewerkers heeft u in 2023 en 2024 kosteloos overgenomen?	5.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Aanbestedingsdocument	In eis 15. Geeft u aan dat kosteloze overname na 1040 uur mogelijk is. Voor de gevraagde dienstverlening 'detacheren' is het gebruikelijk om na 1500 uur kosteloos over te nemen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord 4.
37	Prijzenblad	In het prijzenblad is geen mogelijkheid opgenomen om de afkoopsom bij overname op te geven. Kunt u het prijzenblad aanpassen, zodat inschrijver een percentage kan opgeven van een fictief uurloon, zodat de afkoopsom onderdeel uitmaakt van de totale inschrijfprijs?	Zie antwoord 1.
38	Aanbestedingsdocument	De hoogte van de bedrijfsaansprakelijkheid waar u naar verwijst is voor ons niet helemaal duidelijk. Wat zijn de verzekerde bedragen van de gevraagde bedrijfsaansprakelijkheid?	Zie Arvodi2025 artikel 19.2 We verwachten dat inschrijver verzekerd is voor het bedrag waarvoor hij maximaal aansprakelijk is.
39	Aanbestedingsdocument	Is het toegestaan om voor het laatste punt van de gevraagde bewijslast (NEN4400 certificaat) een beroep te doen op een derde die - gedurende de looptijd van de overeenkomst - ingezet wordt bij de feitelijke uitvoering van de opdracht?	Ja dat mag altijd, in dat geval dient de derde ook een UEA in te dienen.
40	Aanbestedingsdocument	In 2.12.2 Indeling van inschrijving geeft u in de tabel aan welke documentsnaam elke onderdeel van de inschrijving heeft. Bij 'antwoorden op open vragen' staat één documentsnaam, terwijl één document per antwoord upload moet worden. Welke documentsnamen moet inschrijver gebruiken voor de separate antwoorden op open vragen?	Uw antwoorden mag u in 1 document (antwoord op volgende vraag begint op nieuwe pagina) indienen.
41	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij vinden aanvraag tot en met factuur een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van vraag 1 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
42	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij vinden gekwalificeerde medewerkers een belangrijk onderwerp binnen onze dienstverlening. Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van vraag 2 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 3 enkelzijdige A4. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
43	Prijzenblad	Dient het prijzenblad rechtsgeldig ondertekend te worden? Er is nu geen plek of veld aangegeven voor een handtekening.	Nee dat hoeft niet.
44	Proces AFAS (Hoofdstuk 4.1 blz 16)	Eis 5 - u geeft aan 'het aanbieden van capaciteit gebeurt via Afas'. Kunt u dit proces verder toelichten? Graag ontvangen we meer informatie zodat we onze processen hierop kunnen afstemmen.	De koppeling is ten aanzien van de overeengekomen opdracht en kandidaat. Personalial kandidaat, datum VOG kandidaat, startdatum, einddatum, omvang, uren accorderen manager via InSite. Data uitwisseling dient plaats te vinden via de standaarduitwisseling (connectoren van AFAS).
45	Maximum aantal pagina's (Hoofdstuk 4.2 blz 20 - 21)	Vraag 1, 2 en 3: Bent u bereid, gezien het aantal subvragen dat u stelt, het maximum aantal toegestane A4 uit te breiden naar 4 A4 voor vraag 1 en 2 en 2 A4 voor vraag 3?	Zie antwoorden 2, 15 en 16.
46	Vraag 2 (Hoofdstuk 4.2 blz 21)	Vraag 2: U vraagt 'hoe inschrijver borgt dat aanvragen tijdig worden ingevuld, maar dat dit niet ten koste gaat van het gewenste profiel vanuit Opdrachtgever' en 'op welke wijze inschrijver actief werkt aan de beschikbaarheid van die flexibele capaciteit, met name waar het gaat om schaarse functies'. Hierin zit een overlap. Hoe omschrijft u het verschil tussen deze twee vragen?	Werken aan beschikbaarheid heeft wat ons betreft betrekking op de wat langere termijn, het borgen van tijdige invulling gaat over het snel reageren op aanvragen. Het is aan inschrijvers om de vragen te beantwoorden, wij erkennen dat de deelvragen samenhang vertonen.
47	Vraag 2 (Hoofdstuk 4.2 blz 21)	Vraag 2: u vraagt hoe we inspelen op ontwikkelingen zoals de hybride docent. De hybride docent is een concreet voorbeeld. Wat voor soort ontwikkelingen bedoelt u, meer algemeen omschreven?	Ontwikkelingen gerelateerd aan de arbeidsmarkt. Zoals nu bijvoorbeeld de krapte op met name vakgebied Nederlands. De hybride docent heeft een directe relatie met het leven lang ontwikkelen. Dit onderwijs zet het onderwijs voor de uitdaging om actuele kennis vanuit het bedrijfsleven te verankeren in het onderwijs.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Kerncompetentie 2	<p>U vraagt in kerncompetentie 2 aan inschrijvers om ervaring aan te tonen met het inzetten van MBO docenten, instructeurs én onderwijsassistenten voor inzet in MBO niveau 1 t/m 4 op detachingsbasis, met een omvang van tenminste 5 personen per jaar ten behoeve van één opdrachtgever. Ten aanzien van deze kerncompetentie hebben wij de volgende vragen:</p> <p>1. Als huidige leverancier constateren wij dat er in het huidige contract geen onderwijsassistenten zijn uitgevraagd door Yonder. Wat is de reden dat dit onderdeel is van de kerncompetentie?</p> <p>2. Wij kunnen aantonen ervaring te hebben met het leveren van alle drie de profielen, echter niet bij één onderwijsinstelling. Door een combinatie van alle drie de profielen uit te vragen in de kerncompetentie sluit u een groot deel van de markt uit van inschrijven. Het komt namelijk niet heel vaak voor in de markt dat alle drie deze profielen bij één onderwijsinstelling worden uitgevraagd. Daarnaast zijn wij van mening dat een inschrijver ook een geschikte partij voor u is voor het leveren van deze profielen als zij kunnen aantonen ervaring te hebben met het inzetten van 2 van deze profielen bij een referent. Wij willen u daarom verzoeken om het eerste deel van de eis aan te passen van "ervaring met het inzetten van MBO docenten, instructeurs én onderwijsassistenten" naar "ervaring met het inzetten van MBO docenten, instructeurs en/of onderwijsassistenten". Bent u hiertoe bereid?</p> <p>3. Zo nee, kunt u toestaan dat er met twee referenties kan worden voldaan aan kerncompetentie 2?</p>	<p>1. we geven daarmee wat ruimte aan inschrijvers.</p> <p>2. wij gaan mee in uw suggestie om en te vervangen door en/of.</p> <p>3. nee.</p>
49	Prijs-kwaliteit verhouding	<p>Wij adviseren u sterk om de prijs- vs. kwaliteit-verhouding in uw gunningscriteria te wijzigen. De huidige verhoudingen (50/50) zijn niet marktconform, en kunnen leiden tot een suboptimale dienstverlening aan uw interne klanten. Er is een aantal argumenten om te kiezen voor een andere verhouding:</p> <p>1. Uit onderzoek blijkt dat de grafiek inzake de verhouding tussen de hoogte van prijs als gunningscriterium en de geboden marge door aanbieders in uitzendaanbestedingen een optimum bereikt rond de 30% tot 35% Prijs. Ofwel: indien u Prijs voor 30% laat meewegen, dan krijgt u al een zeer scherp tarief, dat slechts minime daalt bij een verhoging van de gunningsfactor voor Prijs. Oorzaak hiervan is onder meer het slechts-één-keer-schieten-principe in aanbestedingen, waardoor aanbieders altijd de financiële ondergrens opzoeken in hun aanbieding.</p> <p>2. Door kwaliteit veel zwaarder te laten wegen, kunt u voor hetzelfde geld een betere en meer op uw interne klantvraag toegespitste dienstverlening inkopen. Vooral voor cruciale functies lijkt inkoop waar de nadruk ligt op de laagste prijs een weinig vertrouwenwekkende strategie voor de 'eindgebruiker'.</p> <p>Wij willen u daarom adviseren de verhouding prijs- kwaliteit aan te passen naar 30 - 70. Kunt u hiermee instemmen?</p>	Nee, we passen de prijs-kwaliteitverhouding niet aan.
50	KPI's	Voor de reguliere en spoed procedure vraagt u een geschikt voorstel binnen 3 werkdagen of 8 werkuren. Dit is een zeer korte termijn voor de schaarse profielen waar u naar vraagt. We willen u daarom verzoeken deze reactietijden met minimaal 1 werkdag te verlengen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord 26, dat geldt ook in geval van spoedaanvragen.
51	KPI's	In deze markt is het niet altijd haalbaar om een 'per direct beschikbare' kandidaat voor te stellen. De meeste geschikte en kwalitatief goede kandidaten hebben op dit moment een baan of een lopende opdracht. We willen u daarom verzoeken 'per direct' weg te halen uit de KPI's voor spoed en regulier. Kunt u hiermee instemmen?	Bij spoed is er sprake van een acuut probleem en kan per direct niet vervallen. Bij reguliere opdrachten spreken we over een ingangsdatum van de opdracht. Afwijken van per direct kan gemaakt worden ten aanzien van de ingangsdatum.
52	Nadere overeenkomst art. 6.4	In artikel 6.4 vermeldt u een maandelijks factuur te willen ontvangen. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Een factuur per week of per periode van vier weken behoort wel tot de mogelijkheden. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?	Facturatie per maand of per 4 weken is toegestaan. Facturatie per week is niet akkoord. Op facturatie per week gaan wij alleen akkoord als facturatieproces volledig geautomatiseerd kan worden. Automatische matching.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Nadere overeenkomst art. 6.3	<p>In artikel 6.3 wordt het urenaccorderingsproces tussen de opdrachtgever en het ingehuurd personeel beschreven. We hebben hierover twee vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoe komen de goedgekeurde uren van de urenverantwoordingsstaten uiteindelijk bij ons terecht?</li> <li>2. Gaan jullie akkoord met een wekelijkse verloning van het ingehuurd personeel, gezien dit de standaard verloningscyclus is binnen uitzendorganisaties?</li> </ol>	Via koppeling met AFAS. Uren worden binnen AFAS-InSite door opdrachtgever geaccordeerd en in de koppeling aangeleverd aan opdrachtnemer. Dit proces is met elkaar in te richten.
54	Aanbestedingsdocument par. 4.1 eis 32	<p>We hebben een vraag over eis 32, die stelt dat facturen moeten worden onderbouwd met een geaccordeerde urenverantwoording.</p> <p>Ons geautomatiseerde facturatiesysteem genereert facturen direct vanuit onze digitale urenregistratie. Dit betekent dat we niet handmatig bijlagen, zoals een urenverantwoording, aan de factuur kunnen toevoegen. We willen graag met u meedenken over een passend alternatief. Zou een van de volgende opties voor u werken?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- We kunnen een inkooporder vermelden op de factuur als duidelijke referentie voor de geleverde diensten.</li> <li>- We kunnen u toegang geven tot onze digitale urenstaat via een portal, waar u de gedetailleerde urenregistratie kunt inzien en controleren.</li> </ul> <p>Zijn deze alternatieven acceptabel, of wilt u hierover in gesprek gaan na de gunning?</p>	Zie antwoord 53 onder 1.
55	Aanbestedingsdocument par. 4.1 eis 31	<p>In eis 31 staat dat de facturatie via AFAS systeem verloopt en wij hiervoor een koppeling moeten realiseren. Onze standaard manier van elektronisch factureren is via een HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Dit bericht kan door jullie systeem worden ingelezen.</p> <p>Omdat de technische haalbaarheid van een directe AFAS-koppeling pas na nader overleg duidelijk wordt, vragen wij of onze huidige methode van elektronische facturatie (HR-XML/SETU) acceptabel is. Zou u hierover duidelijkheid kunnen geven?</p>	Zie antwoord 53 onder 1.
56	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 43	<p>In Eis 43 staat opgenomen dat Inschrijver de prijzen met akkoord van Opdrachtgever kan aanpassen in geval van wijzigingen op basis van wettelijke premies en afdrachten en verhoging van de werkgeverslasten als gevolg van CAO-wijzigingen. Niet alleen wijzigingen in de toepasselijke CAO kunnen zorgen voor verplichte kostprijsstijgingen, maar ook wijzigingen in wet- en regelgeving/jurisprudentie hebben invloed op ons tarief. Uiteraard gaan wij daarover met u in gesprek. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen voor Inschrijver redenen zijn de tarieven tussentijds aan te passen? Dan kunnen wij het scherpste tarief offren. Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	Wij stemmen in met de mogelijkheid om omrekenfactoren ook aan te passen aan wijzigingen in wet- en regelgeving en jurisprudentie. Wel dient dat steeds duidelijk onderbouwd te worden.
57	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 40 en 41	<p>Inschrijver is gehouden om de Flexibele Arbeidskracht te belonen conform de regeling in de ABU cao. Dit betekent dat de uitzendkracht – tot 1 januari 2026 - ten aanzien van 10 componenten zoals vastgelegd in de ABU cao recht heeft op een gelijke beloning als uw eigen vaste personeel. Vanaf 1 januari 2026 hebben Flexibele Arbeidskrachten recht op een gelijkwaardige beloning conform artikel 21 (nieuwe) ABU cao. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over de voor de beloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	Ja, we zullen opdrachtnemer informeren, maar opdrachtnemer dient ook tijdig aan te geven welke informatie hij nodig heeft.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 38	In Eis 38 en artikel 4.2 van de Raamovereenkomst en artikel 6.1 van de Nadere Overeenkomst geeft u aan dat Flexibele Arbeidskrachten alleen worden uitbetaald o.b.v. de lesgegeven/werkelijk aantal bestede uren. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.	Uiteraard houdt opdrachtgever zich aan alle wettelijke verplichtingen.
59	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 36	Managementrapportages bevatten veel (gevoelige) informatie. Kunt u bevestigen dat wijzigingen en/of aanvullingen in de management rapportages enkel kunnen worden doorgevoerd indien deze voldoen aan de AVG? Zo niet, waarom niet?	Ja, we houden uiteraard rekening met de AVG. Managementrapportages bevatten wat ons betreft geen persoonsgegevens.
60	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 29	Het is gebruikelijk dat de uitzendkracht zich ziekmeldt bij zowel uittener als inlener. Als Uittener hier als tussenschakel wordt gebruikt, gaat er kostbare tijd verloren. Kunt u de tekst hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Het is belangrijk dat opdrachtgever (teamleider) z.s.m. op de hoogte is van ziekte. Uittener hoeft hiervoor geen tussenschakel te zijn. Ziekmelden bij in- en uittener is akkoord.
61	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 28	In Eis 28 geeft u aan dat Inschrijver de volledige administratieve afhandeling verzorgt waaronder het aanleveren van bepaalde benodigde documenten zoals relevante diploma's, VOG's, e.d. Onderdeel van onze dienstverlening is dat wij dergelijke documenten controleren en administreren. Het borgen en administreren van documenten met persoonlijke gegevens behoort op grond van de AVG een duidelijk doel te dienen. Wij kunnen dergelijke documenten (met uitzondering van cv's of een kopie legitimatie indien dit wettelijk is vereist in het kader van de WAV) niet zomaar aan u aanleveren. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hiertoe alleen wordt verplicht indien dit in overeenstemming is met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Wij bedoelen niet dat u de genoemde documenten aan opdrachtgever aanlevert maar dat u borgt dat u beschikt over de documenten en ook de controle daarop geborgd heeft.
62	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 24	1) In Eis 24 is een bijzonder ruime en bezwarende vrijwaring opgenomen, waarbij Inschrijver ook 'naar het oordeel van Opdrachtgever' aansprakelijk kan zijn voor het niet naleven van wet- en regelgeving. Dit is een buitengewoon subjectief begrip waarvan de invulling blijkbaar geheel aan Opdrachtgever is. Dit acht Inschrijver onredelijk. Inschrijver wenst de bepaling dan ook objectief te formuleren zodat de gevraagde vrijwaring enkel betrekking heeft op die situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van verplichtingen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?  2) Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in Eis 24. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	1) zie antwoord 19.  2) artikel 19.2 is van toepassing op de opdracht.
63	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 18	In paragraaf 4.1.18 is vastgelegd dat u de opdracht met onmiddellijke ingang kunt beëindigen indien een flexibele Arbeidskracht zich schuldig maakt aan plichtsverzuim of overtreding van wet- en regelgeving. Inschrijver wenst voor de beoordeling hiervan aan te sluiten bij de criteria zoals gesteld in art 7:677 BW. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het is mogelijk dat opdrachtgever beoordeelt dat gedragingen die niet passen in art 7:677 BW toch aanleiding zijn om de opdracht direct te beëindigen. Opdrachtnemer zal daarover uitgebreid worden geïnformeerd.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
64	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 16	In Eis 16 geeft u aan dat Opdrachtgever een proeftijd van één week hanteert. Inschrijver heeft geen bezwaar tegen een proeftijd van één week indien de flexibele arbeidskracht niet bevalt. Echter 'niet bevallen' is een buitengewoon subjectief begrip, waarvan de invulling blijkbaar geheel aan Opdrachtgever is. Gelet op de consequenties van de beëindiging (mogelijk leegloop) zou Inschrijver deze beëindigingsmogelijkheid gaarne aan meer objectieve criteria willen binden. Wat Inschrijver betreft kan van de proeftijd gebruik worden gemaakt, indien de flexwerker niet blijkt te voldoen aan de gestelde "harde" criteria (opleiding, werkervaring ed.), tenzij Opdrachtgever dit op voorhand wist en hiermee akkoord was dan wel indien sprake is van een dringende reden in de zin van boek 7 BW. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Nee, het is voorstelbaar dat een flexibele kracht niet in het team past, zich anders gedraagt dan hij of zij zich heeft voorgedaan bij de kennismaking of dat er andere redenen zijn waarom de inzet niet kan worden voortgezet. In dat geval wordt de opdracht beëindigd.
65	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 13	Bent u zich ervan bewust dat indien u als opdrachtgever kandidaten aanlevert die vervolgens via Opdrachtnemer worden ingezet, deze kandidaten worden gekwalificeerd als payrollmedewerkers ex art. 7:692 BW? Indien Opdrachtgever zich hier bewust van is en gebruik wenst te maken van payrollmedewerkers, dan mist Inschrijver de juiste kaders voor Payroll. Payroll is op bepaalde onderdelen een wezenlijk andere dienstverlening dan uitzenden, wat maakt dat het voor de interpretatie van de stukken, het correct belonen van de ter beschikking gestelde personen en het doen van een juiste prijs aanbod belangrijk is om de juiste definities en kaders helder te hebben. Alleen op deze wijze kan er geen misverstand ontstaan tussen aanbestedende dienst en potentiële Inschrijvers. Een payrollkracht kan vanwege de wettelijke bepaling en het feit dat de werving en selectie door Inschrijver zelf wordt gedaan, niet vallen onder de definitie van een uitzendkracht. Daarnaast wordt een uitzendkracht beloond conform de toepasselijke cao voor Uitzendkrachten (ABU cao) en heeft een payrollkracht recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als een medewerker in vaste dienst van Inschrijver. Hieruit voortvloeiend kan een payrollkracht dus niet werken op basis van een uitzendovereenkomst onder het fase systeem, maar werkt deze op basis van een payrollovereenkomst en volgens de ketenregeling van Opdrachtgever. Dit brengt onder andere andere afspraken omtrent opzegging van de opdracht met zich mee. Naast deze algemene juridische bepalingen zijn er ook wezenlijke verschillen tussen uitzenden en payroll in pensioen, de contractvorm en de loonsomopbouw. Wij hebben aldus aanvullende vragen omtrent payroll: 1. Kunt u bevestigen dat u de juiste kaders voor payroll toevoegt aan de aanbestedingsdocumenten? Zo niet, kunt u toelichten waarom u van mening bent dat dit niet nodig is? 2. Inschrijver stelt de volgende definitie van payrollkracht voor: 'Iedere natuurlijk persoon, die een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Opdrachtnemer en die krachtens een opdracht ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de werving en selectie van de betreffende Payrollmedewerker'. Kunt u bevestigen dat u de definitie van Payrollkracht toevoegt aan de stukken (de raamovereenkomst, programma van Eisen, aanbestedingsleidraad, prijzenblad, etc) ? Zo niet, waarom niet?	Yonder zet met deze aanbesteding een allocatievraag, het beschikbaarstellen van personeel in de markt. Er ligt bij Yonder geen behoefte om kandidaten voor te stellen aan opdrachtgever met het verzoek om vervolgens bij opdrachtnemer te worden ingezet. Er ligt in de aanbesteding geen ambitie om gebruik te maken van payrolling. Payrolling wordt niet toegevoegd aan het aanbestedingsdocument.
66	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 11	Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om met kandidaat in gesprek te treden en kandidaat beschikbaar te houden gedurende de periode dat de nadere offerte ter beoordeling bij opdrachtgever ligt. Echter kan opdrachtnemer de kandidaat niet verplichten zich beschikbaar te houden. Dit is immers in strijd met artikel 7.1 van de ABU cao, waarin is opgenomen dat het kandidaten vrij staat om elders werk te aanvaarden gedurende de periode waarin de kandidaat nog niet heeft toegezegd te komen werken en er nog geen afstemming is over de dag(en), (verwachte) tijdstip(pen) en het (verwachte) aantal uren van het werk. Kunt u derhalve bevestigen dat deze eis niet geldt indien de kandidaat zich op eigen initiatief terugtrekt? Zo nee, graag uw toelichting	We binden kandidaten niet met deze eis, dat realiseren we ons.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Aanbestedingsdocument par. 4.1 Eis 9 en Eis 28	Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	We zijn ons hiervan bewust.
68	Rangorde	In artikel 1.2.6 van het Aanbestedingsdocument en artikel 1.3 van de Raamovereenkomst en artikel 2.2 van de Nadere Overeenkomst wordt de rangorde van de documenten vermeld, waarbij de Nota's van Inlichtingen in het artikel in de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst ontbreken. Het is daarmee voor Inschrijver niet duidelijk in welke rang de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt. 1) Kunt u bevestigen dat de rangorde zoals opgenomen in het Aanbestedingsdocument leidend is? 2) Kunt u ermee akkoord gaan dat de in de NVI bevestigde aanpassingen worden verwerkt in de raamovereenkomst? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	1) toezeggingen in de nota's worden verwerkt in de overeenkomst, vandaar dat ze daar ontbreken. De rangorde in het aanbestedingsdocument is de juiste.  2) zie antwoord 1).
69	Aanbestedingsdocument par. 1.2.6	In artikel 1.2.6 stelt u dat Inschrijver medeverantwoordelijke is en geen verwerker. U verwijst hiermee naar de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke zoals opgenomen in artikel 26 van de AVG. Onzes inziens is deze situatie niet aan de orde, aangezien de doeleinden en middelen van de verwerking niet gezamenlijk worden vastgesteld. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn in de zin van de AVG aan te duiden als Verantwoordelijke, echter opdrachtnemer en opdrachtgever stellen hun eigen doelen en middelen van de verwerking vast. Zij hebben immers beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Wij verzoeken u derhalve om artikel 1.2.6 zodanig aan te passen dat Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Kunt u hiermee instemmen? Indien nee, kunt u nader toelichten op basis waarvan er sprake zou zijn van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken?	Wij zijn het met u eens dat opdrachtgever en opdrachtnemer eigen verantwoordelijkheden hebben ten aanzien van de AVG.
70	Arvodi-2025 Artikel 19.3	Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 19.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 19 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.  1. Bent u hiertoe bereid?  Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 19 lid 3 sub d ARVODI accepteren.  2. Bent u bereid de volgende beperking over te nemen "iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 3.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	1. Partijen komen thans inderdaad niet toe aan artikel 19.3 sub d ARVODI-2025. Een wijziging op voorhand is niet akkoord. Mocht de door u beschreven situatie zich in de toekomst voordoen, dan wordt dan in overleg bekeken wat dit betekent. 2. Zie antwoord 1; de situatie is nu niet aan de orde en op voorhand worden geen wijzigingen gedaan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
71	Arvodi-2025 Artikel 16.3	In artikel 16.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 16.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Dat is akkoord.
72	Nadere Overeenkomst	<p>Bij de aanbestedingsstukken heeft u de Nadere Overeenkomst bij de Raamovereenkomst inhuur ARVODI 2025 toegevoegd. Deze Nadere Overeenkomst ziet niet op de inzet van de Flexibele Arbeidskrachten en de werkzaamheden die zij gaan verrichten. Wij zien dat er meerdere keren wordt verwezen naar de uitvoering van de Diensten door Personeel en dat er nergens wordt verwezen naar de inzet van de individuele Flexibele Arbeidskracht. De afspraken over de uitvoering van de Diensten door Personeel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst en het Aanbestedingsdocument. De Nadere Overeenkomst legt de afspraken vast over de werkzaamheden die de individuele Flexibele Arbeidskracht gaat verrichten bij Opdrachtgever en de voorwaarden waaronder de individuele Flexibele Arbeidskracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever gaat verrichten. Dit maakt dat deze nadere overeenkomst niet aansluit op de Opdracht die Opdrachtgever bij Opdrachtnemer heeft uitgezet, namelijk de werkzaamheden die de individuele Flexibele Arbeidskracht gaat uitvoeren.</p> <p>Daarnaast kent het genereren van de Nadere Overeenkomst bij opdrachtgever een automatisch karakter en een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contactpersoon bevestiging in de aanhef</li> <li>- Naam flexwerker &amp; geboortedatum</li> <li>- Legitimatietype en documentnummer</li> <li>- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)</li> <li>- Start- en einddatum</li> <li>- Werktijden, arbeidsomvang &amp; functie</li> <li>- Beloningsregeling(CAO) &amp; inschaling</li> <li>- Uurtarief (excl. btw) &amp; ingangsdatum van dit tarief</li> <li>- Kostenvergoedingen</li> </ul> <p>Kunt u instemmen met het laten vervallen van deze Nadere Overeenkomst en het gebruik maken van het format van Opdrachtnemer? Zo niet, kunt u de Nadere Overeenkomst aanpassen zodat deze specifiek ziet op de inzet van de Flexibele Arbeidskracht? Zo niet, kunt u onderbouwen waarom u van mening bent dat bijgevoegde Nadere Overeenkomst wel de correcte overeenkomst is?</p>	Zie aangepaste nadere overeenkomst. Over de precieze vorm kan na gunning worden afgestemd.
73	Artikel 14.1 Raamovereenkomst en 11.6 ARVODI-2025	<p>In artikel 14.1 van de Raamovereenkomst staat een boete opgenomen van €10.000,- per gebeurtenis, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Corporate Governace Code in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren.</p> <p>1- Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €30.000,- per jaar? Zo nee, waarom niet?</p> <p>2- Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding zoals opgenomen in artikel 11.6 ARVODI-2025 te laten vervallen en te bepalen dat Inschrijver niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Inschrijver op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt? Zo nee, graag uw toelichting.</p>	<p>1. Dat is akkoord, zie aangepaste Raamovereenkomst.</p> <p>2. Nee.</p>

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
74	Raamovereenkomst ARVODI Artikel 11.5	De in artikel 11.5 opgenomen aansprakelijkheid en vrijwaring is niet beperkt. Dit is voor inschrijver als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming bezwaarlijk en ook niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de in dit artikel genoemde aansprakelijkheid en vrijwaring te beperken overeenkomstig de beperking opgenomen in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de aansprakelijkheid kunt u wel instemmen?	Wij kunnen uw vraag niet verbinden aan artikel 11.5 in de Raamovereenkomst.
75	Raamovereenkomst ARVODI art. 4	Artikel 4 van de ARVODI raamovereenkomst ziet op de prijs overige financiële bepalingen. Ter verduidelijking wenst Opdrachtnemer aan te geven dat zij verplicht is om ten aanzien van de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht verricht de ABU cao te volgen. Hierin wordt de beloning geregeld, maar ook reiskosten en andere vergoedingen. Inschrijver gaat er vanuit dat u inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat inschrijver correct kan belonen. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord 57.
76	Raamovereenkomst ARVODI art. 3.8	Artikel 3.8 stemt in de huidige vorm niet overeen met de dienstverlening die Opdrachtgever uitvaart en die Opdrachtnemer aanbied. Het is voor de interpretatie van de stukken belangrijk dat de juiste definities worden gebruikt in de artikelen. Bent u bereid om artikel 3.8 te vervangen door de tekst uit artikel 3.5 van de ARVODI-2018 Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten, namelijk: "Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere Overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst." Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Zie aangepaste overeenkomst.
77	Definitie Offerte	In de definitie van Offerte wordt verwezen naar het uitvoeren van de diensten. Bij het aanbieden van de offerte heeft Opdrachtnemer haar diensten al gedeeltelijk verricht. De offerte zijn de gevraagde cv's waar Opdrachtgever vervolgens de geschikte Flexibele Arbeidskracht uit selecteert. Kunt u instemmen met het aanpassen van de definitie conform de ARVODI-2018 Raamovereenkomst voor inhuur Flexibele Arbeidskrachten? Namelijk: "Een aanbieding voor het gedurende een bepaalde tijd ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag onder deze Raamovereenkomst uitbrengt aan Opdrachtgever." Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie aangepaste definitie offerte.
78	Definitie Nadere Overeenkomst	In de definitie van Nadere Overeenkomst verwijst u naar de uitvoering van de Diensten. De Nadere Overeenkomst legt de afspraken vast over de werkzaamheden die de Flexibele Arbeidskracht gaat verrichten en de voorwaarden waaronder de Flexibele Arbeidskracht zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever gaat verrichten. Kunt u instemmen met het aanpassen van de definitie conform de ARVODI-2018 Raamovereenkomst voor inhuur Flexibele Arbeidskrachten? Namelijk: "De overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever Flexibele Arbeidskrachten beschikbaar stelt op basis van een Uitzendovereenkomst." Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie aangepaste overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79	Raamovereenkomst - definities	"Inschrijver mist in de raamovereenkomst en de ARVODI-2025 een tweetal essentiële definities. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd/aangepast. Kunt u akkoord gaan onderstaande definities toe te voegen aan de Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u uw beslissing nader motiveren/toelichten? 1. Diensten: het door Ondernemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Ondernemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken. 2. Flexibele Arbeidskracht: ledere natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Ondernemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Ondernemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijk Flexibel personeel."	Zie aangepaste overeenkomst.
80	Raamovereenkomst	Bij de aanbestedingsstukken heeft u de ARVODI-2025 Raamovereenkomst Inhuur toegevoegd. Deze raamovereenkomst ziet niet op de uitgevraagde dienstverlening, namelijk het werven, selecteren en terbeschikkingstelling van Flexibele Arbeidskrachten." "Kenmerkend voor de dienstverlening van ondernemer is dat haar Flexibele Arbeidskrachten (uitzendkrachten en gedetacheerden) werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever." Dit volgt uit de wet, zie hiervoor bijvoorbeeld artikel 7:690 BW. De ARVODI-2018 kent wel een raamovereenkomst inhuur flexibele Arbeidskrachten welke wel is toegeschreven op de uitgevraagde dienstverlening, zie de website van Pianoo: <a href="https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/arvodi/algemene-rijksinkoopvoorwaarden-voor-diensten-2018">https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/arvodi/algemene-rijksinkoopvoorwaarden-voor-diensten-2018</a> . Bent u bereid om de juiste raamovereenkomst, die ziet op de inhuur van Flexibele Arbeidskrachten, van toepassing te verklaren op deze aanbesteding? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Zie aangepaste overeenkomst.
81	Concept ROK artikel 4.4	U stelt dat de tarieven inclusief reiskosten zijn. Bij detachering is het echter gebruikelijk dat reiskosten separaat gefactureerd kunnen worden tegen 23 cent per kilometer. Met tarieven ex. reiskosten vergroot u de kans op aanbod van voldoende geschikte kandidaten voor uw aanvragen. Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?	Ja.
82	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 31	U verwijst naar het gebruik van AFAS voor communicatie, aanbieden van capaciteit en facturatie (inclusief het realiseren van een koppeling). 1) Kunt u specificeren welke technische en/of functionele koppelingen met AFAS u exact verwacht (bijvoorbeeld API, bestandsuitwisseling, portaaltoegang)? 2) Zijn er technische specificaties of handleidingen beschikbaar voor deze koppeling die gedeeld kunnen worden? 3) Op welke termijn gaat dit spelen? Staat de inrichting op dit moment al vast of kan de ondernemer nog meedenken over de mogelijke opties?	Zie antwoord 53.
83	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 32	Hoe en op welk moment ontvangt leverancier uw kostenplaats/inkoopordernummer/afasnummer?	Zie antwoord 17.
84	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 32 en 33	Moet in rapportages en op facturen gebruik gemaakt worden van kostenplaatsen en ordernummers of zijn ordernummers voldoende?	Ordernummer is onvoldoende. Kostenplaats en ordernummer.
85	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 32	Gebruikelijk is facturatie op maandelijkse basis. Gaat u akkoord met maandelijkse facturatie?	Zie antwoord 52.
86	Aanbestedingsleidraad 4.3	Alle uitgevraagde prijzen dienen inclusief btw te zijn. Kunt u bevestigen of dit inderdaad inclusief btw moet worden ingevuld, of dat hier exclusief btw wordt bedoeld?	Zie antwoord 12.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87	Aanbestedingsleidraad 4.3	Wat is de omrekenformule die gehanteerd mag worden van CAO maandloon naar uurloon?	1659 klokuren is de jaarnorm.
88	Aanbestedingsleidraad 4.3	Deze tekst komt niet overeen met het prijzenblad waar een openkostprijsberekening wordt opgevraagd om tot een omrekenfactor te komen. Kunt u uw verwachting verduidelijken? Wilt u een overzicht van tarieven per functie of een algemene omrekenfactor o.b.v. een open kostprijsberekening?	Zie antwoord 13.
89	Aanbestedingsleidraad 1.2.2	In de aanbestedingsstukken wordt een maximale omvang van de opdracht genoemd van € 5.000.000 incl. btw over 4 jaar, verdeeld over maximaal 3 partijen (hoofdstuk 1.2.2 Aanbestedingsdocument, p. 6). 1) Kunt u toelichten hoe deze raming tot stand is gekomen en welke uitgangspunten daarbij zijn gehanteerd? 2) Kunt u toelichten hoe deze raming zich verhoudt tot het historisch patroon? 3) Kunt u aangeven of er ontwikkelingen zijn die een stijging van het volume verklaren in de toekomst?	1) Dat is op basis van ervaring en een inschatting voor de toekomst. 2) Dat is niet relevant voor de aanbesteding. 3) De omvang betreft een inschatting waarop verschillende factoren invloed hebben.
90	Aanbestedingsdocument 4.1 eis 19	U geeft aan dat de contactpersoon van opdrachtnemer schakelt met uw inhuurdesk. Kunt u verduidelijken of u in de huidige situatie al werkt met een inhuurdesk, of dat deze inhuurdesk in het nieuwe contract nieuw wordt opgezet? En welke rol deze inhuurdesk heeft in het nieuwe contract?	De inhuurdesk maakt onderdeel uit van afdeling HRM en ziet toe op de tijdigheid en volledigheid van de administratieve processen. (Van opdracht tot facturatie).
91	ARVODI Artikel 21.4	Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?	Nee, het is denkbaar dat op enig moment gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een situatie ontstaat die opzegging van de Raamovereenkomst vereist. De mogelijkheid blijft bestaan.
92	ARVODI Artikel 19.4 & 19.5	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detachingskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Indien nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Zie aangepaste overeenkomst, die prevaleert boven Arvodi2025.
93	ARVODI Artikel 16.1	In artikel 16.1 is opgenomen dat betaling geschiedt mits de diensten voldoen aan de Overeenkomst. Kan opdrachtgever bevestigen dat in geval van het inhuren van personeel sprake is van betaling per gewerkt uur en dat wordt gezien als goedkeuring van diensten?	Ja, mits de urenverantwoording is geaccordeerd door de leidinggevende van de flexibele arbeidskracht.
94	ARVODI Artikel 4	In artikel 4 is bepaald dat in geval de Opdrachtgever verzoekt om vervanging van de personen die belast zijn met de uitvoering er voor de vervanger een tarief in rekening wordt gebracht dat niet hoger is dan het tarief van de persoon die vervangen wordt. Door marktontwikkelingen en bijvoorbeeld de urgentie van een vervanging kan het tarief van de oorspronkelijke kandidaat niet (meer) marktconform zijn - om deze reden stellen wij voor om aan de genoemde bepalingen de navolgende passage toe te voegen: "tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk blijkt." Is Opdrachtgever daartoe bereid?	De grondslag voor het vaststellen van tarieven is van toepassing als een vervanger wordt aangedragen. Het is mogelijk dat het tarief (als gevolg van een andere inschaling) hoger is dan van degene die vervangen wordt.
95	Concept ROK, artikel 8.3	Naar mening van inschrijver is artikel 8.3 niet van toepassing. Vriendelijk het verzoek om deze te verwijderen. Indien deze wel van toepassing is, dan ontvangt inschrijver graag een uitleg waarom deze wel van toepassing is.	In de bij publicatie opgenomen raamovereenkomst staat geen artikel 8.3. Kijkt u naar de aangepaste overeenkomst en stel uw vraag eventueel opnieuw.
96	Concept ROK, artikel 14.1	Kunt u bevestigen dat onder eigen personeel niet wordt bedoeld de detachingskrachten die worden ingezet als onderwyzend personeel?	Ja.
97	Concept ROK en algemene voorwaarden art 10 en art 19.2 ARVODI-2025	Bent u bereid artikel 19.2 aan te vullen met onderstaande bepaling? "Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten." Indien nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt, zie ook de aangepaste overeenkomst.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
98	Concept ROK en algemene voorwaarden art 10 en art 19.2 ARVODI-2025	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om de aansprakelijkheid aan te passen naar een bedrag van € 1.250.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Zie aangepaste overeenkomst.
99	Concept ROK, artikel 10	Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: "Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde." Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtgever voor deze aansprakelijkheid?	Zie aangepaste overeenkomst artikel 10.1.
100	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 39	Een werknemer heeft op grond van de ABU CAO pas na 52 weken recht op Stipp Plus. Inschrijver is verplicht om de ABU CAO te volgen en daarom zal zij dus ook pas Stipp plus aanbieden na 52 weken. Wilt u eis 39 hierop aanpassen?	Zie antwoord 11.
101	Aanbestedingsleidraad 3.3	U geeft aan onder 3.3: "Een kopie van een geldige verzekeringspolis of een verklaring van verzekeraar waaruit blijkt dat inschrijver ten tijde van de inschrijving minimaal verzekerd is voor het in dit document genoemde bedrag ten behoeve van de bedrijfsaansprakelijkheid." Echter zien wij in het document geen bedrag terug. Hierdoor is het onduidelijk waar de polis aan moet voldoen. Kunt u dit ophelderen?	De verzekerde waarde moet minimaal gelijk zijn aan het bedrag waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is. Zie aangepaste overeenkomst artikel 10.2.
102	Aanbestedingsleidraad 1.2.3	Is het toegestaan om de aanbestedende dienst (Yonder) als referent op te geven?	Ja.
103	Aanbestedingsleidraad 1.2.3	In beide kerncompetenties vraagt u 5 personen per jaar. Beide competenties bevatten meerdere functies. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt: 5 personen totaal, waarbij elke functie vertegenwoordigd is? Voorbeeld KC2: 3 MBO docenten, 1 MBO instructeur en 1 MBO onderwijsassistent?	Ja, zie ook antwoord 48.
104	Aanbestedingsleidraad 5.4	In de formule voor de berekening van de score op prijs mist een haakje sluiten ). Kunt u de juiste formule kenbaar maken?	score = maximale score - (1 x ((aangeboden totaalprijs - laagste totaalprijs) / (laagste totaalprijs)) x maximale score).
105	Aanbestedingsleidraad 5.3	Kunt u kenbaar maken uit welke functionarissen de beoordelingscommissie bestaat?	De inschrijvingen worden beoordeeld door personen met een HR en een inkoopachtergrond. Aangevuld met twee managers uit het onderwijs.
106	Aanbestedingsleidraad 4.2 vraag 1	In vraag 1 vraagt u zowel in punt 3 als punt 4 naar begeleiding van ingezette medewerkers. In punt 4 refereert u specifiek naar de kwaliteit. Kunt u verduidelijken wat u in punt 4 onder de begeleiding verstaat en waar het verschil ligt met punt 3?	In punt 3 gaat het ons om de begeleiding van de persoon met het oog op welbevinden, continuïteit en motivatie terwijl punt 4 meer gaat om de kwaliteit van het werk van de ingezette persoon.
107	Aanbestedingsleidraad 2.12.2	In de opsomming van documenten impliceert de titel van het document "Antwoorden <naam inschrijver>" dat u hier één document verwacht met daarin alle drie de antwoorden op uw 3 vragen. In de eerste kolom staat echter 'één document per antwoord'. Kunt u verduidelijken of u de antwoorden op de 3 vragen in 1 document of in 3 documenten verwacht?	Zie antwoord 40.
108	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 42	In eis 42 geeft u aan: "De tarieven dienen marktconform te zijn. Dit dient Opdrachtnemer door middel van een kostenonderbouwing transparant te maken." Kunt u bevestigen dat u hiermee doelt op de -bij inschrijving- in te vullen specificaties in het door u beschikbaar gestelde Prijzenblad? Indien nee, kunt u verduidelijken wat u hiermee wel bedoelt?	Het invullen van het prijzenblad volstaat.
109	Aanbestedingsleidraad 4.1 eis 22 en 37	In eis 22 stelt u dat per kwartaal een evaluatiegesprek plaatsvindt, over de voortgang van de samenwerking en dienstverlening. In eis 37 spreekt u over een voortgangsgesprek per kwartaal, waarin o.a. inzet, KPI's en ontwikkelingen worden besproken. Kunt u verduidelijken of beide eisen over hetzelfde overleg gaan, of dat het hier twee verschillende overleggen betreft?	Er wordt een gesprek per kwartaal georganiseerd waarin ook de KPI's worden besproken.
110	Aanbestedingsleidraad 3.3	U vraagt een referentiebeschrijving binnen 10 kalenderdagen na voorlopige gunning. Kunt u bevestigen dat dit het ingevulde Referentie format betreft (en dat inschrijver deze dus niet bij inschrijving hoeft in te dienen)?	Ja.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
111	Aanbestedingsleidraad 3.3	Kunt u bevestigen dat een NEN 4400-1 of NEN 4400-2 certificaat met bewijs van opname in het Stichting Normering Arbeid (SNA) register volstaan? En dat inschrijver bij aanlevering van deze bewijsmaterialen dus geen losse 'beschrijving van het geborgd systeem' hoeft aan te leveren?	Ja.
112	Aanbestedingsdocument 1.2.6	In 1.2.6 schrijft u 'de raamovereenkomst heeft een looptijd van maximaal vier jaar en gaat in op 1 september 2025'. In de planning in 2.4 staat de startdatum echter op 3 november 2025. Kunt u bevestigen dat de startdatum in de planning (3 nov.) leidend is?	Ja.
113	Aanbestedingsdocument 1.2.8	U stelt als KPI: Binnen 3 werkdagen (24 werkuren) twee cv's van geschikte per direct beschikbare kandidaten. Wij veronderstellen dat u hiermee bedoelt: 2 cv's van kandidaten die beschikbaar zijn op de gewenste startdatum. Deze kan tenslotte ook in de toekomst liggen. Kunt u dit bevestigen?	Ja, zie ook antwoorden 24 en 26.
114	Concept ROK, artikel 4	Per 1 januari 2026 treden wijzigingen in werking in de ABU-CAO die ertoe leiden dat uitzend- en detachingskrachten recht hebben op gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden ipv enkel de componenten van de inlenersbeloning. Deze wijzigingen zal leiden tot een structurele stijging van de kostprijs, onder andere als gevolg van gewijzigde lonen, pensioenlasten, fase-indeling en/of andere elementen van de inlenersbeloning. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat prijsaanpassingen als gevolg van (i) wijzigingen in de ABU-CAO, (ii) wijzigingen in de arbeidsvoorwaardenregeling van toepassing op de inhuurkracht, en/of (iii) wettelijke aanpassingen met directe invloed op loonkosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden doorgevoerd zodat partijen voldoen aan de nieuwe wet- en regelgeving?	Zie antwoord 11.
115	1.2.3. Kerncompetenties	Kunnen NT2-plaatsingen worden meegenomen als referentie binnen de vereiste kerncompetenties (mits >5 plaatsingen per jaar bij één opdrachtgever)?	Ja.
116	opdracht, 1.2	Kan Yonder toelichten of binnen het Schakelonderwijs overlap wordt verwacht met de inzet van NT2-docenten, of dat dit los van elkaar wordt gezien?	De inzet van NT2-docenten vindt breed plaats binnen het onderwijs. Inzet van NT2 docenten wordt met name verwacht bij Yonder ISK, het cluster Entree, Vavo en Educatie en Inburgering. Er is mogelijk sprake van gedeeltelijke overlap.
117	opdracht, 1.2	Kunt u de volgende specificaties geven m.b.t. de doelgroep NT2 docenten?: - Een indicatie van de verwachte omvang van de inzet van NT2-docenten (bijvoorbeeld in fte of aantal aanvragen per jaar)? - Wordt de inzet van NT2-docenten gezien als incidenteel of structureel binnen de raamovereenkomst.	Moelijk in te schatten. Met name de omvang van de doelgroep bij ISK kan sterk fluctueren. Voor het opvangen van deze fluctuaties werken we met inhuur van NT2 docenten.
118	opdracht, 1.2	Met betrekking tot de NT2 docenten: - Vallen NT2-docenten onder de categorie VO- of MBO-docenten bij de geschiktheidseisen, of geldt hiervoor een aparte categorie? - Geldt er voor NT2-docenten ook een minimum aantal in te zetten personen per jaar, zoals bij VO- en MBO-docenten is geformuleerd? - Dienen NT2-docenten te beschikken over specifieke bevoegdheden of certificeringen (bijv. NT2-I/II)?	NT2 is een separate bevoegdheid/bekwaamheid. Een NT2 docent dient te beschikken over specifieke bevoegdheid of certificering. Er geldt geen minimum aantal in te zetten personen.
119	opdracht, 1.2	1. In paragraaf 1.2 wordt NT2-docenten genoemd als onderdeel van de scope. Hier wordt in het resterende document (kerncompetenties, eisen en vragen) wordt niet meer naar verwezen. Kan Yonder bevestigen dat NT2-docenten daadwerkelijk onderdeel zijn van de opdracht?	Ja, mits de behoefte daaraan bestaat gedurende de looptijd van de overeenkomst.
120	Prijs, 4.3	Met de komst van de nieuwe CAO 2026-2028 zullen er aanzienlijke aanpassingen zijn in de kostprijs. Kunt u bevestigen dat deze per 1-1-26 kunnen worden doorgevoerd?	Zie antwoord 11.
121	kpi's, 1.2.8.	De huidige markt is krap. Een reactietermijn van 8 uur voor spoedaanvragen is dan ook niet reëel. Kunt u dat aanpassen naar 16 uur?	Zie antwoorden 24, 26 en 50.
122	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Wij zien in Tendered dat meerdere potentiële inschrijvers vragen om uitbreiding van het aantal A4 van de kwaliteitsvragen. Onzes inziens is uw uitvraag met het aantal subvragen prima geschikt voor het max. aantal A4 dat u heeft gesteld. Wij vragen u daarom om uw huidige maxima te handhaven.	Zie antwoorden 2, 15 en 16.