

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbesteding Evalutaiebureau van Stichting Avans



Datum:	maandag 24 februari 2025
Aantal vragen:	24

Inleiding
Deze Nota van Inlichtingen bevat de vragen die gesteld zijn door de Partijen, alsmede de antwoorden van Avans. Wij danken de potentiële Inschrijvers voor de gestelde vragen en gegeven adviezen. Hieronder volgt de beantwoording van Avans. Tevens kan Avans door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken. De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op het Aanbestedingsdocument. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Aanbestedingsdocument, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden			
Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Opleidingenoverzicht vs prijzenblad	Op het opleidingenoverzicht heeft u circa 150 opleidingen genoemd, waarin veel doublures zitten. Bepaalde CROHO's komen drie tot vier keer terug. In uw prijzenblad wordt een indicatie gegeven van 17 opleidingen. Kunt u dit verschil verklaren?	Avans heeft 54 opleidingen (54 ISATs). Het totaal aantal varianten (vt-duaal-dt) en locaties (Den Bosch, Breda, Tilburg en Roosendaal) is ongeveer 150. Deze vallen onder verschillende academies en/of teams; Wat we kunnen zeggen over de omvang van de opdracht: er worden op dit moment al een aantal varianten en locaties van dezelfde opleiding gezamenlijk gevisiteerd (afgelopen zes jaar 96 visitaties). Mogelijk wordt in de toekomst nog meer gezamenlijk gevisiteerd. Hoeveel is op dit moment nog niet bekend. In onze eigen formulering: 'Avans overweegt om de visitaties van de ISAT-partners op verschillende locaties en/of van verschillende varianten te combineren waardoor in totaliteit minder afzonderlijke visitaties uitgevoerd dienen te worden. ' In het prijsblad genoemde aantallen zijn fictieve aantallen, bedoeld om een goede vergelijking van Inschrijvers te krijgen. De aantallen geven de verhouding weer van het aantal visitaties van bachelor, Associate degrees en masters.
2	Opleidingsoverzicht	De omvang van de opdracht is niet helder. Verwacht u dat er één visitatie wordt uitgevoerd per 'regel' in het opleidingenoverzicht (=ca 150 visitaties). Of verwacht u dat er één visitatie per CROHO plaatsvindt?	Nee, er zal niet per regel een visitatie worden uitgevoerd en ook niet per ISAT. Zie antwoord vraag 1.
3	Gunningscriteria	Prijs is voor 45% bepalend voor de eindbeoordeling. Voor het overige is het zo dat alle bureaus in Nederland zich dienen te conformeren aan de de Uitvoeringsregels van NVAO. Werkwijzen kunnen dus slechts marginaal van elkaar verschillen. Hoe stelt u zeker dat de kwaliteit van de aanbieders adequaat beoordeeld wordt, en dit niet een aanbesteding op prijs wordt?	Voor kwaliteit hebben we gunningscriteria benoemd waar Avans waarde aan hecht, welke los staan van de minimale eisen van de NVAO (beoordelingskader en uitvoeringsregels). Deze criteria zijn omschreven in de gunningscriteria in het beschrijvend document en hebben betrekking op de bereikbaarheid en continuïteit en de borging van de kwaliteit. Er wordt van Inschrijvers gevraagd om gezien de doelstelling van het criterium hun meerwaarde aan te tonen, welke een hogere score voor kwaliteit op kan leveren. Hiermee kan Inschrijver zich onderscheiden. De wijze van beoordeling ligt vast en wordt nauwgezet gevolgd door procesleider die zelf niet mee beoordeeld. Zie voor de beschrijving van de wijze van beoordelen paragraaf 8.3 van het Beschrijvend document.
4	Opleidingsaanbod	Wij zien mogelijkheden om visitaties met elkaar te clusteren. Dit heeft significante invloed op de aanbestedingsprijs. In welke mate kunnen wij in de aanbesteding schriftelijk voorstellen doen voor clustering?	Het is niet mogelijk om bij de aanbesteding voorstellen te doen voor clustering. De clustering is afhankelijk van interne factoren van Avans.
5	Beschrijven document 7.1.1.2	Kunt u nader specificeren bij het 4e aandachtspunt 'Een toelichting op de wijze waarop mogelijke aanpassingen in het proces....'. Op welk proces doelt u? Op de uitvoering van een enkel visitatietraject waarin tijdens deze uitvoering zaken veranderen vanwege het onderhavige beoordelingstraject? Op wijzigingen in het proces bij Avans die meer of minder generiek van invloed zijn op de wijze waarop trajecten worden uitgevoerd? Of wijzigingen in het proces van het evaluatiebureau? Of nog anders?	Avans doelt hier mee op het proces van de uitvoering van de visitaties, van voortraject tot en met definitieve rapportage. Een voorbeeld van aanpassingen is bijvoorbeeld: als de NVAO aanvullende eisen of adviezen heeft, waardoor de werkwijze van het evaluatiebureau en of Avans veranderd. Waarbij onze vraag gericht is op welke wijze Inschrijver deze wijziging doorvoert en borgt binnen eigen organisatie en hoe Avans hierin wordt meegenomen.

6	Beschrijvend document 7.1.1.1	U vraagt een beschrijving van de werkwijze van een visitatietraject vanaf het voortraject t/m de rapportage. Dit is een complex en omvangrijk traject. Naast de andere twee vragen die u stelt, maar vooral vanwege de vraag over het hele traject/proces het verzoek om het antwoord te mogen uitbreiden naar 2 dubbelzijdig A4 of 4 enkelzijdige A4	Avans is bereid het aan te passen naar maximum van 3 enkelvoudige, leesbare A4 te benutten voor het beantwoorden van SGC 1.
7	Beschrijven document 7.1.1.2	Verzoek om de beantwoording SG2 uit te breiden naar 4 enkelvoudige A4 om alle aspecten die aan de vraagstelling zitten grondig te kunnen beantwoorden	Avans gaat hiermee akkoord.
8	Beschrijven document 7.1.2 bladzijde 28: prijs meerwerk	Het ontwikkelgesprek kan op meerdere manieren plaatsvinden; fysiek op een later moment of online en met meer of minder panelleden. Om een goede vergelijkbaarheid te realiseren het verzoek om dit nader te omschrijven, weliswaar geen criterium voor de gunning, maar geeft wel helder beeld gedurende de uitvoering van de raamovk. omdat ze bindend zijn.	Het betreft de prijsopgave voor een online ontwikkelgesprek op een andere dag dan de visitatiedag, met maximaal twee panelleden en een secretaris. Het prijsblad wordt hierop aangepast.
9	Beschrijven document 6.2.2.2 referenties	Kerncompetentie 2: de borging van de capaciteit om minimaal 9 visitaties uit te voeren. Is hier bedoeld over verschillende referenten heen in totaal 9 (oftewel indicatie totaalcapaciteit van een bureau) of is hier bedoeld het uitvoeren van 9 trajecten bij een en dezelfde referent	Het betreft minimaal 9 visitaties over een periode van 12 maanden. Dit mag bij verschillende referenten zijn.
10	DHO	De door Opdrachtgever gedefinieerde opdracht luidt: “Het verzorgen van het gehele proces van de uitvoering van een visitatie-beoordelingstraject van alle opleidingen (Associate degrees, bachelors en masters) en (indien gewenst) de voorbereiding en beoordeling van het Bijzonder Kenmerk Duurzaam Hoger Onderwijs”. Wat wordt in deze bedoeld met ‘voorbereiding’ van het Bijzonder Kenmerk Duurzaam Hoger Onderwijs? [Beschrijvend document, paragraaf 3.2, pagina 12]	We verwachten van een evaluatiebureau dat ze het Bijzonder Kenmerk meenemen in de visitatie. Het woord ‘voorbereiding’ had hier inderdaad weggelaten mogen worden.
11	DHO	In de Uitvoeringsregels van de NVAO wordt aangegeven dat het Bijzonder Kenmerk Duurzaam Hoger Onderwijs op twee manieren beoordeeld kan worden, Via het SHE beoordelingskader of via de uitgangspunten voor het Algemeen bijzonder kenmerk [Uitvoeringsregels Accreditatiestelsel Hoger Onderwijs Nederland september 2024, paragraaf 15.1, pagina 96]. Naar welk van deze twee beoordelingskader gaat de voorkeur van Opdrachtgever uit? [Beschrijvend document, paragraaf 3.2, pagina 12]	Op dit moment gaan nagenoeg alle visitaties op voor het bijzonder kenmerk Duurzaam hoger onderwijs in de vorm van de algemene uitgangspunten van het bijzonder kenmerk van de NVAO. Het is mogelijk dat hier in de toekomst een andere beleidskeuze in wordt gemaakt.
12	Oplegger	Wat bedoelt Opdrachtgever met ‘oplegger voor NVAO’? [Beschrijvend document, paragraaf 3.2, pagina 12]	De opleidingen binnen Avans bestaan uit meerdere varianten en/of locaties. Deze worden veelal apart gevisiteerd met ieder een eigen visitatierapport. Op verzoek van de NVAO zijn er afspraken gemaakt om een overkoepelend document aan te leveren, waarin helder gemaakt wordt hoe de varianten en locaties één opleiding vormen en welke verschillen er zijn.
13	Onderneming	Bij de uitvoering van de opdracht zet elk evaluatiebureau panelleden in die niet bij het evaluatiebureau in dienst zijn. Wij gaan ervan uit dat u dit niet als onderaanneming ziet. Is deze aanname juist? Ten tijde van het aanbestedingsproces zijn de namen van deze panelleden niet bekend. [Beschrijvend document, paragraaf 5.3, pagina 18]	Deze aanname is juist.
14	Inzet derden	Bij de uitvoering van de opdracht zet elk evaluatiebureau panelleden in die niet bij het evaluatiebureau in dienst zijn. Wij gaan ervan uit dat u deze panelleden niet als derden beschouwd. Is deze aanname juist? Ten tijde van het aanbestedingsproces zijn de namen van deze panelleden niet bekend. [Beschrijvend document, paragraaf 5.3, pagina 18]	Deze aanname is juist.
15	Aantal pagina's	Bent u bereid om het aantal pagina's voor de beschrijving van 'SGC 1 Beschikbaarheid en Continuïteit te verhogen van maximaal 2 naar maximaal 4 pagina's A4? Zodoende kan Inschrijver een meer zorgvuldige/concrete beschrijving geven van de door u verzochte informatie. [Beschrijvend document, paragraaf 7.1.1.1, pagina 26/27]	Zie antwoord vraag 6.
16	Aantal pagina's	Bent u bereid om het aantal pagina's voor de beschrijving van 'SGC 2 Borging Kwaliteit' te verhogen van maximaal 3 naar maximaal 5 pagina's A4? Zodoende kan Inschrijver een meer zorgvuldige/concrete beschrijving geven van de door u verzochte informatie. [Beschrijvend document, paragraaf 7.1.1.2, pagina 27]	Zie antwoord vraag 7.
17	Ontwikkelgesprek	Ter vergelijking van de prijs van verschillende aanbieders: Gaat u ervan uit dat alle panelleden en de secretaris bij het (digitale) ontwikkelgesprek aanwezig zijn? [Beschrijvend document, paragraaf 7.1.2, pagina 28]	Zie antwoord op vraag 8.
18	Innovaties	Zijn er innovaties of nieuwe benaderingen die Opdrachtgever graag terug wil zien in de uitvoering van de opdracht?	Innovaties die passen bij actuele ontwikkelingen van enerzijds de wetgeving en/of NVAO en anderzijds binnen Avans.
19	Kwaliteit van de Inschrijving	Hoe wordt de kwaliteit van de inschrijvingen beoordeeld en welke aspecten wegen hierbij het zwaarst?	Kwaliteit wordt beoordeeld aan de hand van twee subgunningscriteria, Beschikbaarheid en continuïteit (SGC 1) en Borging kwaliteit (SGC 2). Waarbij er voor SGC 1 20 punten te halen zijn en voor SGC 2 35 punten, en daarmee SGC 2 zwaarder weegt. Er wordt van Inschrijvers gevraagd om gezien de doelstelling van het criterium hun meerwaarde, welke een hogere score voor kwaliteit op kan leveren. Hiermee kan Inschrijver zich onderscheiden.
20	Parameter contractafspraken	In het Beschrijvend document [paragraaf 2.2., pagina 10] staat: “De vanuit de Aanbestedingsdocumenten en offerte afgesproken contractafspraken en -doelen worden periodiek gemeten. De contractbeheerder van Avans gebruikt hier een prestatiemeter voor, zie Bijlage Concept prestatiemeter.” De werking van deze prestatiemeter is ons op basis van deze bijlage niet geheel duidelijk. Kun u de werking ervan toelichten? In het Programma van Eisen staat bovendien: “Opdrachtnemer verzamelt ieder kwartaal tijdig de benodigde managementinformatie ten behoeve van de Prestatiemeter en verzendt deze naar de contactpersoon van Avans.” Welke managementinformatie wordt hier bedoeld? [Programma van Eisen, eis 4.1, pagina 3]	De prestatiemeter is een middel om de contractafspraken en -doelen periodiek te meten. Periodiek wordt er een 'score' ingevuld bij elke nader in te vullen contract afspraak. De score zegt of er voldaan wordt aan de contractafpraak of niet. Voorafgaand aan een operationeel/tactisch overleg wordt de prestatie meter ingevuld door Avans en het bespreken van de resultaten is een onderdeel van het operationeel/tactisch overleg. Na gunning wordt er met beoogd Opdrachtnemer afspraken gemaakt over welke management informatie relevant is.

21	Factureringswijze	Gaat u ermee akkoord om de factureringstermijnen als volgt aan de passen: 25% van de kosten bij opdrachtverstrekking (regieoverleg en panelsamenstelling), 50% een maand voor het locatiebezoek (documentanalyse, het lezen van de eindwerken, vooroverleg/afstemming) en 25% een maand na het locatiebezoek (het concept beoordelingsrapport)? Op deze wijze vindt vergoeding plaats om het moment dat het zwaartepunt van de werkzaamheden plaatsvinden. [Programma van Eisen, eis 5.5, pagina 4]	Avans gaat hiermee niet akkoord.
22	Wet-en regelgeving	In het geval wijzigingen plaatsvinden in relevante wet-/regelgeving en of de eisen/richtlijnen die de NVAO aan accreditatie stelt, dan kunnen deze van invloed zijn op de prijsstelling. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer eventuele meerkosten in dit kader na onderbouwing en in afstemming met Avans in rekening mag brengen	Avans komt dit tegemoet door een artikel toe te voegen aan de (concept) Raamovereenkomst, te weten artikel 6.7: "Wijzigingen in relevante wet- en regelgeving en of de eisen/richtlijnen van de NVAO die van invloed zijn op de prijsstelling mogen na onderbouwing en in afstemming met Opdrachtgever worden doorgevoerd mits deze minimaal vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan, of indien de periode tussen bekendmaking en invoering van de wettelijke wijziging minder dan vier weken bedraagt, binnen twee weken na bekendmaking schriftelijk te melden aan de Opdrachtgever, voorzien van een toelichting op de gehanteerde formule. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Het doorvoeren van wijzigingen met terugwerkende kracht is niet toegestaan."
23	Inzet buitenlandse panelleden	Eis 2.3 uit het Programma van Eisen [pagina 2] stelt: "De door Inschrijver aangeboden (uur)tarieven zijn 'all-in', dat wil zeggen inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, certificaten, verzekeringen, reis en verblijfkosten, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg en het opstellen van offertes." Kunt u ermee akkoord gaan dat de (uur)tarieven in principe inclusief reis- en verblijfkosten zijn, maar dat wanneer Opdrachtgever panelleden uit het buitenland wil inzetten de reis- en verblijfkosten van deze panelleden voor rekening van Opdrachtgever komen? Het is voor Opdrachtnemer op voorhand niet in te schatten hoe vaak uw opleidingen buitenlandse panelleden wensen in te zetten, uit welke landen zij afkomstig zijn en welke reis- en verblijfkosten hiermee gemoeid zijn. [Programma van Eisen, eis 2.3, pagina 2]	Avans gaat hiermee niet akkoord. Als er sprake is van een specifieke vraag vanuit Avans zal hier een nadere offerte voor opgevraagd worden.
24	Termijn reageren rapportages	Eis 4.7 uit het Programma van Eisen [pagina 4] stelt: "Na de visitatie ontvangt Avans binnen maximaal acht weken het concept visitatierapport." Eis 4.8 uit het Programma van Eisen [pagina 4] stelt: "Opdrachtnemer levert aan Avans, binnen maximaal tien weken na visitatie, een definitief digitaal visitatierapport." Welke eisen stelt Opdrachtgever in deze aan de eigen opleidingen als het gaat om de termijn waarbinnen zij reactie geven op het concept visitatierapport? [Programma van Eisen, eis 4.7 en eis 4.8, pagina4]	Dit is een verschrijving in de PvE. Avans past dit aan in het PvE naar: eis 4.7 Na de visitatie ontvangt Avans binnen maximaal zes weken het concept visitatierapport. De opleiding zal binnen 2 weken reageren. Eis 4.8 blijft ongewijzigd.

Bijlagen
Concept Raamovereenkomst bij Nvl
Programma van Eisen bij Nvl
Prijsblad bij Nvl

Opmerking:
In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen t.b.v. tweede Nota van Inlichtingen kunnen gesteld worden tot **14 maart 2025 tot 10:00 uur**.

Wij wensen u veel succes met het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure en hopen uw Inschrijving via TenderNed te ontvangen op de uiterlijke inleverdatum/-tijd:
14 april 2025 10:00 uur.