

Nota van Inlichtingen 3

Schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

Ref. Nr.	Ronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	3	Vraag 88	Vraag 88 Begrijpen wij uit uw antwoord dat de SROI verplichting óók ingevuld mag worden op de totale contractwaarde. Met andere woorden: 75% op het gemeentehuis óf 37,5% contractbreed?	Nee, dit is geen keuze. Voor het gemeentehuis dient 75% SROI toegepast te worden. De gemeente herkent de uitdaging en denkt en helpt graag mee bij de invulling.
120	3	Vraag 90 t/m 94, 96, 109	Vraag 90 t/m 94, 96, 109 U geeft aan dat ontbrekende documenten bij de volgende NvI volgen. Veel documenten zijn nieuw voor inschrijvers en zitten normaliter bij de uitvraag zelf (dus beschikbaar vanaf het begin van de aanbestedingsprocedure). Vaak volgen uit dit soort documenten vragen. Wij zijn blij met de nieuwe planning en de extra vragenronde, echter door het aanleveren van relevante documenten bij de laatste NvI ontbreekt de mogelijkheid voor inschrijvers om over deze nieuwe informatie vragen te stellen. Bent u bereid om om deze redenen een 4e vragenronde in te plannen en zo ja: wat is de deadline hiervoor?	Vraag 90 t/m 94 -> Documenten zijn toegevoegd aan de aanbesteding. Vraag 96 en 109 -> Het isbchrijfbiljet is komen te vervallen en vervangen door het calculatieformulier schoonmaakonderhoud alle objecten. Graag deze gebruiken voor de inschrijving.

121	3	Vraag 95 en 101	Vraag 95 en 101 Wij hebben over de overnamegegevens een aantal vragen: - Het uurloon van medewerker 2 lijkt niet te kloppen (9,75). Wat is het juiste uurloon? - Het valt ons op dat medewerker 3 (5 uur/week) en medewerker 5 (2 uur/week) relatief weinig uur per week werken. Klopt dit? - Op welke dagen werken de medewerkers? - Welke van de aangegeven medewerkers werken op het gemeentehuis? - Zijn er personen op deze lijst met een afstand tot de arbeidsmarkt? - Zo ja, welke medewerkers zijn dit?	Tijden van de medewerkers zijn momenteel: Begane grond 7-9 uur en 17-18 uur 1ste etage 8-10.30 uur 2de etage 6-8 uur Naloop ronde 12-13 uur Het uurloon van medewerker 2 lijkt niet te kloppen (9,75). Wat is het juiste uurloon? - Dit zijn het aantal uren per week, uurloon is 16,06 euro. Het valt ons op dat medewerker 3 (5 uur/week) en medewerker 5 (2 uur/week) relatief weinig uur per week werken. Klopt dit? -Mdw 3 is vanuit de gemeente, en kan alleen de belasting van 1 a 2 uur per dag aan. Mdw 5 is helaas alweer bij CSU weg. Op welke dagen werken de medewerkers? - Ma t/m Vrijdag Welke van de aangegeven medewerkers werken op het gemeentehuis? - Mdw 1 t/m 4. Mdw 5 is helaas alweer weg bij CSU Zijn er personen op deze lijst met een afstand tot de arbeidsmarkt? Ja, Mdw 3 is vanuit de gemeente bij ons geplaatst. Zo ja, welke medewerkers zijn dit? - Mdw 3
-----	---	-----------------	---	---

122	3	Vraag 99	Vraag 99 Op de vraag (n.a.v. vraag 84 in de 1e Nvl): “Kunt u bevestigen dat de prijs die we dienen op te geven [op het inschrijfbiljet], een totaalprijs is voor alle uitgevraagde dagelijkse, periodieke en specialistische werkzaamheden genoemd in de PDF bestanden ‘ruimtestaten’?”, geeft u als antwoord: “Specialistisch werk is op basis van nacalculatie.”. Kunt u bevestigen dat de prijs die we in het inschrijfbiljet dienen op te geven, een totaalprijs is voor alle uitgevraagde dagelijkse en periodieke werkzaamheden EXCLUSIEF de specialistische werkzaamheden zoals genoemd in de PDF bestanden ‘ruimtestaten’?	Het isnschrijfbiljet is komen te vervallen en vervangen door het calculatieformulier schoonmaakonderheid alle objecten.
123	3	Vraag 99	Vraag 99 Kunt u daarnaast verduidelijken wat u exact onder dagelijkse, periodieke en specialistische schoonmaak verstaat?	Zie document ruimtestaten welke te vinden is onder het zip document gebouwinformatie. Specialistisch is er niet, valt onder regie werkzaamheden. Dit kan ingevuld worden bij het nieuw toegevoegde document regiewerkzaamheden De Ronde Venen 2024.
124	3	Vraag 99	Vraag 99 Zo staat in het programma o.a. geheel diep reinigen en bescherm laag aanbrengen incl. in en uitruimen met P37. Dit zijn in onze ogen specialistische werkzaamheden. Is onze conclusie juist dat deze (het specialistisch vloeronderhoud en glasbewassing) buiten de werkzaamheden en calculatie vallen?	Julie conclusie is juist
125	3	Vraag 99	Vraag 99 Indien de glasbewassing binnen de werkzaamheden vallen, dan zien wij graag nog aanvullend de m hiervan per locatie terug in de ruimtestaat.	Glasbewassing valt buit de scope van de aanbesteding

126	3	Vraag 99	Vraag 99 Kunt u indien de werkzaamheden wel (al dan niet op regie en op nacalculatie) aangeven wat u precies verstaat onder: geheel diep reinigen en bescherm laag aanbrengen incl. in en uitruimen met P37	Dit betreft de lei-stenen vloer in de oude hal en de gang bij directie/ bestuur en griffie. Uitruimen doen we zelf.																		
127	3	Vraag 100	Vraag 100 De exacte startdatum van de werkzaamheden blijft onduidelijk. In de planning zien wij staan: Gunning én aanvang opdracht is op 30-04-2025 Versturen gunning (dit zal de definitieve gunning zijn) 21-05-2025 Uit deze planning blijkt dat de opdracht aanvangt op dezelfde dag als de voorlopige gunning: er lijkt hierdoor géén implementatieperiode te zijn. Bovendien kan er nog bezwaar gemaakt worden door andere inschrijvers (Alcateltermijn). Bovendien geeft u in het transitieplan aan dat fase 1 (voorbereiding) 3 maanden bevat. VRAAG: - Bedoelt u dat op 30-04-2025 fase 1 begint (voorbereiding) en de datum waarop de (nieuwe) opdrachtnemer de schoonmaakwerkzaamheden daadwerkelijk gaat uitvoeren op uw locaties op 01-08-2025 is (drie maanden later)? - Zo nee: wat is de datum waarop de (nieuwe) opdrachtnemer de schoonmaakwerkzaamheden daadwerkelijk gaat uitvoeren op uw locaties, rekening houdend met een reële opzegtermijn met een nette tijd voor de overname van de huidige medewerkers?	Er zal een nieuwe planning volgen. Zie onderstaand. <table><tr><td>Inschrijving</td><td>8 mei 2025 om 10:00 uur</td></tr><tr><td>Beoordelen inschrijvingen door beoordelingsteam</td><td>9 mei 2025 t/m 22 mei 2025</td></tr><tr><td>Uiterlijk sturen individuele beoordelingen</td><td>26 mei 2025 om 12:00 uur</td></tr><tr><td>Beoordelingssessie (iedereen die beoordeelt dient hierbij aanwezig te zijn)</td><td>27 mei 2025 10:00 – 16:00 uur</td></tr><tr><td>Brieven schrijven (inkoopadviseur)</td><td>28 mei 2025 t/m 10 juni 2025</td></tr><tr><td>Versturen voorlopige gunningsbeslissing</td><td>12 juni 2025</td></tr><tr><td>Standstil termijn 20 dagen</td><td>13 juni 2025 t/m 3 juli 2025</td></tr><tr><td>Definitieve gunning</td><td>4 juli 2025</td></tr><tr><td>Start implementatie</td><td>Na 4 juli 2025</td></tr></table>	Inschrijving	8 mei 2025 om 10:00 uur	Beoordelen inschrijvingen door beoordelingsteam	9 mei 2025 t/m 22 mei 2025	Uiterlijk sturen individuele beoordelingen	26 mei 2025 om 12:00 uur	Beoordelingssessie (iedereen die beoordeelt dient hierbij aanwezig te zijn)	27 mei 2025 10:00 – 16:00 uur	Brieven schrijven (inkoopadviseur)	28 mei 2025 t/m 10 juni 2025	Versturen voorlopige gunningsbeslissing	12 juni 2025	Standstil termijn 20 dagen	13 juni 2025 t/m 3 juli 2025	Definitieve gunning	4 juli 2025	Start implementatie	Na 4 juli 2025
Inschrijving	8 mei 2025 om 10:00 uur																					
Beoordelen inschrijvingen door beoordelingsteam	9 mei 2025 t/m 22 mei 2025																					
Uiterlijk sturen individuele beoordelingen	26 mei 2025 om 12:00 uur																					
Beoordelingssessie (iedereen die beoordeelt dient hierbij aanwezig te zijn)	27 mei 2025 10:00 – 16:00 uur																					
Brieven schrijven (inkoopadviseur)	28 mei 2025 t/m 10 juni 2025																					
Versturen voorlopige gunningsbeslissing	12 juni 2025																					
Standstil termijn 20 dagen	13 juni 2025 t/m 3 juli 2025																					
Definitieve gunning	4 juli 2025																					
Start implementatie	Na 4 juli 2025																					

128	3	Vraag 102	Vraag 102 Het antwoord op de gestelde vraag is een kopie van het antwoord op vraag 88. Echter vragen wij hier iets anders. Kunt u de vraag opnieuw beantwoorden. Gezien uw antwoorden in de 2e Nvl hebben wij de formulering iets aangepast: U geeft aan dat de realisatie van SROI momenteel 30% is. Uw eis is 75% voor het gemeentehuis [contract breed 37,5%]. Iedere eventuele nieuwe opdrachtnemer heeft conform de schoonmaak cao te maken met overname. Wij willen heel graag medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt aan werk helpen, maar merken dat ook binnen de SROI de put soms opdroogt. Wat doet u als de inzet van 75% op het gemeentehuis, ondanks grote inspanningen en optimale welwillendheid, niet mogelijk blijkt? Gaat u akkoord om de SROI eis te veranderen naar 37,5% contract breed én alleen bij het vrijkomen van taken plus beschikbaarheid van SROI?	Nee, dit is geen keuze. Voor het gemeentehuis dient 75% SROI toegepast te worden. De gemeente herkent de uitdaging en denkt en helpt graag mee bij de invulling.
-----	---	-----------	--	---

129	3	Vraag 104	Vraag 104 Wij geven u een praktijkvoorbeeld vanuit een Europese Aanbesteding die daadwerkelijk heeft plaats gevonden met een zelfde soort beoordelingsmethodiek en zonder bodembedragen. De winnende partij bood bijna de helft (!) van het gemiddelde van overige inschrijvers. Een zeer lage prijs dus. Als deze lage prijs het uitgangspunt is voor de verdere beoordeling, maakt zelfs een 100% score op de kwaliteitsvragen geen verschil: de punten zijn bij een extreem lage inschrijving simpelweg niet in te halen. Dit betekent dat u wellicht onbewust 'stuurt' op een lage prijs. Hoe gaat u ermee om indien een inschrijver daadwerkelijk beduidend lager aanbiedt t.o.v. andere inschrijvers?	We vragen altijd markconforme prijzen uit, als we zien dat een partij zeer laag inschrijft ten opzichte van de overige partijen kunnen we een verificatievraag stellen. Of zij alle werkzaamheden volgens PvE en calculatiemodel daadwerkelijk kunnen uitvoeren voor deze prijs.
130	3	Vraag 111	Vraag 111 Mogen wij aannemen dat indien schoonmaak niet binnen de reguliere werktijden vallen (6.00-21.30 uur – cao 0% toeslag), de werkzaamheden uitgevoerd worden tegen de geldende cao-toeslag?	De werkzaamheden mogen dan uitgevoerd worden tegen de geldende cao-toeslag. Echter dient dit altijd in overleg en met akkoord van de gemeente te gaan.
131	3	Vraag 112	Vraag 112 Is het genoemde plafondbedrag van €200.000 inclusief of exclusief BTW?	Exclusief BTW

132	3	Vraag 113	Vraag 113 Het antwoord op de gestelde vraag is een kopie van het antwoord op vraag 88. Echter vragen wij hier iets anders. Kunt u de vraag opnieuw beantwoorden: Binnen de schoonmaakbranche hebben wij te maken met over te nemen huidige medewerkers. Dit is wettelijk geregeld binnen de cao, waar iedere (nieuwe) leverancier zich aan moet houden. Bent u het ermee eens dat doorgroei van 30% naar 75% (37,5% contract breed) inzet SROI alleen mogelijk is, als huidige (over te nemen) medewerkers niet verdrongen worden én er vanuit bijvoorbeeld gemeente de Ronde Venen voldoende inzet SROI mogelijk is die geschikt zijn voor het werk?	Ja, daar zijn wij het mee eens.
133	3	Vraag 115	Vraag 115 U geeft als antwoord 'zie reeds toegevoegde documenten'. Mogen wij aannemen dat de documenten waar het om gaat, bij de 3e NvI toegevoegd worden? Het gaat om documenten waar u in de 1e NvI naar verwees en nog steeds ontbreken, zoals: - Het aangepaste inschrijfbiljet (o.a. vraag 3, 72) - Ruimtestaten in Excel (vraag 20) - Bijlage 1 (waar u naar verwijst in uw PvE eis 2.02 en 2.07 – vraag 26) - Ruimtestaten NME-centrum Wilnis en Brandweerkazerne Wilnis (vraag 38) - Paspooten (o.a. vraag 34, 39, 53, 56, 79, 80)	Het inschrijfbiljet is komen te vervallen en vervangen door het calculatieformulier schoonmaakonderheid alle objecten. De ruimtestaten en paspoorten zijn toegevoegd onder het document gebouwinformatie. De bijlage 1 waar naar gerefereerd wordt is niet duidelijk.