

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
<i>Let wel, de in deze Nota genoemde bijlagen: overeenkomsten, paspoorten, referentieformulier, inkoopvoorwaarden, aangepast inschrijvingsbiljet etc worden separaat in de loop van 29 jan gepubliceerd.</i>			
1	Aanbestedin gsdocument	In de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.3 Prijsaanpassingen stelt u dat de uurtarieven voor 2 jaar vast staan. Hoewel de lonen voor zowel 2025 als 206 inmiddels vaststaan, hebben wij ook te maken met prijsstijgingen binnen onze overheadkosten (zoals materialen, middelen, machines, huisvesting, vervoer, etc). Wij willen u vragen in overweging te nemen na het eerste contractjaar de mogelijkheid tot verhoging van de niet loongebonden componenten van de uurtarieven mogelijk te maken. Indien u hierin niet wenst/kan mee (te) gaan, kunt u dat onderbouwen?	Niet mogelijk, reden is dat we inschrijfwaarde zuiver willen behouden.
2	Aanbestedin gsdocument	In de aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1.1 geeft u aan dat de overeenkomst ingaat op 7 april 2025. Met een beoogde definitieve gunning op 7 april 2025 impliceert dat dat er geen implementatieperiode is om de start van de dienstverlening voor te bereiden. Klopt dit? Of vindt de daadwerkelijk start van de dienstverlening in een later stadium plaats en start op 7 april de implementatieperiode? Indien zo, wanneer start de dienstverlening dan feitelijk wel? Wij stellen het op prijs als u deze vraag z.s.m. wilt beantwoorden.	Overeenkomst huidige opdrachtnemer loopt tot 1 juli, maanden hiervoor moet worden gezien als transitiefase
3	Incompleet rekenmodel	Het door u aangeleverde bestand Inschrijfbiljet bestaat uit slechts 1 tabblad. Alle verwijzingen in het Aanbestedingsdocument naar andere tabbladen kloppen dus niet, want die zitten niet in dat bestand. Kunt u ons z.s.m. voorzien van het juiste, complete Inschrijfbiljet?	Zie aangepast inschrijfbiljet
4	Gymzaal De Brug	Tijdens de schouw hebben wij begrepen dat gymzaal De Brug geen onderdeel gaat uitmaken van de opdracht omdat het gebouw gesloopt wordt. Wilt u daar het inschrijfbiljet op aanpassen?	Gymzaal gaat niet mee met inschrijving
5	Programma van Eisen 1.07	U schrijft hier dat de werkzaamheden resultaatgericht moeten worden uitgevoerd. In het aanbestedingsdocument stelt u dat alleen op het gemeentehuis resultaatgericht moet worden gewerkt. U geeft voor alle gebouwen een handelingen werkprogramma af. Dit is tegenstrijdig aan elkaar. Wilt u een handelingenprogramma voor alle gebouwen, wilt u een handelingenprogramma voor alle gebouwen met uitzondering van het gemeentehuis, of wilt u een resultaatgerichte werkwijze voor alle gebouwen?	resultaatgericht gemeentehuis en inspanningsgericht overige panden

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

6	Programma van Eisen 3.02 en 3.04	U vraagt voor het Gemeentehuis een sroi percentage van 75 uit. tegelijkertijd stelt u in uw programma van eisen dat in te zeten medewerkers ervaren en opgeleid moeten zijn. Medewerkers die vanuit een kwetsbare positie worden ingezet zijn per definitie niet ervaren en niet opgeleid (dan hadden ze geen afstand tot de arbeidsmarkt) . Gaat u er mee akkoord om voor de sroi-inzet deze eisen te laten vervallen?	niet akkoord, begrip dat SROI (nog) niet ervaren en opgeleid zijn, maar dit moet plaatsvinden tijdens het inwerk/opleidingstraject. Deze personen moeten dagdagelijks worden begeleid door een volwaardige voorman/vrouw
7	Indexering van tarieven	Hoewel het aanbestedingsdocument onduidelijk is over de feitelijke indexeringsdatum is wel duidelijk dat deze pas in 2027 zal zijn. Dit betekent dat u een prijsopgave gaat ontvangen die houdbaar is tot 2027. Dat betekent eveneens dat u dus in 2025 al conform het prijspeil van 2026 gaat betalen. We kunnen ons niet voorstellen dat dit laatste gewenst is. Wij stellen voor om een eerste indexering van de tarieven per 1/1/26 te laten plaatsvinden zodat deze gelijk lopen met de indexeringen in onze CAO. Gaat u daarmee akkoord?	Niet mogelijk, reden is dat we inschrijfwaarde zuiver willen behouden.
8	indexering van tarieven	In de alinea over prijsaanpassingen worden zoveel verschillende data en termijnen genoemd dat het onduidelijk is. Vanaf welke datum mag inschrijver een geïndexeerde prijs in rekening brengen? Op welke datum wilt u uiterlijk daarvoor een voorstel ontvangen?	De eerste 2 jaar geen indexeringen, 1 januari 2027 uiterlijk nieuw voorstel
9	periodieke en afroep werkzaamheden	Het periodiek vloeronderhoud en de gevraagde regie/afroeprijzen kunnen wij niet prijzen in het inschrijfbiljet. Op welke wijze wilt u een opgave van deze kosten/tarieven/prijzen ontvangen?	zie aangepast inschrijfbiljet om de gevraagde regie/afroeprijzen op te nemen
10	overzicht overname personeel	In het aanbestedingsdocument verwijst u naar een overzicht van personeel dat voor overname in aanmerking komt. Dit document hebben wij niet aangetroffen. Het is eveneens niet toegevoegd aan het inschrijfbiljet. Wilt u diet overzicht alsnog ter beschikking stellen?	Personeel is van huidige opdrachtnemer, indien overgenomen moet dit worden gecontroleerd met huidige opdrachtnemer
11	Inschrijfbiljet	U geeft aan dat er per gebouw een invulblad is in het inschrijfbiljet. In het inschrijfbiljet dat u heeft gepubliceerd ontbreken deze tabbladen. Kunt u een correct inschrijfbiljet beschikbaar stellen?	Zie aangepast inschrijfbiljet
12	opgave referentie	In het aanbestedingsdocument verwijst u naar de bijlage 5 Opgave referentie. Deze hebben we niet aangetroffen bij de gepubliceerde stukken. Wilt u die alsnog beschikbaar stellen?	zie bijlage referentie
13	wachtkamer overeenkomst	In het aanbestedingsdocument verwijst u naar de wachtkamer-overeenkomst. Deze hebben we niet aangetroffen bij de gepubliceerde stukken. Wilt u die alsnog beschikbaar stellen?	zie gepubliceerde overeenkomsten

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

14	concept overeenkomst	In het aanbestedingsdocument verwijst u naar de concept-overeenkomst. Deze hebben we niet aangetroffen bij de gepubliceerde stukken. Wilt u die alsnog beschikbaar stellen?	zie gepubliceerde overeenkomsten
15	Inkoopvoorwaarden	In het aanbestedingsdocument verwijst u naar de algemene inkoopvoorwaarden van De Ronde Venen. Deze hebben we niet aangetroffen bij de gepubliceerde stukken. Wilt u die alsnog beschikbaar stellen?	zie bijgevoegde inkoopvoorwaarden
16	Looptijd	De omschrijving van de looptijd van het contract in het aanbestedingsdocument is onduidelijk. De gepubliceerde data corresponderen niet met de gestelde gepubliceerde contracttermijnen. Wilt u aangeven: wat is de datum dat de dienstverlening start, wat is de datum dat de overeenkomst eindigt, voor welke perioden en tot welke datum is verlenging van de overeenkomst mogelijk?	zie conceptovereenkomst voor voorgenomen start dienstverlening
17	resultaatgericht	U vraagt voor het gemeentehuis een resultaatgerichte werkwijze uit maar levert als informatie een handelingenprogramma aan. Is het handelingenprogramma ter indicatie of wilt u ook voor het gemeentehuis een inspanningsgerichte werkwijze?	ja, handelingsprogramma is ter indicatie. Gemeentehuis is resultaatgericht
18	glasbewassing	Begrijpen wij goed dat periodieke glasbewassing geen onderdeel is van het uitgevraagde werkprogramma?	klopt
19	Indexering	Voor de overige directe en indirecte kosten hanteert u het CBS-prijsindexcijfer reeks 'Alle bestedingen' (2015 = 100). Gebruikelijk is dat deze kosten worden geïndexeerd conform CBS-index Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015 = 100. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat Aanbesteder akkoord mee.
20	Gebouwinfo	Kunt u de ruimtestaten en pve ook in excel aanleveren? Kunt u de ruimte-inventarisatie verstrekken van locatie Brandweer Wilnis? Kunt u de ruimte-inventarisatie verstrekken van locatie NME? Tijdens de schouwing is aangegeven dat locatie Gymzaal de Brug komt te vervallen. Kunt u toelichten of deze locatie onderdeel is van de aanbesteding?	De ruimtestaten zullen in Excel worden aangeleverd. Het is correct dat locatie De Brug vervalt.
21	Aanbestedingsleidraad 4.7 GC1	U vraagt inschrijver een plan op te stellen waarbij duidelijk wordt aangegeven hoe de gehele invulling van de opdracht wordt vormgegeven. Dit is een veelomvattend onderwerp. Kunt u aangeven wat voor u belangrijke elementen zijn m.b.t. de schoonmaakdienstverlening?	Het is aan Inschrijver om hier invulling aan te geven, maar onderdeel van het plan zou o.a. moeten zijn de wijze waarop de organisatie van de dienstverlening en de allocatie van de in te zetten middelen, capaciteit wordt vormgegeven.
22	Aanbestedingsleidraad 4.7 GC2	Zijn er op dit moment medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam binnen het schoonmaakcontract? Zo ja, op welke locatie(s) en zijn deze in dienst van het huidige schoonmaakbedrijf of anders (Gemeente, etc.)?	ja, alleen gemeentehuis, in dienst van huidige opdrachtnemer

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

23	Aanbestedingsleidraad 4.7 GC3	Heeft DRV voorkeur voor specifieke bedrijven binnen de gemeente waarmee door inschrijver samengewerkt kan worden op het gebied van inzet SROI binnen deze opdracht?	Geen voorkeur specifiek bedrijf, wel sterke voorkeur medewerkers uit de Ronde Venen
24	Gunningscriterium kwaliteit	U geeft een limiet van het aantal pagina's per uitwerking K1 (max 10 pag), K2 (max 8 pag), K3 (max 6 pag). Aangezien elk criterium dezelfde maximale score heeft van 200 punten en het aantal pagina's erg ruim is t.o.v. wat wij in de regel zien; Gaat u ermee akkoord dat het maximaal aantal pagina's voor de beantwoording van criteria K1,K2,K3 tezamen maximaal 15 pagina's (inclusief bijlagen en exclusief inhoudsopgave/voorblad) bedraagt en ingediend wordt in 1 pdf-document, waarbij de onderlinge verdeling van het aantal pagina's per criterium dus door inschrijver zelf bepaald kan worden?	Aanbesteder gaat akkoord met een maximaal totaal aantal pagina's van 15 waarbij het aan Inschrijver zelf is te bepalen hoe dit aantal van 15 wordt verdeeld over de 3 criteria.
25	Gebouwinfo / contractvorm	U wenst een resultaatgericht schoonmaakcontract specifiek alleen voor het gemeentehuis. In de ruimtestaat en PvE per van het gemeentehuis zijn echter schoonmaakfrequenties en handelingen opgenomen. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan, aangezien bij een resultaatgericht schoonmaakcontract de focus ligt op het behalen van vooraf afgesproken schoonmaakresultaten (opleverstaat) in plaats van het specificeren van frequenties / werkmethoden?	Hierin heeft resultaatgericht werken voor het gemeentehuis en inspanningsgericht werken overige panden te gelden.
26	Bijlage 1 PVE	In bijlage 1 PVE verwijst u een aantal keer naar bijlage 1 (eis 2.02 ; 2.07). Kunt u deze bijlage en/of gegevens aanleveren?	Zie bijlage.
27	Bijlage 1 PVE	U kiest ervoor zoveel mogelijk resultaatgericht te werken. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is voor het Gemeentehuis (zoals omschreven in aanbestedingsleidraad 2.2.1)? Beschikt u over een opleverstaat (beschrijving kwaliteitsniveau direct na schoonmaak) op basis waarvan de resultaatgerichte schoonmaak wordt uitgevoerd en beoordeeld? Zo ja, kunt u deze aanleveren? Zo nee, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Hierin heeft resultaatgericht werken voor het gemeentehuis en inspanningsgericht werken overige panden te gelden.
28	Aanbestedingsleidraad 3 Contractuele voorwaarden	Kunt u de conceptovereenkomst toevoegen waaraan u refereert in 3.1..	Zie conceptovereenkomst voor voorgenomen start dienstverlening
29	Aanbestedingsleidraad 3.4 / inschrijfbiljet	In paragraaf 3.4.2. vraagt u inschrijvers afroep tarieven (extra schoonmaak, vloeronderhoud) op te geven in het inschrijfbiljet. Echter zien wij de gevraagde tarieven niet terug in het inschrijfbiljet. Begrijpen wij het goed dat afroep tarieven niet worden uitgevraagd en dus geen onderdeel zijn van de aanbesteding?	Zie aangepast inschrijfbiljet.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

30	Aanbesteding sleidraad 4.7 GC1	U vraagt inschrijver te beschrijven op welke wijze alle relevante partijen worden betrokken. Wat zijn de relevante partijen waarna u vraagt?	De voor de uitvoering van schoonmaakdienstverlening betrokken partijen.
31	Aanbesteding sleidraad 4.5.2 Geschiktheid seisen	Kunt u Bijlage 5 Opgave referenties toevoegen of dienen wij bij de inschrijving alleen deel IV UEA in te vullen om te voldoen aan deze geschiktheidseisen?	Zie bijlage referentie.
32	Aanbesteding sleidraad 3.7	U geeft aan dat minimaal 75% op de locatie Gemeentehuis dient te worden uitgevoerd door medewerker(s) met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bedoelt u hiermee 75% van de schoonmaakuren? Zijn er op dit moment al medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt werkzaam zijn op de locatie Gemeentehuis en zo ja, wat is het percentage. Daarnaast vernemen we graag of deze medewerker(s) in dienst zijn van het huidige schoonmaakbedrijf of via een andere constructie werkzaam zijn. Wat zijn concreet de maatschappelijke partners van de Gemeente waaraan u in deze paragraaf verwijst?	ja 75% van de schoonmaakuren op het gemeentehuis. Ja, nu momenteel 1 medewerkers, 30%, in dienst van huidige opdrachtnemer. Geen maatschappelijke partners, maar de wens zoveel mogelijk medewerkers uit de Ronde Venen
33	Aanbesteding sleidraad 3.4.3 Prijsaanpassingen	In paragraaf 3.4.3 prijsaanpassingen stelt u dat de uurtarieven gedurende de 1ste 2 contractjaren vast staan, met als eerste mogelijkheid 1 april 2027. Conform lopende cao is de laatste cao index op 1 jan 2026 vastgelegd. Daarnaast is een termijn van 2 jaar niet in de geest van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Graag zien wij deze termijn aangepast aan alleen het eerste contractjaar (tot 1 april 2026). Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
34	Aanbesteding sleidraad 3.4 / inschrijfbiljet	U geeft aan dat er in het inschrijfbiljet tabbladen per gebouw zijn opgenomen waarin de schoonmaakuren worden berekend, echter zien wij deze tabbladen niet terug in het inschrijfbiljet. Op basis van welke documenten dient inschrijver de schoonmaakuren en kosten te berekenen? Dient inschrijver als beantwoording gunningscriterium prijs alleen het inschrijfbiljet / totaal inschrijfprijs in te dienen?	Zie bijgevoegde paspoorten van de gebouwen. Deze gebruiken voor de in te dienen prijs.
35	Aanbesteding sleidraad 3.4.1 Prijsopgave	Specifieke bepalingen: 1a/b/c: tabblad met gegevens gemeentehuis ontbreekt. Kunt u deze alsnog verstrekken? Zo niet, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan? 2d: Tabblad overname personeel ontbreekt. Graag ontvangen wij deze gegevens conform artikel 38 CAO werkgelegenheid bij contractwisseling.	Zie bijlage.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

36	Inschrijffase	Is er een plafondbedrag vastgesteld voor deze aanbesteding?	Dit antwoord volgt in de volgende NvI
37	Inschrijffase	Gymzaal de Brug gaat sluiten. Moet deze locatie wel of niet meegenomen worden in de calculatie?	Deze hoeft niet meegenomen te worden.
38	Inschrijffase	Er ontbreken 2 ruimtestaten in het ruimtestaat model, namelijk NME-centrum Wilnis en Brandweerkazerne Wilnis. In de ruimtestaat is hiervoor in de plaats het programma van eisen opgenomen. Wilt u de ruimtestaten aanleveren voor deze locaties?	Zie bijlagen.
39	Algemeen	Algemeen: Wij ontvangen graag de beoogde werktijden in de locatiespecificatie (zie eerdere vraag). Mogen wij aannemen dat alle werktijden liggen tussen 6.00 uur en 21.30 uur? Hoe dient opdrachtnemer ermee om te gaan, indien een sportlocatie door bijvoorbeeld verhuur binnen deze tijden (incidenteel of structureel) niet beschikbaar is voor schoonmaak?	Zie bijlagen voor de paspoorten van de locaties.
40	Rondleiding dd 8-1	Rondleiding dd 8-1: Locatie De Brug zou vervallen, maar zit nog wel in de aanbestedingsstukken. Wilt u deze verwerkt zien in de calculatie (en dus de te beoordelen aanneemsom) of kan deze achterwege gelaten worden?	Locatie de Brug is komen te vervallen.
41	PvE eis 6.07	PvE eis 6.07: Na tien werkdagen vindt een hercontrole plaats. Binnen hoeveel dagen maximaal vindt deze hercontrole plaats?	Binnen maximaal 4 weken.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

42	PvE eis 6.05	PvE eis 6.05: Bij één of meer afgekeurde ruimtecategorieën vindt een hercontrole plaats op kosten van de dienstverlener. Wat bedragen de kosten van deze hercontrole voor het gemeentehuis en wat voor de overige locaties?	De dienstverlener zal er voor zorgen dat binnen tien werkdagen na de controledatum, de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole plaats in alle ruimtecategorieën door het bureau dat de reguliere VSR metingen uitvoert. De opdrachtgever is gerechtigd de kosten voor hercontroles separaat in rekening te brengen bij de dienstverlener. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën onvoldoende is bevonden, vindt nogmaals een hercontrole op kosten van dienstverlener plaats. Indien het resultaat van de 2de hercontrole onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën, is de opdrachtgever gerechtigd € 250,00 per locatie in te houden op de laatst verschenen maandfactuur. Voor de locatie Gemeentehuis Mijdrecht zal dit € 1.000,00 bedragen. Daarnaast zal opnieuw een hercontrole worden uitgevoerd. Indien het resultaat opnieuw onvoldoende blijkt, wordt dit aangerekend aan toerekenbare tekortschieten, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het totale contract met directe ingang te beëindigen.
----	--------------	---	---

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

43	PvE eis 6.04/6.05	PvE eis 6.04/6.05: indien een resultaatgerichte aanpak geldt (zoals u aangeeft in het aanbestedingsdocument t.b.v. het gemeentehuis), mogen wij dan aannemen dat de planning van periodiek werk niet relevant is?	correct, alleen voor gemeentehuis resultaatgericht
44	PvE eis 6.04/6.05	PvE eis 6.04/6.05: Volstaat het digitaal aanwezig zijn van het werkrooster en periodiek planning via een online portal?	correct
45	PvE eis 6.03	PvE eis 6.03: Is onze aanname juist dat de inventarisaties tbv VSR-KMS niet door de opdrachtnemer uitgevoerd dienen te worden?	correct
46	PvE eis 3.05/3.07	PvE eis 3.05/3.07: VOG dient uiterlijk één maand voor start aangeleverd te zijn. Het aanleveren na aanvraag kan even duren en is met de huidige planning mogelijk onhaalbaar. Bent u bereid deze eis te versoepelen naar: op verzoek levert de opdrachtnemer een overzicht aan voor welke medewerkers wanneer een VOG is aangevraagd?	correct, wel na maximaal 1 maand werkzaam te zijn aanleveren
47	PvE eis 3.01	PvE eis 3.01: Veel processen zijn bij ons gedigitaliseerd: mogen onze medewerkers mobiele telefoons gebruiken voor zakelijke doeleinden dan wel voor het uitvoeren van de functie?	correct
48	PvE eis 2.23	PvE eis 2.23: Zijn huidige RI&E's beschikbaar?	ja
49	PvE eis 2.09/2.10	PvE eis 2.09/2.10: Welke afvalstromen scheidt u momenteel?	PMD, GFT, papier/karton en restafval
50	PvE eis 1.07	PvE eis 1.07: Kunt u de opleverstaten aanleveren t.b.v. resultaatgerichte schoonmaak?	Zie Programma van Eisen
51	PvE eis 1.07	PvE eis 1.07: In het Aanbestedingsdocument staat dat het gemeentehuis overgaat op resultaatgericht werken, hier staat dat opdrachtgever kiest voor zoveel mogelijk resultaatgericht werken. Op welke locaties geldt het resultaatgericht werken?	alleen gemeentehuis
52	PvE eis 2.02/2.03	PvE eis 2.02/2.03: Hoe dient opdrachtnemer dagelijks de werkzaamheden op te leveren bij opdrachtgever?	Zie Programma van Eisen
53	PvE eis 2.02+1.07	PvE eis 2.02+1.07: U verwijst naar openingsdagen/werktijden en gebruik van de locaties zoals opgenomen in bijlage 1. Waar kunnen wij deze bijlage 1 vinden?	Zie bijgevoegde paspoorten van de gebouwen.
54	PvE eis 2.01	PvE eis 2.01: U geeft aan dat (sport)locaties en BAT locaties een uitzondering zijn voor uitvoering op werkdagen (255 werkdagen per jaar). vraag 1: Welke locaties dienen in het weekend en/of op feestdagen schoongemaakt te worden (welke jaarfrequentie)? vraag 2: Mogen wij aannemen dat het aantal werkdagen aangehouden wordt zoals aangegeven in de ruimtestaten (zoals 230 naast de 255)?	1. Eendracht Sporthal 2. Weekenden zijn op afroep

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

55	PvE eis 1.11	PvE eis 1.11: Dient iedere inschrijver een planning voor de transitiefase op te stellen en aan te leveren, of alleen de partij die voor gunning in aanmerking komt (ter verificatie)? Indien dit bij de inschrijving opgenomen dient te worden: volstaat een planning op weekniveau of wilt u van (welke) specifieke onderwerpen een uitwerking zien?	iedere inschrijver, weekplanning volstaat
56	PvE 2.1 en eis 2.03	PvE 2.1 en eis 2.03: Wat verstaat u onder 'paspoorten' en waar kunnen wij deze vinden?	Zie bijgevoegde paspoorten van de gebouwen.
57	PvE	PvE: Op blz 2 is een akkoordverklaring opgenomen, op blz 3 staat dat door het doen van een inschrijving de inschrijver verklaart te voldoen aan de gestelde eisen (met ondertekeningsmogelijkheid op blz 13) en hiermee akkoord gaat. Is onze aanname juist dat het PvE NIET ondertekent ingediend hoeft te worden bij de inschrijving?	Volledigheidshalve ook PvE ondertekenen.
58	Aanbestedingsdocument 4.7 en 4.8	Aanbestedingsdocument 4.7 en 4.8: u heeft het over K1, K2 en K3 en over GC1, GC2 en GC3. Mogen wij aannemen dat K1 = GC1, K2 = GC2 en K3 = GC3?	Dit is correct.
59	Aanbestedingsdocument 4.8	Aanbestedingsdocument 4.8: U geeft aan dat inschrijvingen t.o.v. elkaar beoordeelt worden. Betekent dit dat in de motivatie op de afwijzing/gunning ook zaken kunnen komen te staan als 'wij missen in uw antwoord aspecten als ...', terwijl u niet specifiek om deze aspecten vraagt?	De beoordeling en de hieraan gekoppelde motivatie geschiedt alleen op basis van aspecten zoals deze zijn opgenomen in de beschrijving, uitwerking van de kwaliteitscriteria.
60	Aanbestedingsdocument 4.8	Aanbestedingsdocument 4.8: Welke personen/functionarissen maken onderdeel uit van het beoordelingsteam en uit hoeveel leden bestaat dit team?	Het beoordelingsteam bestaat uit drie ter zaken kundige beoordelaars.
61	Aanbestedingsdocument 4.7 / cijfertoekening	Aanbestedingsdocument 4.7 / cijfertoekening: Om aan uw verwachtingen te voldoen of deze zelfs te overtreffen: mogen inschrijvers aannemen dat de genoemde doelstellingen per kwaliteitsvraag (GC1 t/m GC3) uw verwachtingen verwoorden?	Dat is correct.
62	Aanbestedingsdocument 4.7 vraag GC1/Aan te leveren informatie, 2e bullet	Aanbestedingsdocument 4.7 vraag GC1/Aan te leveren informatie, 2e bullet: Kunt u specificeren welke partijen onder 'relevante partijen' worden bedoeld?	Alle bij de schoonmaakdienstverlening te betrekken partijen.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

63	Aanbestedingsdocument 4.7	Aanbestedingsdocument 4.7: U beoordeelt op basis van de laagste prijs. Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van een plafond- en bodembedrag, om prijsduiken te voorkomen?	De gunning geschiedt op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding en niet op laagste prijs.
64	Aanbestedingsdocument 4.7	Aanbestedingsdocument 4.7: U vraagt om een onderbouwing van de totstandkoming van het uurtarief bij de inschrijving. Wat verstaat u hier precies onder en mag dit in een eigen format?	een specificatie van het uurtarief.
65	Aanbestedingsdocument 4.5.2	Aanbestedingsdocument 4.5.2: Waar vinden wij bijlage 5, voor het invullen van de gevraagde referenties (kerncompetenties)?	zie bijlage referentie.
66	Aanbestedingsdocument 3.7	Aanbestedingsdocument 3.7: voor het gemeentehuis geeft u de eis van minimaal 75% inzet van inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. Kunt u iets vertellen over de huidige situatie, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in onze calculatie. Denk o.a. aan: Vraag 1: hoeveel % van deze doelgroep werkt momenteel op uw gemeentehuis? Vraag 2: komen deze medewerkers in aanmerking voor overname? Vraag 3: kunt u dit dan specificeren op de overnamelijsten? Vraag 4: om welke doelgroep(en) gaat het? Vraag 5: via welke partner worden deze medewerkers ingezet en kan een nieuwe opdrachtnemer deze samenwerking voortzetten t.b.v. een gelijk speelveld t.o.v. uw huidige partner? Vraag 6: de eindverantwoordelijkheid van de kwaliteit valt onder de opdracht, betekent dit dat de betreffende medewerkers gedetacheerd zijn bij u of bij de schoonmaakleverancier? Vraag 7: mag invulling met medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt ook op andere passende locaties? Vraag 8: Waar is de 75% inzet op gebaseerd? Kunt u vanuit de gemeente deze mensen bijvoorbeeld leveren? Vraag 9: Wat gebeurt er als de opdrachtnemer onder de 75% zit, simpelweg omdat mensen niet beschikbaar blijken te zijn?	1. 30 % 2. overleg met huidige opdrachtnemer. 3. nvt 4. SROI 5. geen vaste partner 6. schoonmaakleverancier 7. in overleg 8. wij hebben dit percentage ons zelf en dus ook jullie opgelegd ter uitdaging. Gemeente heeft een eigen inspanningsverplichting dit doel te behalen. 9 De 75% is een eis gesteld vanuit PvE

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

67	Aanbestedingsdocument 3.6 / PvE eis 2.05+1.06	Aanbestedingsdocument 3.6 / PvE eis 2.05+1.06: De periode tussen gunning en definitieve gunning/start is volgens de aangeleverde planning nogal krap en is korter dan 4 weken (zoals in PvE vermeld). Wanneer vindt de genoemde nulmeting plaats en wat is de procedure indien bij aanvang van het contract achterstand in het (met name periodiek en vloeronderhoud) is?	zie programma van eisen voor moment van de nulmeting
68	Aanbestedingsdocument 3.4.3	Aanbestedingsdocument 3.4.3: U noemt verschillende startdata voor prijsaanpassingen / indexering. 1 februari en 1 april (voor het eerst in 2027). Wat dient aangehouden te worden?	De uurtarieven staan gedurende het eerste contractjaar vast staan (tot 1 april 2026).
69	Aanbestedingsdocument 3.4.2	Aanbestedingsdocument 3.4.2: U heeft het over optioneel vloeronderhoud, kunt u deze handelingen specificeren en voorzien van een (indicatieve) frequentie per jaar?	Gemeentehuis, tapijtreiniging raadzaal 2 x per jaar, leisteen vloer 2 x per jaar. Zie Programma van Eisen.
70	Aanbestedingsdocument 3.4.2	Aanbestedingsdocument 3.4.2: Ook het tabblad met optionele onderdelen ontbreken. Welke afroeprijzen wenst u te ontvangen voor werkzaamheden die niet (standaard) in het bestek vallen?	Zie aangepast inschrijfbiljet
71	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Aanbestedingsdocument 3.4.1: u verwijst tevens naar een tabblad 'Overname personeel' in het inschrijfbiljet. Ook deze ontbreekt. Graag ontvangen wij overnamegegevens, voorzien van: contracturen per week op uw locatie(s), contractweken per jaar op uw locatie(s), basis bruto uurloon, loongroep, functienaam, eventuele toeslagen (wat en hoeveel per uur, zoals VET en reiskosten), in bezit van basisvakdiploma, in bezit van eventuele andere diploma's, contractsoort (bepaalde of onbepaalde tijd), datum indiensttreding huidige schoonmaakleverancier, branchdatum (werkzaam op uw locatie), werktijden en geboortedatum (of geboortjaar).	allemaal in dienst van huidige opdrachtnemer
72	Aanbestedingsdocument 3.4.1	Aanbestedingsdocument 3.4.1: U geeft aan dat op het inschrijfbiljet per gebouw een tabblad is aangemaakt, waar de prestatienorm per m2 opgegeven dient te worden. vraag 1: Deze tabbladen ontbreken: wat verwacht u hierin van inschrijvers? vraag 2: Deze tabbladen zijn wel in PDF aangeleverd (ruimtestaten), waar wij onze calculatie op baseren. Wanneer een opgaven van totaalkosten volstaat, mogen wij dan aannemen dat mutaties gedurende de contractperiode worden doorberekend op ruimteniveau? De ene ruimtesoort heeft immers een andere prestatie dan een andere ruimte en hangt samen met schoonmaakfrequentie en gebruik.	Zie aangepast inschrijfbiljet. En eventuele mutaties worden doorberekend op ruimteniveau.
73	Aanbestedingsdocument 3.2	Aanbestedingsdocument 3.2: Waar vinden wij de reden om de overeenkomst met de eerst geselecteerde leverancier te ontbinden binnen twee jaar, anders dan faillissement of het op 3x ontbreken van een planning dan wel meerdere onvoldoendes op de VSR-KMS (PvE eis 6.06/6.07)?	Ontbinding van de overeenkomst geschiedt indachtig niet nakoming verplichtingen uit de overeenkomst.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

74	Aanbestedingsdocument 3.1.2	Aanbestedingsdocument 3.1.2: In 3.1.1 geeft u aan dat het contract start op 7 april 2025 en 4 jaar later eindigt op 31 maart 2029. Het contract kan 4x met 1 jaar verlengd worden. Bij 3.1.2 geeft u aan dat de overeenkomst na de volledige termijn automatisch eindigt op 31 januari 2033. Mogen wij aannemen dat dit 31 maart 2033 moet zijn?	Zie conceptovereenkomst voor de start en indicatie einddatum overeenkomst.
75	Aanbestedingsdocument 3.1 / PvE 1.07	Aanbestedingsdocument 3.1 / PvE 1.07: Waar treffen wij de concept overeenkomst aan waar u naar verwijst?	Zie bijgevoegde conceptovereenkomst.
76	Aanbestedingsdocument 2.2.2	Aanbestedingsdocument 2.2.2: Het afvallen of toevoegen van gebouwen/gebouwdelen (uitbreiding of inkrimping contract) vraagt om organisatorische aanpassingen en een gewijzigd personele inzet. Mogen wij aannemen dat bedoelde wijzigingen, vooral diegenen die een grote invloed hebben op onze inzet tijdig bekend gemaakt worden (minimaal 6 weken voor mutatedatum), voorzien van concrete gegevens wat het betreft om een nieuwe aanneemsom te berekenen?	akkoord
77	Aanbestedingsdocument 2.2.1	Aanbestedingsdocument 2.2.1: U geeft 2x 'object x' aan: t.b.v. het gemeentehuis (resultaatgericht) en locaties van afdeling buitendienst (inspanningsgericht). Wat bedoelt u in beide gevallen met object x?	Object x is hier een beschrijving, heeft betrekking op gemeentehuis.
78	Aanbestedingsdocument 2.2.1	Aanbestedingsdocument 2.2.1: U geeft aan dat u voor het gemeentehuis overstapt op resultaatgericht. vraag 1: Betekent dit dat momenteel o.b.v. een inspanningsgericht contract wordt schoongemaakt? vraag 2: Klopt het dat de opleverfrequenties gehanteerd dienen te worden voor de verschillende elementen, zoals opgenomen in de ruimtestaat gemeentekantoor (vanaf blz 15)?	1. klopt. 2. dit is een correcte aanname.
79	Aanbestedingsdocument 2.2	Aanbestedingsdocument 2.2: Waar vinden wij de afwerkstaat kwaliteitsniveau voor gemeente huis (punt 4)? In de ruimtestaat staat wel een werkprogramma met handelingen en frequenties, maar niet waar het resultaat aan dient te voldoen (zie ook de volgende vraag).	Zie bijgevoegde paspoorten
80	Aanbestedingsdocument 2.2	Aanbestedingsdocument 2.2: Waar vinden wij de gebouwinformatie per locatie (punt 1)?	Zie bijgevoegde paspoorten
81	Aanbestedingsdocument 2.1	Aanbestedingsdocument 2.1: met welk sociaal ontwikkelbedrijf werkt gemeente DRV reeds samen?	geen
82	Ruimtestaatsn/inschrijfbijlage	Klopt het dat het binnenglas, buitenglas en separatieglass buiten de aanbesteding vallen?	correct, behalve separatieglass (en vingertasten) binnen de aanbesteding

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

83	Ruimtestaten	Ruimtestaten: In het werkprogramma staat het glas van de entree met een frequentie van 12x per jaar. Kunt u ons per locatie de betreffende glasoppervlakten doorgeven, om dit in onze (interne) calculatie te verwerken.	Glas separatie valt ons inziens onder werkprogramma en niet 12x per jaar, maar dagelijks. Geen oppervlakte metingen aanwezig
84	Inschrijfbiljet	Inschrijfbiljet: Kunt u bevestigen dat de prijs die we dienen op te geven, een totaalprijs is voor alle uitgevraagde dagelijkse, periodieke en specialistische werkzaamheden genoemd in de PDF bestanden 'ruimtestaten'? Zo ja, gaat u ermee akkoord dat na gunning een opsplitsing wordt gemaakt wat betreft budgetten voor dagelijkse schoonmaak/periodieken en specialistische reiniging?	akkoord
85	Planning & Transitieplan	Planning & Transitieplan: De definitieve gunning en de startdatum van het contract staan allebei op 7 april. In het transitieplan geeft u aan dat fase 1 (de voorbereiding) drie maanden bevat. Wat bedoelt u precies met startdatum op 7 april in de planning: het moment waarop de voorbereidingen aanvangen (Fase 1) óf de operationele start van het contract (Fase 2)? Oftewel: op welke datum vangt Fase 2 aan?	zie conceptovereenkomst voor de start en indicatie einddatum overeenkomst.
86	PDF documenten 'ruimtestaten'	Kunt u de ruimtestaten ook in Excel aanleveren? Wij gebruiken de oppervlakten e.d. namelijk om onze benodigde tijd te calculeren.	Neen, vooralsnog alleen in pdf beschikbaar.
87	Aanbestedingsdocument 3.4.3	Onder paragraaf 3.4.3 van het aanbestedingsdocument wordt vermeld dat de prijs vast blijft tot 1 februari 2027. In het geval dat de CAO Schoonmaak of andere relevante indexeringen tussentijds worden aangepast, kan dit een substantiële invloed hebben op de kostenstructuur. Worden tussentijdse prijsaanpassingen geaccepteerd indien deze aantoonbaar voortkomen uit wijzigingen in de CAO of andere onvoorziene indexeringen? Zo ja, op welke wijze kunnen deze aanpassingen worden doorgevoerd en welke documentatie is hiervoor vereist?	De uurtarieven staan gedurende het eerste contractjaar vast (tot 1 april 2026).
88	Aanbestedingsdocument	1.7 Planning De definitieve gunning staat op 7 april 2025 gepland wat gelijk is met de ingang van de overeenkomst. Is dat juist?	zie conceptovereenkomst voor de start en indicatie einddatum overeenkomst.
89	Aanbestedingsdocument	3.4.3. Prijsaanpassingen In uw aanbestedingsdocument is te lezen dat een eventuele indexering pas in 2027 bespreekbaar is. Om een zo transparant en eerlijk mogelijke inschrijving te kunnen doen is het gebruikelijker om de indexering ieder jaar met elkaar te bespreken, staat u daar open voor?	De uurtarieven staan gedurende het eerste contractjaar vast staan (tot 1 april 2026).
90	Algemeen	Per gebouw heeft u een inventarisatie gemaakt, echter zijn deze niet aan te passen omdat deze als PDF bestand zijn aangeboden. Is het mogelijk deze ruimtestaten in Excel te ontvangen?	Neen, vooralsnog alleen in pdf beschikbaar.
91	Algemeen	Bij het programma NME centrum en de Brandweerkazerne te Wilnis lijkt de selectiesamenvatting te ontbreken, mogen wij deze ontvangen?	Zie bijlage.

Nota van Inlichtingen schoonmaakdienstverlening De Ronde Venen

92	Algemeen	Overname personeel: is er een overzicht van medewerkers die in aanmerking komen voor overname en zijn deze medewerkers in het bezit van een VOG verklaring?	in overleg met huidige opdrachtnemer
----	----------	---	--------------------------------------