

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
0.1		4. Selectie	Uit de diverse vragen blijkt een behoefte aan een toelichting rond de begrippen geschiktheidseisen, uitsluitingsgronden en selectiecriteria.	<p>Uitsluitingsgronden zijn bedoeld om niet integere bedrijven uit de sluiten en zijn (vooral) onderdeel van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).</p> <p>Met geschiktheidseisen toetsen we of een gegadigde geschikt is om de opdracht uit te voeren. In de selectieleidraad zijn daartoe een aantal (minimum) eisen gesteld, bijvoorbeeld aan ervaring en referenties.</p> <p>Op basis van selectiecriteria selecteren we een beperkt aantal geschikte gegadigden die maximaal voldoen aan (voorzienbare) wensen. In de selectieleidraad zijn daartoe een aantal (optionele) suggesties gedaan, ter beoordeling van de <u>beoordelingscommissie</u>.</p>
0.2		4. Selectie	Naar aanleiding van diverse vragen nuanceren we geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties).	<p>Per kerncompetentie moet één referentie (geschiktheidseis) worden overlegd.</p> <p>Idealiter bevinden werkadressen van deze referenties zich < 35 kilometer afstand van één van benoemde vier (4) locaties waarop deze aanbesteding betrekking heeft. Dit is een selectie criterium en geen geschiktheidseis.</p> <p>Idealiter bevindt de standplaats van betrokken uitvoerder zich binnen een reisafstand (aanrijtijd) van < 30 minuten. Dit is een selectie criterium en geen geschiktheidseis.</p> <p>We beschouwen beveiliging als een vitale dienst waarbij <u>responstijden gehoord moeten zijn</u>.</p>
0.3		4. Selectie	Naar aanleiding van diverse vragen nuanceren we geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties).	<p>Voor perceel 1 Beveiligingsdiensten volstaat één referentie, mits die van toepassing is op beide kerncompetenties. Minimaal twee en maximaal vier referenties volstaan voor een maximale score op selectiecriteria.</p> <p>Voor perceel 2 volstaat één referenties die betrekking heeft op de 1e kerncompetentie. Minimaal twee en maximaal acht referenties volstaan voor een maximale score op selectiecriteria.</p>

0.4		2.5 Planning	Mede omdat we geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) nuanceren, wordt de termijn voor aanmelding verlengd.	Sluitingsdatum voor aanmelding wordt 28 augustus 2025.
1	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	6.3 Model referentieopdracht perceel 1 (en perceel 3	Wij verzoeken u om het model referentieopdrachten perceel 1 (en perceel 3) en Model referentieopdracht perceel 2 (en perceel 3) als bewerkbaar Word format aan Inschrijvers beschikbaar te stellen.	Word format model referentieopdracht is toegevoegd in TenderNed.
2	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC)	Selectieleidraad, 6.6	Wij verzoeken u om 6.6 Model CV perceel Beveiligingstechniek en Particuliere AlarmCentrale (2) als bewerkbaar Word format aan Inschrijvers beschikbaar te stellen.	Word format model CV is toegevoegd in TenderNed.
3	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 6.5	Wij verzoeken u om 6.5 Model CV perceel Beveiligingsdiensten als bewerkbaar Word format aan Inschrijvers beschikbaar te stellen.	Word format model CV is toegevoegd in TenderNed.
4	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC)	Selectieleidraad, 6.6 Model CV perceel Beveiligingstechniek en Particuliere AlarmCentrale (2), pag. 44	Model CV (uitvoering): is het toegestaan alle vereiste opleidingen met 1 CV af te dekken?	Ja, het is toegestaan om alle vereiste (en gewenste) opleidingen met één CV af te dekken.
5	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 6.5 Model CV perceel Beveiligingsdiensten (1), pag. 43	In Model CV (uitvoering) staat ook de Post-HBO Registeropleiding DHM Security Management genoemd. Dit lijkt Inschrijver niet van toepassing op een uitvoerende functie, kunt u dit aanpassen?	Een Post-HBO Registeropleiding DHM Security Management is inderdaad niet van toepassing op een uitvoerende functie. Dit is aangepast in het model CV dat beschikbaar wordt gesteld. Zie ook vraag 3.
6	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 6.5 Model CV perceel Beveiligingsdiensten (1), pag. 43	Hier is een model CV voor de accountmanager en Model CV uitvoering. Hoeveel Model CV (uitvoering) wenst u te ontvangen?	Eén typisch model CV volstaat als (minimale) basis voor in te zetten medewerkers.
7	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 6.3 Model referentieopdracht perceel 1 (en perceel 3) en 6.4 Model referentieopdracht perceel 2 (en perceel 3) pag. 39	Hier wordt gevraagd: 'Tevredenheidsverklaring bijgevoegd' ja / nee. In de Selectieleidraad staat nergens iets genoemd over het aanleveren van een tevredenheidsverklaring. Inschrijver verzoekt u ook om een tevredenheidsverklaring niet verplicht te stellen, aangezien u volledige vrijheid heeft om onze op te geven referent informatie telefonisch te controleren. Het toevoegen van een tevredenheidsverklaring leidt dit tot een onnodige administratieve belasting van zowel inschrijvers als onze referenten. Graag ontvangen wij hierop uw akkoord.	Het volstaat om op de tevredenheidsverklaring (ter informatie) aan te geven of een actuele tevredenheidsverklaring van betrokken opdrachtgever al dan niet beschikbaar is. In dit stadium is het niet nodig om de tevredenheidsverklaring van betrokken opdrachtgever aan te leveren.

8	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Kwaliteit en ervaring personeel. Hier staat bij 7 punten: 'goede opleiding'. Dit is niet SMART. Wat is een goede opleiding?	In de model CV's zijn voorbeelden geschetst van vereiste (en gewenste) opleidingen van diverse in te zetten functionarissen. Dit is ter beoordeling van betrokken beoordelingscommissie. Een goed model CV bevat relevante opleidingen die een toegevoegde waarde bieden op de opdracht.
9	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Kwaliteit en ervaring personeel. Hier staat bij 10 punten: 'duidelijke inzetbaarheid.' Wat verstaat u hier concreet onder?	Met duidelijke inzetbaarheid bedoelen we dat het realistisch is dat betreffend CV daadwerkelijk ingezet kan en gaat worden op het betreffende deel van de opdracht. Dit is ter beoordeling van betrokken beoordelingscommissie.
10	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Kwaliteit en ervaring personeel. a. Staan de hier genoemde kwalificaties weer los van de kwalificaties zoals genoemd in 3.4.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring personeel) op pagina 28 en 29? b. Inschrijver begrijpt niet waarom hier wederom gevraagd wordt om eisen personeel. Kunt u dit toelichten?	In paragraaf 4.2.1.1 gaat het over de beoordeling van de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring personeel) die is omschreven in paragraaf 3.4.4.
11	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Certificeringen. Hier staat: 'meeste certificeringen aanwezig, enkele voorbeelden ontbreken' Dit is niet SMART. Wat verstaat u onder de 'meeste' certificeringen?	In de selectieleidraad zijn voorbeelden geschetst van vereiste (en gewenste) certificering. Dit is ter beoordeling van betrokken beoordelingscommissie. Als de meeste certificeringen aanwezig zijn ontbreken in ieder geval concreet benoemde (gewenste) certificeringen.
12	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Certificeringen. Inschrijvers krijgen 5 punten als alle gevraagde certificeringen aanwezig zijn. In de tabel in paragraaf 4.2.1 staat, behalve een aantal certificeringen: 'en diverse keurmerken en erkenningen (minimaal vereist).' 1. Dit niet SMART. Wat verstaat u onder diverse keurmerken en erkenningen? 2. Waarom staat hier 'minimaal vereist'? Als genoemde certificeringen minimaal vereist zijn, dan zijn dit knock-out criteria en kunnen hier geen punten op worden gegeven. Graag een toelichting.	In de selectieleidraad zijn voorbeelden geschetst van vereiste (inderdaad knock out) en gewenste (selectiecriteria) certificering. We zijn op zoek naar de meest geschikte gegadigde voor deze opdracht en (voorzienbare) aanpalende opdrachten in de toekomst.

13	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Certificeringen. Inschrijvers krijgen 5 punten als alle gevraagde certificeringen aanwezig zijn. Op welke certificeringen doelt u hier concreet? Want de ISO 9001:2015 en de ISO 27001 zijn reeds vereist. Welke extra certificeringen leveren dan concreet punten op?	In de selectieleidraad zijn voorbeelden geschetst van vereiste (voorbeeld ISO 9001:2015) en gewenste (voorbeeld ISO 27001) certificering. Overige relevante certificering mag ter beoordeling (als selectiecriteria) worden aangeleverd bij aanmelding.
14	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Hier staat: "met uitstekende referenties". Wat verstaat u hieronder?	Met uitstekende referenties bedoelen we referenties die maximaal voldoen aan gestelde eisen en wensen.
15	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Er kunnen 10 punten behaald worden indien vijf referentieprojecten worden aangeleverd. Welk format moet hiervoor worden gebruikt? Want in Bijlage 6.3 Model referentieopdracht perceel 1 (en perceel 3) en Bijlage 6.4 Model referentieopdracht perceel 2 (en perceel 3) staan de kerncompetenties genummerd en beschreven, dit lijkt Inschrijver niet het juiste format voor het aanleveren van extra referentie-projecten. Kunt u hier nog een format voor aanleveren?	Voor het aanleveren van referenties kunt u (per referentie / kerncompetentie) gebruik maken van het model referentieopdrachten. Zie ook vraag 3.
16	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Er kunnen 10 punten behaald worden indien vijf referentieprojecten worden aangeleverd. Kunt u bevestigen op dat op deze referentieprojecten de eis < 35 kilometer afstand niet van toepassing is?	Referentie eisen zijn van toepassing op alle referentieprojecten die worden aangeleverd. Zie ook document over nuancering selectie.
17	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Er kunnen 10 punten behaald worden indien vijf referentieprojecten worden aangeleverd. Mogen dit ook dezelfde referentieprojecten zijn als bij 3.4.3.1 Kerncompetenties gebruikt?	In paragraaf 4.2.1.1 gaat het over de beoordeling van referentieprojecten zoals die is omschreven in paragraaf 3.4.3.1. Zie ook vraag 10.

18	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1 Beoordelingsaspecten en puntentoekenning pag 30	Op pagina 25 heeft u de Kerncompetenties benoemd (twee referenties). Hier staat nu dat Inschrijvers punten kunnen behalen op het aantal referentieprojecten. Het is Inschrijver niet duidelijk of er naast de vereiste kerncompetenties nog meer referenties overlegd moeten worden, waarmee er extra punten te behalen zijn. Kunt u dit toelichten?	In de selectieleidraad staat vermeld dat één (geschiktheidseisen en knock out), of meerdere referenties (selectie criterium) per kerncompetentie aangeleverd kunnen worden. We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie toelichting bij vraag 0.2
19	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.1.1 Knock-out criteria, pag. 30	Wat zijn de Knock-out criteria?	Knock-out criteria zijn de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen die benoemd worden in de selectieleidraad. Zie toelichting bij vraag 0.1
20	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC)	Selectieleidraad, 3.4.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring personeel) pag. 28	Perceel 2: U benoemt hier 7 eisen ten aanzien van de CV's. Het is Inschrijver niet duidelijk hoeveel CV's er overlegd moeten worden. Kunt u dit aangeven? "	Eén typisch model CV volstaat als (minimale) basis voor in te zetten medewerkers, maar het is ook toegestaan om bekwaamheid aan te tonen door meerdere model CV's per rol aan te leveren.
21	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 3.4.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring) pag. 28	Perceel 1: U wenst CV's te ontvangen van beveiligers. Het is Inschrijver niet duidelijk hoeveel CV's u wenst te ontvangen. Kunt u dit toelichten?	Eén typisch model CV volstaat als (minimale) basis voor in te zetten medewerkers.
22	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring personeel) pag. 28	Hier staat: "Daartoe acht Gemeente Zuidplas het noodzakelijk dat de inschrijver beschikt over personeel met ervaring, relevante opleidingen en duidelijke inzetbaarheid." Kunt u duidelijke inzetbaarheid toelichten?	Met duidelijke inzetbaarheid bedoelen we dat het realistisch is dat betreffend CV daadwerkelijk ingezet kan en gaat worden op het betreffende deel van de opdracht. Dit is ter beoordeling van betrokken beoordelingscommissie. Zie vraag 9.
23	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden), pag. 27	Ten aanzien van perceel 2 eist u een Netwerk / informatie beveiliging, ISO 27001 of gelijkwaardig. Hier staat dat u dit ook eist van onderaannemers (ongeacht het type). Op pagina 30 staat onder 4.2.1 echter dat het beschikken over relevante certificaten zoals ISO 9001:2015 (minimaal vereist), ISO 27001, VCA en diverse keurmerken en erkenningen maximaal 5 punten oplevert. Hier staat dus dat alleen 9001:2015 minimaal vereist is en ISO 27001 niet. Wat is juist? Is de ISO 27001 wel vereist en ook voor onderaannemers? Graag ontvangen wij hierover duidelijkheid.	In de selectieleidraad zijn voorbeelden geschetst van vereiste (voorbeeld ISO 9001:2015) en gewenste (voorbeeld ISO 27001) certificering. Netwerk / informatiebeveiliging (ISO 27001 of gelijkwaardig) is daarmee niet vereist. Zie vraag 13.

24	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden), pag. 27	Kunt u bevestigen dat een geldig Keurmerk Beveiliging niet door onderaannemers type II aangeleverd hoeft te worden?	Geschiktheidseisen, zoals het Keurmerk Beveiliging (of gelijkwaardig), zijn van toepassing op alle ondernemers die gegadigde (hoofdaannemer) voornemens is in te zetten bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Dat geldt dus ook voor onderaannemers type II.
25	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC)	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties, pag 25	Bij aanmelding voor perceel 2: U eist voor alle vier de kerncompetenties dat de werkadressen van deze referenties zich moeten bevinden < 35 kilometer afstand van benoemde vier (4) locaties waarop deze aanbesteding betrekking heeft. Kunt u aangeven waarom u dit wenst? Wat is hiervan voor u de toegevoegde waarde? Immers maakt het voor de kwaliteit van onze dienstverlening op een referentielocatie toch niet uit of deze locatie nu 35 km of 50 km van uw locaties verwijderd is?	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie vraag toelichting bij vraag 0.2
26	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties, pag. 25	"Werkadressen van deze referenties moeten zich bevinden < 35 kilometer afstand van benoemde vier (4) locaties waarop deze aanbesteding betrekking heeft." Kunt u toelichten waarom dit voor u belangrijk is en waarom u deze eis heeft opgenomen?	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie toelichting bij vraag 0.2
27	Beveiligingsdiensten	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties, pag. 25	Bij aanmelding voor perceel 1: Hier staat: De omvang van deze opdracht bedraagt één geplande surveillancediensten per kalenderdag en twee (extra) surveillancediensten per werkdag. Het is Inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. U vraagt om één geplande surveillancedienst per dag en twee extra surveillancediensten per werkdag. Dienen die twee extra surveillancediensten dan niet gepland te zijn? Indien er sprake is van alarmopvolging is dit nooit gepland en ook niet elke werkdag. Graag uw toelichting over de aard van deze dienstverlening en waarom u aangeeft dat het twee extra surveillancediensten per werkdag moeten zijn.	De scope van de dienstverlening heeft betrekking op één geplande surveillancedienst (openen) gedurende kalenderdagen en twee geplande surveillancediensten (brand/sluit) gedurende werkdagen. Referentieopdrachten moeten minimaal een vergelijkbare scope hebben, exclusief alarmopvolging voor minimaal vier objecten.
28	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties, pag 25	Mag de gemeente Zuidplas zelf als referent worden gebruikt voor alle genoemde referenties?	Gemeente Zuidplas mag zelf als referent worden gebruikt voor alle genoemde referenties.

29	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.1.1 Inschrijving beroeps- of handelsregister, pag. 23	Dient van een onderaannemer Type II eveneens een Inschrijving beroeps- of handelsregister te worden ingediend?	Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen zijn van toepassing op alle ondernemers die gegadigde (hoofdaannemer) voornemens is in te zetten bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Ook voor onderaannemers type II moet een inschrijving in het beroeps- of handelsregister worden ingediend.
30	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.3 Uitsluitingsgronden, pag. 22	U geeft hier aan dat van alle Ondernemer(s) waarvoor een UEA wordt ingediend een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) moet worden ingediend. Het is ongebruikelijk dat van onderaannemers type II een gedragsverklaring aanbesteden moeten worden ingediend. Dit zijn vaak kleinere partijen die niet deelnemen aan Europese Aanbestedingen en hier dus ook niet over beschikken. Graag uw toelichting waarom een onderaannemer type II een GVA zou moeten indienen en waarom dit volgens u proportioneel is.	Alleen gegadigde (hoofdaannemer) hoeft een GVA in te dienen.
31	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.1.2.2 Onderaannemer type II pagina 18	Hier staat dat Indien er sprake is van een onderaannemer type II ook moet een UEA ingevuld moet worden voor een onderaannemer type II. Dit is niet gebruikelijk, dit is gebruikelijk voor een onderaannemer type I (om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen met betrekking tot de technische bekwaamheid). Kunt u aangeven wat uw overweging is om van een onderaannemer type II een ingevulde UEA te eisen?	Het UEA is van toepassing op alle ondernemers die gegadigde (hoofdaannemer) voornemens is in te zetten bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Ook voor onderaannemers type II moet een UEA worden ingediend.
32	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	3.1.2 Onderaannemers pag. 18	Inschrijver heeft verschillende BV's welke onder de paraplu van de groep vallen. De uitgevraagde diensten worden uitgevoerd vanuit de verschillende BV's. Gaat aanbestedende dienst akkoord dat deze BV's niet als onderaannemer hoeven worden opgegeven?	Per perceel ontvangen we graag inzicht in welke ondernemers gegadigde (hoofdaannemer) voornemens is in te zetten bij de uitvoering van onderhavige opdracht. Betreffende BV kan daarmee als hoofdaannemer of onderaannemer worden aangeduid.
33	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden) pag. 28	Hier staat: In het geval gegadigde gebruik maakt van onderaannemers (ongeacht het type) voor de uitvoering van werkzaamheden geldt deze geschiktheidseisen ook voor deze onderaannemer(s). Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de geschiktheidseisen: <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit, geldig certificaat Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) of gelijkwaardig • Kwaliteit, certificering als BORG-E Beveiligingsbedrijf of vergelijkbaar 	Inderdaad gaat het om deze geschiktheidseisen voor het betreffende perceel.

34	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden) pag. 28	<p>Ten aanzien van perceel 2 eist u: Geschiktheidseisen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit, geldig certificaat Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) of gelijkwaardig • Kwaliteit, certificering als BORG-E Beveiligingsbedrijf of vergelijkbaar <p>Daarna staat er onder 'Beoordelingsaspecten' ineens 'Netwerk / informatie beveiliging, ISO 27001 of gelijkwaardig' genoemd. Wat bedoelt u hier mee? Dit staat niet bij de Geschiktheidseisen en is dus geen eis, maar staat wel bij de beoordelingsaspecten. Graag ontvangen wij hierop een toelichting.</p>	Het gaat om een aantal geschiktheidseisen (eis) en selectiecriteria (beoordelingsaspecten). Zie toelichting vraag 0.1
35	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 1.4.1 Perceel 1: Beveiligingsdiensten , pag. 6	De scope van de opdracht bestaat uit ongeveer 2.100 uur aan beveiligingsdiensten (objectbeveiliging). De selectiefase die Inschrijvers dienen te doorlopen om mee te mogen doen aan de Gunningsfase is in dat opzicht disproportioneel te noemen. Wat rechtvaardigd volgens u deze procedure, waarbij er tientallen CV's en in totaal mogelijk 10 referenties (voor de kerncompetenties plus extra referenties voor punten) aangeleverd moeten worden? Deze effort staat in geen verhouding tot de opdracht en vraagt van Inschrijvers een enorme administratieve belasting.	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie toelichting bij vragen 0.2 en 0.3
36	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden), pag. 28	Het certificaat Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) is een kwaliteitslabel voor installatiebedrijven van elektronische beveiliging, zoals inbraakdetectie, camerasystemen en toegangscontrole, uitgegeven door de VEB zelf, een branchevereniging. De certificering als BORG-E Beveiligingsbedrijf is dit ook, maar dan uitgegeven door een certificerende instellingen zoals Kiwa of DEKRA. Graag uw bevestiging dat de certificering als BORG-E Beveiligingsbedrijf volstaat. Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangen wij graag uw toelichting waarom eveneens een certificaat VEB vereist is.	Mits gelijkwaardig volstaat één certificaat om aan te tonen dat gegadigde aan deze geschiktheidseisen voldoet.
37	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 1.4.4 Vier locaties in scope van de aanbesteding, pag. 7	Het verrichten van beveiligings-, installatie en onderhoudsdiensten dient te geschieden op vier (4) locaties. Kunt u specificeren welke dienstverlening u op welke locaties wenst?	Details over de dienstverlening en een specificatie per locatie volgt in de aanbestedingsleidraad, die beschikbaar komt voor geselecteerde inschrijvers.

38	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 1.4.4 Vier locaties in scope van de aanbesteding, pag 7	Het verrichten van beveiligings-, installatie en onderhoudsdiensten dient te geschieden op vier (4) locaties. Kunt u specificeren welke dienstverlening u op welke locaties wenst?	Details over de dienstverlening en een specificatie per locatie volgt in de aanbestedingsleidraad, die beschikbaar komt voor geselecteerde inschrijvers. Zie vraag 37
39	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Er kunnen 10 punten behaald worden indien vijf referentieprojecten worden aangeleverd. Het is Inschrijver niet duidelijk of u per perceel 5 extra referentieprojecten wenst te ontvangen, Graag een toelichting.	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie ook document over nuancering selectie en toelichting bij vragen 0.2 en 0.3
40	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1.1 Toelichting per aspect, pag. 30	Relevante referentieprojecten. Er kunnen 10 punten behaald worden indien vijf referentieprojecten worden aangeleverd. Kunt u bevestigen dat de gebruikte referentieprojecten voor de kerncompetenties zoals vereist in paragraaf 3.4.3.1 Kerncompetenties (alle percelen) ook meegeteld worden?	Dit kunnen wij bevestigen. In paragraaf 4.2.1.1 gaat het over de beoordeling van referentieprojecten zoals die is omschreven in paragraaf 3.4.3.1. Zie ook vragen 10 en 17.
41	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1 Beoordelingsaspecten en puntentoekenning. pag. 30	U vraagt 2.100 uur aan beveiligingsdienstverlening uit. Waarom wenst u zo veel referenties te ontvangen? Inschrijver merkt op dat hetgeen u in deze fase wilt zien van Inschrijvers, niet verhouding staat tot de omvang van de opdracht.	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie ook document over nuancering selectie en toelichting bij vragen 0.2 en 0.3
42	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 4.2.1 Beoordelingsaspecten en puntentoekenning, pag. 30	Hier staat bij 1. Relevante referentieprojecten: Aantal en kwaliteit van vergelijkbare opdrachten in de afgelopen drie (3) jaar (minimaal één per kerncompetentie). U heeft op pagina voor perceel 1 twee kerncompetenties benoemd en voor Perceel 2 heeft u 4 kerncompetenties benoemd. Indien Inschrijver zoals u vraagt minimaal één referentie per kerncompetentie aanlevert, komen wij uit op 6 referenties in plaats van 5. Graag een toelichting.	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Gezien de samenhang beschikken gegadigden logischerwijs over referentieprojecten die per perceel voldoen aan meerdere kerncompetenties. Zie vragen 0.2 en 0.3
43	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden), pag. 28	Hier staat onder 'Beoordelingsaspecten': Netwerk / informatie beveiliging, ISO 27001 of gelijkwaardig. Wat bedoelt u met beoordelingsaspect, terwijl ISO 270001 geen geschiktheidseis is?	We hebben benoemde certificering opgenomen als een selectie criterium. Zie toelichting vraag 0

44	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (vereiste standaarden), pag. 28	Hier staat onder 'Beoordelingsaspecten': Netwerk / informatie beveiliging, ISO 27001 of gelijkwaardig. Welke gevoelige/kritieke gegevens gaat u met ons delen? Indien u deze gegevens niet met ons deelt, waarom noemt u ISO 27001 als beoordelingsaspect?	Mede door de aard van de opdracht (beveiliging) hebben we benoemde certificering opgenomen als een selectie criterium. Zie vraag 43
45	Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties, pag. 25	Bij aanmelding voor perceel 2: U vraagt om ervaring met beheer, preventief- en correctief onderhoud van inbraakdetectie- en preventiesystemen (IDS/IPS), beheer, preventief- en correctief onderhoud van brandmeld-, ontruimings- en brandpreventie (sprinklers), beheer, preventief- en correctief onderhoud van toegangscontrolesystemen en beheer, preventief- en correctief onderhoud van camera-beveiligingssystemen. Kunt u aangeven op welke van de 4 locaties elk van deze dienstverlening geleverd wordt?	Details over de dienstverlening en een specificatie per locatie volgt in de aanbestedingsleidraad, die beschikbaar komt voor geselecteerde inschrijvers. Zie vragen 37 en 38
46	Beveiligingsdiensten	6.5 Model CV perceel Beveiligingsdiensten (1)	Hier dient in max 1/4e A4 Opleidingen te worden beschreven. Daarna wordt daaronder nog gevraagd om Opleidingen ja/nee. Moet Inschrijver opleidingen daarna herhalen of aanvullende opleidingen noemen?	Wij hebben een suggestie gedaan voor een model CV waarop ervaring en opleidingen niet herhaald hoeft te worden en dat aangevuld kan worden met relevante ervaring en opleidingen. Zie vraag 3
47	Beveiligingsdiensten	Referentie eisen	U vraagt bij Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid (kwaliteit en ervaring personeel) dat de accountmanager een Post-HBO Registeropleiding Security Techniek of vergelijkbaar moet hebben gedaan. Deze eis zijn wij nog niet eerder tegengekomen. Het gaat hier dus over HBO denk- en werkniveau. Moet dit dan per se een HBO diploma zijn of mogen wij dit ook aantonen met bijvoorbeeld minimaal 5 jaar ervaring? Graag uw toelichting.	Een accountmanager moet beschikken over een gedegen opleidingsachtergrond (DHM of gelijkwaardig) om in aanmerking te komen voor een maximale score op het betreffende selectie criterium.
48	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, paragraaf 5.3	U geeft aan dat als gunningscriteria 70% kwaliteit en 30% prijs zal worden gehanteerd. Kunt u aangeven welke prijsformule u hierbij hanteert?	Details over de gunningscriteria en beoordeling volgt in de aanbestedingsleidraad, die beschikbaar komt voor geselecteerde inschrijvers.

49	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, paragraaf 3.4.3.1	U geeft aan dat werkadressen van deze referenties zich binnen 35 kilometer afstand van de benoemde vier (4) locaties, waarop deze aanbesteding betrekking heeft, moeten bevinden. Deze geografische eis is in strijd met het non-discriminatie- en gelijkheidsbeginsel. De eis is niet proportioneel, omdat het hebben van een referentieproject buiten de 35-kilometergrens niets afdoet aan de bekwaamheid van een inschrijver om de opdracht in de gemeente Zuidplas succesvol uit te voeren. Onze organisatie beschikt ruimschoots over de gevraagde ervaring en kan meerdere relevante referenties overleggen die volledig voldoen aan de inhoudelijke eisen. Door de toevoeging van de kilometer-eis worden gekwalificeerde partijen, die niet toevallig een vergelijkbare opdracht binnen de gestelde straal hebben uitgevoerd, echter op voorhand uitgesloten. Dit beperkt de mededinging onnodig en doet vermoeden dat er bewust wordt voorgeselecteerd op een specifieke, beperkte groep lokale gegadigden. Kunt u, met het oog op het waarborgen van een eerlijke en gelijke behandeling van alle potentiële inschrijvers en het maximaliseren van de mededinging, de geschiktheidseis met betrekking tot de maximale afstand van 35 kilometer laten vervallen? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.	We hebben geschiktheidseisen en selectiecriteria voor wat betreft technische en beroepsbekwaamheid (referenties) genuanceerd. Zie ook document over nuancering selectie en toelichting bij vragen 0.2 en 0.3
50	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, paragraaf 1.3	"Bovendien is het de wens van Gemeente Zuidplas haar dienstverlening meer in te richten op basis van resultaat- dan inspanningsverplichtingen." Kunt u bevestigen dat het hierbij gaat om het instellen van KPI'S? Zo ja, zijn deze KPI'S al bekend?	Details over contractmanagement, SLA en kritische prestatie indicatoren volgen in de aanbestedingsleidraad, die beschikbaar komt voor geselecteerde inschrijvers.
51	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, paragraaf 1.3	U geeft aan dat het de wens is om de dienstverlening meer naar resultaat dan naar inspanningsverplichtingen in te richten. Kunt u aangeven waarom dat voor u belangrijk(er) is geworden?	Zeker als het gaat om beveiliging is het resultaat per definitie belangrijker dan de inspanning, we gaan (meer) sturen op resultaten in de samenwerking.

52	Beveiligingsdiensten, Beveiligingstechniek en Particuliere Alarm Centrale (PAC), Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, paragraaf 3.4.3.1	Kunt u bevestigen dat u met 'reistijd' 'aanrijtijd' bedoelt?	Hierbij een bevestiging dat reistijd en aanrijtijd in deze context hetzelfde zijn.
53	Beveiligingsdiensten, Beveiligingsdiensten , Beveiligingstechniek en PAC (integraal)	Selectieleidraad, 3.4.3.1 Kerncompetenties ²⁵	Bij aanmelding voor perceel 1: "Werkadressen van deze referenties moeten zich bevinden < 35 kilometer afstand van benoemde vier (4) locaties waarop deze aanbesteding betrekking heeft." Volstaat het om aan te tonen dat de werkadressen van de referenties zich op > 35 kilometer afstand van één van de door u vier benoemde locaties waarop deze aanbesteding betrekking heeft bevindt? "	Voor wat betreft selectiecriteria volstaat het om aan te tonen dat werkadressen van referentieopdrachten zich op < 35 kilometer afstand van één van de vier benoemde locaties bevindt.