

17/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zaaknr. 31209202; Belevingsonderzoeken hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beschrijving: Zaaknr. 31209202; het over vier (4) jaar uitvoeren van en rapporteren over veertien (14) belevingsonderzoeken onder gebruikers van het Nederlandse hoofdwegennet en hoofdvaarwegennet 1. het tenminste veertien (14) en ten hoogste twintig (20) keer opstellen en uitvoeren van enquêtes in het kader van belevingsonderzoeken 2. het daarbij opstellen van ten minste 14 en ten hoogste 20 concept- en eindrapportages 3. het adviseren over deze specialistische diensten, alsmede het verzorgen van een presentatie na elk onderzoek

Identificatiecode van de procedure: a5604a9f-a59b-4162-a87c-58072f91bbd2

Interne identificatiecode : Zaaknr. 31209202

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : NL

2.1.4 Algemene informatie

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>. Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de

Aanvullende informatie : aanbestedingsprocedure is een Aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document en overige aanbestedingsdocumenten zijn bij deze aankondiging gevoegd, dan wel zijn te downloaden op www.TenderNed.nl. Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de Aanbestedingsleidraad, prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beschrijving: Zaaknr. 31209202 voor het over vier (4) jaar uitvoeren van en rapporteren over tenminste veertien (14) belevingsonderzoeken onder gebruikers van het Nederlandse hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 1. het tenminste veertien (14) en ten hoogste twintig (20) keer opstellen en uitvoeren van enquêtes in het kader van belevingsonderzoeken 2. het daarbij opstellen van ten minste 14 en ten hoogste 20 concept- en eindrapportages 3. het adviseren over deze specialistische diensten, alsmede het verzorgen van een presentatie na elk onderzoek

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

Opties:

Beschrijving van de opties: Het aan het einde van de looptijd van vier jaar, indien gewenst, verlengen van de opdracht met ten hoogste twee maal een jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : NL

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 15/12/2025

Einddatum van de duur : 14/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Tweemaal periode van een jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Het opnemen van de mogelijkheid tot social return in de inschrijving

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (ingevulde bijlage I Staat van Tarieven en prijzen). De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per prijs/kwaliteitscriterium staat beschreven in de Aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten behorende bij de EMVI. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in de Aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving - Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organisatie die het contract ondertekent: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 529 739 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: I&O Research B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 529 739 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Datum waarop de winnaar is gekozen: 08/12/2025

Datum van sluiting van het contract: 16/12/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname 3
:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Registratienummer: 482071032
Postadres: Lange Kleiweg 34
Stad: Rijswijk
Postcode: 2288 GK
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: H. de Snoo
E-mail: WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl
Telefoon: +316 21649870
Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Postadres: prins clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissement parket
E-mail: klachtenmeldpunt@rws.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: I&O Research B.V.
Omvang van de
ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 08198802
Postadres: Zuiderval 70
Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7543EZ
Onderverdeling land
(NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@ioresearch.nl
Telefoon: +31 532005200

Internetadres: <http://www.ioresearch.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e19667ad-1dea-43e1-b7f7-1c77304fbcf5 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 17/12/2025 15:19 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands