

Algemene informatie

Aanbesteding: Zaaknr. 31209202; Belevingsonderzoeken hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Water, Verkeer en Leefomgeving
Referentie: Zaaknr. 31209202

Toelichting:

1. Deze 1e nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de te sluiten Overeenkomst (concept Overeenkomst is verstrekt bij de stukken).
2. De termijn voor indiening van de inschrijving is ongewijzigd.
3. Contacten tijdens deze aanbestedingsprocedure met de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet toegestaan, tot ten minste nadat de opschortingstermijn van 20 dagen is verstreken, of slechts dan via Tendermed tijdens de inlichtingenronden.
4. Voor wat betreft de elektronische ondertekening bij de inschrijving wordt verwezen naar hoofdstuk 4 van de Aanbestedingsleidraad en/of Bijlage M.
5. Uitdrukkelijk wordt nog bepaald dat een Staat van Tarieven en prijzen moet worden ingevuld en ingediend en welke niet hoeft te zijn ondertekend.
6. Het inschrijven met algemene-, eigen en /of branchevoorwaarden is niet toegestaan. De inschrijving is dan ongeldig en zal niet meer in behandeling worden genomen. In de verstrekte aanbestedingsstukken (en nota's van inlichtingen) zijn alle voorwaarden vermeld die gelden voor de opdracht.
7. Er zijn geen andere bindende inlichtingen verstrekt dan die, welke in deze nota van inlichtingen (en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen) zijn vermeld en er zijn geen andere (dan in deze en eventueel voorgaande nota's van inlichtingen genoemde) tekeningen, bijlagen of andere stukken getoond.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Certificering

Vraag:

1. In het onderdeel 'Informatiebeveiliging en open standaarden' wordt ISO 27002 genoemd. Kan worden toegelicht of hiermee specifiek ISO 27002 wordt bedoeld, of dat mogelijk wordt verwezen naar ISO 27001?

Antwoord:

Beide normen op het gebied van ICT-beveiliging zijn van toepassing. In Bijlage K Vraagspecificatie worden ze genoemd onder PVE02 en onder PVE04 en in de Aanbestedingsleidraad in paragraaf 2.1. NEN-ISO 20252 ziet op markt-, opinie- en maatschappelijk onderzoek. Belangrijk bij de toepassing van deze normen is dat de inschrijver in de geest van deze normen werkt en een duidelijk plan en checks and balances heeft, kort uit te werken (richtlijn ten hoogste maximaal 1 A4) in de inschrijving (of het Plan van aanpak). Als de inschrijver gecertificeerd is, is geen verdere uitwerking

nodig, verwijzing naar het certificaat voldoet dan. Er hoeft geen certificaat overgelegd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

2. Kunt u bevestigen of een ISO 9001-certificaat verplicht is, of dat een aantoonbaar conforme werkwijze ook als voldoende wordt beschouwd?

Antwoord:

Niet verplicht, mits wel aantoonbaar voldaan wordt aan de Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.1.4, bladzijde 15, sub b.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

3 Certificering

Vraag:

3. In bijlage K (Vraagspecificatie) wordt verwezen naar onder meer NEN-EN-ISO/IEC 27001:2023 en NEN-ISO 20252:2019. Tegelijkertijd lijkt in de geschiktheidseisen geen expliciete eis opgenomen met betrekking tot een ISO 27001-certificering. Kunt u toelichten hoe deze onderdelen zich tot elkaar verhouden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Voorkeur in aanpak

Vraag:

4. Kan worden toegelicht in welke mate wordt verwacht dat de Opdrachtnemer zelfstandig invulling geeft aan de uitvoering van de onderzoeken, versus een meer interactieve of gezamenlijk ontwikkelde aanpak?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de situatie, echter de Opdrachtgever geeft de ruimte aan een nieuwe partij om zich de opdracht eigen te maken, maar de Opdrachtgever verwacht juist dan ook investeringen terug, dus niet achterover leunen. Uiteraard dient voldaan te worden aan de eisen zoals gespecificeerd in Bijlage K Vraagspecificatie en uitgewerkt in het Plan van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Voorbeeld vragenlijst 18 hoofdvragen

Vraag:

5. Kan er een voorbeeld worden gegeven van de “18 hoofdvragen” uit het bestaande onderzoeksmodel?

Antwoord:

In principe kunnen de hoofdvragen gevonden worden in de onderzoeken. Voorbeelden waar de vragen betrekking op hebben vanuit het belevingsonderzoek automobilisten:

- Hoe tevreden bent u over Rijkswaterstaat als beheerder van de Rijkswegen?
- Hoe tevreden bent u over het onderhoud van de Rijksweg(en) met betrekking tot uw laatste rit?
- Hoe tevreden bent u over de doorstroming op de Rijksweg met betrekking tot uw laatste rit?
- Hoe tevreden bent u over de manier waarop hinder bij wegwerkzaamheden op de Rijksweg wordt beperkt in het algemeen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Vragenlijst

Vraag:

6. Kunt u voorbeelden geven van de -circa 15- themavragen?

Antwoord:

Voorbeelden vanuit het belevingsonderzoek binnenvaart 2023 (thema en verdiepende vragen):

- Heeft u in het afgelopen jaar te maken gehad met werkzaamheden op uw vaarroute?

o Was u van tevoren op de hoogte van de werkzaamheden?

o Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de informatievoorziening tijdens de werkzaamheden?

- Kunt u aangeven hoe tevreden u bent over de beschikbaarheid van ligplaatsen?

o Maakt u wel eens gebruik van informatie over de beschikbaarheid van ligplaatsen via het internet?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad + bijlage K

Vraag:

7. Op welke wijze is de aansluiting van het huidige onderzoeksmodel bij de doelstellingen van de belevingsonderzoeken tot stand gekomen?

Antwoord:

De vragenlijsten van de onderzoeken waren in het verleden te uitgebreid (te

veel vragen voor een respondent). Keuze is hierbij geweest om niet alleen het aantal vragen te verminderen, ook is getracht om de onderzoeken meer vergelijkbaar te maken waar mogelijk. Bijvoorbeeld op het hoofdwegennet: automobilisten en vrachtwagenchauffeurs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage K: betrouwbaarheid

Vraag:

8. Op basis van welke overwegingen is de minimale respons bepaald? En hoe verhoudt deze zich tot algemeen methodologische uitgangspunten zoals representativiteit en validiteit?

Antwoord:

De respons is bepaald uit de behaalde respons van eerdere onderzoeken. De representativiteit is gepoogd te bereiken door een voldoende omvang van de respondenten gecombineerd met bijvoorbeeld achtergrondvariabelen en verdelen per Rijkswaterstaat regio. De validiteit zit in de vergelijkbaarheid met eerdere onderzoeken voor de hoofdvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van

het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage K: Dashboard

Vraag:

9. In de uitvraag wordt gesproken over het continueren van een dashboard. Zijn er specifieke functionele of technische vereisten waar rekening mee moet worden gehouden?

Antwoord:

Zie bijlage K Vraagspecificatie: functioneel dient het bijvoorbeeld mogelijk te zijn om te filteren op vragen en deze te kunnen vergelijken met eerdere onderzoeken en met andere onderzoeken vanuit de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage K: wervingsmethoden

Vraag:

10. Zijn er binnen de kaders van deze aanbesteding beperkingen of voorwaarden ten aanzien van het inzetten van online wervingsmethoden, zoals social media targeting via platforms als Instagram of Facebook?

Antwoord:

Vanuit de aanbesteding zijn hier geen beperkingen. Uiteraard dient wel te worden voldaan aan wettelijke beperkingen rond privacy van gegevens (denk aan de AVG). Bovendien hechten we waarde aan representativiteit,

indien er betere methodes zijn die een beter resultaat opleveren, zullen deze hoger scoren op de subcriteria in de Bijlage G EMVI BPKV Tabel. De minimumvereisten qua responsverdeling zijn opgenomen in de Bijlage K Vraagspecificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Tariefstelling

Vraag:

11. Is er in de gevraagde tariefstelling ook rekening gehouden met out-of-pocket kosten voor het werven van respondenten?

Antwoord:

Het is aan de Opdrachtnemer om de kosten en het risico van de werving van respondenten in de tarieven te verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Tariefstelling

Vraag:

12. Is er informatie beschikbaar over de (minimale of maximale) tarieven waarmee bij de uitvoering van de opdracht rekening gehouden dient te worden?

Antwoord:

Neen. De Opdrachtnemer bepaalt de tarieven op basis van de aanbestedingsdocumenten en neemt de verantwoordelijkheid op zich van het risico van schommelingen in de tarieven die verwerkt zijn in de Vaste prijs /product zoals vermeld in kolom F van Bijlage I Staat van tarieven en prijzen v1.4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage K: samenstelling respondenten

Vraag:

13. Wordt er waarde gehecht aan de samenstelling en kwaliteit van de respondentengroep? En zo ja, op welke wijze wordt dit meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:

De Opdrachtnemer is op de eerste plaats zelf het beste in staat om response en resultaat van response te beïnvloeden. Er zijn geen extra eisen anders dan genoemd in de Bijlage K Vraagspecificatie. Onder de subcriteria 1.1, 2.1 en 3.1 van Bijlage G EMVI BPKV Tabel wordt de aanpak ter zake beoordeeld. Subcriterium 2.1 richt zich op ideeën voor verbeteringen, subcriterium 3.1 richt zich meer op de maatregelen om te zorgen dat de verbeteringen worden

gehandhaafd of worden bereikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage K: omvang respons

Vraag:

14. Indien er wordt gewerkt met een grotere steekproefomvang dan het minimumvereiste: wordt dit dan als meerwaarde beschouwd, en zo ja, op welke gronden?

Antwoord:

Dat kan leiden tot een beter resultaat bij bepaalde onderzoeken (zoals loodsen). In de inschrijving (Plan van aanpak) is het belangrijk om die meerwaarde aan te geven, zodat die meegenomen kan worden bij de beoordeling van de subcriteria 1.1, 2.1 en 3.1 van Bijlage G EMVI BPKV Tabel waar de meerwaarde wordt beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

15. Stel dat de opdrachtnemer ook op een andere wijze betrokken is (geweest) bij een onderhoudsproject, waar nadien een onderzoek voor wordt uitgevoerd. Is er dan sprake van een conflicterend belang?

Antwoord:

Dat kan bij uitzondering zo zijn, bijvoorbeeld indien er voor het onderzoek door de Opdrachtnemer een raming moet worden opgesteld of dat de Opdrachtnemer de offertes voor het onderzoek zal beoordelen. Om hier meer duidelijkheid over te krijgen wordt verwezen naar de Nota Scheiding van belang verkrijgbaar via RWS Zakelijk (met name www.rws.nl/scheidingvanbelang).

Echter zolang het voldoet aan het gestelde in de Nota Scheiding van belang, bijvoorbeeld door een door de Opdrachtgever aanvaard Belangenbeschermingsplan, zal dat niet aan de orde zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

In Bijlage G wordt de totaalscore kwaliteitswaarde berekend aan de hand van $A + B$. De berekening van A wordt getoond in de bijlage, maar de berekening van B niet. Hoe wordt de waarde van B berekend?

Antwoord:

B betreft de eventuele prestatiecriteria, echter die zijn niet gedefinieerd. B wordt niet in de berekening meegenomen, slechts A en de inschrijvingsprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage K, PB009

Vraag:

Bij PB009 in Bijlage K geeft de opdrachtgever aan dat er geen indexering van de prijs plaatsvindt. De opdracht duurt 4 tot 6 jaar. Er hebben de afgelopen jaren flinke schommelingen in de inflatie plaatsgevonden en het ziet er niet naar uit dat dat de komende jaren anders gaat zijn. Vindt de opdrachtgever het gezien die feiten ook redelijk dat de opdrachtnemer jaarlijks de prijzen mag indexeren volgens het CPI?

Antwoord:

In overeenstemming met artikel 3.3 van de Bijlage L conceptovereenkomst wordt geen indexering toegepast. De inschrijvers zijn redelijkerwijs in staat, juist gezien de ontwikkelingen de laatste jaren, om -als zij dat nodig achten voor deze werkzaamheden- de tarieven voorafgaande aan de inschrijving aan te passen. Tenslotte is de regeling die Rijkswaterstaat op breder niveau destijds bijvoorbeeld met de ingenieurs heeft afgesproken gericht geweest op een eenmalige tegemoetkoming over het jaar 2023 voor lopende raamovereenkomsten op het gebied van ingenieursdiensten en/of andere GWW-gerelateerde dienstencontracten van voor 1 januari 2022. Expliciet is daarbij ook bepaald dat bij dergelijke dienstencontracten die vanaf 2022 zijn c.q. worden afgesloten, geen recht bestaat op de eenmalige compensatie, nu de ondernemingen zich voldoende (hebben) kunnen voorbereiden voor de gestegen kosten en de verwerking daarvan in hun tarieven. Voor de duidelijkheid wordt nog bepaald dat schommelingen in de indexcijfers de afgelopen jaren in de marktsectoren waar de Opdrachtgever opereert, waaronder die van de specialistische dienstverlening en kennisintensieve

sectoren, nauwelijks een rol van betekenis hebben gespeeld, omdat de inflatie in deze dienstensectoren de afgelopen jaren beperkt is gebleven. Ook zijn er verschillen zichtbaar geweest per deelmarkt en per ondernemer. Het geheel overziende ligt het voor de Opdrachtgever niet voor de hand om op dit moment al te sturend op te treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage K, PVE06 en MVI02

Vraag:

Bij PVE06 en MVI02 in Bijlage K worden twee documenten beschreven die de Opdrachtnemer dient in te dienen. Klopt het dat deze documenten pas ingediend moeten worden als de opdracht gegund is?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 21/22

Vraag:

In paragraaf 6.3 van Bijlage K beschrijft de opdrachtgever haar projectteam. Is dit projectteam hetzelfde voor elk onderzoek?

Antwoord:

Het projectteam van Opdrachtgever bestaat inderdaad - voor de onderzoeken vallende onder deze uitvraag- uit dezelfde personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 16

Vraag:

Deze opdracht is in de afgelopen jaren uitgevoerd door een leverancier die ook voor de huidige opdracht kan inschrijven. Wat zijn de belangrijkste verschillen tussen de huidige opdrachtbeschrijving en eisen en de opdrachtbeschrijving en eisen zoals die bij de vorige aanbesteding zijn uitgezet?

Dit antwoord geeft zicht op de mate waarin sprake is van een level playing field. Wanneer de huidige en de vorige aanbesteding immers nagenoeg gelijk zijn, dan heeft de huidige leverancier een onevenredig voordeel.

Antwoord:

Door de Opdrachtgever wordt niet ingezien dat er bij een gewijzigde scope sprake is van een level playing field en bij ongewijzigde scope niet. Alle

inschrijvers hebben eenzelfde kans op de opdracht, nu er zo volledig en transparant mogelijk wordt gehandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage K, pagina 16

Vraag:

U legt in het Programma van Eisen zeer sterk de nadruk op een vergelijkbare uitvoering als de afgelopen jaren, waardoor de zittende partij uiteraard in het voordeel is. Kunt u om een gelijk speelveld te bevorderen meer detailinformatie verschaffen over wijze van uitvoering in de afgelopen jaren en die onderdelen die u in onze aanbieding graag terug ziet?

Antwoord:

Dat is niet juist. Bedoeld is dat de resultaten van de onderzoeken naast die van de vorige onderzoeken kunnen worden gelegd, zodat ze kunnen worden vergeleken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m

2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 16

Vraag:

De opdrachtgever stelt dat de opdrachtnemer de werkzaamheden dient uit te voeren volgens ISO 27001, ISO 20252, en ISO 9001. Is de opdrachtgever het met ons eens dat er een dusdanige overlap is tussen ISO 20252 aan de ene kant en ISO 27001 + ISO 9001 aan de andere kant dat de eis voor ISO 20252 overbodig is?

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1 gaat het om de geest van de normen en hoe de inschrijver dat vertaalt naar zijn aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 12

Vraag:

In het dashboard moeten de data worden overgenomen die sinds 2021 door de zittende partij zijn opgenomen. De zittende partij heeft hier een voordeel ten opzichte van niet-zittende partijen, omdat deze andere partijen kosten moeten maken om met dit dashboard te gaan werken. De zittende partij maakt geen of veel minder kosten dan andere partijen voor het werken met dit dashboard en kan zodoende een lagere inschrijfprijs hanteren. Hiermee worden de niet-zittende partijen onevenredig benadeeld.

Hoe kunnen wij, als niet-zittende partij, deze kosten in de prijsopgave opnemen op een manier dat deze niet meetellen voor onze inschrijfprijs?

Antwoord:

In de aanbestedingspraktijk zullen er altijd situaties zijn, waarin kleine verschillen bestaan in concurrentiepositie.
Een van de vragen die hierbij gesteld kan worden, is hoe substantieel die verschillen zijn en of partijen die willen investeren in een opdracht, bereid zijn om die verschillen te overbruggen.
Alleen wanneer de marktwerking daadwerkelijk ernstig wordt verstoord of belemmerd, is er reden voor eventuele maatregelen. Dat is hier niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage K, algemeen

Vraag:

Heeft de opdrachtgever principieel bezwaar tegen het geven van een beloning aan deelnemers als incentive om de vragenlijst in te vullen?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen principieel bezwaar. De kosten hiervoor dienen dan opgenomen te worden in de offerte en zijn voor de Opdrachtnemer.
Opdrachtgever is echter geen voorstander van incentives als dit niet absoluut noodzakelijk is voor het behalen van de vereiste respons.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eerdere rapporten belevingsonderzoek

Vraag:

Het klantenpanel van RWS is een van de belangrijkste bronnen om respondenten uit verschillende doelgroepen te benaderen. Kunt u informatie geven over de samenstelling van dit panel, in termen van de doelgroepen en de spreiding over de regio's?

Mocht u deze informatie niet willen of kunnen verstrekken, bent u zich er dan van bewust dat deze informatie als enige wel beschikbaar is bij de zittende leverancier zodat dit een onevenredig groot voordeel oplevert voor de zittende partij?

Antwoord:

Primair is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het werven van respondenten. Dit is ook onderdeel van de EMVI-beoordeling. In het verleden is het RWS klantenpanel ingezet bij moeilijke doelgroepen. Dit sluiten we niet op voorhand uit. Mocht uit het Plan van aanpak blijken dat hier vanuit wordt gegaan, leidt dit tot een lagere EMVI score.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 29/30

Vraag:

Op pagina 29 en 30 van de aanbestedingsleidraad geeft de opdrachtgever aan wat zij doet bij weinig (1 of minder) inschrijvingen en wat zij doet bij abnormaal lage inschrijvingen.

De opdrachtgever legt zichzelf, in vergelijking met andere openbare aanbestedingen, weinig beperkingen op als het gaat om het aantal inschrijvingen; de opdrachtgever accepteert het als er slechts 1 inschrijving is. De opdrachtgever zal echter pas controleren op abnormaal lage inschrijvingen als er ten minste 5 inschrijvingen zijn.

Hiermee loopt de opdrachtgever het risico dat er weinig inschrijvingen komen (minder dan 5) tegen een zeer lage (m.a.w. abnormaal lage) prijs, en dat de opdrachtgever genoodzaakt is deze partij/partijen de opdracht te gunnen. Is de opdrachtgever het eens dat abnormaal lage inschrijvingen voorkomen kunnen worden door een range te geven voor de totale inschrijvingsom? Op die manier kan een inschrijvingsom die buiten die range valt als abnormaal beschouwd worden en loopt de opdrachtgever niet het risico dat slechts 1 partij zich inschrijft met een zeer lage prijs.

Antwoord:

De aanbesteder heeft zich bewust verdiept in de deelmarkt en voorziet dat er voldoende partijen zijn die op deze opdracht willen inschrijven.

Tegelijkertijd betreft het hier geen complexe opdracht -althans zodanig, dat die niet door partijen kan worden uitgevoerd- en mag ook worden verondersteld dat deze partijen vergelijkbare inschrijvingsprijzen zullen kunnen overleggen. Partijen die bewust willen duiken, zullen waarschijnlijk minder kwaliteit kunnen leveren, de kwaliteit zoals die door de EMVI-criteria wordt geborgd. Onder de verwachte normale omstandigheden bestaat er bij de aanbesteder ook geen vrees voor afspraken om met elkaar hoog in te schrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m

2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 10

Vraag:

De vragenlijst onder buitenlandse chauffeurs dient onder andere in de vijf meest voorkomende (oost) Europese talen uitgevraagd te worden. Gaat het hier om de vijf meest voorkomende (oost) Europese talen in Europa of de vijf meest voorkomende (oost) Europese talen in Nederland? En welke vijf talen bedoelt de opdrachtgever?

Antwoord:

Bedoeld is Bijlage K Vraagspecificatie bladzijde 10. Het gaat om de chauffeurs die in Nederland hebben gereden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 9

Vraag:

Van een aantal doelgroepen stelt de opdrachtgever contactgegevens van de doelgroep beschikbaar. In de aanbestedingsleidraad wordt niet expliciet aangegeven dat er contactgegevens beschikbaar zijn van de doelgroep passagiersvaart. Zijn er bij de opdrachtgever contactgegevens van deze groep bekend en kunnen deze gedeeld worden met de opdrachtnemer?

Antwoord:

Contactgegevens kunnen en mogen niet gedeeld worden. Opdrachtnemer is

primair zelf verantwoordelijk voor de werving van respondenten. Dit is ook onderdeel van de EMVI-beoordeling. In het verleden is het RWS klantenpanel ingezet bij moeilijke doelgroepen. Mocht uit het Plan van aanpak blijken dat hier vanuit wordt gegaan, leidt dit tot een lagere EMVI score.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Leidraad 3.2

Vraag:

Geschiktheidseis 3a luidt als volgt: 'De ondernemer heeft in de periode van drie (3) jaar voorafgaande aan de uiterste datum voor ontvangst van de inschrijving ten minste één opdracht uitgevoerd met betrekking tot specialistische advisering inzake onderzoek van de mening en /of beleving van gebruikers van het hoofdwegen- en/of hoofdvaarwegennet, dan wel van dat van de provincie(s), met een overeengekomen bedrag (aannemingssom) of gefactureerd bedrag gelijk aan of groter dan 20.000,- euro (exclusief omzetbelasting ...' Kunt u bevestigen dat een referentie van belevingsonderzoek onder fietsers op het provinciaal wegennet voldoet als referentie voor geschiktheidseis 3a? Zo nee, kunt u toelichten aan welke specifieke kenmerken de referentie dient te voldoen? Wij zijn ervan overtuigd de gevraagde onderzoeken uitstekend uit te kunnen voeren en dit ook te kunnen onderbouwen met resultaten in eerdere onderzoeken. Wij willen voorkomen dat we u een goede aanpak voorstellen, maar dat deze niet beoordeeld wordt omdat de referentie niet voldoet aan de geschiktheidseis.

Antwoord:

Het aangegeven belevingsonderzoek onder fietsers op het provinciaal wegennet voldoet voor de geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Vraagspecificatie 8.3

Vraag:

U geeft aan dat indexering niet van toepassing is op de opdrachtsom en eventueel meerwerk. Hoe ziet u indexering voor de verlengingsjaren (2030, 2031)? Economische ontwikkelingen in de lange periode richting 2030 maken het erg onzeker om hier nu al een kostendekkende prijs voor op te geven. Bent u bereid voor verlenging wél indexering toe te staan?

Antwoord:

Elke inschrijver moet ook in staat worden geacht om voor zichzelf acceptabele geïndexeerde tarieven vast te stellen voor de jaren 2030 en 2031. Zie eventueel verder het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

41

EMVI 2.1

Vraag:

Subcriterium 2.1 is "Wijze waarop de handvatten voor verbetermaatregelen worden geïnventariseerd, geanalyseerd, geprioriteerd en gepresenteerd". U geeft vervolgens als aandachtspunten voor beoordeling op: Doeltreffendheid en ontzorging, maar ook overleg met de opdrachtgever. Hoe verhoudt dit zich tot het subcriterium? Wij zien hierin niets meer terug over de presentatie van de gegevens.

Antwoord:

Betreft Bijlage G EMVI BPKV Tabel subcriterium 2.1.

Het gaat om de verbeteringen die een bijdrage leveren aan de uiteindelijke resultaten. Zo brengt kennis van doelgroepen een doeltreffende aanpak dichterbij. Maar ook de wijze waarop de ideeën voor verbeteringen tot stand zijn gekomen en worden gepresenteerd is relevant. Het roepen dat iets een verbetering is, hoeft nog geen echte verbetering te zijn waarmee het uiteindelijke doel op een hoger plan wordt getild.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Vraagspecificatie p. 20,

Vraag:

U verwacht van opdrachtnemer maandelijks te rapporteren over de voortgang van de opgeleverde producten, inclusief gefactureerde en betaalde producten, zoals vermeld in Bijlage I. Kunt u verduidelijken welke diepgang van deze rapportages u wenst? Gezien de administratieve lasten van het maandelijks indienen van dergelijke rapportages, verzoeken we u flexibiliteit te bieden in de rapportageverplichtingen of een periodieke samenvatting van de voortgang (bijvoorbeeld per kwartaal) toe te staan, zolang de voortgang

en betalingen tijdig en duidelijk worden gerapporteerd.

Antwoord:

Dat is akkoord, zolang over de voortgang wordt gerapporteerd op het niveau van de geplande, opgeleverde, aanvaarde, gefactureerde en betaalde producten zoals vermeld in de Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Vraagspecificatie p. 19,

Vraag:

In de vraagspecificatie wordt van de opdrachtnemer verlangd om een duurzaamheidsbeleid/visie aan te tonen, zoals beschreven in MVI02, en deze uit te leggen in de context van de opdracht. Wij dienen al een verklaring in bijlage H in, die naar ons idee vergelijkbare informatie bevat.

Kunt u aangeven in welk opzicht het indienen van een apart MVI-document noodzakelijk is en hoe dit specifiek doorwerkt in de beoordeling van de inschrijving? Indien het geen rol speelt in de gunning, verzoeken wij u om deze administratieve last te heroverwegen en mogelijk achterwege te laten, zodat de administratieve handelingen voor inschrijvers minimaal blijven.

Antwoord:

Dit aparte document speelt een relevante rol van betekenis na de eventuele gunning van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vraagspecificatie p18

Vraag:

In PVE06 wordt opdrachtnemer verplicht om jaarlijks een uitgebreide risicoanalyse en rapportage over mensenrechten, arbeidsrechten en milieu op te stellen. Wij achten de risico's in deze specifieke opdracht minimaal en vinden de administratieve last dan ook bijzonder hoog en niet in verhouding tot de risico's. Bent u bereid de rapportage eis te laten vervallen en te vervangen door een algemene verplichting tot goed ondernemerschap, waarbij we vertrouwen op onze bestaande bedrijfspraktijken en verantwoordelijkheden.

Antwoord:

Er is niet vermeld dat er uitgebreid moet worden gerapporteerd. Bedoeld is naar schatting ten hoogste 1 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraagspecificatie p12

Vraag:

Kunt u een overzicht sturen van de netwerkschakels?

Antwoord:

Bij de tweede Nota van inlichtingen volgt deze informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage K

Vraag:

U behoudt zich de mogelijkheid voor om de opdracht tweemaal met 12 maanden te kunnen verlengen (2030, 2031). Omdat de opgegeven prijs voor 2030 en 2031 meetelt in de beoordeling, is het van belang om te weten op basis van welke criteria u overgaat op verlenging. Kunt u toelichten op welke wijze en op basis van welke criteria het besluit tot verlenging tot stand komt?

Antwoord:

In paragraaf 2.1.4 van de Aanbestedingsleidraad onder 'Optie(s)' staan de randvoorwaarden en criteria vermeld voor verlenging. De Opdrachtgever kan geen garantie bieden op verlenging, maar het onderzoek wordt al jaren uitgevoerd en er is een daadwerkelijke behoefte om daarmee door te gaan als Opdrachtgever tevreden is over de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Een van uw doelstellingen is het bestaande dashboard "ongelimiteerd toe te kunnen passen" en het "doelmatig gebruik te bestendigen". Dit suggereert dat het huidige dashboard, dat eigendom is van I&O, in de toekomst zonder extra kosten doorgezet kan worden, wat voor andere aanbieders een financieel nadeel kan opleveren bij het voorstellen van verbeteringen. Onzes inziens zorgt dit niet voor een level playing field. Kunt u verduidelijken hoe u op dit punt beoordeelt, met name in het kader van verbetermaatregelen? Gezien het feit dat alleen I&O de mogelijkheid heeft om het bestaande dashboard voort te zetten zonder bijkomende kosten, is het naar onze mening eerlijker om te beoordelen op de voorgestelde verbeteringen van het dashboard, zowel qua functionaliteit als innovatie. Om een level playing field te garanderen, stellen wij daarom voor dat het gebruik van het bestaande dashboard wordt beoordeeld in relatie tot verbetermaatregelen en de verwachte toegevoegde waarde van nieuwe oplossingen.

Antwoord:

Op de eerste plaats de verwijzing naar het antwoord op vraag 33.

Op de tweede plaats is onder de kolom 'Doelstelling van de Opdrachtgever' (van Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen) uitdrukkelijk vermeld dat het 'een wens' is. Maar dat maakt niet minder waar dat de Opdrachtgever werkelijk waarde ziet in een dashboard, waarbij dat onder subcriterium 2.2 wordt gewaardeerd.

Aan de inschrijver om zelf met een dashboard te komen hetwelk in overeenstemming is met het huidige, of afspraken daarover te maken met de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

In de doelstelling van subcriterium 2.1 geeft u aan: 'De opdrachtgever beoogt bij de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk gebruik te maken van de kennis en ervaring van de opdrachtnemer en meerwaarde te bereiken op het gebied van verbetermaatregelen.

Om de opdracht goed te begrijpen helpt ook kennis van de doelgroepen en het wegen- en vaarwegennet.' In de aandachtspunten bij dit subcriterium komt de kennis en ervaring echter niet terug. Kunt u toelichten hoe u deze kennis en ervaring meeweegt bij dit gunningscriterium?

Antwoord:

Op de eerste plaats wordt verwezen naar het antwoord op vraag 41. De kennis en ervaring komen verder terug in de beoordeling van de wijze waarop de verbeteringen zijn bepaald en gepresenteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

U beoogt "meerwaarde te bereiken op het gebied van verbetermaatregelen".
Wat ziet u als meerwaarde in deze context?

Antwoord:

Bedoeld wordt subcriterium 2.1 en verwezen wordt naar het antwoord op vraag 41 en de vorige vraag. Het uiteindelijke doel is een bijdrage leveren aan de uiteindelijke resultaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

U beoogt "zoveel mogelijk meerwaarde te bereiken op het gebied van minimumresponse". Wat bedoelt u met meerwaarde? Kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Bedoeld wordt subcriterium 1.1 en verwezen wordt naar het antwoord op de vragen 13, 14, 16, 21 en 35.

Uiteindelijk doel is om de resultaten zo representatief en betrouwbaar mogelijk te laten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

In 4.4.3 noemt u vormvereisten, waaronder het lettertype. Hoe kijkt u aan tegen het gebruik van het verplichte lettertype in afbeeldingen bijv. uit referentieprojecten. Die zijn vaak opgemaakt in de huisstijl van aanbieder. Bent u het met ons eens dat deze eis enkel is bedoeld voor geschreven tekst en tabellen en niet zozeer voor illustraties en afbeeldingen uit andere projecten?

Antwoord:

Akkoord. Het is niet de bedoeling om aanpassingen te doen in auteursrechtelijk beschermd materiaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Certificering

Vraag:

Is het verplicht dat de penvoerder van een samenwerkende inschrijvende partij (bestaande uit meerdere bedrijven) beschikt over een ISO 27001 certificaat? Of is het voldoende als één van de samenwerkende partijen

hierover beschikt?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Herleidbaarheid resultaten per regio / netwerkschakels

Vraag:

We hebben begrepen dat u behoefte heeft om belevingsinformatie te kunnen koppelen aan regio's, locaties of trajecten. Kunt u aangeven op welke wijze en in hoeverre dit wordt meegenomen in uw beoordeling?

Antwoord:

Opdrachtgever is 'altijd' op zoek naar verbeteringen. Hierbij is het van belang dat belevingsinformatie op de juiste plek komt om handelingsperspectief daar te laten landen.

Verder vindt de beoordeling plaats onder subcriterium 2.3 van Bijlage G EMVI BPKV Tabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van

het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage K; databronnen

Vraag:

In hoeverre staat de aanbestedende dienst open voor het gebruik van aanvullende databronnen naast enquêtes? En geldt dit ook voor het combineren van meerdere databronnen binnen de analyses?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor aanvullende - en combinatie van databronnen voor aanvullende analyse zolang deze recht doen aan de Vraagspecificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Moeilijk bereikbare groepen

Vraag:

Kan worden toegelicht op welke wijze binnen het onderzoek wordt omgegaan met moeilijk bereikbare doelgroepen, zoals specifieke leeftijdsgroepen, internationale weggebruikers of sectoren binnen de scheepvaart? Is er ruimte voor alternatieve of innovatieve wervingsmethoden?

Antwoord:

Ja. Juist bij moeilijk bereikbare doelgroepen zijn concrete en uitvoerbare maatregelen welkom. Beoordeling vindt plaats onder subcriterium 1.1 en 2.1

van de Bijlage G EMVI BPKV Tabel. De concreetheid en uitvoerbaarheid onder subcriterium 3.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage K; doel van de opdracht

Vraag:

In hoeverre is er ruimte om af te wijken van het voorgestelde onderzoeksmodel, mits kan worden aangetoond dat alternatieve methoden bijdragen aan de onderzoeksdoelstellingen?

Antwoord:

Uiteraard als er wordt aangetoond dat de onderzoeksdoelstellingen worden bereikt, is afwijken mogelijk. Let er hierbij op dat monitoring (vergelijkbaarheid) een doelstelling is van het onderzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage K: kwaliteit van de respons

Vraag:
Binnen de context van het werven van respondenten: wordt er – naast kwantiteit – ook waarde gehecht aan de herkomst of kwaliteit van de respons? Zo ja, op welke wijze wordt dit meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:
Zie het antwoord op de vragen 13 en 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage K: innovatief dashboard

Vraag:
Is er ruimte voor het inzetten van interactieve dashboards, waarin gebruikers bijvoorbeeld filters kunnen toepassen op de onderzoeksresultaten? En zo ja, zijn hier functionele voorkeuren of eisen aan verbonden?

Antwoord:
Ja, interactief is mogelijk. En filtering is gewenst. Functionele eisen zijn minimaal de mogelijkheden zoals in het huidige dashboard.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Verkeerskundige inzichten

Vraag:

In welke mate is het mogelijk om onderzoeksresultaten te koppelen aan domeinspecifieke expertise (bijvoorbeeld verkeerskundige inzichten), met het oog op de toepasbaarheid van de uitkomsten?

Antwoord:

De mogelijkheden dienen uitgezocht te worden met de Opdrachtnemer na gunning. Het is wel een wens om handelingsperspectieven op te halen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Vragenlijsten

Vraag:

Zijn er kaders of richtlijnen met betrekking tot de vorm van de vragenlijsten, bijvoorbeeld ten aanzien van het combineren van gesloten en open vragen, of het toepassen van geautomatiseerde analysetechnieken?

Antwoord:

Er zijn geen kaders of richtlijnen anders dan dat de hoofdvragen minimaal moeten worden gesteld. Verdere afspraken tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen worden besproken na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Interactieve vragenlijst

Vraag:

Wordt het binnen het onderzoekstraject gewaardeerd als er sprake is van een interactief vraagmodel, waarbij verdiepende vervolgvragen worden gesteld op basis van de inhoud van open antwoorden?

Antwoord:

Ja, dat kan meerwaarde hebben en wordt zoals ook hierboven aangegeven beoordeeld onder subcriterium 2.1 van de Bijlage G EMVI BPKV Tabel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Interactief dashboard

Vraag:

In hoeverre wordt het gebruik van AI-technieken binnen dashboards, gericht op het analyseren van respons, als potentiële meerwaarde gezien binnen deze opdracht?

Antwoord:

AI-technieken maken meer en meer onderdeel uit van het dagelijks leven en worden zeker niet uitgesloten voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 12/13

Vraag:

Op pagina 12 en 13 van Bijlage K licht de opdrachtgever kort de netwerkschakels toe. Voor een onderdeel waarmee inschrijvers EMVI-punten kunnen verdienen, is dit onderdeel zeer beknopt beschreven. Kan de opdrachtgever meer informatie over deze netwerkschakels geven? Wat houden deze netwerkschakels precies in? In hoeverre kunnen doelgroepen gebruik maken van de verschillende netwerkschakels en hoe worden deze gebruikers dan aan de netwerkschakels en de regio's toebedeeld?

Antwoord:

Zie tevens het antwoord op vraag 45.

Netwerkschakels betreffen bijvoorbeeld trajecten tussen knooppunten op het hoofdwegennet. Op dit moment is de koppeling gemaakt door te vragen of respondenten in een bepaalde Rijkswaterstaat regio hebben gereden.

Vervolgens kunnen ze aangeven op welk(e) traject(en) ze het laatst hebben gereden.

De wens is om eventuele verbeterpunten op te halen op (delen van) de rijks (vaar)wegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage K, pagina 12/13

Vraag:

Op pagina 12 en 13 van Bijlage K geeft de opdrachtgever aan dat met een beschrijving van een kosten efficiënte aanpak voor de belevingsinformatie van de netwerkschakels EMVI-punten verdiend kunnen worden, maar dat dit geen vereiste is voor de aanbesteding. In Bijlage G is echter wel een maximale kwaliteitswaarde van € 125.000 toegewezen aan (onderdeel 2.3), dat specifiek over de belevingsinformatie van netwerkschakels gaat.

Hoe verhoudt de uitspraak over de netwerkschakels als “extra” in Bijlage K zich tot de expliciete beoordeling van de wijze waarop de koppeling van de belevingsinformatie aan de netwerkschakels is opgezet in Bijlage G? Als een inschrijver geen plan opstelt over hoe om te gaan met deze belevingsinformatie van de netwerkschakels, kan deze partij niet de maximale kwaliteitsscore halen?

Antwoord:

Met “Dit is geen vereiste voor deze aanbesteding” is bedoeld dat dit geen onderdeel uitmaakt van het voorwerp van deze aanbesteding/opdracht, maar dat een idee wel wordt beoordeeld bij deze aanbesteding, om mogelijk nader los opgedragen te kunnen worden. Het is aan de inschrijver om te bepalen of er iets op papier wordt gezet, maar een ingediend idee wordt wel meegenomen in de kwaliteitswaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage K, pagina 16

Vraag:

U vraagt naar ISO 20252:2019 of een gelijkwaardig kwaliteitsborgingsysteem van marktonderzoeken. Realiseert u zich dat u met een dergelijke eis een groot deel van de markt uitsluit, waaronder beleidsonderzoeksbureaus en wetenschappelijke onderzoeksinstituten die niet in de commerciële sector werkzaam zijn?

Kunt u bevestigen dat NEN/ISO 9001:2015 voldoet als kwaliteitsborgingsysteem? Mocht u hier niet mee instemmen, zou u willen motiveren waarom u ervoor kiest om beleidsonderzoeksbureaus en wetenschappelijke onderzoeksinstituten uit te sluiten?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 1.

Het is niet de bedoeling om beleidsonderzoeksbureaus en wetenschappelijke onderzoeksinstituten uit te sluiten. Het is wel de bedoeling dat de inschrijver en/of de Opdrachtnemer denkt en handelt in de geest van de vermelde normen en dat ook kort beschrijft in en/of vertaalt naar het Plan van aanpak bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceleen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr. 66
Onderwerp: Bijlage K, pagina 8

Vraag:

U geeft per doelgroep een vereiste minimum netto respons aan. Kunt u per doelgroep ook een inschatting van de omvang van de populatie geven zodat we een beeld hebben van de gewenste responspercentages?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft niet van alle doelgroepen een inschatting van de totale populatie.

De inschatting van de populaties vindbaar op internet:

- Binnenvaart 4.600 in 2024
- Passagiersvaart 400
- Automobilisten ruim 9 miljoen
- Vrachtwagenchauffeurs 92.000
- Loodsen 465

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceleen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr. 67
Onderwerp: Bijlage K

Vraag:

Kunt u per doelgroep aangeven welke contactgegevens beschikbaar zijn met in het bijzonder aandacht voor de contactgegevens van de buitenlandse

vrachtwagenchauffeurs?

Antwoord:

Rijkswaterstaat verstrekt geen contactgegevens. De verspreiding van de vragenlijst onder loodsen wordt door het loodswezen verzorgd. Voor zeevaart is er een beknopt overzicht van rederijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage K

Vraag:

Hoe worden respondenten van de verschillende doelgroepen aan de regio's toegewezen? Zij verplaatsen zich tussen regio's. Gaat het om de woonplaats van de respondent of om de regio waar hij het meeste vaart / rijdt of wordt een ander criterium gehanteerd?

Antwoord:

Grootste deel laatst gevaren route/laatst gereden rit. In de vragenlijst geven ze aan in welke provincie het grootste gedeelte van deze rit heeft plaatsgevonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage K, pagina 10

Vraag:

Draagt opdrachtgever zorg voor de vertaling van de vragenlijsten voor de buitenlandse vrachtwagenchauffeurs of is dat onderdeel van het werk van opdrachtnemer en daarmee onderdeel van de prijs van onze aanbieding? In de Specificatie eventueel noodzakelijke extra kosten in Bijlage 1 is nu geen ruimte voor de post vertaalkosten.

Antwoord:

Alle onderzoekskosten worden door de Opdrachtnemer opgenomen in een totaalprijs. In Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen kunnen de vertaalkosten opgenomen worden onder post 6 kolommen J en K.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage K 8.2 pag. 26

Vraag:

In de Staat van Tarieven en prijzen zijn de eventuele opties en/of gereserveerde extra hoeveelheden per betaalpost opgenomen. Wij gaan er vanuit dat onder extra kosten alle reguliere kosten vallen die geen uren zijn. Denk aan print en verzendkosten, panelkosten etc. Wat wordt hier met opties

of extra gereserveerde hoeveelheden bedoeld?

Antwoord:

In Bijlage K Vraagspecificatie is in paragraaf 8.2, bladzijde 26 vermeld “In de Staat van Tarieven en prijzen zijn de eventuele opties en/of gereserveerde extra hoeveelheden per betaalpost opgenomen”. Daarmee worden bedoeld de hoeveelheden vermeld in kolom E (Hoeveelheid variabel).

Alle uren en kosten per post worden teruggerekend naar een Vaste prijs per product. Die vaste prijs per product betreft het product bedoeld in kolom C. Verrekening van de kosten van deze opgeleverde producten geschiedt met de Vaste prijs/product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage I Staat van tarieven en prijzen.

Vraag:

De knip in te factureren kosten ligt nu bij het opleveren van de geprogrammeerde vragenlijst. Dit maakt dat het grootste deel van de kosten die we maken pas bij oplevering van het rapport in rekening gebracht kunnen worden. Is het mogelijk om in de eerste facturatie ook de kosten van het veldwerk mee te nemen? Dan is de verdeling over twee facturatieposten evenwichtiger.

Antwoord:

Er wordt in dit contract een duidelijke afbakening toegepast tussen de verschillende op te leveren producten en het opnemen van een stukje veldwerk zou dat veel lastiger maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op:

10 sep 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag. 26 4.4.2.

Vraag:

De kosten voor de ROI (tarief en uren) moeten per project in het PVA gezet worden en toegevoegd aan het prijsblad. Voor de duidelijkheid moet het tarief en de uren voor sociale plaatsing apart worden gespecificeerd in het Plan van Aanpak. Ook moeten de totale kosten daarvan in de desbetreffende posten van Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen worden opgenomen. Er staan in bijlage I geen aparte posten vermeld. Nemen we de kosten op in de bestaande functies en tarieven A, B, C?

Antwoord:

Verwezen wordt naar paragraaf 4.4.2 lid 5 van de Aanbestedingsleidraad. De kosten voor sociale plaatsing moeten (per post) van Bijlage I Staat van Tarieven en prijzen worden ondergebracht in de kolommen J en K voor Extra kosten. De extra kosten kunnen grofstoffelijk in de onderstaande tabel 'Specificatie eventueel noodzakelijke extra kosten' uiteen worden gesplitst in twee soorten, maar moeten verder met uren worden gespecificeerd in het Plan van aanpak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beantwoord op: 10 sep 2025