

09/07/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zaaknr. 31209202; Belevingsonderzoeken hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beschrijving: Zaaknr. 31209202; het over vier (4) jaar uitvoeren van en rapporteren over veertien (14) belevingsonderzoeken onder gebruikers van het Nederlandse hoofdwegennet en hoofdvaarwegennet 1. het tenminste veertien (14) en ten hoogste twintig (20) keer opstellen en uitvoeren van enquêtes in het kader van belevingsonderzoeken 2. het daarbij opstellen van ten minste 14 en ten hoogste 20 concept- en eindrapportages 3. het adviseren over deze specialistische diensten, alsmede het verzorgen van een presentatie na elk onderzoek

Identificatiecode van de procedure: a5604a9f-a59b-4162-a87c-58072f91bbd2

Interne identificatiecode : Zaaknr. 31209202

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : NL

2.1.4 Algemene informatie

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode>. Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Ten behoeve van de

Aanvullende informatie : aanbestedingsprocedure is een Aanbestedingsleidraad opgesteld. Dit document en overige aanbestedingsdocumenten zijn bij deze aankondiging gevoegd, dan wel zijn te downloaden op www.TenderNed.nl. Bij strijdigheid tussen deze aankondiging en de Aanbestedingsleidraad, prevaleert de Aanbestedingsleidraad. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Belevingsonderzoeken onder de gebruikers van het hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 2026 t/m 2029

Beschrijving: Zaaknr. 31209202 voor het over vier (4) jaar uitvoeren van en rapporteren over tenminste veertien (14) belevingsonderzoeken onder gebruikers van het Nederlandse hoofdwegen- en hoofdvaarwegennet 1. het tenminste veertien (14) en ten hoogste twintig (20) keer opstellen en uitvoeren van enquêtes in het kader van belevingsonderzoeken 2. het daarbij opstellen van ten minste 14 en ten hoogste 20 concept- en eindrapportages 3. het adviseren over deze specialistische diensten, alsmede het verzorgen van een presentatie na elk onderzoek

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79320000 Uitvoeren van opiniepeiling

Aanvullende classificatie (cpv): 79330000 Statistische dienstverlening

Opties:

Beschrijving van de opties: Het aan het einde van de looptijd van vier jaar, indien gewenst, verlengen van de opdracht met ten hoogste twee maal een jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : NL

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 15/12/2025

Einddatum van de duur : 14/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Tweemaal periode van een jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Verwezenlijking van sociale doelstellingen

Beschrijving: Het opnemen van de mogelijkheid tot social return in de inschrijving

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (ingevulde bijlage I Staat van Tarieven en prijzen). De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per prijs/kwaliteitscriterium staat beschreven in de Aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocumenten behorende bij de EMVI. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in de Aanbestedingsleidraad

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om
aanvullende informatie: 15/09/2025 23:59 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385744>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/385744>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Engels, Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van
inschrijvingen: 10/10/2025 15:00 +02:00

Uiterste datum tot
wanneer de
inschrijving geldig
moet blijven: 52 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 10/10/2025 15:15 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische
facturering: Toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving - Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

Organisatie die
verzoeken tot deelname ontvangt: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
Registratienummer: 482071032
Postadres: Lange Kleiweg 34
Stad: Rijswijk
Postcode: 2288 GK
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: H. de Snoo
E-mail: WVL-Aanbestedingsdocumenten@rws.nl
Telefoon: +316 21649870
Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Burgerlijke Rechter te 's-Gravenhage
Postadres: prins clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Arrondissement parket
E-mail: klachtenmeldpunt@rws.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: acd9b248-ea28-4646-88c4-5a11a5f3325a - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/07/2025 16:25 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands