

Algemene informatie

Aanbesteding: Financieel Informatie Systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: TN533975

Toelichting:
NvI2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 176
Onderwerp: NvI 1, antwoord 4

Vraag:

"U geeft aan: Sommige facturen ontvangen we per post/analooq. Deze willen we kunnen inscannen en dat de factuur automatisch ingeboekt wordt in het systeem (p2p).

Vraag:

Is de aanname juist dat FIS wordt gezet voor facturen die gemeente Heerlen per post/analooq ontvangt?"

Antwoord:

Op dit moment wordt alle inkomende fysieke post ingescand. De facturen worden gescheiden van de rest van de fysieke post. Deze facturen worden nu gemaïld naar de crediteurenadministratie. Gemeente Heerlen staat open voor een nieuwe werkwijze/nieuw werkproces i.c.m. met het nieuwe systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr. 177
Onderwerp: NvI 1, antwoord 10-11

Vraag:

"NVI I 10-11

U geeft aan: De gemeente vertrouwt erop dat u alles zult doen wat nodig is om een succesvolle migratie uit te kunnen voeren. Vandaar dat we hebben gesteld dat 'zoveel als mogelijk' relevante gegevens over moeten. Op dit moment gaan we dit punt niet concretiseren, daarvoor is ruimte tijdens de concretiseringsfase. Het gaat dan om één van de onderwerpen als genoemd in hoofdstuk 4.4. van de leidraad, concretiseringsspoor B.

Vraag:

De kosten voor de conversie zijn sterk afhankelijk van de scope van de conversie. Het feit dat gemeente Heerlen de scope van de conversie niet kan concretiseren, betekent dat Inschrijver de kosten hiervoor niet kan concretiseren.

a. Bent u zich dat bewust?

b. Hoe gaat u hiermee om in het kader van de op te geven Inschrijfprijs?"

Antwoord:

Belangrijkste uitgangspunt voor de gemeente is het feit dat vanaf inwerkingtreding nieuwe systeem de gemeente haar werk moet kunnen doen. Soms zijn daar gegevens uit het verleden bij nodig. Alle gegevens die nodig zijn om de gemeente 'as usual' te laten functioneren, moeten dus meegenomen worden. U bent de expert, wij kunnen u niet exact aangeven wat daarvoor nodig is. We verwachten vanuit onze expertise in ieder geval dat minimaal alle balansposten inclusief de specificatie, grondbedrijf en projectadministratie worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 12

Vraag:

"NVI I 12

U geeft aan: De gemeente wil de mogelijkheid hebben om data uit het financieel systeem te ontsluiten naar haar eigen BI/datawarehouse-oplossing voor verdere verwerking en/of analyse. Daartoe is hetgeen in de specificatie is geformuleerd noodzakelijk.

Vraag: Betekent dit dat een koppeling met uw eigen BI/datawarehouse onderdeel is van de scope van deze aanbesteding?"

Antwoord:

Ja, deze koppeling is in scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 3

Vraag:

"NVI I 3

U geeft aan: De architectuurplaat geeft een overzicht van de huidige situatie, terwijl de opdrachtspecificatie zowel het heden als de toekomst moet dekken. Op dit moment is er sprake van BNG en ING, maar dat kan in de toekomst anders zijn. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat u in staat bent mee te gaan in toekomstige ontwikkelingen en mogelijkheden, zonder meerprijs.

Vraag: Het is begrijpelijk dat gemeente Heerlen van Inschrijver verlangt dat deze meegaat in toekomstige ontwikkelingen en mogelijkheden, echter niet ongelimiteerd zonder meerkosten. Kunt u bevestigen dat Inschrijver in de Inschrijfprijs rekening dient te houden met een interface met BNG en ING? En dus niet ook onvoorwaardelijk met iedere andere bank?"

Antwoord:

"Uw inschrijfprijs moet dekkend zijn voor het behalen van alle doelen. In dit kader wijzen we u daarom op de volgende in de leidraad onder 2.2.1 benoemde doelen (cursief om te benadrukken):

'Doel 2: Gemeente Heerlen streeft naar een duurzaam partnerschap met de leverancier, waarin wederzijds vertrouwen, kennisdeling en gezamenlijke innovatie centraal staan; samen bouwen we aan een toekomstbestendig financieel systeem dat meebeweegt met de ontwikkelingen binnen zowel technologie als gemeentelijke dienstverlening;

Doel 5: Robuuste koppelingen en moderne data-architectuur:

a. Het systeem moet naadloos gekoppeld kunnen worden aan andere gemeentelijke systemen en landelijke voorzieningen, conform de gemeentelijke architectuurprincipes.'

Het is nadrukkelijk het principe van deze aanbesteding dat we niet 'slechts' een systeem krijgen gebaseerd op de huidige situatie, maar een dienstverlening die ons gaat ontzorgen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Ontzorgen betekent in dit geval dat het systeem een middel is dat meebeweegt op alle ontwikkelingen en toekomstige veranderingen (uiteraard binnen de kaders van in 2.2.1 benoemde doelstellingen, visie, ambitie en uitgangspunten c.q. de scope, dus nooit 'ongelimiteerd'). De term 'meerkosten' kan niet gebezigd worden: er kunnen en zullen geen meerkosten zijn. Uw inschrijfprijs/fee dient all-inclusive te zijn. De gemeente betaalt een abonnementsfee, die ervoor zorgt dat zij de dienstverlening krijgt die nodig is. Al hetgeen in de toekomst nodig gaat zijn, zal zonder meerkosten geleverd gaan worden. Nogmaals, voor zover binnen scope.

We willen u nogmaals nadrukkelijk wijzen op de teksten in 2.1, 2.2.1, het prijnsinvulformulier én de sheets van de gehouden informatiebijeenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 47

Vraag:

"Opdrachtnemer biedt haar eigen SaaS-oplossing aan, hierbij is geen sprake van derdenprogrammatuur zoals artikel 22 behelst.

Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat dit ook akkoord is zonder derdenprogrammatuur?"

Antwoord:

Ja, voor zover deze in hiërarchie op de plek komen zoals in artikel 22 GIBIT2023 voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 38

Vraag:

"Artikel 13 is nu te breed geformuleerd en niet passend voor de ICT-prestatie zoals opdrachtnemer deze aanbiedt. GIBIT is een algemeen vangnet en vraagt in veel gevallen om verder afstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zo zien wij dit ook met artikel 13.

Opdrachtnemer stelt voor dit tijdens de concretiseringsfase nader met elkaar af te stemmen.

Vraag: Is opdrachtgever hiermee akkoord."

Antwoord:

Ja, daarmee kunnen we instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
182

Onderwerp:
NvI 1, antwoord 36

Vraag:

"Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om haar antwoord te heroverwegen.

Na ingebruikname van de ICT-prestatie voert opdrachtgever zelfstandig het functioneelbeheer uit. Opdrachtgever kan hierbij diverse zaken aanpassen zonder weet van opdrachtnemer. Hierbij kan opdrachtnemer dan ook niet de verantwoordelijkheid op zich nemen voor de documentatie van deze aanpassingen.

Vraag: Nogmaals het verzoek om te bevestigen dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor de documentatie van de door hemzelf doorgevoerde wijzigingen."

Antwoord:

Ja, akkoord. Een nadere verkenning maakt dat we ons eerdere antwoord herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.
183

Onderwerp:
NvI 1, antwoord 25

Vraag:

"Opdrachtgever is op zoek naar een expert. Opdrachtnemer heeft de afgelopen jaren tientallen gemeenten mogen implemteren, bij al deze

implementaties was GIBIT van toepassing verklaard. In geen van deze aanbestedingen is geeist dat de implementatie is afgerond per 31-12 (het moment van ingebruikname). Dit klopt ook niet met de praktijk en is in het nadeel van opdrachtgever.

Verder is de GIBIT een algemeen vangnet, niet specifiek en alleen opgesteld voor deze opdracht. Het is zelfs de bedoeling dat opdrachtgever en opdrachtnemer aanvullende afspraken maken over de details van de opdracht.

Zoals eerder aangegeven stopt de implementatie niet bij ingebruikname per 31-12-2026. Uiteraard is dan wel alles ingericht en uitvoerig getest en geaccepteerd maar de nazorgfase na ingebruikname op 31-12-2026 is een belangrijk onderdeel van de implementatie.

Vraag: Als expert vraagt opdrachtnemer daarom om haar antwoord te heroverwegen."

Antwoord:

Het kan zijn dat de implementatie niet stopt per 31-12-2026, dat is onzes inziens niet de insteek. Het is mogelijk nadere afspraken te maken over het moment van Acceptatie cf. (o.a.) art. 9 GIBIT2023. Echter, zoals aangegeven in onderdeel 2.2.1 van de leidraad onder 'Doelstellingen' dienen bepaalde functionaliteiten op 1-1-2027 werkend opgeleverd te zijn (de delen die aldaar Bold zijn gemarkeerd). Zolang dat wordt gegarandeerd, is het derhalve mogelijk nadere afspraken te maken over het momentum van (deel) Acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

NvI 1, antwoord 24

Vraag:

"Excuus, het eerder opgegeven artikel 9.2 moet 12.8 zijn.

Je moet voor PEPPOL altijd gebruikmaken van een erkend Access Point, maar naar mening van opdrachtnemer dat hoeft niet specifiek Simpler invoicing te zijn.

Vraag: Wil opdrachtgever dit aanpassen?""

Antwoord:

Ja, dat passen we aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Interviews

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 1: Aanbestedende dienst geeft aan onder voorbehoud 29 september, echter tijdens de informatiebijeenkomst en in de PPT staat in onderdeel planning opgenomen 29-30 september 2025. Dient inschrijver rekening te houden met beide data in de agenda's?

Antwoord:

Ja, we zullen (na inschrijving) met u in overleg treden over exacte dag /tijdstip, echter mogelijkheden zijn er beide dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Bijlage 3 Concept Overeenomst Artikel 4.2

Vraag:

Leverancier kan niet akkoord gaan met verlenging van een overeenkomst zonder goedkeuring van beide Partijen. Uiteraard zal Leverancier Vervolgvrage op vraag 54: Opdrachtgever zo lang mogelijk van dienst zijn, maar verlengingen zonder instemming kunnen niet worden geaccepteerd. Daarom verzoeken wij om heroverweging.

Antwoord:

De gemeente is bereid in dit kader mee te bewegen, we begrijpen uw zienswijze. We behouden de eenzijdige verlengingsmogelijkheid, maar Leverancier krijgt de mogelijkheid om uiterlijk 12 maanden vóór afloop van een termijn een verzoek tot niet verlengen kenbaar te maken. Dit verzoek moet zijn gestoeld op een zwaarwegende reden en/of zwaarwegend belang, hetgeen Leverancier heeft aan te tonen. Gemeente Heerlen dient vervolgens expliciet in te stemmen met dit verzoek, waarbij instemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Gedurende de initiële looptijd is er uiteraard geen sprake van bovenstaand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Bijlage 3.2 GiBIT-2023 voorwaarden Artikel 10.10

Vraag:

Vervolgvrage op vraag 72: Leverancier begrijpt het antwoord niet. Leverancier vraagt hier om een principe-uitspraak, zodat de SLA van Leverancier uiteindelijk kan worden geaccepteerd door de Opdrachtgever.

Antwoord:

Indien het SLA past binnen de gestelde kaders in de aanbestedingsdocumentatie, is dit mogelijk. Het eerdere antwoord geeft aan dat dit punt in de concretiseringsfase zal worden behandeld, zodat vóór start van de overeenkomst er een gedragen SLA ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Bijlage 3.2 GiBIT-2023 voorwaarden Artikel 8.8

Vraag:

Vervolgraag op vraag 73: Leverancier begrijpt het antwoord niet. Leverancier vraagt hier om een principe-uitspraak, zodat de SLA van Leverancier uiteindelijk kan worden geaccepteerd door de Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 187.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

189

Bijlage 3.2 GiBIT-2023 voorwaarden Artikel 6.5

Vraag:

vervolgvraag op vraag 75: Bedoeld werd artikel 6.5 Gibit. Kunt u de vraag nogmaals beoordelen?

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 3.2 GiBIT-2023 voorwaarden Artikel 4.2 sub i

Vraag:

vervolgvraag op vraag 76: Bedoeld werd artikel 4.2 sub i. Kunt u de vraag nogmaals beoordelen?

Deze termijn in alle gevallen definiëren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: “Een overeengekomen einddatum voor de Implementatie geldt niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen.” Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

De einddatum Implementatie blijft een fatale termijn. Zoals u ook kunt lezen in het antwoord op vraag 183, is het niet onze insteek deze termijn onredelijk vast te pinnen op een bepaalde datum. Kortom, in overleg wordt de einddatum Implementatie bepaald, deze is vervolgens fataal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Bijlage 1 FunctenTechnUitgangspunten,c. Inkoop tot en met betaling-c.4
Bank(verwerking) & kas-c4.2

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 79: Wij bewegen mee in toekomstige ontwikkelingen en mogelijkheden, zonder meer prijs voor zover die deel uitmaken van de huidige scope. Is dit in lijn met de verwachting van opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, dat is in lijn met onze verwachtingen. Zie ook het antwoord op vraag 179.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op: 12 sep 2025

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Beschrijvend document FIS 2.2.2 Herzieningsclausule pagina 10

Vraag:

Vervolg vraag vraag 47: Kan opdrachtgever bevestigen of de herzieningsclausule mbt een extra administratie voor de gemeente Voerendaal wel of niet in de initiele scope en prijs meegenomen dient te

worden?

Antwoord:

De herzieningsclausule valt NIET primair in scope en prijs. U dient deze niet mee te nemen bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Beschrijvend document FIS, 2.2.1 Huidige situatie en gewenste situatie

Vraag:

Vervolg vraag op vraag 88: worden de transacties van deze extra administraties zoals Solido geboekt in dezelfde entiteit als Gemeente Heerlen of moet dit in een aparte entiteit gebeuren?

Antwoord:

Dit dient in een aparte entiteit te gebeuren. Solido is een zelfstandige gemeenschappelijke regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Financieel Informatie Systeem

Beantwoord op:

12 sep 2025