

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanspreekpunt operationeel niveau	Wie is voor inschrijver op operationeel niveau het aanspreekpunt vanuit Yuverta voor de samenwerking? Kunt u daarbij ook toelichten hoe dit voor de verschillende locaties is ingericht?	Dat is een medewerker per locatie, naar alle waarschijnlijkheid een Teamleider AFO of een congiërge. Tijdens de implementatie worden hier afspraken over gemaakt.
2	Aantal melding per diersoort	Kunt u het aantal meldingen per type ongedierte per locatie aangeven? Zo niet, waarom niet?	Helaas is hier geen inzage in. Er zijn teveel losse overeenkomsten waar bij aanvang geen rapportage afspraken zijn gemaakt.
3	Pilot	Met betrekking tot gunningscriterium 1, wat verstaat u precies onder 'pilot' in relatie tot werkzaamheden t.o.v. niet pilot locaties? U geeft aan dat er meer overlast is, echter is het inschrijver niet helemaal duidelijk wat in deze de 'pilot' betreft.	Een testperiode van de dienstverlening, waarin er verdere afstemming plaatsvindt voordat de dienstverlening in zijn volledigheid op andere locaties wordt geïmplementeerd. Het doel van de pilot is om te leren en de dienst verder af te stemmen met het primaire proces van het onderwijs. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
4	Pilot	In subgunningscriterium 1 vraagt u: "Tijdens de implementatiefase is een pilotfase van toepassing op twee Yuverta locaties waar momenteel veel overlast is van plaagdieren. In deze pilotfase wordt zowel het adviseringsaspect als de uitvoering getest in een periode van drie maanden. Zodra de pilot succesvol is afgerond zal de implementatiefase voortgezet worden naar alle Yuverta locaties." Hoe dient inschrijver deze pilotfase te zien in relatie tot de andere locaties en de beantwoording van gunningscriterium 1? Dient inschrijver uitsluitend in te gaan op de twee pilot locaties? Graag uw toelichting.	De testlocaties zijn leidend voor het optimaliseren van het voorgestelde optimalisatieplan onder SGC 1. In de basis is het gevraagde plan onder SGC1 de basis voor alle Yuverta locaties. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
5	Schouwlocaties	U geeft aan onder 3.5 dat de twee schouwlocaties ook de locaties betreffen m.b.t. subgunningscriterium 1 'implementatie'. Echter geeft u in subgunningscriterium 1 aan dat het de locatie Heerlen en Amsterdam betreft. Is onze aanname juist dat u met Amsterdam eigenlijk Aalsmeer bedoelt? Graag uw toelichting.	Deze aanname is correct. Het gaat inderdaad, ook voor het gunningscriterium, om de locaties Heerlen en Aalsmeer.
6	CEPA certificering	U vraagt een CEPA certificering (Europese richtlijn). In Nederlandse markt van plaagdierbeheersing is het certificaat van de NVPB de gangbare variant. NVPB is immers ook lid van CEPA. Kunt u bevestigen dat dit certificaat gelijkwaardig is? Dit om de marktwerking niet onnodig te beperken. Graag uw bevestiging.	Het NVPB-certificaat in Nederland is gelijkwaardig aan CEPA Certified (EN 16636), mits: de certificering via een erkende certificeringsinstantie wordt uitgevoerd; de certificering gebaseerd is op EN 16636-standaard
7	Inzet valkenier	Hoe vaak heeft u in de afgelopen drie jaar een 'valkenier' ingezet?	We hebben hier geen informatie over beschikbaar. Met het oog op de verdere verduurzaming van onze panden (denk aan zonnepanelen), voorzien we wellicht een intensivering van deze inzet.

8	Melding mollen	Hoeveel meldingen van mollen heeft u in de afgelopen drie jaren gehad?	Helaas is hier geen inzage in. Er zijn teveel losse overeenkomsten waar ook geen rapportage afspraken zijn gemaakt.
9	Vliegenlampen	Kunt u aangeven waar de huidige vliegenlampen hangen? Kunt u daarbij ook aangeven hoeveel dit er zijn en welk merk en type vliegenlamp het betreft?	De vliegenlampen die er zijn hangen in dierverschillen en kooklokalen. Merk en typen zijn onbekend.
10	Vliegenlampen	U vraagt vliegenlampen uit. Het is inschrijver niet volledig duidelijk aan welke specificaties deze vliegenlampen moeten voldoen. Kunt u deze specificeren zodat inschrijvers weten welk type vliegenlampen zij aan kunnen bieden. Dit gezien het feit dat er veel verschil zit in vliegenlampen (hoogwaardig RVS of een budget model). Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Is afhankelijk van situatie/de ruimte waar deze geplaatst moet worden. Kwaliteit in een kooklokaal zal wellicht anders zijn dan in een dierverschillen.
11	Meldingen	Is onze interpretatie juist dat alle meldingen die door u worden gedaan, vallen onder correctieve plaagdierbestrijding? Graag uw toelichting.	Nee, het kan ook een storing zijn o.b.v. de contractafspraken. B.V: <i>Afgelopen kwartaal is er geen bezoek geweest vanuit opdrachtnemer.</i>
12	Huidige bezoekfrequentie	Wat is de huidige bezoekfrequentie voor zowel reguliere als digitale monitoring per locatie uit tabblad 2 'locaties' prijzenblad?	Dat is wisselend en is op basis van de huidige situatie geen eenduidig antwoord op te geven. Doelstelling nieuwe overeenkomst is 4 preventieve bezoeken per jaar.
13	Bezoekfrequentie	Om tabblad 2 'locaties' in het prijzenblad goed in te vullen (aansluitend bij de daadwerkelijke situatie), is het voor inschrijvers van belang om de bezoekfrequentie per locatie te weten. Wat is deze bezoekfrequentie voor de verschillende locaties? Dit om niet appels met peren te gaan vergelijken (verschillende bezoekfrequenties door inschrijvers).	Aanbestedende dienst gaat uit van 4 preventieve controles per jaar, dus 1 per kwartaal. Daarmee blijft het uitgangspunt voor alle aanbieders gelijk. Aanpassing van de frequentie enkel in afstemming met de locatie.
14	Wijze van monitoring	Hoe gaat u bepalen welke locaties reguliere monitoring gaan gebruiken en welke locaties digitale monitoring? Graag uw toelichting in deze.	We laten dit aan de locaties. Is nog niet op voorhand aan te geven.
15	Prijzenblad	Er worden in het prijzenblad twee prijzen uitgevraagd aan inschrijvers. Zowel reguliere bestrijding als digitale monitoring. Betekent dit dat de locaties zelf een keuze hebben qua monitoring of bepaalt opdrachtgever dit voor de verschillende locaties?	De locaties maken hier zelf een keuze uit, maar staat op dit moment nog niet vast. Aanbestedende dienst heeft voorkeur dit ook te kunnen wijzigen gedurende de overeenkomst (evt in verleg met of na advies van opdrachtnemer).
16	Digitale vallen	Zijn er op dit moment locaties van Yuverta die gebruik maken van digitale vallen en wat is uw ervaring hiermee?	We laten dit aan de locaties. Is nog niet op voorhand aan te geven.
17	SGC1 Implementatieplan	U geeft aan dat inschrijvers 3 a4 beschikbaar hebben om SGC1 te beantwoorden. In SGC1 vraagt u vijf subvragen en deze subvragen hebben minimaal per subvraag nogmaals twee subvragen. Om een goed antwoord te geven op uw vragen, willen wij u verzoeken om inschrijvers ook een a3 implementatieplanning bij te laten voegen die niet binnen de maximaal 3 a4 beantwoordingruimte valt. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?	Akkoord, de implementatieplanning (geen aanvullend schrijven) mag op een vierde A4 worden toegevoegd.

18	SGC1 Implementatieplan	U geeft aan bij SGC1 dat er minimaal 2 overlegmomenten met de betrokkenen op locatie moet zijn. Met welke betrokkenen is dit overleg?	Dit zal de conciërge of Teamleider AFO van de betreffende locatie zijn. Tijdens de implementatie wordt dit onderling afgestemd.
19	Aanspreekpunt - tactisch en strategisch niveau	Wie is voor inschrijver op tactisch en strategisch niveau het aanspreekpunt vanuit Yuverta gedurende de samenwerking?	Tactisch niveau; TL AFO van de locatie, strategisch niveau: adviseur Facilitair
20	Beoordelingscommissie	Uit hoeveel beoordelaars bestaat de beoordelingscommissie en welke functies hebben zij binnen uw organisatie?	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen. Dit betreffen collega's van verschillende locaties, een adviseur facilitair en een inkoopadviseur die het proces monitort en bewaakt.
21	UEA	U heeft met betrekking tot het UEA een bijlage PDF gepubliceerd. Daarnaast is er ook een interactieve module van het UEA op TenderNed. Deze variant moet ingevuld worden om überhaupt een inschrijving te kunnen doen via TenderNed. Kunt u verduidelijken of alleen de digitale variant invullen en ondertekenen volstaat? Zo niet, wat verwacht u in deze van inschrijvers?	De PDF wordt automatisch gegenereerd voor het geval bv een beroep op een andere partij wordt gedaan. Deze partij moet dan ook een UEA invullen en dat kan niet digitaal, dat kan enkel de inschrijver doen. Het volstaat voor inschrijvers zelf om de digitale versie in te vullen.
22	Checklist inschrijving	Ter controle. Dient het document 'checklist inschrijving' zelf ook nog getekend en ingediend te worden?	Nee, dat is niet nodig. Dit is enkel een hulpmiddel voor inschrijvers om de inschrijving compleet in te dienen.
23	Lopende overeenkomsten bij start nieuwe overeenkomst	U geeft aan in 2.5 dat de overeenkomst start per 1 januari 2026. In 2.1 geeft u aan dat er nog een aantal overeenkomsten langer doorlopen. Kunt u hier wat meer duidelijkheid over geven? Welke overeenkomsten zijn dit, hoe lang lopen deze nog door en voor welke locaties? Wanneer verwacht u dat deze overgaan naar de nieuwe contractant en hoe wenst u dat dit proces zal verlopen?	Voor zover nu inzichtelijk zullen alle lokaal afgesloten contracten in de loop van 2026 aflopen. Verwachting is dat alle locaties in 2026 zowel voor correctieve als preventieve dienstverlening over zijn naar de nieuwe overeenkomst.
24	Buitenruimten	U spreekt over buitenruimten en geeft hierbij aan dat dit volières, open schuren etc. betreft. In hoeverre loopt de 'buitenruimte' tot buiten één van deze panden? Dit gezien u ook de bestrijding van mollen uitvraagt.	De buitenruimte betreft de aanwezige bebouwing alsook terreinen.
25	Melding via Tenderned	Via Tenderned kreeg ik op 15-08 onderstaande melding. Ik zie echter geen informatie in de vraag en antwoord module van tenderned. Klopt het dat er geen berichten gestuurd zijn? U heeft in TenderNed antwoord(en) ontvangen op vragen in de volgende aanbesteding(en): •'Plaagdierbeheersing Yuverta' van Stichting Yuverta met kenmerk 536032 en referentie 527259 Log in op uw TenderNed account. U kunt de antwoorden bekijken in de aanbesteding onder Vraag en antwoord.	Dit betreft SGC1, waarin Amsterdam wordt genoemd als pilot locatie ipv Aalsmeer. Het is Aalsmeer, waar ook de schouw plaats vindt.

26	Online verantwoording	U vraagt bij SGC3 naar hoe de dienstverlening online verantwoord wordt en een voorbeeld van advisering vanuit opdrachtgever. Het is inschrijver niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Hoe ziet u online verantwoording en de advisering vanuit opdrachtgever in deze?	Per abuis is opdrachtgever benoemd en niet opdrachtnemer. De zin moet zijn: Hoe wordt de dienstverlening online verantwoord en geef daarbij een voorbeeld van advisering vanuit opdrachtNEMER. De wens van de opdrachtgever is om dit vast te laten leggen in een digitale, online benaderbare omgeving. (zie PvE eis 17)
27	Inwerk- of testfase	U vraagt bij gunningscriterium 1 naar een inwerk- of testfase. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Doelt u hierop inwerken van eigen medewerkers? Wat dient er getest te worden in de testfase?	Het gaat hier puur om de implementatie van de nieuwe overeenkomst, het samenwerken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en het bepalen van een strategie. Er is geen sprake van een go / no go na deze periode, maar wel van belang om evt issues of juist zaken die heel goed gingen mee te nemen naar de implementatie op de overige locaties. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
28	Wensvraag 1	Hoe bedoelt u bij wensvraag 1 de overdracht van kennis en informatie in relatie tot de implementatiefase?	Aanbestedende Dienst wil graag weten hoe geborgd wordt dat evt issues of juist zaken die heel goed gingen mee worden genomen naar de implementatie op de overige locaties. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
29	Programma van eisen - nr. 40	Indien er in uitzonderlijke gevallen de inzet van chemische middelen noodzakelijk is dient opdrachtnemer vooraf een schriftelijk verzoek in bij opdrachtgever. Inschrijver gaat ervan uit dat dit niet van toepassing is bij de inzet van toxische middelen ter bestrijding van knaagdieren in de laatste fase van IPM. Dit wordt immers in het plan van aanpak en de daarbij gekozen strategie meegenomen. Is dat juist?	Alvorens de laatste fase van IPM ingezet wordt, eist de opdrachtgever dat hierover contact gezocht wordt met de vertegenwoordiger van de locatie.
30	SGC3 Kwaliteit van de dienstverlening	* Kwaliteit van rapportage en registratie. Hoe wordt de dienstverlening online verantwoord en geef daarbij een voorbeeld van advisering vanuit opdrachtgever. Bij deze vraag is ons niet duidelijk wat u precies bedoelt. Wat bedoelt u met "online verantwoord" en waar denkt u aan bij " een voorbeeld van advisering vanuit opdrachtgever" ?	Zie antwoord op vraag 26
31	Aanbesteding leidraad blz. 5	Inzet van een valkenier. Wij nemen aan dat de inzet van een valkenier separaat achteraf berekend mag worden, is dat juist? en zo nee waarom niet?	Wij willen voorafgaand van de inzet van de valkenier een inschatting van de verwachte inzet. Indien de inzet van de valkenier noodzakelijk is mag deze doorberekend worden.
32	Pilot	Tijdens de implementatiefase is een pilotfase van toepassing op 2 Yuverta locaties gedurende 3 maanden. Wanneer is de start van deze pilot?	Bij ingang van het contract, dus op 1 januari. De verdere uitrol gaat in overleg tijdens de implementatie. Voorafgaand aan de pilot zal overleg plaatsvinden tussen Yuverta en opdrachtnemer om de volgorde van de overige locaties af te stemmen. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.

33	pilot	Tijdens de implementatiefase is een pilotfase van toepassing op 2 Yuverta locaties gedurende 3 maanden. Wij begrijpen uit de leidraad dat als de pilot naar tevredenheid van opdrachtgever is verlopen en afgesloten de rest van de locaties worden opgestart, is dat juist? En zo ja wanneer verwacht u de start van de andere locaties?	Klopt, het is expliciet geen go/no go, maar vooral bedoeld om de verdere implementatie zo goed mogelijk af te stemmen op de Yuverta organisatie. Zie antwoord vraag 23 en 32 en de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
34	pilot	Tijdens de implementatiefase is een pilotfase van toepassing op 2 Yuverta locaties gedurende 3 maanden. Op deze locaties is overlast van plaagdieren. Mogen de kosten welke gemaakt worden tijdens deze pilot worden berekend aan opdrachtgever? En zo nee waarom niet?	Ja, is onderdeel van de dienstverlening. Kosten dienen wel in lijn te zijn met afgegeven prijzen op het prijzenblad. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
35	SGC1. implementatieplan	Tijdens de implementatiefase is een pilotfase van toepassing op 2 Yuverta locaties gedurende 3 maanden. Als de pilot succesvol is afgerond zal de implementatiefase voortgezet worden naar alle locaties. Hoe gaat opdrachtgever de dienstverlening borgen op de andere locaties als daar nog niet gestart wordt? Of is de pilotfase voor de daadwerkelijke start van het contract?	Op de overige locaties is sprake van uitlopende contracten variërend van begin 2026 tot later in het jaar. Zie hiervoor de uitleg in bijlage 13 die met deze nota is geupload.
36	Prijzenblad	In kolom H van het prijzenblad vraagt u om een tarief voor avond/weekend/feestdagen. Hoe vaak zijn er de afgelopen 3 jaar bezoeken uitgevoerd in het weekend?	Dit komt sporadisch voor wanneer bestrijding niet uitgevoerd kan worden tijdens aanwezigheid van collega's/studenten/leerlingen. Denk aan het elimineren van ratten.
37	Prijzenblad	In cel B13 worden houtwormen samen genoemd met kruipende insecten. Het tarief voor bestrijding van houtworm wordt in de regel berekend per m2. Voorstel is aan aanbestedende dienst de bestrijding van houtworm in een aparte regel te benoemen en een m2 prijs uit te vragen. Bent u hiermee akkoord en zo nee waarom niet?	Niet akkoord, in de praktijk is deze vorm van plaagdieren nog niet voorgekomen. We stellen het echter wel als eis omdat opdrachtnemer dit wel met kunnen voor het geval het ooit voorkomt.
38	prijzenblad	Tab. 2. Locaties. Is er een minimale bezoekfrequentie per kwartaal per locatie? en zo ja welke is dat?	Aanbestedende dienst gaat uit van 4 preventieve controles per jaar, dus 1 per kwartaal. Daarmee blijft het uitgangspunt voor alle aanbieders gelijk. Aanpassing van de frequentie enkel in afstemming met de locatie.

39	Aanbestedingsleidraad 4.5.2 – Geschiktheidseisen 7. CEPA EN 16636	Omdat dit een Europese aanbesteding is kunnen buitenlandse bedrijven inschrijven. In dat geval is het zinvol om te vragen naar het CEPA EN 16636 certificaat. CEPA is echter ontwikkeld door de branchevereniging NVPB en samen met andere Europese brancheverenigingen verder uitgewerkt. CEPA is afgeleid van het Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven en beduidend minder zwaar omdat de meeste Europese landen veel minder strenge eisen hebben dan Nederland. Daarom is voor Nederlandse aanbieders, die alleen werkzaam zijn op de Nederlandse markt, niet zinvol om het CEPA-certificaat te behalen. Daarom verzoeken wij u deze eis te laten vervallen voor uitsluitend Nederlandse aanbieders, mits zij in het bezit zijn van het Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Aanbestedende dienst laat de eis niet vallen, maar erkent Keurmerk Plaagdiermanagement Bedrijven als vervanging.
40	Aanbestedingsleidraad 5.6 – SGC4 Prijs/Prijzenblad Kosten onderhoud vliegenlampen	Is het akkoord om de frequentie voor het vervangen van kleefplaten standaard aan te houden op 4x per jaar en t/s 1x per jaar, zoals gangbaar in de markt, met de huur van de lampen apart? Graag uw toelichting.	Akkoord, dit moet wel opgenomen zijn in de all-in prijs bij preventief onderhoud. Correctieve meldingen kunnen apart gedaan.
41	Aanbestedingsleidraad 5.6 – SGC4 Prijs/Prijzenblad Kosten onderhoud vliegenlampen	Wat wordt bedoeld met “Vliegenlamp in eigen beheer onderhoud/schoonmaak”? Wordt hiermee bedoeld dat wij alleen leveren en Yuverta het onderhoud zelf uitvoert? Graag uw toelichting.	Een aantal locaties heeft de vliegenlampen gekocht, daarbij wordt enkel schoonmaak en onderhoud door opdrachtnemer uitgevoerd. Locaties willen ook de vrijheid om de vliegenlampen te kunnen huren bij opdrachtnemer.
42	Aanbestedingsleidraad 5.6 – SGC4 Prijs/Prijzenblad Kosten onderhoud vliegenlampen	Wat wordt bedoeld met “Frequentie per jaar (fictief)”? Wordt hiermee het aantal vliegenlampen bedoeld? Nu wordt er gevraagd om naar de kosten per keer (all-in). Graag uw toelichting wat u hiermee bedoelt.	Dit betreft inderdaad het aantal vliegenlampen.
43	Aanbestedingsleidraad 5.6 – SGC4 Prijs/Prijzenblad. Kosten correctieve plaagdierbeheersing:	Er wordt een all-in uurtarief gevraagd inclusief reiskosten. De duur van correctieve werkzaamheden kunnen variëren van 15 minuten tot enkele uren. De verhouding van de reiskosten t.o.v. de gewerkte tijd is dan niet in verhouding waardoor een all-in tarief lastig te bepalen is. Daarom verzoeken wij u akkoord te gaan met het aanbieden van een all-in uurtarief inclusief klein materiaal/middelen en de voorrijkosten apart te aan te bieden. Wij verzoeken u het prijzenblad hierop aan te passen. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Niet akkoord, de prijzen blijven all-in, de ene keer pakt dit voordeliger uit dan de andere keer. Inschrijver kan uitgaan van een gemiddelde bij het bepalen van de all-in prijs.

44	Aanbestedingsleidraad 5.6 – SGC4 Prijs/Prijzenblad Kosten preventieve plaagdierbestrijding:	Om vergelijkbare offertes te krijgen, is het belangrijk dat de frequentie van periodieke preventieve controles voor alle aanbieders gelijk is.  Gaat Yuverta akkoord met een vastgestelde frequentie van 6 preventieve controles per jaar? Indien de risico-inventarisatie een hogere frequentie vereist, mogen de prijzen dan worden aangepast? Op deze manier blijft het uitgangspunt voor alle aanbieders gelijk. Graag uw toelichting.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met standaard 6, maar gaat akkoord met de aanname dat er 4 preventieve controles per jaar zijn, dus 1 per kwartaal. Daarmee blijft het uitgangspunt voor alle aanbieders gelijk. Aanpassing van de frequentie enkel in afstemming met de locatie.
45	Aanbestedingsleidraad 5.5.3 – SGC3 Implementatieplan	Samenwerking en commitment van Yuverta-management is essentieel voor succesvolle uitvoering van aanbevelingen IPM (bouwkundige gebreken, hygiëne). 1. Welke rol ziet Yuverta voor het management bij de afhandeling van IPM-aanbevelingen? 2. Kan Yuverta bevestigen dat management zich committeert aan serieuze samenwerking om problemen effectief op te lossen? Graag uw toelichting.	1 Er komt zeker terugkoppeling vanuit management bij adviezen. Opvolging waar mogelijk en indien middelen en financiën het toelaten. 2. Het commitment blijkt uit de gecentraliseerde aanpak die geleid heeft tot deze aanbesteding.
46	Prijzenblad – onderdeel 1	U vraagt een uurtarief uit om de jaarlijkse kosten voor correctieve plaagdierbestrijding te berekenen. Het is denkbaar dat inschrijvers inschrijven met een laag uurtarief om de opdracht te winnen en vervolgens tijdens de looptijd van de overeenkomst meer uren factureren dan er daadwerkelijk gewerkt zijn, om zo het (te) lage uurtarief te compenseren. Welke maatregelen neemt Aanbestedende dienst om dit te controleren en tegen te gaan? Graag uw toelichting.	Urenregistratie en rapportageplicht in digitaal dashboard en schriftelijke accordering door (digitaal) ondertekenen ter goedkeuring opdracht. Indien de uren substantieel afwijken van de gemiddelde tijdsbesteding voor soortgelijke interventies, kan de AFO hier nadere toelichting of bewijs voor opvragen.
47	Bijlage 4 Artikel 3: Prijs 3.4	U hanteert een ongebruikelijk lange termijn tot eerste indexatie. Toekomstige prijsstijgingen zijn lastig te overzien voor Inschrijvers, waardoor zij dit risico moeten incalculeren. Dit is uiteindelijk ook nadelig voor Aanbestedende Dienst, mogelijk betaalt u onnodig teveel. Wij verzoeken u daarom indexatie na 1 jaar toe te staan. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Akkoord, indexatie mag voor het eerst na het eerste contractjaar, dus voor het eerst per 1-1-2027.
48	Bijlage 4 Artikel 3: Prijs 3.3	Het gestelde in dit artikel is onduidelijk voor inschrijver. Wij verzoeken u dit nader toe te lichten. Wij zijn btw plichtig. Begrijpen wij goed dat stichting Yuverta gevrijwaard is van btw? Toch zullen wij dit op onze facturen moeten vermelden.	Artikel 3.3 geeft aan " <u>indien</u> Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt". Aangezien er wel btw in rekening wordt gebracht is dit niet aan de orde.

49	PVE Eis 27 KPI's	Adviesfrequentie van minimaal 1 per bezoek per locatie is niet realistisch en schiet zijn doel voorbij. Daarom verzoeken wij u de frequentie te herzien naar 5 per jaar per locatie. Indien niet akkoord, uw motivatie.	Gezien het diverse gebruik van onze schoollocaties door onze doelgroep van leerlingen/studenten/medewerkers zien wij voldoende mogelijkheden om tot minimaal 1 advies te komen per bezoek. De omvang van het advies/mate van ingrijpen op basis van dit advies kan uiteenlopen van zeer eenvoudig tot zeer ingrijpend.
50	PVE Eis 27 KPI's	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Yuverta medeverantwoordelijk is voor de respons op de enquête? Hiervoor kan opdrachtnemer niet geheel verantwoordelijk gesteld worden.	Zeker, Yuverta is medeverantwoordelijk voor respons op de enquête.
51	PVE Eis 14 Implementatie eisen	U noemt als implementatieperiode december 2025. De start van de raamovereenkomst is echter januari 2025. Het eerder starten met de implementatie is een risico. In dit kader vinden wij het niet proportioneel dat inschrijver hier de kosten niet voor in rekening mag brengen. Wij verzoeken u het gestelde daarom te herzien en toe te staan dat opdrachtnemer de kosten voor de implementatie in rekening mag brengen. Indien niet akkoord, uw motivatie.	Implementatie start direct na aanvang overeenkomst, dus per 1 jan 2026. De locaties mogen factureren vanaf het moment dat de implementatie start, conform het prijzenblad.
52	PVE Eis 2 Social return	U eist dat 5% van de opdrachtwaarde aangewend wordt voor Social return. Social return wordt gebruikelijk berekend over de loonsom van de opdracht. Wij verzoeken u de eis daarom aan te passen naar het aanwenden van 5% van de loonsom van de opdracht voor Social return. Graag uw akkoord en indien niet akkoord, uw motivatie.	Niet akkoord. Verwachting is een gemiddelde inzet tussen €100.000,- en maximaal €150.000,= per jaar. Bij een percentage van 5% SR betekent dit dat een bedrag tussen €5.000,- en €7.500,-aan waarde dient te worden gegenereerd. Dit is proportioneel gezien de aard van het werk, de doorlooptijd en de wijze waarop werkzaamheden gepland kunnen worden.
53	6.1 Gunningsbeslissing	In de gunningsbeslissing dienen ook de aspecten waarop de winnende inschrijver beter scoorde opgenomen te zijn. Wij verzoeken u te bevestigen dat ook deze opgenomen staan in de gunningsbeslissing.	Deze staan opgenomen in de gunningsbeslissing.
54	SGC 4 Prijs/Prijzenblad	U hebt een formule opgenomen volgens de LOG-formule. Hierbij maakt u een voorbeeldberekening van de prijs. In deze voorbeeldberekening hanteert u een maximaal aantal punten van 35, in plaats van de gehanteerde 400 punten die bij de onderhavige aanbesteding te behalen vallen.  Inschrijver heeft de formule en de voorbeeldberekening geanalyseerd en ongeacht of hij 35 punten of 400 punten als maximum aanhoudt, komen wij op andere scores uit bij de voorbeeldberekening dan aanbestedende dienst. Wij verzoeken u de voorbeeldberekening te beoordelen, nader toe te lichten en eventueel te herzien.	De getallen in de formule in de leidraad is aangepast. Nieuwe leidraad (v_1.1) gelijk met de Nota van Inlichtingen geupload.

55	Leidraad 5.6 SGC4 Prijs/Prijzenblad onderdeel voorwaarden	Bij het onderdeel voorwaarden, 3e bullet is de zin niet compleet. Wij verzoeken u de bullet verder aan te vullen?	De gehele zin moet zijn: * De afvoer van materialen en evt dode dieren.
56	Leidraad 5.5 SGC3 Kwaliteit van dienstverlening	Om volledig antwoord te kunnen geven op SGC3 verzoeken wij de aanbestedende dienst om het aantal pagina's te verhogen naar 6 A4-pagina's. Indien niet akkoord, uw toelichting.	In het belang van uniformiteit en doelgerichtheid houden wij vast aan de oorspronkelijke eis van maximaal 4 A4's. Dit geeft iedere inschrijver dezelfde kaders en voorkomt dat de beoordeling onnodig wordt belast met te veel detail. Wij vragen u uw aanbieding hierbinnen vorm te geven
57	Leidraad 5.4 SGC2 Duurzaamheid	Om volledig antwoord te kunnen geven op SGC2 verzoeken wij de aanbestedende dienst om het aantal pagina's te verhogen naar 3 A4-pagina's. Indien niet akkoord, uw toelichting.	Deze is akkoord.
58	Leidraad 5.3 SGC 1 implementatieplan	Om volledig antwoord te kunnen geven op SCG1 verzoeken wij de aanbestedende dienst om het aantal A4-pagina's te verhogen van 3 naar 6 A4. Indien niet akkoord, uw toelichting.	Wij gaan niet akkoord met 6 pagina's, maar zijn bereid uit te breiden naar 4 pagina's.
59	Leidraad 5.2 Beoordelingsmethodiek scores t.a.v. kwaliteit %	Bij alle bullets in het beoordelingskader wordt "en/of" vermeldt, ook bij de 100% score. Stel dat inschrijver aan één of twee bullets genoemd bij 100% volledig voldoet, is er in dit geval dan ook een 100% score te behalen? Wij verzoeken u dit nader toe te lichten en eventueel het beoordelingskader hierop aan te passen.	Beoordelingskader wordt niet aangepast. Er staat duidelijk beschreven in welke gevallen 100% gescoord kan worden.
60	Leidraad 5.1 Beoordelingscommissie	Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en wat is hun functie?	De beoordelingscommissie bestaat uit 5 personen. Dit betreft Teamleiders AFO van locaties en een adviseur facilitair. De inkoopadviseur bewaakt enkel proces en beoordeelt prijs zonder dat de beoordelaars van de kwaliteitsaspecten daar inzage in hebben.
61	4.5.2 Referenties en referentieformulier	Op het referentieformulier is geen ondertekening van de referent vereist of ondertekenblok opgenomen. Op pagina 15 van de leidraad stelt u echter: "Het is toegestaan dat Yuverta (of voormalig CITAVERDE College, Helicon Opleidingen en Stichting Wellant College) als referent wordt gebruikt. In dat geval dient de referentie ondertekend te zijn door de opdrachtgever en Directeur Bedrijfsvoering of Manager Inkoop & Contractmanagement van Yuverta." Is onze aanname correct dat dit per abuis is opgenomen en dat ondertekening niet benodigd is? Graag uw toelichting.	De handtekening is wel benodigd. Hier is in de gepubliceerde bijlage niet een separaat blok voor opgenomen. Voor het geval het prettiger werkt hier ook een ondertekeningsblok voor te hebben is bij de nota ook een extra referentieformulier opgenomen waar dit wel is toegevoegd.
62	4.5.2 Verzekering	U noemt een bedrijfs-/en beroepsverzekering. Gangbaar in onze markt is een bedrijfsverzekering. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.	Nee, niet akkoord. De bedrijfsaansprakelijkheid dekt schade aan spullen of mensen veroorzaakt tijdens het werk. Dit dekt geen fouten in professioneel advies of aanpak.

63	Leidraad KPMB	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het KPMB certificaat bedoelt wordt in plaats van het KPBM certificaat?	Dat is correct.
64	Leidraad 3.4 en 3.5 en SGC1	U spreekt over een pilotfase van implementatie op 2 locaties. Daarna wordt de implementatiefase voortgezet op alle Yuverta locaties. i) Op welk moment kan de winnende inschrijver starten met de implementatie op de 2 genoemde locaties, is dit vanaf 1 januari 2025? ii) Hoe lang duurt de pilotfase? Er worden verschillende termijnen genoemd in de stukken. iii) Wie verzorgt de dienstverlening op de andere Yuverta locaties tijdens de pilotfase van de implementatie? Graag uw toelichting.	i. Direct bij aanvang overeenkomst. Indien deze conform planning ingaat op 1 januari kunnen dan de werkzaamheden aanvangen. ii. De testfase duurt maximaal 3 maanden iii. De huidige dienstverleners
65	Leidraad 3.4 Planning	Tussen de streefdatum publicatie van Nvl 2 en de inschrijfdeadline houdt u de wettelijk voorgeschreven termijn van minimaal 10 kalenderdagen aan. Echter zitten hier 2 weekenden tussen, waardoor inschrijvers respectievelijk 6 werkdagen hebben om zijn offerte definitief te maken na de publicatie van de 2e Nvl. Omdat ook de 2e Nvl flinke impact kan hebben op de aanbidding, willen wij u verzoeken om de inschrijfdeadline met tenminste 1 week uit te stellen. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.	Aanbestedende dienst verschuift uiterlijke inschrijving van maandag 29 september naar woensdag 1 oktober 10.00 uur.
66	Leidraad 3.4 Planning	Wij verzoeken u de tijd tussen de streefdatum beschikbaarstelling nota van inlichtingen 1, 10 september 2025, en het indienen van verduidelijkingsvragen, 15 september 2025, te verruimen met minimaal 1 week. Deze tijd is nodig om de antwoorden goed te analyseren en om vervolgvragen op te stellen.	Niet akkoord, het gaat enkel om verduidelijking van deze nota geen nieuwe onderwerpen / stukken.
67	Leidraad 2.4 Volume opdracht	In 2.4 noemt u bedragen inclusief btw. Dit is niet gebruikelijk bij een Europese aanbesteding, in de regel worden prijzen exclusief btw opgenomen. Is 'incl.' een verschrijving? Graag uw toelichting.	De geraamde bedragen zijn inclusief btw. Het prijzenblad dient exclusief btw ingevuld te worden.
68	Leidraad 2.2.1 Doelstellingen en Prijzenblad	Op dit moment is het niet bekend welke locaties wel en niet voor digitale monitoring kiezen. Digitale monitoring is vrij prijzig en telt zwaar mee in het prijzenblad, terwijl er op voorhand geen garanties zijn dat dit afgenomen gaat worden. Dit geeft een vertekend beeld van de totale omvang van de opdracht. Daarom verzoeken wij u te inventariseren welke locaties digitale monitoring kiezen en het prijzenblad daarop aan te passen. Op die manier is het prijzenblad een weergave van de werkelijke omvang per jaar. Indien niet akkoord, uw motivatie.	Niet akkoord. Ook de inschrijfprijs van digitale monitoring is bepalend voor de locatie of ze wel / niet voor deze optie kiezen. We willen voor de locaties beide varianten weten om de locaties een weloverwogen keuze te kunnen laten maken.

69	Beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke disciplines of expertises hierin zijn vertegenwoordigd (bijvoorbeeld facilitair, onderwijs, duurzaamheid, inkoop), zodat voor inschrijvers duidelijk is vanuit welke invalshoeken de beoordeling plaatsvindt?	Zie vraag 60
70	Prijzenblad - inschrijfprijs formule	In de formule in cel D29 van het prijzenblad zit vermoedelijk een fout. Cel C19 is het resultaat van de som van E17 + I17. Nu worden deze waarden dubbel opgeteld in D29. Waarschijnlijk moet de inschrijfprijs de optelling van alleen cel C9 + C19 + E26 zijn, en horen E17 en I 17 hier niet in opgeteld te worden.	Correcte constatering. Het prijzenblad is aangepast en opnieuw gepubliceerd bij deze nota. (versie 1.1)
71	Vlieglampen – prijzenblad	U vraagt om een prijs voor onderhoud/schoonmaak van vlieglampen in eigen beheer. Omdat wij merk, type en conditie van deze vlieglampen niet kennen is het lastig om onderhoud te beprijzen. Kunt u bevestigen dat technisch onderhoud buiten de scope valt?	Zie vraag 40
72	Vlieglampen – prijzenblad	Voor een transparante prijsopbouw adviseren wij u de huur van de vlieglamp los van het onderhoud uit te vragen. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat de huur van de lamp los staat van de onderhoud/schoonmaak?	Nee, we vragen (indien een locatie kiest voor de huur van een vlieglamp) een all-in prijs uit.
73	Aantal vliegenvallen	Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal vliegenvallen per locatie, met vermelding van merk en type, onderverdeeld in door de plaagdierbeheerser geleverde vallen en de vallen die in eigendom van opdrachtgever zijn.	De aantallen en locaties zijn niet bekend. Zie vraag 9
74	Overname monitoringspunten	Mogen wij ervan uitgaan dat bij een eventuele leverancierswissel de huidige monitoringspunten (inclusief vliegenvallen) door de vertrekkende leverancier worden verwijderd?	Dat is correct
75	Fictieve frequentie prijzenblad	U geeft een fictieve bezoekfrequentie op in het prijzenblad. Wat is de werkelijke frequentie op basis van ervaring uit de afgelopen jaren?	Deze is wisselend en locatie afhankelijk
76	Bezoekfrequentie – standaard	Hanteert Yuverta zelf een gewenste standaardfrequentie voor preventieve bezoeken (bijv. minimaal 1x per kwartaal), of laat u dit volledig aan de marktpartijen?	Aanbestedende dienst gaat uit van 4 preventieve controles per jaar, dus 1 per kwartaal. Daarmee blijft het uitgangspunt voor alle aanbieders gelijk. Aanpassing van de frequentie enkel in afstemming met de locatie.
77	Digitale monitoring	Heeft digitale monitoring uitsluitend betrekking heeft op muizen- en rattenbestrijding, of geldt dit ook voor insectenmonitoring?	Digitale monitoring is enkel van toepassing op muizen- en rattenbestrijding.
78	Voorkeur monitoring	Heeft Yuverta een duidelijke voorkeur voor mechanische of digitale monitoring bij muizen en ratten, of is dit volledig aan de inschrijver?	Deze keuze is aan de locaties zelf, en zal afhangen van advies tijdens looptijd en opgegeven prijs in prijzenblad.

79	Monitoringspunten per locatie	Voor een gelijk speelveld tussen de huidige dienstverlener en inschrijvers verzoeken wij u een overzicht te geven van het gemiddelde aantal huidige monitoringspunten per locatie, uitgesplitst naar muizen, ratten, kruipende insecten en vliegende insecten.	Gezien de inzet van verschillende dienstverleners op basis van lokaal afgesloten contracten is daar geen inzicht in, hierdoor ontstaat er voor deze opdracht geen ongelijk speelveld.
80	Volume raamovereenkomst	Kunt u aangeven hoe het geraamde volume van de raamovereenkomst is verdeeld tussen kosten voor preventieve plaagdierbeheersing en kosten voor ad-hoc correctieve bezoeken? Hoe heeft zich dat in de afgelopen jaren tot elkaar verhouden?	Over het algemeen zijn de kosten voor correctief lager (denk aan bestrijding wespennesten, incidentele rattenbestrijding) dan de kosten voor preventief, maar dit kan per locatie verschillen.
81	Kleine werkzaamheden – mandaat	Bent u bereid om per locatie een mandaatbedrag vast te stellen, zodat kleine werkzaamheden (zoals het dichten van gaten of plaatsen van barrières) zonder afzonderlijke goedkeuring vooraf kunnen worden uitgevoerd?	Nee, alle incidentele werkzaamheden moeten voorafgaand goedkeuring ontvangen.
82	VOG – screeningsprofielen	Kunt u specificeren welke screeningsprofielen/codes u verlangt voor de aan te leveren Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) van medewerkers?	Voor de aan te leveren Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) verlangen wij screeningsprofiel 60 – Onderwijs.
83	Buitenruimten	Beschikken alle locaties over buitenruimten over hoefdieren, dubbeltandigen en/of vogels? Zo nee, kunt u hiervan een overzicht aanleveren?	Er is een extra bijlage gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen (Yuverta-overzicht dieren t.b.v. EA Plaagdiermanagement)
84	Buitenruimten	Verwijzend naar de vorige vraag over de aanwezigheid van vogels, hoefdieren en dubbeltandigen. De kans is aannemelijk dat door voeding van deze dieren, ratten aantrekt. Inschrijver veronderstelt dat deze dieren tijdens het onderwijs worden ingezet ter lering. U schrijft dan dat aanwezigheid van ratten en muizen in ruimten (zoals dierenverblijven) Prio 1 - Hoog geeft en dat Inschrijver met spoed telefonisch contact behoeft. Vraag: Wordt deze buitenruimte van de locatie als prio 1 bestempeld? Valt deze locatie onder een beheersplan van de locatie?	Ja de buitenruimte kan als prio 1 bestempeld worden en Ja deze valt onder een beheersplan van de locatie.
85	PvE 34 Respons- en doorlooptijden bij meldingen van plaagdieroverlast	PvE punt 34: Verwijzend naar de vorige vraag over de aanwezigheid van vogels, hoefdieren en dubbeltandigen. De kans is aannemelijk dat door voeding van deze dieren, ratten aantrekt. Inschrijver veronderstelt dat deze dieren tijdens het onderwijs worden ingezet ter lering. U schrijft dan dat aanwezigheid van ratten en muizen in ruimten (zoals dierenverblijven) Prio 1 - Hoog geeft en dat Inschrijver met spoed telefonisch contact behoeft. Vraag: Wordt deze buitenruimte van de locatie als prio 1 bestempeld? Valt deze locatie onder een beheersplan van de locatie?	Ja de buitenruimte kan als prio 1 bestempeld worden en Ja deze valt onder een beheersplan van de locatie.

86	Algemene inkoopvoorwaarden	De huidige bepaling schrijft voor dat facturen binnen 30 dagen na levering van zaken en diensten worden verzonden. Bij werkzaamheden die meerdere bezoeken vereisen, vindt het laatste bezoek vaak later plaats. Gaat u ermee akkoord dat wij factureren na afronding van het laatste bezoek, en vervolgens binnen 30 dagen de factuur indienen?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
87	Concept overeenkomst	Volgens de huidige bepaling ligt de keuze tot verlenging uitsluitend bij de Opdrachtgever en wordt dit uiterlijk drie maanden voor afloop schriftelijk kenbaar gemaakt. Wij stellen voor om verlenging tweezijdig te maken, zodat partijen hierover in gesprek gaan. Dit bevordert transparantie en versterkt de duurzame samenwerking. Is de Opdrachtgever bereid dit artikel hierop aan te passen?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.
88	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 19. De huidige formulering beperkt aansprakelijkheid tot €1.250.000 per gebeurtenis, maar zonder maximum per jaar. Bovendien worden ook posten genoemd zoals 'leegloopkosten' van opdrachtgever. Dit creëert potentieel onbeperkte aansprakelijkheid. Kan u bevestigen dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade en wordt gemaximeerd tot €1.250.000 per jaar? Graag uw toelichting.	AD gaat niet akkoord; schade welke in aanmerking komt voor vergoeding staat benoemd. Overige directe of gevolg- en/of indirecte schade is uitgesloten voor vergoeding. De aansprakelijkheid is gelimiteerd en niet onbeperkt doordat er in de aansprakelijkheidsbepalingen al de hoogte van de aansprakelijkheid wordt gelimiteerd (€1.250.000 per gebeurtenis); dit zorgt al voor een limitering. Daarbij wordt door artikel 19.3 de aansprakelijkheid verder gelimiteerd en wordt bijvoorbeeld indirecte schade als winstderving uitgesloten; dit zorgt wederom voor een limitering. Tevens wordt in artikel 19.8 gesteld dat er in het geval van een boete van een overheidstoezichthouder de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan vrijwaart. Dit geldt enkel wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én de boete moet verband houden met de tekortkoming; dit is nog een extra limitering. Als er immers geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming óf de boete houdt geen verband met de tekortkoming, dan wordt de opdrachtgever niet gevrijwaard. Dus op dit punt voldoet de aansprakelijkheidsbepaling aan de Gids Proportionaliteit en is dus redelijk te noemen.
89	Algemene inkoopvoorwaarden	In de huidige bepaling kan de Opdrachtgever te allen tijde tussentijds opzeggen, met een opzegtermijn van drie maanden en zonder schadeplichtigheid. Wij kunnen hiermee niet akkoord gaan. Wij stellen dat de overeengekomen contractduur leidend is en dat tussentijdse beëindiging alleen mogelijk is met instemming van beide partijen. Is de Opdrachtgever bereid dit artikel hierop aan te passen?	De overeenkomst prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. In de overeenkomst is een initiële looptijd afgesproken van 2 jaar. De overeengekomen contractduur van 2 jaar is dus leidend in deze.

90	Algemene inkoopvoorwaarden	Kunt u ons toelichten welke periode er gekoppeld is aan de definitie van verzuim in deze omschrijving?	Indien er sprake is van fatale termijn treedt Opdrachtnemer direct in verzuim bij het niet behalen van de termijn. Indien de termijn niet fataal is dan wordt Opdrachtnemer eerst in gebreke gesteld. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om alsnog de Prestatie te behalen. Hoe lang deze termijn is hangt af van de situatie en kan vooraf niet bepaald worden enkel dat het een redelijke termijn betreft.
91	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 12 en 13. De termijnen voor prestaties zijn nu fataal, waardoor opdrachtnemer bij overschrijding direct in verzuim kan zijn. Kunt u verduidelijken welke hersteltermijn geldt voordat verzuim intreedt en hoe dit in de praktijk wordt toegepast?	Indien er sprake is van fatale termijn treedt Opdrachtnemer direct in verzuim bij het niet behalen van de termijn. Indien de termijn niet fataal is dan wordt Opdrachtnemer eerst in gebreke gesteld. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om alsnog de Prestatie te behalen. Hoe lang deze termijn is hangt af van de situatie en kan vooraf niet bepaald worden enkel dat het een redelijke termijn betreft.
92	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 11. Alle intellectuele eigendomsrechten komen volgens de AIV toe aan opdrachtgever, ook indien deze door opdrachtnemer zelf zijn ontwikkeld en breder worden toegepast. Kunt u bevestigen dat alleen IE-rechten die specifiek in opdracht van Yuverta tot stand komen, aan Yuverta worden overgedragen?	Ter verduidelijking: Artikel 11 heeft betrekking op alles wat door de opdrachtnemer tot stand wordt gebracht bij het leveren van de dienst aan opdrachtgever. Dus zodra de opdrachtnemer iets ontwikkelt of tot stand brengt tijdens het leveren van een dienst aan een andere partij dan rust het auteursrecht niet direct op de opdrachtgever.
93	Algemene inkoopvoorwaarden	Wij begrijpen het belang van een boetebepaling ter handhaving van afspraken. Echter, een boete van € 50.000 per gebeurtenis lijkt ons niet in verhouding tot de aard en omvang van onze dienstverlening. Dit kan leiden tot onbedoeld hoge financiële risico's en kostenopslag, wat de uitvoering van de opdracht bemoeilijkt. Zou Yuverta kunnen overwegen om het maximum van de boete te beperken tot € 5.000 per schadegeval?	Boetebeding staat in artikel 10.5 voor schending geheimhouding. Laten vervallen is niet akkoord, echter gaat AD akkoord met maximalisering van €50,000 ipv standaard €50.000 per schending.
94	Algemeen	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat bij een wisseling van opdrachtnemer, de huidige bestrijder de bestaande materialen verwijdert (indien deze niet in eigendom zijn van Yuverta) en dat er een warme overdracht plaatsvindt?	Ja, de aanwezige middelen worden bij een wisseling van opdrachtnemer meegenomen, m.u.v. vliegenlampen (in eigendom). Een warme overdracht kan echter niet worden gegarandeerd, omdat dit afhankelijk is van lokaal afgesloten contracten tussen de locaties en de huidige bestrijder. De aanbestedende dienst heeft hier slechts beperkt zicht op.
95	Algemeen	U heeft twee locaties geselecteerd ten behoeve van de schouw. Kunt u toelichten waarom specifiek voor deze locaties is gekozen en mogen wij ervan uitgaan dat deze behoren tot de locaties met de hoogste risicocategorie (top 5)?	Deze locaties hebben contracten die aflopen aansluitend op het nieuwe contract en daarnaast bieden zij een representatief beeld van een Yuverta-school.

96	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel lopende bestrijdingsacties er op dit moment zijn? Voor welke plaagdieren en welke locaties. Graag uw toelichting.	Dat is wisselend en is op basis van de huidige situatie geen eenduidig antwoord op te geven. Intensiteit van de overlast is ook wisselend, mede door schoolvakanties, verbouwingen, etc.
97	Algemeen	Bent u voornemens om in de komende jaren te investeren in weringsmaatregelen en/of bouwkundige voorzieningen ter voorkoming van plaagdieroverlast? En staat u er voor open om dergelijke bouwkundige aanpassingen te laten uitvoeren indien zou blijken dat blijvende overlast niet met reguliere plaagdierbeheersmaatregelen onder controle kan worden gebracht? (Zoals het toepassen van weringsmiddelen). Graag uw toelichting.	Zie PvE 43
98	Algemeen	Kunt u aangeven per locatie, hoeveel materiaal er aanwezig is voor monitoring en/of bestrijding van plaagdieren. Graag specificeren per soort.	Nee, hier is helaas geen informatie over bekend.
99	Algemeen	Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat er gif in de muur is aangebracht, op een wijze die niet veilig lijkt te zijn toegepast. Hoe wordt toezicht gehouden op het gebruik van zelf aangebracht bestrijdingsmiddel binnen de school, en wie draagt hiervoor de verantwoordelijkheid?	Vanuit de betrokken TL AFO en Regio preventiemedewerker, we verwachten van de inschrijvende partij/opdrachtnemer om locaties hierin te adviseren
100	Algemeen	Hoe wordt een melding van plaagdieroverlast in dierenverblijven gedaan, en op welk moment? Gezien het hoge risico op aanwezigheid van muizen of ratten in deze verblijven: wordt er bij elke signalering een melding gemaakt? En wie binnen Yuverta zijn bevoegd om meldingen te doen?	Preventieve bestrijding is hierbij uitermate belangrijk, ervaring leert dat als deze goed wordt ingezet en monitoring nauwlettend is, er incidenteel correctief onderhoud moeten plaats vinden. Via de portal worden meldingen gedaan door TL-AFO of conciërge. Zij zijn aanwezig op de locaties. De melding wordt gelijk gemeld na signalering van overlast.
101	Algemeen	Het tijdig oppakken van aanbevelingen is binnen de IPM-methode essentieel voor een effectieve en duurzame plaagdierpreventie. Alleen door samenwerking en opvolging van adviezen kan het gewenste resultaat worden bereikt en blijft de aanpak succesvol op lange termijn. Hoe borgt u de opvolging van onze aanbevelingen, en erkent u dat onze inzet en het resultaat afhankelijk zijn van uw medewerking?	Zie vraag 45
102	Algemeen	Zijn de dierenverblijven altijd een externe ruimte op het terrein van Yuverta of zijn er ook locaties waarbij het dierenverblijf direct aan de school vast zit? Kunt u een overzicht publiceren tijdens de Nvl waar dit inzichtelijk is gemaakt.	De dierverblijven bevinden zich in en naast de schoolgebouwen, verschilt per locatie.
103	Algemeen	Kunt u aangeven hoeveel scholen binnen de opdracht beschikken over dierenverblijven?	Er is een extra bijlage gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen (Yuverta-overzicht dieren t.b.v. EA Plaagdiermanagement)

104	Bijlage 3 Programma van Eisen	In eis 49 staat vermeld dat opdrachtnemer producten, verpakkingen en/of dieren en haar uitwerpselen afvoert volgens de richtlijnen van het Circulair Materialenplan (CMP1). Aangezien de CMP1 momenteel nog niet definitief is vastgesteld, stelt opdrachtnemer voor om uitwerpselen 50 cm rondom de besmetting weg te halen. Gaat u hiermee akkoord, zo niet waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een afspraak hierover, maar dan voorkeur voor 1 meter ipv de voorgestelde 50 cm. Correctief kunnen aanvullende verzoeken worden gedaan voor het reinigen/opruimen van een specifieke ruimte.
105	Bijlage 3 Programma van Eisen	In eis 38 wenst u minimaal 5 werkdagen voor elk bezoek een aanmeldingen van opdrachtnemer te ontvangen. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer voor het einde van elk jaar een jaarplanning opgeeft met daarin de weeknummers wanneer de bezoeken per locatie gaan plaatsvinden? Zo niet, kunt u aangeven waarom een jaarplanning niet wenselijk is?	De jaarplanning is leidend, maar de melding ( 5 werkdagen vooraf) is de bevestiging dat het bezoek ook daadwerkelijk plaatsvindt.
106	Bijlage 3 Programma van Eisen	Onder het onderdeel 'Maximale doorlooptijd (initiële actie)' worden responstijden genoemd. Kunt u bevestigen of deze uitsluitend gelden tijdens kantooruren, of dat deze ook van toepassing zijn in de avonden, weekenden en op feestdagen? Indien dit laatste het geval is, stelt inschrijver voor hier afwijkende tarieven te hanteren. Wordt hiervoor ruimte opgenomen in het prijzenblad, of gaat u ermee akkoord dat inschrijver hiervoor een toeslag (bijvoorbeeld 50% voor avond en zaterdag en 100% voor zondag en feestdagen) in rekening mag brengen? Graag uw toelichting.	De responstijden gelden ook in de avonden, weekenden en feestdagen, al zal het incidenteel zijn. Aanbestedende dienst gaat akkoord met opslagpercentages van 50% voor avond en zaterdag en 100% voor zondag en feestdagen.
107	Bijlage 3 Programma van Eisen	In de eerste zin staat: doelmatige bestrijding van een plaagdieruitbraak en in de eerste bullit point staat: ter voorkoming en bestrijding van plaagdieren, zowel preventief als op regio-basis. Het is voor inschrijver niet duidelijk of bestrijdingswerkzaamheden onderdeel moeten zijn van de preventieve dienstverlening (all-in). Of is onze aanname juist dat wij voor een bestrijdingsactie (bijvoorbeeld een wespennest of een muizenplaag) correctieve kosten mogen rekenen?	Preventief is er sprake van een all-in prijs (inclusief de nodige bestrijdingsmiddelen) en bij correctieve bestrijding mogen bestrijdingsmiddelen worden doorberekend in de aangeboden offerte.
108	Bijlage 3 Programma van Eisen	Eis 27. U wenst de tevredenheid te meten middels een enquête. Wordt dit momenteel ook uitgevoerd? Zo ja, wat is de huidige tevredenheid per locatie. Zo niet, waarom wenst u dit in het vervolg wel uit te voeren? Graag uw toelichting.	Niet vanuit een centraal gecoördineerd contract. De enquête geeft de opdrachtnemer en opdrachtgever input voor strategische overleg/contractmanagement

109	Bijlage 3 Programma van Eisen	In eis 27 staat vermeld: '≥ 95% van meldingen afgehandeld binnen afgesproken tijd per prioriteit'. Bent u bereid dit te wijzigen naar '≥ 95% van meldingen in behandeling binnen de afgesproken tijd per prioriteit'? Sommige meldingen zijn niet direct oplosbaar, bijvoorbeeld wanneer bij een muizen- of rattenplaag meerdere opvolgende bezoeken noodzakelijk zijn om de situatie structureel op te lossen. Gaat hiermee akkoord? Graag uw toelichting. Zo niet, waarom niet?	Akkoord met deze nuancering
110	Bijlage 3 Programma van Eisen	U wenst in een rapportage terug te zien '% binnen 4 of 8 uur opgepakt', in eis 34 vermeldt u een uiterlijke responstijd van 8 uur. Waarom wilt u het percentage binnen 4 uur terugzien en gaat u ermee akkoord 4 uur uit de eis te vervallen? Zo niet, waarom niet?	Enkel binnen 8u is akkoord.
111	Bijlage 3 Programma van Eisen	Verwacht u van opdrachtnemer dat zij voor haar medewerkers jaarlijks een nieuwe VOG aanvraagt? En zo ja, wie is er verantwoordelijk voor deze kosten?	Jaarlijks is niet nodig. Inschrijver garandeert dat medewerkers bij aanvang werkzaamheden over een VOG beschikken die niet ouder is dan een jaar.
112	Leidraad	Onder de voorwaarden voor SGC4 Prijs/Prijzenblad staat een opsomming met het punt 'Afvoer van'. Kunt u aangeven wat de volledige tekst/zinsnede is die hier bedoeld wordt?	De gehele zin moet zijn: * De afvoer van materialen en evt dode dieren.
113	Leidraad	Voor een volledige uitwerking van SGC2 Duurzaamheid vragen wij u het aantal pagina's van maximaal 2 A4 aan te passen naar maximaal 3 A4 pagina's. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie vraag 57
114	Leidraad	U benoemt onder de voorwaarden bij SGC2 Duurzaamheid tweemaal bij hetzelfde bulletpoint 'geef middels een casus weer', mag Inschrijver hiervoor dezelfde casus gebruiken of wenst u hier twee uitwerkingen te zien?	Dit mag dezelfde casus zijn indien zowel het opschalen als de digitale monitoring hierbij van toepassing waren.
115	Leidraad	Inschrijver moet zich houden aan een standaard lettertype. Kunt u concreet maken welke lettertypes geaccepteerd zijn als standaard?	Lettertypes (en pt) zoals Arial 10, verdana 9, times new roman 11. Het moet duidelijk leesbaar zijn zonder te moeten vergroten.
116	Leidraad	Het is voor Inschrijver niet duidelijk of de genoemde pilotfase van 3 maanden, na gunning, ook in de praktijk wordt uitgevoerd of is dit enkel ten behoeve van de uitwerking van 'SGC1 Implementatieplan'? Graag uw toelichting hierop.	De pilotfase wordt ook in de praktijk uitgevoerd op de beoogde pilot-locaties.
117	Leidraad	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat? En welke functionarissen maken deel uit van het beoordelingsteam?	Zie vraag 60
118	Leidraad	U geeft aan dat preventieve beheersing op locatie Rotterdam buiten scope valt, bedoelt u hiermee 'Laanslootseweg 1'? Indien niet, graag uw toelichting hierop.	Dat is correct. In het prijzenblad staan 3 locaties (met een andere kleur aangegeven) waar dit aan de orde is: Houten (de Molen), Rotterdam en Velp

119	Leidraad	Kunt u inzicht geven in het aantal meldingen dat in de afgelopen drie jaar is gedaan, uitgesplitst naar type melding/plaagdier en aangeven hoeveel van deze meldingen betrof het een calamiteit?	Helaas hebben we deze informatie niet beschikbaar.
120	Leidraad	Graag uw toelichting via welk systeem meldingen door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer worden doorgegeven of hoe de meldingen bij opdrachtnemer binnenkomen.	Zie PvE 5, op dit moment is er bij de opdrachtgever nog geen FMIS beschikbaar, we vragen de opdrachtnemer een digitaal portaal beschikbaar te stellen (PvE 17)
121	Leidraad	U noemt het verwijderen van bijennesten als onderdeel van de scope. Bijen zijn een beschermde diersoort, hierdoor is bestrijden niet mogelijk. Wel kunnen wij u adviseren hoe het probleem met bijen op te lossen is en u in contact brengen een imker die dit kan doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
122	Leidraad	Het weren en bestrijden van mollen en vogels is specialistisch werk en betreft altijd maatwerk. Hierdoor is voor opdrachtnemer vooraf nooit in te schatten welke middelen en materialen er nodig zijn voor het bestrijden en of weren van deze plaagdieren. Gaat u akkoord dat wij voor mollen, bedwantsen, houtwormen en vogels altijd een maatwerk offerte aanbieden? Graag uw reactie hierop.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, bij twijfel over kosten staat het aanbestedende dienst vrij elders een offerte op te vragen ter verificatie.
123	Leidraad	U geeft aan dat enkele overeenkomsten na 31 december 2025 nog doorlopen. Kunt u een indicatie geven van het aantal locaties die nog een lopende overeenkomst hebben.	Zie vraag 23
124	Leidraad	U geeft aan dat enkele overeenkomsten na 31 december 2025 nog doorlopen. Worden deze na afloop aan de overeenkomst toegevoegd? Zo ja, hoeveel locaties betreffen dit? Zo niet, waarom niet?	Zie vraag 23
125	Algemeen	Inschrijver wil graag bij de uitwerking van de kwaliteits gunningscriterium het logo van Yuverta verwerken in haar inschrijving. Is dit akkoord?	Dat is akkoord
126	Algemeen	Wij gaan ervan uit dat bij werkzaamheden waarbij bijvoorbeeld een hoogwerker nodig is, wij de kosten van het huren van een hoogwerker separaat kunnen doorbelasten. Is dit juist?	Dat is juist, maar deze kosten moeten wel specifiek vermeld worden in de offerte voor correctief onderhoud. Voor preventief onderhoud wordt er een all-in tarief gevraagd.
127	PvE 7 Wet-en regelgeving	Inschrijver werkt conform IPM. Daarin wordt gesteld dat samenwerking met opdrachtgever onderdeel is van IPM. Indien de adviezen, vastgelegd in werkverslagen, leiden tot het nemen van maatregelen om de plaagdruk te verlagen, kan het soms voorkomen dat opdrachtgever deze niet opvolgt om moverende redenen. Kan opdrachtgever een top 5 aanleveren van redenen die de afgelopen jaren zijn opgegeven aan de huidige dienstverlener, waarom de gegeven adviezen niet zijn opgevolgd?	We kunnen geen top 5 aanleveren, bij het opvolgen van adviezen worden overwegingen gemaakt op basis van levensduur/revitalisatietermijn van het gebouw en beschikbare financiën.