

Algemene informatie

Aanbesteding: Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. Programma
Investeringsgereed Innovatief MKB
Aanbestedende Dienst: ROM InWest B.V.
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Wijze stellen van vragen.

Vraag:

In de leidraad onder 1.4. b) staat: Let op: er wordt géén gebruik gemaakt van de vraag- en antwoordfunctie van Tendersnet. En er wordt daarbij ook gesproken over een bijlage met een format voor het stellen van vragen. Deze zit er niet bij.

Maar onder 3.3 punt 2 staat: Vragen dienen gesteld te worden middels de vraag- en antwoordmodule van Tendersnet.

Kunt u uitsluitselgeven op welke wijze ik de vragen kan indienen?
Ik hoor het graag.

Antwoord:

Voor het stellen van vragen kan gebruik gemaakt worden van de vraag- en antwoordmodule in TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 22 jul 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.8 - pagina 11

Vraag:

Veelal kiezen we voor een Social Return invulling in de geest van de opdracht waarop deze rust. In dit geval wordt naar wij lezen een deel van de verplichting door ROM InWest uitgevoerd en een deel door de opdrachtnemer. Klopt dit, en zo ja, welke invulling kiest ROM InWest voor, zodat wij kunnen beoordelen of dit een vorm is die ook voor ons goed aansluit?

Antwoord:

Het klopt dat Opdrachtgever zelf ook een Social return verplichting heeft. Opdrachtgever staat ervoor open om deze samen met Opdrachtnemer in te vullen, maar dit is vanuit Opdrachtgever geen vereiste. De exacte invulling van Social Return wordt na gunning besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 8.1 - pagina 6

Vraag:

Indien vastgehouden wordt aan de vaste vergoeding van € 2.000 willen wij u verzoeken om de hiervoor te leveren inzet SMART te formuleren. Een alternatieve invulling is om overeen te komen dat de projectleiders van ROM InWest en opdrachtnemer samen jaarlijks een begroting maken voor de inzet gericht op niet-1 op 1 ondersteuning, omdat dit in belangrijke mate communicerende vaten zijn en mogelijk op voorhand nog niet in te schatten zijn.

Antwoord:

Inschrijver kan een voorstel doen voor de invulling van dit deel van de Overeenkomst bij haar Inschrijving. Specifiek bij gunningscriterium 1 Aanpak is hier ruimte voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 12.4 - pagina 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien er sprake is van reacties conform 12.4 die ook opdrachtnemer betreffen, deze ook afgestemd worden met opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 12.4 - pagina 8

Vraag:

Kunt u de werking van 12.3 nader toelichten aan de hand van voorbeelden zoals: teamleden treden naar buiten via hun LinkedIn profiel als lid van het PIM team en communiceren over en met ondernemers die financiering hebben ontvangen, ten behoeve van de gevraagde rol bij acquisitie plaatsen we een artikel op onze eigen site ter promotie?

Antwoord:

Er zijn talloze voorbeelden te bedenken. In dit artikel is geregeld dat voor publicaties en reclame-uitingen vooraf toestemming van de Opdrachtgever nodig is. Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Een praktische werkwijze hiervoor wordt na gunning overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 12.4 - pagina 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 12.4 alleen ziet op interactie met de pers, onder de premisse dat deze zich ook als zodanig kenbaar heeft gemaakt?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet alleen interactie met de pers bedoeld. In het eerste deel van dit artikel wordt ook verwezen naar andere openbare mededelingen waar dit artikel op van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 10.1 - pagina 7

Vraag:

Klopt het dat de SROI ziet op het deel van de opdrachtsom welke wordt gedekt door PNH die deze verplichting aan ROM InWest oplegt, en niet ziet op eigen bijdragen van ondernemers of andere te verwerven inkomsten?

Antwoord:

Dat is juist, de verplichting ten aanzien van Social Return ziet alleen op de omzet vanuit deze Overeenkomst. Dat is de vergoeding als opgenomen in artikel 8 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 9 - pagina 7

Vraag:

Een ondersteuningstraject kan bijvoorbeeld gemiddeld een half jaar duren. In de betalingscondities stelt u dat er pas sprake kan zijn van een betaling na afronding van een traject. Dit kan voor opdrachtnemer een omvangrijke en voorfinancieringsdruk geven. Bent u bereid om facturering maandelijks te laten plaatsvinden op basis van de in artikel 7.2 gevraagde planning. En bent u bereid om hier bij uit te gaan van een systematiek die rekent met het percentage of completion van het totaal aan onder handen zijnde projecten?

Antwoord:

Doel van de Opdrachtgever is om de facturatie eerlijk en eenvoudig te houden. Daarom is vooralsnog gekozen voor facturatie na volledige afronding. Indien na het eerste jaar van de Overeenkomst blijkt dat dit zorgt voor een (zeer) lange periode en omvangrijke som van voorfinanciering door de Opdrachtnemer, treden partijen in overleg over een beter passende

regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 8.4 - pagina 6

Vraag:

Klopt het dat indien andere partijen dan de ondernemer zelf een bijdrage willen leveren aan de adviestrajecten, deze eveneens inzet kunnen worden door de opdrachtnemer voor de ondernemers?

Antwoord:

Als in de vraag een financiële bijdrage voor een specifiek adviestraject van een ondernemer wordt bedoeld, dan is dit correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 8.3 - pagina 6

Vraag:

Klopt het dat onder 8.3 is beoogd een gemiddelde vergoeding van € 2.953, in lijn met de gemiddelde eigen bijdrage van € 800?

Antwoord:

Nee. De vergoeding van € 2.953 is geen gemiddelde vergoeding, maar een vaste vergoeding per traject (met inachtneming van het aantal aangeboden trajecten als opgenomen in artikel 8.3 van de Overeenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 8.1 - pagina 6

Vraag:

U neemt een vergoeding op van € 2.000 waarmee een grote hoeveelheid taken bekostigd moet worden. Op basis van een kostprijs van bijvoorbeeld €125-175 p/u bedraagt dit een inzet 11-16 uur per maand, of 3-4 uur per week voor het gehele team. Denk aan teamoverleg, rapportage per traject en overall. En bijvoorbeeld de acquisitie/intake van één ondernemer vereist ons inziens alleen al enkele uren inzet per bedrijf. Eerder hebben wij benoemd dat circa 10% voor regulier projectmanagement passend is, maar dit is nog los van al de voorgaande uitvoerende taken. En dan is bijvoorbeeld de deelname aan en inbreng bij voor netwerkbijeenkomsten, ondersteuning van de marketing vanuit de ROM (zoals cases in beeld brengen, nieuwe instrumenten etc.) ook niet meegenomen. Ons beeld is dat dit ontoereikend is voor de uitvoering van het programma en de gevraagde rol en willen u verzoeken dit te heroverwegen.

Antwoord:

Van belang is om te realiseren dat:

1. ROM InWest een belangrijke rol speelt in onder meer het projectmanagement, het netwerk en het organiseren van bijeenkomsten. De rol van de Opdrachtnemer is hierin aanvullend op Opdrachtgever en relatief beperkt.
2. Kosten voor intake maken onderdeel uit van de vaste vergoeding van het

maatwerktraject en vallen niet onder de € 2.000.

3. De inrichting van het team dient gebaseerd te worden op de beschikbare vergoedingen en benoemde taken.

4. Het inzetten van eventuele co-financiers door de Opdrachtnemer kan helpen om meer middelen beschikbaar te krijgen, o.a. voor de in de vraag beschreven zaken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 7.2 - pagina 5

Vraag:

Klopt het dat opdrachtnemer de voortgang realtime kan monitoren in uw monitoringssysteem aan de hand van deze rapportage indicatoren? Indien dit niet het geval is, hoe zal ROM InWest opdrachtnemer dan (maandelijks?) voorzien van de voortgangsinformatie?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 7.2 - pagina 5

Vraag:

U geeft een aantal eisen ten aanzien van de rapportage. Kunt u bevestigen dat het monitoringssysteem wat u wilt inzetten deze gegevens (mits ingevuld) kan weergeven op de gewenste wijze en kan visualiseren? Indien dit niet het geval is, kan dit systeem daar dan op aangepast worden?

Antwoord:

Ja, dit kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Overeenkomst - artikel 6.1.e - pagina 5

Vraag:

Eigen bijdrage van € 800, deze kan ook hoger worden, bijvoorbeeld door indexatie. Voorstel is om op te nemen dat het gaat om een minimale eigen bijdrage van gemiddeld € 800? En voorstel is om toe te voegen excl. btw

Antwoord:

Akkoord om deze eigen bijdrage jaarlijks te indexeren. De eigen bijdrage is inderdaad excl BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Overeenkomst - artikel 2.5 - pagina 3

Vraag:

Maximale opdrachtwaarde in de overeenkomst lijkt niet consistent met de waarde die wordt benoemd in de leidraad (2.6, zie p. 11), klopt het dat hier conform opgenomen in de leidraad € 5 miljoen is beoogd?

Antwoord:

Dat is juist. Het bedrag in artikel 2.5 dient € 5.000.000 te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Overeenkomst - algemeen

Vraag:

Klopt het dat de in de overeenkomst genoemde tarieven jaarlijks geïndexeerd kunnen worden, voor het eerst per 1-1-2027?

Antwoord:

Nee, dat klopt niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Overeenkomst - algemeen

Vraag:

Hoe dient een zeker percentage debiteurenrisico vanuit de te ondersteunen deelnemers meegenomen te worden in het voorstel?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.4.2 - pagina 28

Vraag:

In gunningscriterium 2 stelt u aan opdrachtnemer de vraag wie/welke partij is verantwoordelijk voor de medewerkers die het uitvoeren. Klopt het dat u hier beoogt uit te vragen wie de projectleider is? Dit zou ook aansluiten bij 5.4.3. waar u benoemt dat sleutelfunctionarissen van de opdrachtnemer een essentiële rol hebben in de aansturing van het project.

Antwoord:

De projectleider zal vermoedelijk inderdaad één van deze medewerkers zijn. Maar mogelijk zijn er nog meer medewerkers die worden ingezet. Dit is aan

Inschrijver om te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.4.1 - pagina 27

Vraag:

U vraagt cofinanciering voor dit project. Kunt u bevestigen dat door opdrachtnemer aangetrokken cofinanciering geheel ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtnemer ter uitvoering van deze opdracht?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt in basis onderscheid in twee mogelijke vormen van additioneel budget: 1) het deelnemen van andere publieke partijen (naast PNH). Dit verloopt via Opdrachtgever en leidt bijvoorbeeld tot een hoger budget voor de Overeenkomst (waaronder o.a. meer trajecten voor maatwerkadvies mogelijk zijn). 2) het vinden van cofinanciers door de Opdrachtnemer. Dit zijn in basis private partijen die een financiële bijdrage willen leveren (waardoor o.a. meer kwaliteit per traject voor maatwerkadvies geleverd kan worden). Dit verloopt via de Opdrachtnemer.

Wellicht zijn ook nog andere vormen van co-financiering te bedenken. Uiteraard moet afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer plaatsvinden over de invulling van co-financiering en o.a. de eisen en verantwoordelijkheden die hieruit voortvloeien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.4.1 - pagina 27

Vraag:

In gunningscriterium 1 stelt u bij activiteiten en middelen de vraag: "hoe wordt gezorgd voor toeleiding van voldoende casuïstiek" terwijl in 2.4. benoemd is dat de activiteiten 1 en 2 die hier in belangrijke mate zorg voor moeten de dragen de verantwoordelijkheid zijn van de ROM. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is hoofdverantwoordelijk voor deze activiteiten, maar wil hierin nadrukkelijk samen met de Opdrachtnemer optrekken (zie ook paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad eerste bullit). Opdrachtnemer dient hier dan ook een visie op te hebben en dient een proactieve rol te spelen. Dit zou onder dit aandachtspunt toegelicht kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.4.1 - pagina 27

Vraag:

Op basis van uw uitwerking van gunningscriterium 1 lijkt de indruk te worden gewekt dat het realiseren van een groter aantal maatwerkadviestrajecten dan begroot door de opdrachtgever, tot een hogere score leidt. In de beoordelingsgronden komt niet terug welk effect een hoger

aantal heeft op de toekenning van punten. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Het zou kunnen dat een groter aantal trajecten leidt tot een hogere score, maar alleen als blijkt dat deze ook te realiseren zijn binnen de voorwaarden en dat een groter aantal trajecten in balans wordt gebracht met de rest van de aanpak van Inschrijver. Er is bewust gekozen voor een kwalitatieve beoordeling van de aanpak en een eventueel groter aantal trajecten in één integraal gunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 5.2 - pagina 25/26

Vraag:

In paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat er 1000 punten te behalen zijn in het gunningsproces, terwijl op pagina 26 een tabel staat waarin in totaal 100 punten te behalen zijn. Met welke puntentelling wordt er gewerkt in het gunningsproces?

Antwoord:

Hier is inderdaad sprake van een tegenstrijdigheid. Het aantal van maximum 100 punten is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 4.3.2.1 - pagina 23

Vraag:

Mag of moet de beschreven ondersteuning in K1-4 in het kader van een ondernemerschapsprogramma soortgelijk aan PIM zijn, of mag of moet dit een directe opdracht van een onderneming zijn?

Antwoord:

Beide is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.8 - pagina 11

Vraag:

U geeft aan de opdrachtnemer er verantwoordelijk voor is om met PNH te schakelen over de invulling van de Social Return, maar PNH is geen contractpartij naar opdrachtnemer. Klopt het dat u hier opdrachtgever beoogt als contact naar PNH?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.6 - pagina 11

Vraag:

Voor de uitvoering van een omvangrijke opdracht, zoals maatwerkadvies PIMNH is het van belang dat ook de opdrachtnemer de ruimte heeft om (deel)projectleiding op het maatwerkadvies in te vullen. Dit is meestal circa 10% van de inzet. Kunt u bevestigen dat dit ook beoogd is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 17 aug 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.6 - pagina 11

Vraag:

De omvang van de opdracht kan afwijken. Aangezien trajecten met ondernemers meerdere maanden in beslag kunnen nemen, dus het is van belang hier tijdig over in contact te treden. Wilt u het voorstel overnemen dat een eventuele aanpassing van het budget minimaal 3 maanden van tevoren aangekondigd moet zijn?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.6 - pagina 11

Vraag:

Klopt het dat als de opdrachtnemer er in slaagt om additioneel budget aan te trekken (zoals eigen bedrage ondernemers, aansluiten van andere overheden etc.) dit ook aan te wenden is voor de door haar uit te voeren activiteiten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.5 - pagina 10

Vraag:

U benoemt een database, wat betreft dit?

Antwoord:

Dit betreft een database met bijvoorbeeld relevante (historische) informatie over (potentiële) deelnemers, leadlijst, ecosysteempartijen en werkinstructies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.5 - pagina 10

Vraag:

U beschrijft de nagestreefde samenhang en samenwerking in het ecosysteem, welke rol voorziet u daar voor de opdrachtnemer?

Antwoord:

In 5.4.1 hebben we juist deze vraag aan de Inschrijver gesteld. Het hangt dus af van uw visie op de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.5 - pagina 10

Vraag:

Heeft ROM InWest de beschikking over een passend monitoringssysteem of wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij deze aanlevert?

Antwoord:

Dit systeem wordt door Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.4 - pagina 9

Vraag:

Welk monitoringssysteem dient er gehanteerd te worden en welke werkwijze is daarvoor van toepassing? Denk aan toegang medewerkers etc. Ook om in te schatten welke tijdsinzet er met bijhouden gepaard gaat.

Antwoord:

Het monitoringssysteem is in ontwikkeling. Op dit detailniveau kan nu geen antwoord worden gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

De vier onderdelen van PIM beschrijven een funnel, waarbij onderdeel 3 en 4 in belangrijke mate gerealiseerd kunnen worden dankzij een excellente uitvoering van 1 en 2. Kunt u aangeven wat de doelen zijn in aantallen ondernemers voor deze twee onderdelen en welke conversie u nastreeft van dergelijke leads naar ondernemers die daadwerkelijk maatwerkadvies /ondersteuning gaan ontvangen?

Antwoord:

Wij zijn bereid deze informatie na gunning te delen met de Opdrachtnemer. Wij zien echter niet waarom deze informatie relevant is voor de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

'Ook bijvoorbeeld het organiseren van events kan gezamenlijk met de markt plaatsvinden'. Is juist om aan te nemen dat de inzet van opdrachtnemer op deze opdracht bovenop het later gestelde beschikbare budget komt?

Antwoord:

Nee, dit is niet juist. Er is niet meer budget beschikbaar dan wat er nu in de Overeenkomst is beschreven (vaste vergoeding + vergoeding per traject).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

Klopt het dat het organiseren van events zoals bijvoorbeeld PIM-Alumni event, Ecosysteemdiner, PIM Podcast, Zomertour en workshops over financiering onderdeel uitmaakt van onderdeel 2 van PIM en daarmee belegd is bij ROM InWest? Zo niet, wat verwacht u concreet van opdrachtnemer op dit onderdeel?

Antwoord:

Ja, dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

Wie is er verantwoordelijk voor de screening van de ondernemers ?

Antwoord:

Het is onduidelijk wat met screening wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

U geeft aan dat het identificeren en acquireren van ondernemers voor PIM een gedeelde verantwoordelijkheid is van opdrachtnemer en ROM InWest. Ons beeld is dat dit een significante inzet vereist. Welke verantwoordelijkheden heeft de opdrachtnemer in het identificeren en acquireren van minimaal 85 ondernemers? En welke verantwoordelijkheden heeft ROM InWest hierin?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.4 - pagina 9

Vraag:

'Het identificeren en acquireren van relevante ondernemers en bedrijven voor PIM, samen met ROM InWest.' Betekent dit dat de ROM InWest een deel van de ondernemers met een getekend contract voor deelname aanlevert aan opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is juist. De werkwijze wordt na gunning met Opdrachtnemer afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.3 - pagina 9

Vraag:

De vier onderdelen van PIM beschreven bovenaan p. 9 van de leidraad beschrijven een funnel voor ondernemers, waarbij ons inziens onderdeel 3 en 4 in belangrijke mate gerealiseerd kunnen worden ook dankzij een excellente uitvoering van 1 en 2. Voor de onderdelen 3 en 4 beschrijft u KPI's voor de opdrachtnemer in de overeenkomst. Wat mag de opdrachtnemer verwachten van opdrachtgever qua uitvoering en resultaten op activiteiten 1 en 2 om zo het behalen van haar eigen KPI's aannemelijker te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor onderdelen 1 en 2. Opdrachtgever realiseert zich dan ook dat al dan niet kunnen behalen van de KPI's op onderdelen 3 en 4 door de Opdrachtnemer afhankelijk is van de prestaties op onderdelen 1 en 2. Daarom wordt ook een adviserende en enigszins meewerkende rol van de Opdrachtnemer gevraagd op deze onderdelen, zie ook het antwoord op vraag 20. Gedurende de Overeenkomst hebben partijen geregeld overleg over de voortgang en het sturen van de opgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - algemeen

Vraag:

In verschillende delen van de leidraad wordt samenwerking tussen ROM InWest en de opdrachtnemer benadrukt. Tegelijkertijd lijken de verantwoordelijkheden niet altijd scherp afgebakend: de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het identificeren en acquireren van relevante ondernemers, monitoring en maatwerkadvies, maar heeft geen (regie)rol in communicatie of het innovatieloket. Kunt u verduidelijken hoe de samenwerking en taakverdeling tussen ROM InWest en de opdrachtnemer in de praktijk zal worden vormgegeven, bijvoorbeeld bij het identificeren en acquireren van ondernemers?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3, 20 en 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - algemeen

Vraag:

Wij werken op basis van ISO27001 en vinden het van belang dat in

opdrachten met een uitwisseling van gegevens, dossiers etc. wij inzicht hebben in de wijze waarop een opdrachtgever dit invult in het kader van deze opdracht. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet gecertificeerd volgens de ISO27001, maar hecht wel veel waarde aan bescherming van gegevens. Mocht bepaalde aanvullende informatiebeveiliging nodig zijn, dan is Opdrachtgever bereid hierover na gunning in overleg te treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

17 aug 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Wilt u een bepaling opnemen die jaarlijkse tariefindexering toestaat, bijvoorbeeld conform de CBS index zakelijke dienstverlening?

Antwoord:

Nee, hiertoe zien wij geen mogelijkheid. De reden hiervan is dat het budget dat wij als ROM InWest ontvangen ook niet standaard wordt geïndexeerd. Wij begrijpen wel dat gegeven de looptijd van de Overeenkomst indexatie gewenst is. Wij zijn bereid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het gesprek hierover aan te gaan. Een mogelijke uitkomst is indexatie volgens de door u benoemde indexatiebepaling. Een andere mogelijke uitkomst is het terugschroeven van het aantal trajecten dat jaarlijks doorlopen moet worden (zodat de vergoeding per traject stijgt). Eventuele andere mogelijkheden worden t.z.t. besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Voorwaarden

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?

Antwoord:

De aansprakelijkheid is beperkt in artikel 13 van de Overeenkomst. Wij zien geen reden om deze verder in te beperken, daar deze in onze optiek verzekeraar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - paragraaf 2.6

Vraag:

In één van de antwoorden wordt voorgesteld om uit te gaan van een vergoeding voor de niet aan de ondersteuning gebonden kosten, van 10% van het budget, wat een gangbare verhouding is. In uw reactie ontbreekt het antwoord of u bereid bent tot deze aanpassing.

Antwoord:

Hiertoe zijn wij op dit moment niet bereid, wij houden vast aan de

budgetverdeling zoals opgenomen in de Overeenkomst. Hier dient Inschrijver ook vanuit te gaan bij het opstellen van haar Inschrijving. Wij denken dat binnen de scope van de Overeenkomst deze vergoeding redelijk is. Mocht gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijken dat een verschuiving van budget noodzakelijk is, dan treden partijen hierover in overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Artikel 8.3 van de overeenkomst

Vraag:

U geeft als antwoord op één van de reeds gestelde vragen aan: "De vergoeding van € 2.953 is geen gemiddelde vergoeding, maar een vaste vergoeding per traject (met inachtneming van het aantal aangeboden trajecten als opgenomen in artikel 8.3 van de Overeenkomst). --> Ons beeld is dat er sprake is van maatwerktrajecten met ondernemers, soms wat kleiner, soms wat groter, afhankelijk van de vraag. De gemiddelde eigen bijdrage van ondernemers varieert ook met de omvang van de ondersteuning. Klopt het dan dat op basis van uw antwoord, dat het aan de opdrachtnemer is om zelf een mix van kleinere en grotere te trajecten te realiseren die aansluit bij u antwoord dat elk traject (dus ongeacht de omvang) een vergoeding kent van € 2.953 excl. btw?

Antwoord:

Het is correct dat de vergoeding voor ieder traject gelijk is (namelijk € 2.953 (wel afhankelijk van de aantallen die de Inschrijver opneemt in de Inschrijving)). Opdrachtnemer dient hiervoor zowel grotere als kleinere trajecten te begeleiden, waarbij niet alleen aan het aantal trajecten maar ook aan de overige prestatie-eisen (als opgenomen in de Overeenkomst) wordt voldaan. Het is wel goed mogelijk om bij grotere trajecten een hogere eigen vergoeding van de ondernemer te verlangen dan bij kleinere trajecten. Er is voor deze aanpak gekozen om uniformiteit en eenvoud in administratie te borgen. Voor Opdrachtnemer zijn sommige trajecten meer winstgevend

dan anderen, maar een gemiddeld traject moet voor de vaste vergoeding te doorlopen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Eén van de reeds gestelde vragen is aan bod geweest op welk moment kosten geïndexeerd kunnen worden. In de antwoorden is aangegeven dat dit kan voor de eigen bijdrage van de ondernemer. Ons beeld is dat het gangbaar is om jaarlijks te kunnen indexeren. Een inflatie van 2% wordt nagestreefd in NL en de ontwikkeling van lonen etc. beweegt hier in mee. Bent u bereid om jaarlijkse indexatie van de maandelijks te declareren kosten en de kosten per ondersteuningstraject te laten, in lijn met de Nederlandse inflatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47

1.3 Voorgeschiedenis

Vraag:

In de leidraad staat dat de bestaande overeenkomst PIM eind 2025 afloopt. Vraag: is de reden voor deze nieuwe aanbesteding uitsluitend dat de huidige overeenkomst afloopt, of spelen er aanvullende redenen waardoor de huidige uitvoerende partij niet door kan of mag gaan?

Antwoord:

De directe aanleiding is dat de huidige overeenkomst afloopt. Parallel daaraan is het programma PIM vanaf 2026 ondergebracht bij ROM InWest. Daarmee neemt ROM InWest een deel van het programma PIM voor haar rekening en is de scope van de Overeenkomst en de rol van de Opdrachtnemer substantieel anders dan in de bestaande overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

1.4 Digitaal aanbesteden via TenderNed.

Vraag:

Paragraaf 1.4 stelt dat vragen dienen te worden gesteld via de berichtenfunctie van TenderNed aan de hand van een vastgesteld format. - In de bijlages is geen format opgenomen. In paragraaf 3.3. staat dat vragen gesteld moeten worden via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed. Vraag: hoe moeten vragen worden ingediend?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

2.3 Programma Investeringsgereedheid Innovatief MKB (PIM)

Vraag:

Er wordt belang gehecht aan een goede spreiding van de ondersteuning over de verschillende regio's in Noord-Holland, proportioneel aan de regionale economische bedrijvigheid en behoefte van ondernemers.

De evaluaties van PIM en GO!-NH tonen regionale verschillen in deelname (bijv. Zuid-Kennemerland oververtegenwoordigd, Groot-Amsterdam ondervertegenwoordigd). Daarnaast zijn startups significant oververtegenwoordigd (65% in Q1 2025).

Vraag: Hoe belangrijk is de gewenste spreiding t.o.v de grotere doelen van aantallen ondersteunde partijen en opgehaalde financiering?

Antwoord:

PIM is een programma van de Provincie Noord-Holland, en het is daarom van belang dat er ondernemers in de gehele provincie worden ondersteund. Ook wordt belang gehecht aan het ondersteunen van startups, scaleups én innovatief MKB. Ervaring leert dat voor een goede spreiding extra inzet nodig is van de uitvoerende partij(en). Een goede spreiding is niet vanzelfsprekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Doel en aard van de opdracht

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat het volgende 'Het leveren van maatwerkadvies en -ondersteuning aan ondernemers en bedrijven bij het vinden en binnenhalen van bekostiging en financiering, waardoor zij de kennis en kunde verwerven om:..'

Vraag: zijn bedrijven die kennis en kunde hebben gediskwalificeerd van ondersteuning?

Vraag: moeten we die kennis en kunde beoordelen in de identificatie en acquisitie?

Antwoord:

Nee, deze ondernemers zijn niet gediskwalificeerd, maar dit is niet de primaire doelgroep.

Om te beoordelen of de dienstverlening van PIM past bij een onderneming zal een inschatting gemaakt worden van de kennis en kunde van een ondernemer. Mede omdat moet worden bepaald of een PIM-traject een nuttige bijdrage kan leveren aan de onderneming en of het traject kan leiden tot succes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

2.4 Doel en aard van de opdracht

Vraag:

ROM InWest beheert het monitoringsysteem om te managen en te bepalen of de afgesproken resultaten worden behaald.

Vraag: is dit gericht op het meten van de investeringsgereedheid van het betreffende bedrijf, de voortgang van de totstandkoming van het maatwerkadvies, of anders? Wie wordt hier gemeten en waarop?

Antwoord:

Hierin worden o.a. de verschillende doelstellingen van het programma gemeten. De informatie uit het systeem wordt o.a. gebruikt voor rapportages aan de financiers van het programma. Data kan ook gebruikt worden voor verbeteringen in het programma en trendanalyses.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

2.5 Randvoorwaarden

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over het minimumaantal trajecten voor maatwerkadvies per jaar én over de minimum hoeveelheid op te halen financiering per jaar.

Vraag: Kunt u verduidelijken of bij de beoordeling van de opdrachtnemer het accent ligt op het aantal uitgevoerde trajecten (volume) of op de gerealiseerde financiering (succesratio)? Hoe wordt omgegaan met de situatie waarin veel trajecten worden uitgevoerd, maar met een relatief lage financieringsopbrengst (of omgekeerd)?

Antwoord:

Er dient aan alle prestatie-eisen te worden voldaan. Hierin bestaat geen rangorde of voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

2.5 Randvoorwaarden (Website en zichtbaarheid)

Vraag:

De website en zichtbaarheid worden beheerd door ROM InWest, maar zijn cruciaal voor voldoende instroom van bedrijven.

Vraag: hoe ziet ROM InWest de rolverdeling en samenwerking met de opdrachtnemer bij de werving en zichtbaarheid van het programma? Hoe verhoudt dit zich in hun ervaring met de KPI's voor instroom?

Antwoord:

ROM InWest is hiervoor in de lead, in nauwe samenwerking met de Opdrachtnemer. Zie ook het antwoord op vragen 20, 29 en 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

2.6 Duur en omvang van de opdracht

Vraag:

"De maximale omvang van de overeenkomst is bewust substantieel hoger dan de verwachte vraag bijvoorbeeld als gevolg van bestuurlijke besluitvorming of het aansluiten van een andere overheidsinstellingen.

Vraag: mag de inschrijver een actieve rol nemen in het aansluiten van andere publieke partijen, en biedt dit ook de mogelijkheid om aansluiting van partijen buiten de regio van ROM InWest?

Vraag: stel een publiek partij – zoals een andere ROM – sluit aan, is de limiet daarmee de maximale omvang van 5 miljoen euro?

Vraag: stel een private partij – zoals een bank – sluit aan, valt dit dan ook onder de maximale omvang van 5 miljoen euro?

Antwoord:

Ja, een actieve rol van de Opdrachtnemer richting het aansluiten van publieke partijen is gewenst. Dit in overleg met ROM InWest. Echter, het aansluiten van publieke partijen buiten de regio heeft niet de focus, deze liggen op dit moment buiten de scope van het programma PIM. Indien additionele financiering via ROM InWest verloopt dan verhoogt dit de omvang van de Overeenkomst. Financiering die via de Opdrachtnemer verloopt blijft buiten de Overeenkomst en is daarmee ook niet van invloed op de maximale omvang.
Zie ook het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

2.6 Aansluiten andere instellingen

Vraag:

In de leidraad staat dat er aansluiting moet worden gezocht bij andere instellingen en instrumenten (PDENH, Innovatiefonds NH, etc.).
Vraag: is dit primair de verantwoordelijkheid van ROM InWest of wordt van de opdrachtnemer verwacht hier zelf ook actief invulling aan te geven (bijv. partnerakkoorden, nieuwe samenwerkingen)?

Antwoord:

Dit is de primaire verantwoordelijkheid van ROM InWest. Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat er in goede afstemming met ROM InWest wordt gewerkt aan de uitvoering van bestaande partnerschappen en aan het vinden van nieuwe partnerakkoorden en samenwerkingen. En dat er gezamenlijk wordt nagedacht over de passende invulling ervan en de toegevoegde waarde voor het programma.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

3.4 Inschrijven als holding of met derden

Vraag:

Wij zijn een holding waaraan verschillende ondernemers als ZZPer dedicated verbonden zijn. Dit geeft flexibiliteit en slagkracht.

Vraag: volstaat inschrijving door de holding, of moeten individuele ondernemers ook afzonderlijk worden opgevoerd in de aanbesteding?

Vraag: vallen deze ondernemers onder de categorie "Derden" zoals bedoeld in de leidraad, ook als één van hen als contactpersoon zal optreden?

Vraag: wie moet in dat geval precies als inschrijver en/of contactpersoon worden vermeld in het UEA-formulier en bij de inschrijving?

Antwoord:

Voor Opdrachtgever is het van belang dat er één Inschrijver is die fungeert als aanspreekpunt. Het is aan u om te bepalen hoe u uw inschrijving organiseert. Indien u beroep doet op derden (waaronder de genoemde ZZPers) om te voldoen aan geschiktheidseisen, dan dient u deze als derde op te voeren, of in combinatie met hen in te schrijven. Degene die de Inschrijving vanuit de Inschrijver ondertekent dient hiervoor gemachtigd te zijn (dit dient uit het KvK-uittreksel te blijken).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

57

5.4.1. Criterium 1: aanpak

Vraag:

Inschrijvers worden uitgedaagd additionele bekostiging van derden (co-financiering) aan te trekken om hogere aantallen en meer kwaliteit te behalen
Vraag: Zijn er specifieke kwantitatieve doelstellingen of verwachtingen (bijv. een percentage of absoluut bedrag) voor de co-financiering van derden die van de Opdrachtnemer verwacht wordt aan te trekken, of volstaat een kwalitatieve beschrijving van de aanpak?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver om te bepalen. Advies hierbij aan Inschrijvers is om de beoordelingsaspecten in acht te nemen, deze vormen de leidraad voor de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

5.4.1. Criterium 1: aanpak

Vraag:

De Inschrijver dient in 1 pagina een open begroting te overleggen waarmee inzichtelijk wordt gemaakt uit welke posten de aanpak bestaat en hoeveel uur tegen welk uurtarief er wordt gewerkt.

Vraag: Is er een specifiek format of voorbeeldbegroting beschikbaar voor de "open begroting" van 1 pagina, om ervoor te zorgen dat alle benodigde kostenposten en gedetailleerdheid adequaat worden gepresenteerd binnen de gestelde paginalimiet?

Antwoord:

Nee, er is geen voorbeeld of format beschikbaar. De open begroting dient te voldoen aan het beschreven doel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

5.4.2 Criterium 2: Projectorganisatie

Vraag:

De Aanbestedende dienst vraagt inzage in de projectorganisatie en het netwerk van de Inschrijver.

Vraag: Worden er specifieke typen netwerkpartners (bijv. specifieke investeerders, brancheorganisaties, of kennisinstellingen) als bijzonder waardevol beschouwd voor het succes van het PIM-programma, en hoe kan de Opdrachtnemer dit het beste aantonen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 56.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

2.3 Evaluatie & Rapportage

Vraag:

In de evaluatie en rapportages van PIM worden de opgehaalde investeringen als totaalresultaat genoemd.

Vraag: in hoeverre worden deze investeringen toegeschreven aan de rol van de uitvoerende partijen (PIM-consortium) versus de rol van ROM InWest zelf?

Antwoord:

Tot op heden is ROM InWest niet inhoudelijk betrokken bij de uitvoering van PIM. Dit verandert per 1 januari 2026. Hiervoor worden nu de voorbereidingen getroffen, waaronder deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.
61

Onderwerp:

2.6 Budget & eigen bijdrage

Vraag:

In eerdere stukken wordt gesproken over een eigen bijdrage van €800 per maatwerktraject.

Vraag: maakt deze bijdrage onderdeel uit van het aanbestedingsbudget van €275.000 per jaar, of komt dit bedrag daarbovenop?

Antwoord:

De eigen bijdragen vanuit de ondernemer zijn aanvullend op de vergoeding vanuit de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.
62

Onderwerp:
2.6 Additionele opbrengsten

Vraag:

In de PIM-rapportage 2025 worden additionele opbrengsten van ruim €500.000 genoemd (bijv. bijdragen van Rabobank en gemeente Amsterdam).
Vraag: worden dergelijke additionele opbrengsten bovenop het aanbestedingsbudget verwacht of verrekend binnen de opdrachtsom?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53.
NB. het is onzeker of deze bijdragen ook vanaf 2026 nog beschikbaar zijn en daarmee ten goede komen aan het programma PIM vanaf de start van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op: 4 sep 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
2.6 Begroting

Vraag:

In de meegeleverde begroting uit de vorige uitvoering lijken de bedragen hoger dan de €275.000 per jaar die in de aanbestedingsleidraad is genoemd.
Vraag: kunt u toelichten hoe deze begroting zich verhoudt tot het nieuwe contractbudget van €275.000 per jaar?

Antwoord:

Dat is juist, deze bedragen waren (substantieel) hoger. Reden hiervoor is onder meer de rol van ROM InWest (zie ook het antwoord op vraag 46), onzekerheid over deelname van tot dan toe betrokken partijen (zie ook het antwoord op vraag 61) en aanpassingen in subsidie vanuit de provincie

Noord-Holland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Maatwerkadvies en -ondersteuning t.b.v. PIM

Beantwoord op:

4 sep 2025