

Nr	Document Pagina nummer Verwijzing	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Nvl 2 Vraag nummer 55	Bijlage 1 Conceptovereenkomst. Aanvullende bepaling gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vermelden wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.	TU is bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende gebruiksrechtvoorwaarden (EULA/Terms of Use/Terms of Service) van toepassing te verklaren, onder voorbehoud van toetsing bij voorlopige gunning op strijdgheid met toepasselijke wet- en regelgeving, de aanbestedingsdocumenten en begripen van redelijkheid en billijkheid. Voor zover dergelijke voorwaarden strijdig blijken te zijn, behouden wij ons het recht voor deze buiten toepassing te verklaren.
2	Nvl 2 vraag nummer 56	Bijlage 1 Conceptovereenkomst. Aanvullende bepaling hardware	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagevat met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verspreiden van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het af te drukken aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermeldde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Gaaf u hiermee akkoord?	TU gaat akkoord met opname van bepalingen 1 tot en met 6. Bepaling 7 is akkoord behalve de door u voorgestelde meldplicht binnen 24 uur, deze meldplicht dient 72 uur te bedragen.
3	Nvl 2 vraag nummer 63	Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte-gevolg schade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangeloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte-gevolg schade uit te sluiten?	Artikel 14 ARIV is naar oordeel van Tilburg University passend en blijft van kracht.
4	Nvl 2 vraag nummer 64	Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018) Artikel 14 a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidsmitering als hiervoor bedoeld komt te vervallen. Ongemiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot directe schade en te koppelen aan de limitering zoals opgenomen in artikel 14. Stemt u hiermee in?	Tilburg University geeft in haar aanbestedingsdocumentatie incl. eerdere Nvl niet aan dat de aansprakelijkheidsmitering komt te vervallen dan wel wordt aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 3.
5	Bijlage 2 Conceptovereenkomst	Aanvullende bepaling gebruiksrechtvoorwaarden vraag 55	Inschrijver heeft begrepen dat u hier in de volgende Nota van Inlichtingen op terug komt. Aanvullend op de oorspronkelijke vraag van Inschrijver het volgende. Onderdeel van de door Inschrijver te leveren dienstverlening is een online Cloud oplossing. Inschrijver maakt voor deze oplossing gebruik van een Cloud serviceprovider. Ten aanzien van het recht op toegang tot en gebruik van deze oplossing zijn gebruiksvoorwaarden van toepassing. Dit is overigens gebruikelijk in de markt, denk hierbij aan de gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van Microsoft, Google, Apple maar ook voor uw bestaande print- en scannagemeromgeving heeft u in het verleden akkoord gegeven op de gebruiksrechtvoorwaarden. Het integraal accepteren van de gebruiksrechtvoorwaarden is voorwaardelijk voor het gebruik van de oplossing. Uiteraard zullen we deze voorwaarden zo spoedig mogelijk aan u voorleggen en toelichten.	Zie het antwoord op vraag 1.
6	Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)	Artikel 5 vraag 59	Inschrijver neemt aan dat het recht op keuring alsnog wordt beperkt tot keuring na levering gezien uw antwoord bij vraag 60. Is deze aanname correct?	Ja uw aanname is correct.
7	Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)	Artikel 5 vraag 60	Verder verzoekt Inschrijver u alsnog vraag 60 inzake geheimhouding te beantwoorden.	TU bevestigt, refererend aan vraag/ antwoord nummer 60 uit Nvl 2, dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren.
8	1.1 Begrippenlijst en Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers	Nvl 2 vraag 9 en 10	Inschrijver is nog niet duidelijk wanneer Bijlage 5 ingevuld dient te worden. Kunt u bevestigen dat Bijlage 5 enkel ingediend hoeft te worden indien een onderaannemer ingezet wordt om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen bij 5.2.1 t/m 5.2.4.3? Aangezien in Bijlage 5 bij punt 2 staat: "Onderaannemer erkent het recht van Opdrachtgever om te laten toetsen of Onderaannemer dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen in en zoals door Hoofdaannemer opgegeven bij de aanbesteding van het Selectiemotief". Met uitzondering van 5.2.3., indien een beroep wordt gedaan op de financiële en economische draagkracht is Bijlage 5 n.v.t. maar geldt enkel het gestelde in 5.1.8. Beroep op derden.	Bijlage 5 dient te allen tijde te worden ingevuld indien Inschrijver gebruik maakt van een onderaannemer. TU verwijst Inschrijver naar pagina 18 en pagina 19 van het beschrijvend document waar in paragraaf 5.1.8. staat vermeld welk document bij samenwerkingsverbanden te worden ingediend.
9	Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers - K1: Implementatie	Nvl 2 vraag 53	In de Nota van Inlichtingen geeft u aan de samenstelling van de projectgroep vanuit TU wordt door de Aanbestedende Dienst bepaald en nader ingevuld tijdens de implementatiefase. Ervaring leert dat wanneer de projectgroep van TU vanaf het begin is betrokken de verwachte inzet lager zal zijn doordat wij kunnen inspelen op de kennis en ervaring van de betrokken projectleden. Inschrijver kan haar projectgroep alsnog haar projectplanning daarop kan dan aanpassen. Kunt u bevestigen welke (verwachte) functies in de projectgroep ten behoeve van de PoC en implementatie vanuit TIU vertegenwoordigd zullen zijn?	De projectgroep van TIU, bestaande uit verschillende disciplines zoals architectuur, infra, IT security, vertegenwoordiging gebruikers, IDM en contractmanagement, is vanaf het begin betrokken en zal ook beschikbaar zijn tijdens de PoC en implementatie.
10	Bijlage 10 Programma van eisen, E 6.4	Nvl 2 vraag 73	U geeft aan dat inschrijvers tegen betaling gebruik kunnen maken van de bestaande (Azure) cloudinfrastructuur van TIU voor het aanbieden van de SaaS-oplossing. Kunt u de kosten specificeren die TIU aan inschrijvers doorbereikt voor het gebruik van deze (Azure) cloudinfrastructuur?	Inschrijvers dienen hun SaaS-oplossing zelf te hosten. Indien in uitzonderingsgevallen gebruik wordt gemaakt van Azure-resources van TIU, worden de werkelijke kosten tegen het standaard interne Azure-tarief doorberekend. Een separate kostengedrag is daarom niet beschikbaar. TIU is niet niet staat deze kosten te specificeren.
11	Bijlage 10 Programma van eisen, E 6.4	Nvl 2 vraag 73	Kunt u bevestigen dat (wanneer inschrijver gebruik maakt van het gebruik van de bestaande Azure cloudinfra-structuur) dat deze kosten onderdeel dienen te zijn van de inschrijfprijs? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe een gelijk speelveld waarborgt.	De kosten dienen onderdeel te zijn van de inschrijfprijs. Hierbij verwijst TIU naar pagina 31 van het beschrijvend document, bullit 7 er mogen geen bijkomende kosten in rekening worden gebracht.
12	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 Vraag 25	Voor het aanbieden van scanfunctionaliteit naar OneDrive for Business via onze SaaS oplossing is een koppeling met Microsoft Entra ID noodzakelijk. Deze koppeling is vereist om gebruikers op een veilige en betrouwbare manier te kunnen authenticeren en autoriseren richting hun persoonlijke OneDrive-omgeving. uniFLOW Online ondersteunt hiervoor integratie met Entra ID op basis van claim-based authentication via SAML en/of gebruikersprovisieering via SCIM 2.0. Kunt u bevestigen dat uw organisatie gebruikmaakt van Microsoft Entra ID en dat gebruikers hierin zijn opgenomen? Dit is essentieel om de scanfunctionaliteit correct te kunnen aanbieden.	Ja TIU maakt gebruik van EntraID, alle gebruikers zijn hierin opgenomen. Inschrijver dient aan te geven welke rechten noodzakelijk zijn om de scan functionaliteit te laten werken.
13	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 Vraag 28	Uiteraard is leverancier bereid om hardware te leveren en te behoren t.b.v. de S2S VPN voor de productieomgeving. Echter gezien de planning en dan met name de tijd tussen voorlopige gunning en start PoC, is het voor leverancier niet mogelijk om deze hardware al beschikbaar te hebben voor de PoC. Kan de Tilburg University bevestigen dat leverancier voor de PoC een VPN mag opbouwen tussen de ICT infrastructuur van leverancier en het netwerk van de TIU en gebruik kan maken van de VPN appliance van de TIU?	Nee, een PoC moet een representatieve weergave zijn van de productie situatie. De inschrijving wordt pas definitief gegund na succesvolle afronding van de PoC.
14	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 Vraag 31	In uw toelichting geeft u aan dat gebruikers en groepen automatisch worden aangemaakt in de print- en scannagemeromgeving via provisioning vanuit het Identity Management (IDM)-systeem van TIU. Dit gebeurt via een koppeling die gebruikmaakt van de SCIM-standaard en de API van de leverancier, zoals beschreven in E.6.19. Tegelijkertijd wordt aangegeven dat TIU momenteel gebruikmaakt van Microsoft Identity Manager 2016R2 (MIM). Wij willen graag bevestiging of TIU bereid is om een koppeling te realiseren tussen Microsoft Entra ID en onze oplossing. MIM biedt namelijk geen native ondersteuning voor SCIM-provisieering en kan niet rechtstreeks koppelen met onze SaaS-oplossing. Microsoft Entra ID biedt volledige SCIM-ondersteuning en integraal direct met onze oplossing voor print- en scanbeheer. Daarnaast is in de uitvraag ook gevraagd om ondersteuning voor scannen naar OneDrive for Business. Deze functionaliteit vereist authenticatie en autorisatie via Microsoft Entra ID. Aangezien OneDrive for Business onderdeel is van Microsoft 365, mag worden aangenomen dat Entra ID reeds beschikbaar is binnen de omgeving van TIU. Tot slot willen we benadrukken dat het gebruik van Microsoft Entra ID voor SCIM-provisieering en authenticatie in combinatie met SaaS-oplossingen inmiddels een gangbare praktijk is binnen de markt. Deze aanpak sluit aan bij moderne cloudarchitecturen en wordt breed ondersteund door leveranciers van identiteits-, print- en scanoplossingen. Het gebruik van de standaardkoppeling met Entra ID kan bovendien leiden tot een aanzienlijke kostenbesparing, doordat er geen aanvullende ontwikkeling nodig is om MIM geschikt te maken voor SCIM. Dit vermindert de complexiteit, verkort de implementatietijd en verlaagt de beheerslast op lange termijn. Kunt u bevestigen of TIU bereid is om Microsoft Entra ID in te zetten voor zowel provisioning van gebruikers en groepen via SCIM als authenticatie voor scanfunctionaliteit naar OneDrive for Business? Dit zou een veilige, toekomstbestendige en volledig ondersteunde integratie mogelijk maken. Aanvullende gegevens over gebruikers, rollen, budgetcodes, kaartgegevens, etc kunnen via een (andere) RESTful API (JSON) beheerd worden.	TU is leidend in het opzetten en beheren van de integratie tussen het IDM-systeem en de oplossing van de leverancier. De leverancier dient hiervoor volledige en goed gedocumenteerde mogelijkheden te faciliteren, zodat alle benodigde gegevens (waaronder gebruikers, groepen, budgetcodes, kaarnummers en overige relevante attributen) via een RESTful/SCIM-API kunnen worden beheerd. Een standaard SCIM-koppeling is hiervoor doorgaans niet toereikend, aangezien deze meestal alleen basisgegevens ondersteunt. Indien aanvullende attributen vereist zijn, dient de leverancier hiervoor of SCIM-extensies te bieden, of aanvullende RESTful API's beschikbaar te stellen. Het IDM-systeem van TIU (thans MIM, in combinatie met Entra ID voor Microsoft 365) is hierbij leidend als bron van de waarheid. Authenticatie voor Microsoft 365-functionaliteit, waaronder scannen naar OneDrive for Business, verloopt via Entra ID.

Nr	Document Pasinummer Verwijzing	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 Vraag 37	U geeft aan dat er "nog" gebruik wordt gemaakt van MIM 2016 R2. Wat is de beoogde opvolger van Microsoft Identity Manager binnen TIU, en is er al een planning of project gestart voor de migratie naar een nieuwe IdM-oplossing?	Nee een planning is er niet.
16	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 vraag 40	<p>De gevraagde IPP-printfunctionaliteit vanaf macOS en Linux — met gebruik van een IPP-instalbare driver en PostScript-ondersteuning — is niet realiseerbaar binnen de voorgeschreven SaaS-architectuur, waarin geen trustrelatie of netwerktoegang is toegestaan.</p> <p>Deze beperking is het gevolg van de manier waarop authenticatie en autorisatie werken bij IPP-printing. In tegenstelling tot webapplicaties, waarbij federatieve authenticatie via SAML of OAuth2 gebruikelijk is, vereist IPP-printing directe netwerktoegang tot de printserver en maakt het gebruik van traditionele authenticatieprotocollen zoals Basic of Kerberos. Deze protocollen zijn niet geschikt voor moderne cloudgebaseerde identity providers zoals Entra ID, en worden op macOS en Linux slechts beperkt ondersteund. Hierdoor is veilige en gecontroleerde toegang tot de printserver niet mogelijk zonder aanvullende infrastructuur.</p> <p>Binnen deze context zien wij slechts twee technisch haalbare oplossingsrichtingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Een one-way trust (wij vertrouwen de TIU) tussen de TIU en de SaaS-oplossing, uitsluitend voor authenticatie en autorisatie van gebruikers richting de printserver. 2) Een enkele server binnen het netwerkdomein van de TIU, specifiek ingericht voor IPP-printing vanaf Linux (en eventueel macOS), met directe toegang tot de lokale Active Directory t.b.v. authenticatie en autorisatie (documenten worden daarna doorgestuurd naar de print- en scanmanagement oplossing) <p>Staat u open voor één van deze oplossingsrichtingen, zodat veilige en functionele IPP-printmogelijkheden alsnog gerealiseerd kunnen worden? Indien er geen bereidheid is om één van deze opties te verkennen, kan dit helaas betekenen dat inschrijving door de leverancier niet mogelijk is binnen de gestelde randvoorwaarden.</p>	TIU geeft niet aan dat de authenticatie binnen IPP moet gebeuren. Authenticatie kan plaatsvinden op het moment dat de gebruiker de printopdrachten bij de printer op gaat halen. Bij het versturen van de printopdracht is het alleen van belang te weten in welke wachtrij de printopdracht dient te belanden, dit kan bijvoorbeeld ook door het toevoegen van een pincode of een hash die de gebruiker eenmalig invoert op de systemen. De 2e optie in uw vraag is voor TIU geen optie omdat het anywhere anytime principe dan niet meer mogelijk is.
17	Bijlage 10 Programma van eisen	Nvl 2 vraag 40	Hoewel wij geen traditionele 'installable IPP driver' aanbieden, bieden wij een oplossing met een client/ driver voor Windows en macOS. Deze oplossing ondersteunt o.a. IPP-printing op Windows en maakt gebruik van een veilige HTTPS op macOS. Functioneel biedt dit dezelfde gebruikerservaring, met extra voordelen zoals centrale logging, moderne gebruikersauthenticatie en cloudbeheer. Dit maakt onze oplossing niet alleen gelijkwaardig, maar ook beter beheersbaar en veiliger dan een standaard IPP-driver. Gaat u hiermee akkoord?	Inschrijver dient te omschrijven hoe dit gerealiseerd kan worden voor Windows. TIU gaat er vanuit dat deze oplossing binnen Windows eenvoudig kan worden uitgerold via standaard Intune provisioning.