

| Nr | Document   Paginummer   Verwijzing                                    | Betreft                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Beschrijvend document 5.1.2 blz. 16                                   | Voertaal                                          | De bij inschrijving te verstrekken documenten dienen in het Nederlands te zijn. Mag inschrijver er van uit gaan dat stukken die na gunning aangeleverd dienen te worden zoals jaarverslagen en (ISO-) certificeringen in het Engels mogen worden bijgevoegd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja, jaarverslagen en (ISO-) certificeringen mogen in de Engelse taal aangeleverd worden. Overige documenten dienen in het Nederlands aangeleverd te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2  | Beschrijvend document 5.1.4 blz. 17                                   | Termijn aanleveren bewijsstukken                  | U beschrijft dat er binnen 4 werkdagen bewijsstukken aangeleverd dienen te worden. Dit is vrij kort, aangezien de voorlopige gunning ook op een vrijdag valt. Kunt u dit verruimen naar 10 werkdagen, ook gezien het feit dat er mogelijk door derde(n) bewijsstukken aangeleverd moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De termijn van vier werkdagen blijft gehandhaafd. De Aanbestedende Dienst acht deze termijn passend en werkbaar binnen de Aanbestedingsprocedure. Indien onverhoopt mocht blijken dat de bewijsstukken door derden niet tijdig beschikbaar zijn, kan de Inschrijver dit gemotiveerd kanbaar maken en zal de Aanbestedende Dienst bezien of uitstel mogelijk is.                                                                                                                                |
| 3  | Beschrijvend document 5.1.8 blz. 19 en Bijlage 3 Algemene Verklaring  | Inschrijving als hoofdaannemer met Onderaannemers | In de alinea met als titel "Inschrijving als hoofdaannemer met Onderaannemers" wordt verwezen naar Bijlage 3 verklaring betreffende onderaannemers. Wordt hier niet Bijlage 5 bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bijlage 5 is de correcte Bijlage. Daar waar in de aanbestedingsdocumentatie Bijlage 3 Verklaring betreffende onderaannemers staat, wordt Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | Beschrijvend document 5.1.8 blz. 19 en Bijlage 4 Garantverklaring     | Beroep op derde(n)                                | In Bijlage 4 staat vermeld: "Hierbij verklaren ondergetekenden dat de hieronder vermelde onderneming zich namens de Inschrijver bij gunning van de Opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de nakoming van de verplichtingen die uit de af te sluiten Overeenkomst voortvloeien. Ondergetekende verklaart daarenboven dat de hieronder vermelde onderneming zich namens de Inschrijver zich bij gunning van de Opdracht volledig en onvoorwaardelijk garant stelt voor de uit de rechtshandelingen van Inschrijver voortvloeiende schulden (in geval van een holding, conform het bepaalde in artikel 2:403 sub f BW). Inschrijver zal een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. De holding staat echter alleen financieel garant en zal de opdracht niet uitvoeren en daarom deze verklaring niet ondertekenen. Inschrijver beschikt over een standaard holding/403-verklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en geeft aanbestedende dienst de financiële waarborg voor nakoming van de uit de gunning voortvloeiende overeenkomst en kan op verzoek aangeleverd worden. Kunt u bevestigen akkoord te gaan met deze holding/403-verklaring in plaats van Bijlage 4 Garantverklaring? | Het overleggen van een 403-verklaring in plaats van Bijlage 4 Garantverklaring is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | Beschrijvend document 5.2.3.1 blz. 21                                 | Jaarrekeningen                                    | De gevraagde ratio's hebben betrekking op de laatste 2 afgesloten boekjaren. Als bewijsstuk dienen de jaarrekeningen van 2023 en 2024 aangeleverd te worden. De cijfers over 2024 zijn nog niet gepubliceerd. Mag inschrijver ervan uit gaan dat de jaarrekeningen van de 2 afgesloten boekjaren (2022 en 2023) aangeleverd mogen worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Als bewijsstukken dienen de twee meest recent afgesloten en beschikbare boekjaren te worden aangeleverd. Indien de jaarrekening 2024 nog niet is vastgesteld of is gepubliceerd, volstaat het indien van de jaarrekeningen over de jaren 2022 en 2023.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Beschrijvend document 4 blz. 15                                       | Eigen verklaring                                  | "Hiervoor kan de Aanbestedende Dienst voorafgaand aan gunning verlangen dat de hoofdaannemer een eigen verklaring overlegt van de onderaannemers die hij voornemens is bij de uitvoering van de Opdracht te betrekken." Wat wordt er precies bedoeld met deze eigen verklaring? Wat dient er in deze verklaring te staan en wie dient deze te ondertekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Met een "eigen verklaring" wordt bedoeld dat de onderaannemer schriftelijk verklaart dat de in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 genoemde uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Deze verklaring dient door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende onderaannemer te worden ondertekend en op verzoek van de Aanbestedende Dienst door de hoofdaannemer te worden overlegd.                                                                        |
| 7  | Tenderd                                                               | Beantwoord de eisen/5. Kwaliteit                  | Op Tenderd bij het hoofdstuk Beantwoord de eisen/5. Kwaliteit dient als bewijsstuk "Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen" ge-upload te worden. Wordt hier het ISO 9001 certificaat mee bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Een ISO 9001-certificaat of een vergelijkbaar bewijs van kwaliteitsborging volstaat. Alternatieve vormen van aantoonbare kwaliteitsmaatregelen zijn eveneens toegestaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8  | Tenderd                                                               | UEA                                               | Op Tenderd dient de UEA middels de module ingevuld te worden. Dit kan echter maar 1 keer. Is het akkoord om via de module de UEA van inschrijver in te vullen. En de PDF versie van de UEA te gebruiken indien er eventueel derde(n)/onderaannemer(s) worden ingezet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord. Het digitale UEA van de Inschrijver dient via de Tenderd-module te worden ingevuld. Voor eventuele derde(n) of onderaannemer(s) volstaat het aanleveren van een ondertekende PDF-versie van het UEA die inhoudelijk exact overeenkomt met de digitale UEA versie vanuit Tenderd.                                                                                                                                                                                                      |
| 9  | 1.1 Begrippenlijst en Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers | Onderaannemers                                    | Inschrijver zal een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan de financiële draagkracht. Volgens de begrippenlijst is de moedermaatschappij dan een derde. Kunt u bevestigen dat Bijlage 5 dus niet door de moedermaatschappij ingevuld en ondertekend hoeft te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Als de moedermaatschappij niet wordt ingezet als onderaannemer maar slechts een beroep op de draagkracht van deze partij wordt gedaan, dan hoeft Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers niet te worden ingediend voor deze partij en gelden de voorschriften zoals benoemd onder het kopje "Beroep op derde(n)" op pagina 19 Beschrijvend Document.                                                                                                                                   |
| 10 | 1.1 Begrippenlijst en Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers | Onderaannemers                                    | Kunt u bevestigen dat Bijlage 5 enkel door een onderaannemer ingevuld en ondertekend hoeft te worden indien er geen beroep wordt gedaan op de financiële/economische draagkracht en/of technische bekwaamheid van die onderaannemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien een partij als onderaannemer wordt ingezet, dan dient altijd Bijlage 5 Verklaring betreffende onderaannemers ingediend te worden.<br><br>Als deze partij, naast dat het wordt ingezet als onderaannemer tijdens de uitvoering van de opdracht, ook kwalificeert als een derde waarop een beroep op draagkracht of bekwaamheid wordt gedaan dan gelden daarvoor bij inschrijving de voorschriften zoals bedoeld onder het kopje "Beroep op derde(n)" op pagina 19 Beschrijvend Document. |
| 11 | Beschrijvend document pagina 30                                       | 6.1.1 Beoordelingssystematiek Kwaliteit           | Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en wat hun rol binnen de stichting is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De beoordelaars die namens TIJ voor de beoordeling worden ingezet zijn terzake kundig. De beoordelaars zullen afkomstig zijn vanuit verschillende organisatieonderdelen van TIJ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | eis 11.11                                         | Steeds meer publieke opdrachtgevers accepteren een geldig PSO-Certificaat als invulling van (een deel van) de Social Return verplichting bij aanbestedingen. Met het PSO-Certificaat kan een organisatie aantoonbaar maken dat er structureel werk gemaakt wordt van Social return binnen de organisatie en aantoonbaar mensen helpen in deze doelgroep. Wanneer Inschrijvers in het bezit zijn van de PSO-ladder Aspirantstatus (of hoger), mag dit dan worden ingezet om te voldoen aan de gevraagde 5% social return verplichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee dat mag niet worden ingezet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | eis 11.11                                         | De "Handreiking Social Return" van de VNG geeft aan dat bij arbeidsextensieve opdrachten een lager percentage (2%) gebruikelijk is voor SROI-invulling. Waarbij "arbeidsextensief" wordt gedefinieerd als een opdracht waarbij de loonsom minder is dan 30% van de totale opdrachtsom. Bent u er mee akkoord dat deze uitvraag een arbeidsextensieve opdracht betreft en de gevraagde SROI-bijdrage verlaagd wordt naar 5% van servicecomponent TIJ / 2% van de totale opdrachtsom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee daarmee gaat Aanbestedende Dienst niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr | Document   Paginummer   Verwijzing | Betreft            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Bijlage 10 Programma van eisen     | eis 11.11          | U beschrijft dat de concrete invulling van de SROI-eis in relatie moet staan met deze aanbesteding. Inschrijver besteed veel aandacht aan SROI en zal haar best doen om de mogelijkheden te bekijken voor invulling binnen Tilburg University. Het is niet gebruikelijk om de gehele invulling van de eis te koppelen aan de relatie met de aanbesteding. Kunt u bevestigen dat de gevraagde social return verplichting breder ingevuld mag worden dan enkel specifiek voor onderhavige opdracht? Inschrijver zal de SROI verplichting bewijzen aan de hand van WIZZR (WIZZR maakt de impact van maatschappelijk verantwoord ondernemen zichtbaar).                                                                                                                                                                            | De invulling van de SROI-verplichting dient aantoonbaar in relatie te staan tot de onderhavige opdracht. Een bredere invulling is enkel toegestaan voor zover deze aantoonbaar ten goede komt aan de uitvoering van de opdracht of aan de context waarin TIU opereert. Bewijslast via WIZZR wordt geaccepteerd als deze de relatie met de opdracht voldoende onderbouwt.                                                                                                                                                                                      |
| 15 | Bijlage 10 Programma van eisen     | Eis E.7.1 en E.7.2 | Voor Inschrijver is het van belang om bevestiging te krijgen op de volgende zaken voor het bieden van Managed Print Services:<br>Kan Leverancier ervan uitgaan dat opdrachtgever de volgende faciliteiten ter beschikking stelt (zonder daarvoor kosten in rekening te brengen) in verband met ontzorging:<br>- Werkplek (bureau met een TIU werkstation);<br>- Opslagruimte voor nieuwe verbruiksmaterialen (stellingkast) en verzamelen legegebruikte verbruiksmaterialen (pallet, 1*1,2 m). De opslagruimte moet toegankelijk zijn met een palletwagen (geen drempels, obstakels, trappen) en voorzien van een deur waar een pallet van 1m breed doorheen kan.<br>- Elektrische kar voor transport van papier/toner/nietjes in en tussen de gebouwen op de campus;<br>- Parkeergelegenheid nabij de entree van de locaties. | TIU stelt flexibele werkplekken beschikbaar, voorzien van dockingstation, beeldscherm, muis en toetsenbord. Inschrijver dient hierbij zelf zorg te dragen voor een eigen laptop.<br>Opslagruimte wordt door TIU gefaciliteerd toegankelijk met standaard palet (0,8m*1,2m), conform hetgeen reeds in de eerste Nota van Inlichtingen is vermeld.<br>TIU stelt geen elektrische kar beschikbaar voor transport op de campus.<br>Voor parkeergelegenheid zijn diverse mogelijkheden aanwezig. Verwezen wordt naar de campusplattegrond voor de exacte locaties. |
| 16 | Bijlage 10 Programma van eisen     | Eis E.6.44         | Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis E.6.44 bedoelt: "Leverancier neemt conform de afspraken in de SLA contact op met de Servicedesk ICT van TIU over incidenten die niet onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer vallen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Niet correct. Met "de juiste afdeling binnen TIU" wordt in dit kader de contractmanager bedoeld, voor zover het incidenten betreft die niet onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer vallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | Bijlage 10 Programma van eisen     | Eis E.3.7          | Uit uw omschrijving is niet direct op te maken wat u onder niet-beschikbaarheid van de Apparaten verstaat. Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afgedrukte producten. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d. Is deze aanname juist?                                                                                                                                                                           | De apparaten dienen naar behoren te functioneren tijdens de openings uren van TIU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 18 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Opdrachtgever geeft aan "Ondersteunt alle essentiële bewerkingen op gebruikersaccounts, inclusief wissel tussen "zelf betalen" en "op rekening". "Zelf betalen" duidt op het gebruik van privétegoed en de mogelijkheid tot opwaarderen voor studenten. Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijver een betaaloplossing incl. betaalafhandeling als onderdeel van de SaaS-oplossing en dienstverlening moet aanbieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja, dat bevestigt Aanbestedende Dienst. Inschrijver regelt betaling met student zonder tussenkomst van TIU.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 19 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Kunt u bevestigen dat onder betaalafhandeling door inschrijver wordt verstaan dat inschrijver betalingen direct afhandelt met de student, zonder tussenkomst van de TIU?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja dat bevestigt Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 20 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Kunt u bevestigen dat studenten die "zelf betalen" ook tijdens de studie hun tegoed op elk moment moeten kunnen terugvragen en teruggestort krijgen door Inschrijver. Zonder tussenkomst van de TIU?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja dat bevestigt Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Kunt u bevestigen dat TIU gebruik wenst te maken van een betaalportal voor studenten en gastgebruikers waarmee tegoed online kan worden opgewaardeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja dat bevestigt Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Kunt u bevestigen dat TIU eveneens gebruik wenst te maken van een print- en betaalapp voor mobiele devices?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijver deze vraag nader te specificeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Indien TIU gebruik wenst te maken van een print- en betaalapp, moet het dan mogelijk zijn om met dezelfde app in te loggen op de multifunctionals om toegang te krijgen tot de print- scan en kopieerfunctionaliteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja dat moet mogelijk zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 24 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 8.6              | Mogen wij ervan uitgaan dat het verplicht is dat het print- en scanmanagementsysteemmanagement als SAAS oplossing een ingebouwd wallet management heeft en dat daar geen extra externe software van derden voor hoeft te worden ingezet met als doel de betaalketen zo kort mogelijk te houden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Er is een voorkeur voor een geïntegreerde oplossing maar dit is geen harde eis. Indien er gebruik wordt gemaakt van derde partij software moet de inschrijver wel de volledige verantwoordelijkheid dragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 5.11             | Betreft "scan to folder" een centrale folder waar meerdere gebruikers naar kunnen scannen of gaat het om een home/ personal folder van per gebruiker?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het betreft een home/ personal folder van de gebruiker. De personal folder voor de medewerkers is Onedrive voor Business. Voor studenten is deze functionaliteit nu niet voorzien, daarbij gaan we uit van Scan 2 e-mail.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 5.11             | In de uitvraag wordt de functionaliteit "scan to folder" als eis gesteld. Gezien het feit dat de gevraagde SaaS-oplossing (E 6.4) geen onderdeel is van het domein van de TIU en connectie met de interne Active Directory niet is toegestaan ((E 6.19), is het technisch niet mogelijk om deze functionaliteit te realiseren zonder een domeintrust (bijvoorbeeld een one-way trust) of directe netwerktoegang tot de fileservers van de TIU wat beveiligingsrisico's met zich mee brengt.<br><br>Kunt u bevestigen dat deze eis komt te vervallen, of dat deze uitsluitend van toepassing is indien een trustrelatie (One-way trust) of netwerktoegang expliciet wordt toegestaan door de TIU binnen de scope van de oplossing?                                                                                              | Trust is niet akkoord, federatieve koppeling is bespreekbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 5.11             | Kunt u aangeven of alternatieve scanmethoden voor "Scan to Folder" zoals Scan to OneDrive for Business, MS SharePoint en Teams ook als gelijkwaardig worden beschouwd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dit is gelijkwaardig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 28 | Bijlage 10 Programma van eisen     | E 6.4              | Om de communicatie tussen Cloudoplossing/ printserver(s) en multifunctionals/ printers betrouwbaar en veilig te laten verlopen. Is het toestaan van een permanente S2S VPN noodzakelijk.<br>Bovendien is de S2S VPN te gebruiken voor het verkeer tussen printservers en lokale resources van opdrachtgever of het eventueel veilig opzetten van een trustrelatie voor scan to folder functionaliteit of het afdrucken m.b.v. een PPD (E 6.31). Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtgever een permanente S2S VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar het netwerk van de TIU?                                                                                                                                                                                                            | Ja, dit is akkoord mits de VPN minimaal voldoet aan AES-256-cbs/sha512. Gedurende de looptijd moet overgestapt kunnen worden op PQG. De apparatuur vanuit Leverancier moet voorzien zijn van een actief supportcontract inclusief security- en feature updates.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr | Document   Paginanummer   Verwijzing                                  | Betreft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 29 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.7   | Opdrachtgever geeft aan "Het definitieve technisch en functioneel ontwerp dient uiterlijk op 28 november 2025 volledig te zijn opgeleverd, ter beoordeling aan TIU" echter de start van het maken van een functioneel- en technisch ontwerp zal samen met de TIU plaatsvinden, omdat details over de functionele- en technische invulling van de aangeboden oplossing nog met de TIU besproken moeten worden en daarvoor informatie vanuit de TIU nodig is. Deze afstemming zal starten na definitieve gunning, volgens de planning op 28 november. Dat betekent dat een functioneel- en technisch ontwerp in de weken na 28 november opgesteld zal worden volgens implementatieplan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                            | High level design dient voor de POC opgeleverd te zijn, low level design dient in samenwerking met de Opdrachtgever ingevuld te worden naar aanleiding van de POC. Pas na goedkeuring van het low level design door Aanbestedende Dienst zal de definitieve gunning plaatsvinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 30 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.11  | Kunt u bevestigen dat voor de kaarten het voldoende is om het chip serial nummer (CSN) van de pas uit te lezen?<br>Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag de specificaties van de kaart zoals de uit te lezen applicatie, FileID en encryption key?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Binnen TIU wordt op dit moment gebruik gemaakt van een fysieke pas voor studenten en medewerkers. Voor authenticatie volstaat het uitlezen van het Chip Serial Nummer (CSN), aangezien dit via het Identity Management (IDM) systeem wordt geprovisioned naar de printers. Het is daarom niet nodig dat inschrijvers toegang krijgen tot aanvullende kaartgegevens zoals applicatie, FileID of encryption key.<br><br>Wel wijzen wij erop dat in de nabije toekomst mogelijk wordt overgestapt naar een digitale variant van de pas. Daarnaast kunnen gebruikers nu al optioneel een andere pas (bijvoorbeeld een OV-chipkaart) koppelen aan de printers. Tevens bestaat de mogelijkheid om in te loggen via een mobiele app of met een combinatie van e-mailadres en pincode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.19  | Opdrachtgever geeft aan "informatie over gebruikers, rollen, budgetcodes, kaartgegevens e.d. wordt via een API met de leverancier gedeeld vanuit het Identity Management systeem."<br><br>Gangbare werkwijze is dat gebruikersinformatie rechtstreeks en veilig wordt aangeleverd uit het centrale Identity Management systeem. Deze manier van werken voorkomt vertragingen en zorgt ervoor dat het print- en scanmanagementsysteem altijd met actuele gegevens werkt, zonder dat er handmatig of periodiek gegevens hoeven te worden opgehaald vanuit het IDM.<br><br>Kunt u bevestigen dat gebruikers en groepen automatisch worden aangemaakt in de print- en scanmanagementoplossing d.m.v. provisioning (SCIM) vanuit Entra ID? Zo niet, wat is dan het protocol en type (naam) IDM systeem wat de gebruikers en groepen provisioned naar het print- en scanmanagementsysteem? | De Aanbestedende Dienst bevestigt dat gebruikers en groepen automatisch worden aangemaakt in de print- en scanmanagementoplossing via provisioning vanuit het Identity Management (IdM)-systeem van TIU. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de API van de leverancier, zoals beschreven in E.6.19. Binnen het IdM-systeem wordt een koppeling gebouwd die deze API aanstuurt. Deze koppeling ondersteunt SCIM, waardoor wijzigingen in gebruikers en groepen per direct worden doorgevoerd in de print- en scanmanagementoplossing.<br><br>Er wordt dus géén periodieke of handmatige uitwisseling van gegevens toegepast; alle wijzigingen (zoals toekenning of intrekking van rollen, of het koppelen van budgetcodes) worden onmiddellijk verwerkt. Binnen het IdM-systeem wordt tevens bepaald of een gebruiker mag printen op rekening (via een budgetcode) of op eigen kosten. Informatie over rollen wordt niet gedeeld, maar gebruikers hebben één account waaraan meerdere rollen kunnen worden gekoppeld en die dynamisch kunnen wijzigen. Het systeem dient met deze wijzigingen om te kunnen gaan. |
| 32 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.19  | Opdrachtgever geeft aan "indien meer informatie nodig is dan kan hiervoor een koppeling gemaakt worden door de Leverancier met het Integratieplatform van TIU." Gebruikelijk is dat leverancier hiervoor een API implementeert, waarop opdrachtgever vanuit het integratieplatform op kan aansluiten, zodat wijzigingen (zoals het toevoegen, updaten of verwijderen van gebruikers) automatisch en direct kunnen worden verwerkt. Deze werkwijze voorkomt vertragingen, vermindert afhankelijkheid van periodieke synchronisatie en sluit aan bij moderne integratieprincipes. Daarnaast geeft dit een financieel voordeel, omdat inschrijver geen maatwerk hoeft te leveren/ onderhouden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?                                                                                                                                                      | Ja, dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 33 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6.1. K4 | U geeft aan dat de oplossing afgestemd dient te worden op diverse gebruikersgroepen. Welke gebruikersgroepen zijn dat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Binnen TIU-IAM kunnen op dit moment geen gebruikersgroepen worden geprovisioned. Wel is er momenteel een print portal beschikbaar waarin de contractmanager van TIU zelf groepen kan aanmaken, specifieke accounts (op basis van e-mailadres) kan toevoegen en hieraan budgetten kan koppelen. Dit wordt bijvoorbeeld toegepast bij studieverenigingen. TIU wenst deze functionaliteit ook in de nieuwe overeenkomst te behouden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 34 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6.1. K4 | U geeft aan dat de verschillende gebruikersgroepen diverse rollen kunnen hebben. Welke rollen horen bij welke gebruikersgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De rollen die aan gebruikers worden toegekend, worden door TIU via het Identity Management-systeem aangeleverd. Op basis van deze rollen kan onder andere worden vastgesteld of er sprake is van een betaalplicht of niet. TIU onderscheidt hierbij geen vaste koppeling tussen specifieke gebruikersgroepen en rollen; gebruikers kunnen meerdere rollen hebben die dynamisch wijzigen (bijvoorbeeld student én medewerker). De printmanagementoplossing dient hier mee om te kunnen gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6.1. K4 | U geeft aan dat meervoudige rollen ondersteund dient te worden. Gebruikelijk is de ondersteuning van de rollen medewerker, student en gastgebruiker en masterstudenten. Wat bedoelt u met "instelbaar en configureerbaar" in de toekomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Binnen TIU hebben de gebruikers 1 account waaraan meerdere rollen gekoppeld kunnen zijn. Een student kan de rol van medewerker krijgen en deze kan ook weer verwijderd worden. Het systeem moet met deze wijzigingen om kunnen gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 36 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6.1. K4 | TIU geeft aan dat het IDM bekend is met verschillende rolcombinaties. Wat zijn de verschillende rollen en rolcombinaties?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bijvoorbeeld de combinatie van student, gast, medewerker en externe. Hierbij prevaleert de rol van de medewerker aangezien deze niet hoeft te betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 37 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6.1. K4 | TIU geeft aan dat het IDM bekend is met verschillende rolcombinaties. Om welk identity management systeem gaat en kan het IDM koppelen op basis van de SCIM (provisioning)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het IdM-systeem kan overweg met SCIM. TIU maakt momenteel nog gebruik van Microsoft Identity Manager 2016R2 (MIM).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 38 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.29  | Bedoelt opdrachtgever dat gasten en/ of bezoekers van de TIU zelfstandig via de door inschrijver aangeboden webportal zelfstandig een account kunnen aanmaken (zelf registratie o.b.v. eigen email) om vervolgens gebruik te kunnen maken van de print- en scanfunctionaliteiten incl. betaalmogelijkheden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 39 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.9   | Opdrachtgever geeft aan " De door de leverancier geboden oplossing moet gebruik maken van één printqueue voor alle clients". Bedoelt opdrachtgever hiermee dat alle opdrachten van een gebruiker op welke wijze dan ook aangeboden vanaf een gebruikersdevice in één persoonlijke queue terecht moeten komen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr | Document   Paginnummer   Verwijzing                                   | Betreft                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.31                                              | In de uitvraag wordt gevraagd om PPD-bestanden voor macOS en Linux beschikbaar te stellen via een portal, zodat gebruikers deze kunnen installeren en printen.<br><br>Wij willen erop wijzen dat het beschikbaar stellen van PPD-bestanden op zichzelf niet voldoende is om printfunctionaliteit te garanderen, aangezien onze printserver zich buiten het domein (SaaS oplossing) van de TIu bevindt en niet via internet bereikbaar is. Zonder een domeintrust of directe netwerktoegang is het voor deze gebruikers niet mogelijk om verbinding te maken met de printserver, zelfs met een correcte PPD. Een PPD-bestand is een traditionele methode om printers aan te sturen op MacOS en Linux via CUPS, maar biedt namelijk geen ondersteuning voor moderne authenticatieprotocollen zoals OAuth2 of Entra ID<br><br>1) Kunt u bevestigen dat het aanbieden van een alternatieve oplossing, die printfunctionaliteit vanaf een MacOS en Linux device mogelijk maakt binnen de gevraagde SaaS-architectuur, als gelijkwaardig wordt beschouwd aan het beschikbaar stellen van een PPD-bestand of dat deze uitsluitend van toepassing is indien een trustrelatie expliciet wordt toegestaan binnen de scope van de oplossing? | Er dient een IPP installable driver te zijn die met PS om moet kunnen gaan. Deze dient te functioneren op zowel Windows, MacOS als Linux.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 6.39                                              | U geeft aan "Inschrijver controleert de juiste werking van bovenbedoelde tools door te bepalen of kwetsbaarheden ook werkelijk zijn verholpen." In de voorgaande eisen worden geen tools bedoeld en niet over kwetsbaarheden gesproken! Kan opdrachtgever aangeven wat er met deze eis wordt bedoeld of deze eis laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Met deze eis wordt verwezen naar de in E 6.37 beschreven tools die worden ingezet voor het detecteren en verhelpen van kwetsbaarheden. Het is de bedoeling dat de inschrijver de werking van deze tools controleert door na te gaan of de gevonden kwetsbaarheden daadwerkelijk zijn opgelost.                                                                                                    |
| 42 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 5.12                                              | Opdrachtgever geeft aan TLS 1.3 of hoger. Inschrijver biedt een oplossing welke is opgebouwd uit verschillende componenten. Deze ondersteunen (nog) niet allemaal TLS 1.3 maar wel minimaal TLS 1.2. Volgens de richtlijn van het NCSC is TLS 1.2 voldoende en TLS 1.2 goed. Inschrijver verzoekt daarom de eis aan te passen naar: "TLS-versies op basis van TLS 1.2 of hoger." Is Opdrachtgever daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.2 of hoger is akkoord. Mocht 1.2 op een gegeven moment als onveilig worden beschouwd, dan dient voldaan te worden aan 1.3 of hoger binnen zes maanden.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 43 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 8.1                                               | Opdrachtgever geeft aan TLS 1.3 of hoger. Inschrijver biedt een oplossing welke is opgebouwd uit verschillende componenten. Deze ondersteunen (nog) niet allemaal TLS 1.3 maar wel minimaal TLS 1.2. Volgens de richtlijn van het NCSC is TLS 1.2 voldoende en TLS 1.2 goed. Inschrijver verzoekt daarom de eis aan te passen naar: "TLS-versies op basis van TLS 1.2 of hoger." Is Opdrachtgever daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.2 of hoger is akkoord. Mocht 1.2 op een gegeven moment als onveilig worden beschouwd, dan dient voldaan te worden aan 1.3 of hoger binnen zes maanden.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 44 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 10.1                                              | De link in deze eis (en ook in de ander eisen met een link) werkt niet. Kunt u de juiste link toevoegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nia controle bij zowel internen als externen blijkt de link te werken (ook vanaf Tendered).                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 45 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 10.4                                              | Opdrachtgever geeft aan TLS 1.3 of hoger. Inschrijver biedt een oplossing welke is opgebouwd uit verschillende componenten. Deze ondersteunen (nog) niet allemaal TLS 1.3 maar wel minimaal TLS 1.2. Volgens de richtlijn van het NCSC is TLS 1.2 voldoende en TLS 1.2 goed. Inschrijver verzoekt daarom de eis aan te passen naar: "TLS-versies op basis van TLS 1.2 of hoger." Is Opdrachtgever daartoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1.2 of hoger is akkoord. Mocht 1.2 op een gegeven moment als onveilig worden beschouwd, dan dient voldaan te worden aan 1.3 of hoger binnen zes maanden.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 46 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | E 10.10                                             | In de eisen wordt gesteld dat het product of de dienst het mogelijk moet maken om verschillende bewaartermijnen te hanteren voor verschillende (categorieën van) persoonsgegevens. Onze SaaS-oplossing voor print- en scanmanagement maakt gebruik van provisioning via Entra ID, waarbij persoonsgegevens zoals gebruikersinformatie niet structureel worden opgeslagen binnen het systeem, maar dynamisch worden beheerd op basis van de Entra ID-integratie.<br><br>Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op print- en scanmanagementsystemen die persoonsgegevens niet zelfstandig opslaan of beheren, maar deze uitsluitend gebruiken via identity provisioning? En bent u bereid deze eis te laten vervallen of als niet-relevant te markeren voor dit type oplossing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gebruikers zullen actief vanuit het IdM-systeem worden verwijderd. E.e.a. is gebaseerd op de identity-lifecycle configuratie in het IAM systeem en daaraan verbonden termijnen. Als het gaat over bewaartermijnen kan het ons inziens (inderdaad) alleen de niet-persoonsgegevens betreffen (bijv. opgeslagen data van/door users: te denken valt o.a. aan gescande/verstuurde documentgegevens?) |
| 47 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | Eis E.9.4                                           | Kunt u aangeven hoeveel kerngebruikers er zijn zodat bepaald kan worden hoeveel trainingsdagen er nodig zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit betreft een groep van 5-10 personen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | Eis E.7.2                                           | TIU stelt een werkstation ter beschikking voor Fleet Management werkzaamheden. Inschrijver neemt aan dat hierbij tevens een TIU account (bijvoorbeeld: fleetmanagement@tilburguniversity.edu) beschikbaar wordt gesteld voor de betreffende Fleet Operator. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie ook het antwoord bij vraag 15. TIU zal tevens een TIU account beschikbaar stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 49 | Bijlage 10 Programma van eisen                                        | Eis E.3.8                                           | In Eis 3.8 is een Support Window voor P1 incidenten van 24/7 opgenomen. Leverancier biedt, conform eis, in dit Support Window een beschikbaarheid van 99,8% per maand over de Print Management omgeving. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat in eis 3.8 bedoeld wordt dat Leverancier verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid over 24/7 per maand gemeten en dat het melden van incidenten door TIU enkel op werkdagen van 08:00-17:00 van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee. P1 incidenten dienen 24/7 telefonisch gemeld te kunnen worden. Overige incidenten op werkdagen tussen 08.00u en 17.00u via de self service portal of e-mail.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 50 | Nvl Inlichtingenbijkomst                                              | Vraag 9                                             | Als antwoord op vraag 9 wordt gesteld dat er op de machines een QR code aanwezig is welke doorlinkt naar het TIU intranet. Kunnen studenten en medewerkers middels deze QR een incident melden en zo ja, waar wordt dat incident dan geregistreerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit gaat nu naar het systeem van de leverancier en is daarnaast ten alle tijden inzichtelijk voor TIU contractmanagement. Aanbestedende dienst wenst deze werkwijze (o.a. de QR code) te handhaven in de nieuwe overeenkomst en vraagt desbetreffende leverancier dat ook de QR code te verzorgen.                                                                                                |
| 51 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6 Gunningcriteria - K2 Service en accountmanagement | Inschrijvers hebben voor de beantwoording van K2 Service en accountmanagement 3 pagina's. Voor deze vraag hebben afbeeldingen een grote toegevoegde waarde. Gaat u akkoord met 1 extra A4 voor ondersteunende afbeeldingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja daarmee gaat Aanbestedende Dienst akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 52 | Nvl Inlichtingenbijkomst                                              | Vraag 10                                            | In vraag 10 van de Nvl Inlichtingenbijkomst geeft Opdrachtgever aan dat locatie Utrecht ook onderdeel is van deze aanbesteding. Onder het huidige contract wordt er geen Fleetmanagement op de Multifunctionals van locatie Utrecht geleverd, de gebruikers doen daar zelf het beheer van de drie Multifunctionals. Inschrijver neemt dan ook aan dat Opdrachtgever met het antwoord op vraag 10 bedoeld dat locatie Utrecht onderdeel is van de aanbesteding voor Multifunctionele Printers voor Tilburg University – locaties Tilburg en Utrecht, maar dat alleen voor de campus in Tilburg Fleetmanagement geleverd hoeft te worden. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Indien Utrecht meegenomen dient te worden in fleetmanagement zal dit zeer kostenverhogend werken en zal de bandbreedte van max 80 uur lastig zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Voor locatie Utrecht betreft de dienstverlening uitsluitend het leveren van papier en toners. Het aanvullen hiervan wordt door de medewerkers zelf verzorgd. Eventuele storingen en overige serviceonderdelen vallen wel onder het contract.                                                                                                                                                      |

| Nr | Document   Paginummer   Verwijzing                                    | Betreft                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 53 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | K1: Implementatie                             | Bij K1 Implementatie vraagt u aan te geven voor welke functionaris de verwachte inzet is voor wat betreft verantwoordelijkheden en uren, van zowel de TIU als de Opdrachtnemer; Kunt u bevestigen welke functies in de projectgroep ten behoeve van de PoC en implementatie vertegenwoordigd zullen zijn vanuit TIU, zodat Inschrijver haar projectgroep alsmede haar projectplanning daar op aan kan passen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De samenstelling van de projectgroep vanuit TIU wordt door de Aanbestedende Dienst bepaald en nader ingevuld tijdens de implementatiefase. Inschrijver wordt gevraagd in haar Implementatieplan zelf aan te geven welke inzet en rollen aan de zijde van TIU passend en noodzakelijk worden geacht. Op basis daarvan zal TIU de uiteindelijke projectgroep afstemmen met de Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund. |
| 54 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst                                         | Artikel 3.2                                   | De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de Nvl's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de Nvl's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nvl's prevaleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wijzigingen in bepalingen uit de Overeenkomst worden rechtstreeks in het betreffende artikel verwerkt. Voor wijzigingen t.a.v. de ARIV-2018 n.a.v. de Nvl, geldt dat deze verwerkt worden in artikel 13 van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                              |
| 55 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst                                         | Aanvullende bepaling gebruiksrechtvoorwaarden | Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA/Terms of Use/Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Graag vernemen wij van u hoe en wanneer u deze gebruiksrechtvoorwaarden wenst te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze vraag is binnen TIU uitgezet. Beantwoording hiervan treft Inschrijver aan in Nvl 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst                                         | Aanvullende bepaling hardware                 | Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:<br>*Artikel X<br>1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.<br>2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.<br>3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.<br>4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.<br>5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.<br>6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veeleenvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts gebodigd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.<br>7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."<br>Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                             | Deze vraag is binnen TIU uitgezet. Beantwoording hiervan treft Inschrijver aan in Nvl 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 57 | Bijlage 1 Conceptovereenkomst                                         | Aanvullende bepaling service                  | De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:<br>*Artikel X<br>Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:<br>a) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;<br>b) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers<br>c) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier<br>d) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;<br>e) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;<br>f) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;<br>g) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;<br>h) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;<br>i) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;<br>j) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;<br>k) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;<br>l) foutief aangemelde incidenten en verstoringen;<br>m) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;<br>n) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;<br>o) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.<br>In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht."<br>Gaaf u hiermee akkoord? | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het integraal opnemen van de voorgestelde aanvullende bepaling. De bepalingen uit de conceptovereenkomst zijn leidend en voorzien reeds in een evenwichtige regeling van rechten en verplichtingen met betrekking tot service en onderhoud. Aanvullende voorwaarden of uitzonderingen worden niet afzonderlijk in de overeenkomst opgenomen.                                |
| 58 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 3.2                                   | Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Gaaf u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde. Conform artikel 3.2 ARIV-2018 geldt de overeengekomen leveringsdatum of -termijn als fataal, zodat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt. Deze bepaling blijft ongewijzigd van kracht.                                                                                                                                                                |
| 59 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 5                                     | Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het beperken van het keuringsrecht tot uitsluitend na levering. Conform artikel 5 ARIV-2018 behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om voorafgaand aan levering een keuring uit te voeren. Deze bepaling blijft ongewijzigd van kracht.                                                                                                                         |

| Nr | Document   Paginummer   Verwijzing                                    | Betreft                                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 8                                                 | Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord, het recht op keuring wordt beperkt tot een keuring na levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 61 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 10.1                                              | Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat wij deze kosten wel in rekening mogen brengen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De Aanbestedende Dienst stemt ermee in dat, indien sprake is van een foutieve bestelling of bezorging die aantoonbaar is te wijten aan de Aanbestedende Dienst, in overleg met en na goedkeuring van de Aanbestedende dienst redelijke kosten voor retour of omruiling in rekening kunnen worden gebracht. In alle overige gevallen blijven dergelijke kosten geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen. |
| 62 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 11.5                                              | Het heeft voor ons om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen. Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Akkoord, in plaats van verrekening conform artikel 11.5 ARIV-2018 zullen verschuldigde bedragen worden verrekend door middel van een creditfactuur.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 63 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 14                                                | In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte-/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte-/gevolgschade uit te sluiten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze vraag is binnen TIU uitgezet. Beantwoording hiervan treft Inschrijver aan in Nvl 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 14.a                                              | U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hiervoor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij verzoeken u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot directe schade en te koppelen aan de limitering zoals opgenomen in artikel 14. Stemt u hiermee in?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze vraag is binnen TIU uitgezet. Beantwoording hiervan treft Inschrijver aan in Nvl 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 65 | Bijlage 12 Inkoopvoorwaarden (ARIV-2018)                              | Artikel 20                                                | Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aangezien er sprake is van leaseapparatuur, blijft het eigendoms- en verzekeringsrisico bij de leverancier. In dit geval geldt artikel 20 ARIV-2018 onverkort en is de leverancier gehouden zorg te dragen voor passende verzekering van de apparatuur.                                                                                                                                                               |
| 66 | Schouw- en inlichtingenbijeenkoms, Nr. 2                              | Eisen papier                                              | Kunt u nogmaals bevestigen dat het papier inderdaad klimaatneutraal geproduceerd moet zijn (oftewel 0 kilogram Co2 per uitstoot per ton tijdens de pulp- en papierproductie) en niet gecompenseerd. Dit om er zeker van te zijn dat u een duurzaam geproduceerd product ontvangt en om greenwashing tegen te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja dat bevestigt Aanbestedende Dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67 | Schouw- en inlichtingenbijeenkoms, Nr. 2                              | Eisen papier                                              | Mag inschrijver ervan uitgaan dat zowel het A4 als het A3 van identieke kwaliteit en specificatie is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja daar mag Inschrijver vanuit gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 68 | Conceptovereenkomst, par. 6.4, Indexatievoorwaarden, papier           | Indexatievoorwaarden papier                               | De huidige indexatiemethodiek wat betreft papier, waarbij tarieven tot 31 december 2026 vastliggen – wijkt in de praktijk af van wat binnen de papier- en kartonbranche als marktconform wordt beschouwd. In deze sector is het gebruikelijk om prijzen ten minste halfjaarlijks te indexeren, mede vanwege de sterke prijsvolatiliteit van grondstoffen, energie en transport. Ook als dit betekent dat een contract nog niet is ingegaan of net ingaat. Hier zijn vele praktijkvoorbeelden van. De CBS Producentenprijsindex (PPI) voor papier en karton (code 1712, 2021=100) toont inderdaad aan dat prijsontwikkelingen in deze branche aanzienlijk kunnen fluctueren binnen relatief korte periodes. Een vaste prijs voor een periode van 15 maanden (prijs afgeven in oktober 2025 en de eerste aanpassing in januari 2027) zonder indexatiemogelijkheid betekent dat inschrijvers genooddakt zijn om een risicobedrag op te nemen in hun inschrijving om deze onzekerheid af te dekken. Dit is zowel voor de inschrijvende partij als de uitvragende partij nadelig. We zouden u willen vragen om de indexeringsmethodiek aan te passen naar tweemaal per jaar met 1 juli 2026 als eerste indexeringsmogelijkheid. Hierbij wordt er gerekend met de formule voor procentuele veranderingen, namelijk (Nieuw-Oud)/Oud x 100%, waarbij oktober 2025 als basis (Oud) wordt beschouwd bij de eerste indexatie. Gaat u hiermee akkoord? | De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde aanpassing. De in de aanbestedingsstukken opgenomen indexatiemethodiek blijft onverkort van kracht. Hiermee wordt voorzien in een uniforme en voorspelbare regeling die voor alle inschrijvers gelijk geldt.                                                                                                                                            |
| 69 | Conceptovereenkomst                                                   | 11. Herzieningsclausule                                   | U benoemt in "11. Herzieningsclausule" het recht om de overeenkomst te wijzigen in geval van substantiële budgettaire wijzigingen of indien TIU genooddakt is gebouwen of panden die momenteel deel uitmaken van de Campus af te stoten. Kunt u bevestigen dat beide partijen dan in overleg treden om e.e.a. te bespreken en bent u bereid in de volzin "De wijziging mag geen ongeoorloofd voordeel opleveren voor de leverancier" ook het woord "nadeel" toe te voegen ("De wijziging mag geen ongeoorloofd voordeel of nadeel opleveren voor de leverancier") zodat dit niet een (on)gelimiteerde uitbreiding is van de eerder genoemde wijzigingsruimte van 10% zoals opgenomen in bijlage 10 PVE.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Niet akkoord, de bepaling zoals opgenomen in de conceptovereenkomst en het Programma van Eisen blijft ongewijzigd van kracht. De Aanbestedende Dienst bevestigt dat bij toepassing van de herzieningsclausule partijen in overleg zullen treden.                                                                                                                                                                      |
| 70 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6 Gunningscriteria - K3 Duurzaamheid                      | Inschrijvers hebben voor de beantwoording van K3 Duurzaamheid 3 pagina's. Voor deze vraag hebben afbeeldingen een grote toegevoegde waarde. Gaat u akkoord met 4 A4 voor de beschrijving van deze open vraag?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 71 | Beschrijvend document Europese Aanbesteding Multifunctionele Printers | 6 Gunningscriteria - K4 Technisch- en functioneel ontwerp | Inschrijvers hebben voor de beantwoording van K4 Technisch- en functioneel ontwerp 4 pagina's. Voor deze vraag hebben afbeeldingen een grote toegevoegde waarde. Gaat u akkoord met 1 extra A4 voor ondersteunende afbeeldingen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Nr | Document   Paginanummer   Verwijzing | Betreft                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | Conceptovereenkomst                  | Bijlage B: Beveiligingsmaatregelen                            | U vraagt om de BIV classificatie. Het is inschrijver niet duidelijk welke BIV classificatie wordt gehanteerd. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat de vraag betrekking heeft op de Concept Verwerkersovereenkomst in plaats van de Conceptovereenkomst. De BIV classificatie is een interne classificatie van TIU op de dienstverlening. Deze is voorhanden en hoeft dus ook niet door Inschrijver aangeleverd te worden.     |
| 73 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 6.4                                                         | Is het voor de inschrijver mogelijk gebruik te maken van de bestaande (Azure) Cloud infrastructuur van TIU om de SaaS oplossing te bieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit kan in overleg maar dan tegen betaling.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 74 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 6.16                                                        | Is het mogelijk deze eis aan te passen naar de impact en het risico van de security alert? Leverancier hanteert prioriteiten en verschillende doorlooptijden afhankelijk van de ernst van de geconstateerde afwijking en indien het om een lage prioriteit melding gaat wordt deze niet altijd binnen 3 werkdagen opgelost.                                                                                                                                                   | Akkoord, hoog risico vereist snelle doorlooptijd (3 dagen), lagere risico's dienen in overleg met de Opmachtgeven opgepakt te worden (bijv. roadmap).                                                                                                                                                              |
| 75 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 6.19                                                        | Gezien de hoeveelheid ontwikkelwerk en de daarmee gepaarde investering voor het relatief lage aantal machines, verzoekt leverancier tot het schrappen van de volgende tekst: "Informatie over gebruikers, rollen, budgetcodes, kaartgegevens e.d. wordt via een API met de leverancier gedeeld vanuit het Identity Management systeem. Indien meer informatie nodig is dan kan hiervoor een koppeling gemaakt worden door de Leverancier met het Integratieplatform van TIU." | Nee er wordt van Opmachtneer verwacht dat er een API is waarmee gekoppeld kan worden.                                                                                                                                                                                                                              |
| 76 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 8.6                                                         | Volgt uit de formulering van deze eis: "Ondersteunt alle essentiële bewerkingen op gebruikersaccounts, inclusief wissel tussen "zelf betalen" en "op rekening" dat er sprake dient te zijn van een voor leverancier gefaciliteerd betaalsysteem voor studenten en bezoekers?                                                                                                                                                                                                  | Ja daar dient sprake van te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 77 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 10.3                                                        | Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met een auditrapport van een reputable partij in plaats van het recht zelf te auditen? Aangezien het om een SaaS omgeving gaat, draaien er ook andere opdrachtgevers op dezelfde omgeving en kan niet onverlet toegang geboden worden tot de volledige omgeving voor een security audit.                                                                                                                                             | Ja akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 78 | Bijlage 10 Programma van eisen       | E 10.4                                                        | Kan de aanbestedende dienst ook akkoord gaan met TLS 1.2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1.2 of hoger is akkoord. Mocht 1.2 op een gegeven moment als onveilig worden beschouwd, dan dient voldaan te worden aan 1.3 of hoger binnen zes maanden.                                                                                                                                                           |
| 79 | Prijzenblad                          | Prijzenblad, tabblad exploitatie, tabel 3: verbruik Afdrukken | Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de volumes per maand gebaseerd zijn op tien maanden per jaar zoals gebruikelijk is in het onderwijs?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja dit kan Aanbestedende Dienst bevestigen. De opgenomen volumes zijn gebaseerd op een gemiddeld gebruik per maand, gedurende tien maanden per jaar. In verband met de Onderwijssector waarin de Aanbestedende Dienst opereert, zijn er jaarlijks twee maanden waarin de MFP's niet of nauwelijks worden gebruikt. |