

Bijlage 1: Programma van eisen perceel 1 t/m 3

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de eisen uit dit programma van eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

In dit programma van eisen en de aanbestedingsleidraad worden een aantal begrippen gebruikt die hieronder nader worden gedefinieerd.

Begrippenlijst	
Begrip	Omschrijving
Consumentenprijs	De actuele consumentenadviesprijs inclusief btw van het Leermiddel zoals gepubliceerd door de desbetreffende uitgeverij.
Eigen methodes	Door of namens Opdrachtgever vervaardigd lesmateriaal.
Gefaciliteerd leermiddelenfonds	Leermiddelenfonds waarbij de school de juridisch eigenaar is van de leermiddelen, dan wel het gebruiksrecht op leermiddelen koopt en waarbij de distributie naar de leerlingen wordt uitbesteed aan een derde partij.
Intern leermiddelenfonds	Leermiddelenfonds waarbij de school de juridisch eigenaar is van de leermiddelen, dan wel het gebruiksrecht op leermiddelen koopt en waarbij de school de distributie naar de leerlingen zelf verzorgd.
Lesmethode	De leermiddelen die het volledige verplichte lesprogramma dekken voor één vak in één leerjaar, zoals door de uitgever aan de markt aangeboden inclusief toebehoren (met uitzondering van docentenmateriaal) en eventuele opties.
Licenties	Digitaal leermiddel waarbij opdrachtgever toestemming krijgt om voor een bepaalde periode (schooljaar) middels een toegangscode, dan wel toegangslinkje, gebruik te maken van de software van de betreffende Lesmethode. Een licentie heeft een eigen ISBN-nummer.
LiFo/Licentie-Folio	Digitaal leermiddel waarbij opdrachtgever toestemming krijgt om voor een schooljaar middels een toegangscode, dan wel een toegangslinkje, gebruik te maken van de licentie van de betreffende lesmethode. De licentie kan aangevuld worden met een bijbehorend (leer)werkboek. LiFo-materiaal voldoet aan de volgende punten: <ul style="list-style-type: none">• Een digitale licentie die de gebruiker de mogelijkheid biedt om alle leerjaren en niveaus van de onderbouw of van de bovenbouw te gebruiken van de desbetreffende lesmethode;• Het gaat hierbij om een digitale licentie van de gehele lesmethode die altijd moet worden afgenomen als onderdeel van LiFo;• Het folio-lesmateriaal is alleen in combinatie met de digitale licentie (en dus niet los) te verkrijgen;• Het is ter vrije keuze van opdrachtgever (per schooljaar te bepalen) om naast de digitale licentie het folio lesmateriaal (verbruiksmateriaal) af te nemen;• Opdrachtgever ontvangt altijd de nieuwste/laatste editie van het LiFo-materiaal.
Opvolger	Nieuwe (doorontwikkelde) versie en/of nieuw concept van een bestaande Lesmethode, al dan niet voorzien van een nieuwe naam en ISBN-nummer.
Werkboeken/ Leerwerkboeken	Een boek dat onderdeel uitmaakt van een Licentie-Folio Lesmethode en optioneel door opdrachtgever afgenomen kan worden. Het boek wordt in één of meerdere schooljaren door één leerling verbruikt en wordt door opdrachtgever, dan wel door de logistieke dienstverlener van opdrachtgever, bij opdrachtnemer besteld en komt in eigendom van opdrachtgever dan wel de leerling.

Eisen t.a.v. bestellingen en leveringen

Eis	Omschrijving
1.	<p><u>Bestellen</u></p> <p>Iedere deelnemende instelling beheert haar eigen Interne of Facilitaire Leermiddelenfonds in een eigen applicatie of in een applicatie van de logistieke dienstverlener of in het LAS. Iedere deelnemende instelling bestelt het benodigde Licentie-Folio op zijn eigen manier (dan wel zelf rechtstreeks in de applicatie van opdrachtnemer (waarbij opdrachtnemer zorg draagt voor actuele informatie over de bestel- en afleverstatus), dan wel via de logistieke dienstverlener die namens opdrachtgever bij opdrachtnemer besteld). In alle gevallen wordt er besteld op EAN van de betreffende uitgever. Opdrachtnemer accepteert deze wijzen van bestellen en verwerkt de geplaatste bestellingen.</p> <p>Opdrachtnemer controleert in, geval van rechtstreekse bestelling door opdrachtgever, ISBN-/EAN-nummers, prijzen en de consistentie daartussen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer een proactieve houding. Opdrachtnemer signaleert, voor zover mogelijk, afwijkingen en/of niet logische aantallen en communiceert daarover. De ontvangst van de geplaatste bestellingen worden door opdrachtnemer binnen twee werkdagen bevestigd.</p> <p>Opdrachtnemer bespreekt per schooljaar en per instelling de bestelmomenten. Opdrachtnemer neemt hierbij een proactieve houding aan en stimuleert opdrachtgever tot het tijdig bestellen zodat opdrachtnemer tijdig kan leveren.</p>
2.	<p><u>Leveringen</u></p> <p>Opdrachtnemer biedt voor het leveren van de door (dan wel namens) opdrachtgever bestelde Licenties de onderstaande mogelijkheden, waaruit per instelling per schooljaar (voor 1 maart voor het daaropvolgende schooljaar) gekozen kan worden. Bij het uitleveren van de Licenties maakt opdrachtnemer gebruik van de afspraken en marktstandaarden zoals vastgelegd in de afsprakenset van Programma Start Schooljaar. Deze afsprakenset is nu nog gebaseerd op de ECK-standaarden. Op enig moment gaan deze vervangen worden door de Edu-V-standaarden. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer handelt conform de afspraken uit Programma Start Schooljaar.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Licenties worden door opdrachtnemer in bulk geleverd. Opdrachtgever koppelt de Licenties zelf aan de leerlingen.2. Licenties worden door opdrachtnemer in bulk geleverd bij de logistieke dienstverlener van de betreffende instelling. De logistieke dienstverlener koppelt de Licenties aan de leerlingen.3. Licenties worden door opdrachtnemer in de ELO of het LAS van de deelnemende instelling gekoppeld aan de leerlingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de ontsluiting van de Licenties op leerlingniveau. <p>Opdrachtnemer biedt voor het leveren van het door opdrachtgever bestelde folio materiaal de volgende mogelijkheden, waaruit per instelling per schooljaar (voor 1 maart voor het daaropvolgende schooljaar) gekozen kan worden:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Folio materiaal wordt in bulkverpakking (in rolcontainers op opleiding/leerjaar, zoals de bestelling wordt geplaatst) op de begane grond in het gebouw van opdrachtgever (of een door opdrachtgever op te geven afwijkend leveradres) nabij de entree geleverd. De levering wordt voorzien van een gespecificeerde pakbon.2. Opdrachtnemer levert het door de deelnemende instelling of door de logistieke dienstverlener (namens de deelnemende instelling) bestelde folio materiaal op locatie van de logistieke dienstverlener af. De levering wordt voorzien van een gespecificeerde pakbon. <p>Opdrachtnemer bespreekt per schooljaar en per instelling het levermoment/ de levermomenten. Instellingen kunnen kiezen of ze de bestelling een week voor of een week na het begin van de zomervakantie of een week voor het einde van de zomervakantie geleverd willen krijgen. Bij levering aan de logistieke dienstverlener stemt opdrachtnemer het levermoment af met de betreffende logistieke dienstverlener.</p>

3.	<p><u>Leveringspercentage</u></p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat 100% van de bestelde Licenties op de afgesproken afleverdatum, conform bovenstaande eis, in bulk geleverd zijn. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat minimaal 95% van het bestelde folio materiaal op de afgesproken afleverdatum, conform bovenstaande eis, geleverd wordt. Delen (zoals B-delen) die logischerwijs niet benodigd zijn aan de start van het schooljaar tellen hierbij niet mee.</p> <p>Opdrachtnemer zorgt bij het niet tijdig leveren van folio materiaal, in overleg met de instelling, binnen drie werkdagen voor startmateriaal dat het folio materiaal vervangt totdat deze beschikbaar is. Het gaat daarbij alleen om die delen (hoofdstukken) die nodig zijn zolang het folio materiaal nog niet beschikbaar is. Het startmateriaal worden op verzoek van opdrachtnemer weer ingeleverd.</p>
4.	<p><u>Malus regeling</u></p> <p>Als het leveringspercentage (zie vorige eis) onder de vereiste norm ligt wordt door opdrachtnemer een korting verleend volgens de volgende formule:</p> <p>Licenties: $(P_{norm} - P_{werklijk}) \times 0,2\%$ van de totale bestelling van het Licentie materiaal. Folio: $(P_{norm} - P_{werklijk}) \times 0,2\%$ van de totale bestelling van het folio materiaal.</p> <p>P = leveringspercentage P_{norm} = minimaal vereiste uitleveringspercentage P_{werklijk} = het gerealiseerde uitleveringspercentage</p> <p>Titels die (nog) niet (bij opdrachtnemer dan wel de betreffende uitgever) leverbaar zijn (en waarvan dit direct na de bestelling is gecommuniceerd) worden niet meegenomen in P_{werklijk}. Het beschikbaar stellen van deugdelijk startmateriaal wordt meegenomen in P_{werklijk}. Delen (zoals B-delen) die logischerwijs niet benodigd zijn aan de start van het schooljaar worden niet meegenomen in P_{werklijk}.</p>
5.	<p><u>Levering</u></p> <p>Levering van nabestellingen en tussentijdse bestellingen en de levering van Licenties in bulk (eis 2, optie 1 en 2 van de Licenties) is franco. Voor de bulkleveringen van het folio materiaal (eis 2, optie 1 en 2 van het foliomateriaal) en voor het leveren en koppelen van Licenties op leerlingniveau (eis 2, optie 3 van de Licenties) gelden de bedragen zoals door opdrachtnemer geoffreerd op het Prijzenblad.</p>
6.	<p><u>Retouren</u></p> <p>LiFo dat aan het begin van het schooljaar geleverd is en tot 15 oktober van het betreffende schooljaar nog niet door de leerling geactiveerd (gebruikt) is kan geretourneerd worden en zal door opdrachtnemer volledig gecrediteerd worden. Het koppelen van een licentie aan een leerling telt nog niet als activeren. In het geval van LiFo geldt daarnaast dan de volledige combinatie in originele staat wordt geretourneerd. Bij een latere levering van LiFo geldt een termijn van maximaal vier weken waarbinnen LiFo geretourneerd kan worden en door opdrachtnemer gecrediteerd wordt. Het gaat hierbij alleen om LiFo dat als gevolg van een foutieve bestelling, een foutieve koppeling of een leerling die onverwacht de school verlaat (in de zomer of in de eerste drie weken van het nieuwe schooljaar) niet geactiveerd is.</p>
7.	<p><u>Nabestellingen</u></p> <p>Opdrachtnemer kan nabestellingen, voorradig bij opdrachtnemer, binnen 5 werkdagen leveren. Licenties worden binnen 2 werkdagen beschikbaar gesteld. Indien folio materiaal niet meer voorradig is, zorgt opdrachtnemer binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen voor kopieën of startmateriaal van het folio materiaal. Het gaat daarbij alleen om die delen (hoofdstukken) die nodig zijn zolang het folio materiaal nog niet beschikbaar is. De kopieën / het startmateriaal worden op verzoek van opdrachtnemer weer ingeleverd. Indien folio materiaal niet binnen vijf werkdagen beschikbaar is, stelt opdrachtnemer wel de Licentie beschikbaar. Nabestellingen gaan via dezelfde route als bij reguliere bestellingen.</p>

8.	<p><u>Tussentijdse bestellingen</u></p> <p>Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om gedurende het gehele schooljaar (tot 1 juli) Licentie-Folio materiaal tussentijds te bestellen. Tussentijdse bestellingen worden binnen vijf werkdagen geleverd en gaan via dezelfde route als bij reguliere bestellingen. Indien folio materiaal niet meer beschikbaar is zorgt inschrijver binnen 8 werkdagen voor het bijdrukken en leveren van het folio materiaal. De Licentie wordt wel binnen 2 werkdagen geleverd.</p>
9.	<p><u>Managementinformatie</u></p> <p>Opdrachtnemer levert jaarlijks in oktober de volgende managementinformatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omzetrapportage; • Kerncijfers over de leverprestaties van opdrachtnemer. • Activatiepercentage van de Licenties

Eisen t.a.v. de kwaliteit	
Eis	Omschrijving
10.	<p><u>Kwaliteitsnormen Licenties</u></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juist functioneren van alle door opdrachtgever bij opdrachtnemer afgenomen Licenties. Indien één of meerdere Licenties bij aanvang van het nieuwe schooljaar of tijdens het schooljaar niet of niet naar behoren functioneren, dan krijgt opdrachtnemer maximaal 14 kalenderdagen de tijd om dit op te lossen. Indien het probleem niet binnen twee weken is opgelost en het probleem is niet verwijtbaar aan opdrachtgever, dan zal voor iedere maand (aantal dagen worden naar boven afgerond) dat de betreffende Licentie niet of niet volledig functioneert, 15% (met een maximum van 100%) van de kosten van de Licentie in mindering worden gebracht op de te betalen prijs. Deze boete wordt niet toegepast als opdrachtnemer kan aantonen dat het probleem elders in de keten wordt veroorzaakt. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk oplossen van het probleem en neemt een proactieve houding aan als blijkt dat het een “keten” probleem is. Opdrachtnemer stelt in ieder geval binnen drie werkdagen een passend alternatief voor.</p> <p>De Licentie van de Lesmethode biedt de mogelijkheid om de Licentie op het gewenste niveau en leerjaar te gebruiken (volledig ontschot). Indien een leerling gedurende het schooljaar van niveau wisselt (onderwijskundige overplaatsing) dan kan de leerling van dezelfde Licentie op het nieuwe niveau gebruik maken. Er hoeft dus geen nieuwe licentie aangeschaft te worden. Het eventuele nieuwe benodigde folio materiaal dient opdrachtnemer tegen door de uitgever vastgelegde Consumentenprijs te leveren.</p> <p>De betreffende Lesmethode (zowel de Licentie als het folio materiaal) dient altijd in de meest actuele versie/druk en met nieuw materiaal geleverd te worden.</p>
11.	<p><u>Wet bescherming persoonsgegevens</u></p> <p>Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de overeenkomst verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer bekend geworden zullen, anders dan op een door de wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever zal alle door opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie vertrouwelijk behandelen.</p> <p>Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zal na gunning een verwerkersovereenkomst afgesloten worden conform het covenant digitale onderwijsmiddelen en privacy. Hiervoor zal de laatste versie modelverwerkersovereenkomst van de VO-raad gebruikt worden.</p>

Eisen t.a.v. prijzen en facturatie

Eis	Omschrijving
12.	<p><u>Geoffreerde percentages</u></p> <p>Het op het Prijzenblad (Bijlage 4A t/m 4C) opgegeven percentage is geldig voor de volledige contractduur, inclusief eventuele optie jaren. Het percentage is ook van toepassing op Opvolgers en gelden ook voor nabestellingen en tussentijdse bestellingen.</p>
13.	<p><u>Prijs Licentie-Folio</u></p> <p>De prijs voor het Licentie-Folio materiaal wordt bepaald door de Consumentenprijs te verminderen met het afgesproken kortingspercentage uit de offerte van opdrachtnemer. Het geoffreerde kortingspercentage is van toepassing op zowel de Licentie als het folio component van de Lesmethode ongeacht of het folio component wel of niet wordt afgenomen.</p> <p>De Consumentenprijs van de uitgevraagde Lesmethodes (zie hoofdstuk twee van de aanbestedingsleidraad) staat openbaar gepubliceerd op de website van de betreffende uitgever. Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever jaarlijks (uiterlijk in de eerste week van januari) de actuele prijslijst in Excel voor de uitgevraagde Lesmethodes, die van toepassing is op het volgende schooljaar. De prijslijst is gesorteerd per Lesmethode met een uitsplitsing naar Licentie en folio en met opgave van de Consumentenprijs, de geoffreerde korting en de netto prijs. Het geoffreerde kortingspercentage wordt toegepast op de openbaar gepubliceerde Consumentenprijs voor de betreffende Lesmethode.</p>
14.	<p><u>Fluctuaties in leerlingen</u></p> <p>Fluctuaties in leerlingaantallen hebben geen invloed op de kosten van een LiFo-methode. Als een opleiding in jaar één 120 stuks van een methode afneemt, dan kan dit aantal in het volgende schooljaar afwijken (bijvoorbeeld als gevolg van lestabelwijziging, meer of minder leerlingen enz.). Dit heeft geen financiële consequenties voor opdrachtgever.</p>
15.	<p><u>Prijsverhogingen</u></p> <p>Opdrachtnemer hanteert de actuele Consumentenprijs. Indien de actuele Consumentenprijs voor een Lesmethode met meer dan 5% ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar is gestegen dient opdrachtnemer een schriftelijke onderbouwing aan te leveren bij opdrachtgever. Opdrachtgever zal dan in alle redelijkheid beslissen over het wel of niet accepteren van de prijsverhoging boven de 5%. Een prijsverhoging van meer dan 5% geeft opdrachtgever het recht om per direct te stoppen met de betreffende Lesmethode, ongeacht hoeveel jaar de betreffende Lesmethode op dat moment in gebruik is, zonder dat daar een financiële verplichting tegenover staat. Uitzondering op deze eis zijn prijsverhogingen als gevolg van wetwijzigingen, zoals bijvoorbeeld het van toepassing zijnde btw percentage.</p>
16.	<p><u>Kosten</u></p> <p>Alle kosten (met uitzondering van de kosten voor Eis 2, Licenties optie 3 en folio materiaal optie 1 en 2) voor de dienstverlening (logistieke kosten, administratieve kosten, enz. voor de dienstverlening zoals uitgevraagd in dit Programma van Eisen) zijn verwerkt in het door opdrachtnemer opgegeven kortingspercentage zoals opgegeven in Bijlage 4a (perceel 1), Bijlage 4b (perceel 2) en Bijlage 4c (perceel 3).</p> <p>De kosten voor Eis 2 (Licenties optie 3 en folio materiaal optie 1 en 2) zijn opgenomen in het bedrag per leerling voor kosten dienstverlening, opgegeven in Bijlage 4a, b en/of c, en omvatten de volledige vergoeding voor het werkzaamheden zoals opgenomen in de betreffende optie bij Eis 2. Niet genoemde kosten kunnen niet alsnog in rekening worden gebracht zonder overleg met en na uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.</p>

Overige eisen	
Eis	Omschrijving
17.	<p><u>Vast contactpersoon</u></p> <p>Opdrachtnemer heeft een vast contactpersoon, die de Nederlandse taal beheerst, beschikbaar voor het oplossen van eventuele vragen/problemen, via internet en/of telefoon. Deze mogelijkheid is bij aanvang van het contract beschikbaar. De responstijd bedraagt maximaal twee werkdagen.</p>
18.	<p><u>Minimale gebruiksduur</u></p> <p>Indien opdrachtgever kiest voor een Lesmethode in de Licentie-Folio variant, dan heeft opdrachtgever de intentie om hier minimaal 4 jaar gebruik van te maken. Echter opdrachtgever wil de mogelijkheid hebben om hier in incidentele gevallen vanaf te wijken. Indien de betreffende Lesmethode niet bevalt, of als er een nieuwe Lesmethode (van een andere partij) op de markt komt, die beter aansluit op de wensen van opdrachtgever, dan heeft opdrachtgever de mogelijkheid (zonder financiële consequenties) om eerder te stoppen met de betreffende Lesmethode. Opdrachtgever wil hierbij benadrukken dat, als hier al gebruik van wordt gemaakt, het om incidentele gevallen zal gaan.</p>
19.	<p><u>Afnameverplichting</u></p> <p>Opdrachtgever heeft, buiten het gestelde in voorgaande eis, geen afnameverplichting. Iedere sectie van iedere locatie van de deelnemende instellingen maakt (in principe nadat een Lesmethode vier jaar is gebruikt) zijn eigen afweging bij de keuze voor een nieuwe Lesmethode. Dit kan ervoor zorgen dat de omzet per perceel jaarlijks kan verschillen.</p>
20.	<p><u>Looptijd methode</u></p> <p>De looptijd van een methode is contract overstijgend. Dat wil zeggen als een DCO-school een bepaalde methode onder de huidige overeenkomst twee jaar heeft gebruikt, deze methode onder de nieuwe overeenkomst nog twee gebruikt zal worden, voordat eventueel een andere methode wordt gekozen. Uitgaande van een gebruiksduur van vier jaar. Editiewijzigingen hebben hier geen invloed op, de looptijd loopt in dat geval gewoon door.</p>
21.	<p><u>Leermiddelenmarkt</u></p> <p>Opdrachtnemer verplicht zich om deel te nemen aan een door DCO georganiseerde leermiddelenmarkt bij één van de deelnemende instellingen op het moment dat DCO dit wenst te organiseren. In dat geval wordt de leermiddelenmarkt centraal georganiseerd voor alle geïnteresseerde deelnemende instellingen. De leermiddelenmarkt is bedoeld voor vaksecties (die een Lesmethode vier jaar hebben gebruikt) om zich te oriënteren op de beschikbare Lesmethoden.</p>
22.	<p><u>Docentenmateriaal</u></p> <p>Opdrachtnemer stelt docentlicenties en bijbehorende toegang tot het docentenmateriaal kosteloos ter beschikking, zonder dat deze afhankelijk zijn van het aantal betaalde leerlinglicenties.</p>