

Algemene informatie

Aanbesteding: EU Horecadienstverlening
Aanbestedende Dienst: COG
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 82
Onderwerp: Overig

Vraag:

Zonder overnamelijst kunnen inschrijvende partijen geen conclusie trekken over de financiële haalbaarheid van de exploitatie. Kunt u bij NVI 2 de complete overnamelijst verstrekken en inschrijvende partijen de mogelijkheid geven hier vragen over te stellen (daarmee zal de deadline voor inschrijven ivm wettelijke termijn moeten worden uitgesteld) of (wanneer de overnamelijst niet gereed is bij publicatie NVI 2) de deadline voor inschrijven uitstellen om partijen een redelijke mogelijkheid te geven een gedegen inschrijving te doen?

Antwoord:

De Venecalijs is als apart ZIP bestand opgenomen als - Bijlage: Venecalijs v1

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 13 aug. 2024

Ref.nr. 83
Onderwerp: Bijlage 1A Dienstverleningsmatrix

Vraag:

Thomas a Kempis heeft een onevenredig ruime openingstijd. Kunt u deze keuze motiveren? We verwachten dat de ruime openstelling een grote impact gaat hebben op de financiële haalbaarheid van deze locatie (veel luwe uren buiten de pauzemomenten). Kunt u eventueel de openingstijden herzien en aanpassen?

Antwoord:

Op Thomas a Kempis zitten 1450 leerlingen die in een relatief korte tijd iets te eten of te drinken kunnen halen. Zij kunnen dit ook na hun lessen doen. De laatste lessen zijn meestal om 16:00 uur (laatste les in de lessentabel is 17:00 uur). De huidige cateraar maakt vanaf 16:00 uur schoon en verkoopt in

het laatste half uur de laatste producten. De afgelopen jaren heeft dit niet geleid tot het bespreekbaar maken van een aanpassing van de openingstijden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr. 85
Onderwerp: Bijlage 1A Dienstverleningsmatrix

Vraag:
Wordt de afwasservice door de cateraars in de huidige situatie (in de uren op de overnamelijst) gedaan?

Antwoord:
Dit is correct en valt binnen de roostertijden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr. 89
Onderwerp: NVI, ref. 51

Vraag:
Hoe is het dagelijks bijvullen en onderhoud in de huidige situatie nu geregeld (level playing field) en hoe zien de bestaande, contractuele afspraken tussen COG en de koffieleverancier eruit?

Antwoord:
De huidige situatie: De cateraar is verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging (zoals bijvullen, schoonmaken en eerste lijns storingen) van de warme dranken automaten op de locaties: Het Perron, Dulon College, Technova College en het Astrum College. Op de overige vestigingen wordt dit door COG verzorgd. In de nieuwe situatie komt de dagelijkse verzorging door de cateraar voor het Astrum College te vervallen. Verder blijft de huidige situatie in stand. Deze werkwijze is ook opgenomen in de uitvraag voor onze warme dranken voorziening. Inschrijvende partijen dienen rekening te houden in de begroting met deze werkzaamheden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr. 90
Onderwerp: NVI, ref. 48

Vraag:

U geeft aan dat na 17:00u wachttijden mogen worden doorbelast. Echter, alle openingstijden van de counters zijn eerder dan 17:00u. Kunt u bevestigen dat wachttijden mogen worden doorbelast vanaf het sluiten van de counter?

Antwoord:

Nee, de wachttijden mogen niet doorbelast worden vanaf het sluiten van de counter.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

PvE blz. 30

Vraag:

Wat is het beoordelingskader voor onderdeel uitwerking prijs (dus niet de totale inschrijfprijs, maar de uitwerking)?

Antwoord:

COG heeft een voorbeeld berekening opgesteld en als bijlage opgenomen hoe uiteindelijk de prijs tot stand komt. Zie PDF bestand: voorbeeldberekening prijs.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

PvE blz. 30

Vraag:

Kunt u aangeven of de beoordeling van de ingediende banquetingmap onderdeel is van prijs of kwaliteit?

Antwoord:

Nee, de banquetingmap maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE blz. 23

Vraag:

De genoemde loonsom wordt niet in prijzenblad genoemd. Kunt u dit verduidelijken of deze informatie verstrekken?

Antwoord:

Inschrijvende partijen dienen een stelpost op te nemen voor de genoemde loonsom. Dit kan in tab: overig. De definitieve loonsom kan pas vastgesteld worden zodra de personele invulling is afgehandeld.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.
94

Onderwerp:
PvE 3.2

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u verwacht dat de cateraar de implementatie vormgeeft als de locaties dicht zijn in de kerstvakantie?

Antwoord:

"

De implementatie kan direct na ondertekening van de overeenkomst van start gaan. We streven ernaar de overeenkomst in oktober te tekenen en uiterlijk halverwege november, zodat de implementatie vanaf dat moment kan beginnen. De inhuizing van de nieuwe leverancier gebeurt in afstemming met de zittende leverancier en COG.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE 1.1.3

Vraag:

U geeft aan dat op het buffet alleen gezonde tussendoortjes worden aangeboden. Dit matcht niet met de richtlijnen gezonde schoolkantine. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

U dient de richtlijnen van de van gezonde schoolkantine aan te houden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

98

PvE Wens D

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vraag 'communicatie' betrekking heeft op banqueting?

Antwoord:

Ja, dit heeft betrekking op de banqueting.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

16 aug. 2024

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 5.2.2

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe u verwacht dat inschrijvers kerncompetentie 3 aantonen?

Antwoord:

Inschrijvende partijen kunnen bijvoorbeeld deze kerncompetitie als volgt verwoorden: In deze referentie hebben wij binnen een MBO-omgeving uitstekende klantenservice geleverd, inclusief proactieve communicatie, snelle klacht oplossing en flexibiliteit. Wij hebben effectieve strategieën toegepast voor het aantrekken en behouden van studenten en personeel. Daarnaast hebben wij gerichte trainingen aan medewerkers aangeboden, wat leidde tot verbeterde dienstverlening. Deze aanpak sluit direct aan op de eisen van de huidige opdracht.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

16 aug. 2024

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.2.1

Vraag:

Kunt u de invulling/verwachting en de situatie wat betreft het Leerpark en PRO nogmaals schetsen? Het is ons niet helder hoe de beschreven traffic loopt, welke verwachting u heeft van onze dienstverlening (en waar).

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17 NvI-1. Er zijn twee kantines binnen Leerpark Arnhem, Één VMBO en één kantine voor PRO/Vrije School. De cateraar dient de dienstverlening in counter in de kantine van het VMBO te bemensen. Daarnaast wil Leerpark Arnhem dat de leerlingen van de Vrije

School geen gebruik meer maken van de kantine van het VMBO, maar dat de cateraar eten en drinken voor de leerlingen van de Vrije School aanbiedt in de kantine van PRO/Vrije School.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024

Ref.nr.
101

Onderwerp:
NVI 1, vraag 40

Vraag:

Klopt het dat bijlage B Referentieprojecten niet is gepubliceerd? Kunt u dit alsnog doen of ons wijzen op de plaats van het document op TenderNed?

Antwoord:

Dit document is inmiddels beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 16 aug. 2024