

Algemene informatie

Aanbesteding: EU Horecadienstverlening
Aanbestedende Dienst: COG
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Schouw

Vraag:

COG geeft de inschrijvende partijen de mogelijkheid om te schouwen op de diverse locaties. De schouw staat gepland op 4 juli en start om 10.00. Nadere informatie is terug te vinden in de leidraad.

Antwoord:

Zie vraag.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Schouw

Vraag:

Beste geïnteresseerde,

Hierbij een update ten aanzien van de schouw van morgen 4 juli. De schouw start om 9.15 te Veenendaal. De routing is als volgt:

Het Perron, Sportlaan 1, 3905 AD Veenendaal
Technova College, Bovenbuurtweg 7 6717 XA te Ede
Dulon College, Zandlaan 29a, 6717 LN Ede
Thomas a Kempis College, Thomas a Kempislaan 25, 6822 LR te Arnhem

Vervoer is op eigen gelegenheid en bij iedere locatie graag melden bij de receptie. De locatie VELP komt te vervallen.

Antwoord:

zie vraag

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Banqueting

Vraag:

Op regel 15, 16 en 17 vraagt u een borrelarrangement aan, waarbij de toelichting staat op pagina 6 en 7 van het PVE en Wensen. Mogen wij aannemen dat deze beschrijving correct is en uit gaan van 4 hapjes per persoon?

Antwoord:

Inschrijvende partijen dienen uit te gaan van vier hapjes per persoon. Wij ontvangen graag een afbeelding van wat er wordt aangeboden.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Banqueting

Vraag:

Op regel 12 vraagt u een dinerarrangement met de beschrijving 3 gangendiner uit, kunt u aangeven op welke wijze u deze regel gaat beoordelen? Deze is als inschrijver vrij invulbaar, waardoor deze regel niet objectief beoordeeld kan worden.

Antwoord:

Dinerarrangement komt te vervallen.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Banqueting

Vraag:

De doorrekening in kolom H (weging) is niet correct, omdat deze alleen de BTW uit kolom G meetelt en niet de prijs uit kolom D.

Antwoord:

Het aangepast prijzenblad wordt uiterlijk woensdag 17 juli gedeeld met inschrijvende partijen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Uurtarieven

Vraag:

In het voorblad geeft u aan dat de uurtarieven vermeerderd worden met 21%. In het tabblad is hier geen formule voor opgenomen. Kunt u die toevoegen?

Antwoord:

Het aangepast prijzenblad wordt uiterlijk woensdag 17 juli gedeeld met inschrijvende partijen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Uurtarieven

Vraag:

In kolom F / G en kolom J/K vraagt u om een gewogen uurtarief, kunt u dit toelichten? Aangezien elk uur evenredig (1 uur en geen percentage verdeling is gemaakt) meetelt in de berekening.

Antwoord:

Het aangepast prijzenblad wordt uiterlijk woensdag 17 juli gedeeld met inschrijvende partijen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Exploitatievergoeding

Vraag:

Kunt u aangeven of dit bedrag inclusief of exclusief BTW is?

Antwoord:

Het aangepast prijzenblad wordt uiterlijk woensdag 17 juli gedeeld met inschrijvende partijen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Assortiment

Vraag:

In kolom D hebben wij de mogelijkheid om de verkoopprijs te noteren, echter is het prijsbeleid op een VO-locatie anders dan een MBO-locaties, kunt u aangeven welke prijzen wij moeten noteren?

Antwoord:

Geen prijsverschillen tussen VO en MBO - een verschillend assortiment voeren is wel akkoord.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Voorblad

Vraag:

Kunt u aangeven welk bedrag wij moeten overnemen om in te vullen bij Tendered?

Antwoord:

Zie tabblad ondertekening Inschrijver - het bedrag in de groene cel dient opgenomen te worden in het prijzenblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vragen m.b.t. invulbijlage C-prijs/Voorblad

Vraag:

In uw voorblad geeft u aan dat alleen de gele cellen ingevuld dienen te worden. Mogen wij ervan uitgaan dat alle cellen ingevuld moeten worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Wenscriterium D

Vraag:

U vraagt ons: 'Geef aan hoe u tussen beide scholen. Kunt u aangeven op welke scholen u hierbij doelt?

Antwoord:

Tekst moet zijn: Het kan voorkomen dat er horeadiensten worden verleend door leerlingen/studenten zodat zij ervaring kunnen op doen in de praktijk. Zo kunnen zij vergaderingen/evenementen verzorgen, zijn er een aantal leerrestaurants en wordt de cateringvoorziening van het Praktijkonderwijs (PRO) van het Leerpark gerund door leerlingen. Zij bereiden voor en verkopen aan leerlingen van PRO een broodje van de week. De Vrijeschool maakt ook gebruik van de kantine van PRO. De leerlingen van de Vrijeschool gaan 1x per week naar de kantine van het VMBO waar zij de mogelijkheid hebben om wat voor de lunch te kopen. De wens is dat de leerlingen hier bij voorkeur dagelijks voor een lunch terecht kunnen in de kantine van PRO tijdens de grote pauze en mogelijk in de toekomst ook in de kleine pauze(s). De grote pauze PRO is van 12:00 tot 12.30 en voor de Vrijeschool van 12:45 tot 13.15. Geef aan hoe u met deze situatie kunt omgaan en zorg kan dragen voor een gedegen dienstverlening in de wetenschap dat de counter ook gebruik wordt door het Praktijkonderwijs.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Wenscriterium D

Vraag:

U vraagt ons 7 deelvragen zonder onderlinge samenhang te beantwoorden in 2A4. Om elke deelvraag concreet te kunnen beantwoorden is minimaal 3A4, maar liever nog 4A4 nodig. Bent u bereid het aantal A4 aan te passen?

Antwoord:

Akkoord voor 4x A4

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Wenscriterium C

Vraag:

Voor het goed beantwoorden van uw vragen bij dit criterium is meer ruimte nodig. Wilt u het aantal A4 verhogen naar 2A4?

Antwoord:

Akkoord voor 2x A4.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Kwaliteit en monitoring/4.2

Vraag:

Tijdens de schouw is er gesproken over een enquête onder de studentenraden binnen het COG? Kunt u deze delen?

Antwoord:

De enquête is niet actueel en niet representatief en niet bruikbaar voor de huidige horecadienstverlening en wordt zodoende niet gedeeld met de inschrijvende partijen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Kwaliteit en monitoring/4.2

Vraag:

KPI 2 klanttevredenheid eindgebruiker, kunt u aangeven of er recent een klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden? En zo ja, kunt u deze resultaten delen?

Antwoord:

Er heeft geen onderzoek plaatsgevonden, resultaten kunnen niet gedeeld worden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Personele organisatie/2.3.1

Vraag:

Zijn alle huidige cateringmedewerkers in het bezit van een VOG?

Antwoord:

Deze informatie is onbekend bij de opdrachtgever. Zoals aangegeven in het PVE dienen alle medewerkers bij indiensttreding te beschikken over een VOG van maximaal zes maanden oud.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Personele organisatie/2.1

Vraag:

Kunt u de overnamelijst cateringmedewerkers toevoegen?

Antwoord:

Deze wordt z.s.m. gedeeld met de inschrijvende partijen uiterlijk voor de nota van inlichtingen ronde 2.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Schoonmaak/1.4.6.

Vraag:

Opdrachtgever voert geen periodieke dieptereiniging uit. Mogen wij ervan uit gaan als er wel een dieptereiniging wordt uitgevraagd deze kosten voor opdrachtgever zijn? En mogen wij aannemen dat de kosten voor groot onderhoud ook voor opdrachtgever zijn?

Antwoord:

In geval een dieptereiniging dient plaats te vinden wordt deze georganiseerd en betaald door COG. Voor grootonderhoud zie 1.4.6 van het PVE.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Schoonmaak/1.4.6

Vraag:

Petflessen en blikjes worden door de dienstverlener ingezameld en opgehaald. Kunt u aangeven of de huidige inzamelflessen (PETman) op uw

locaties eigendom zijn van COG of de huidige cateraar?

Antwoord:

Ja, inzamelflessen- blikjes zijn eigendom van COG, zie tevens 1.4.6 van het PVE. Mogelijk kunnen er nadere afspraken gemaakt worden na gunning, bijvoorbeeld een samenwerking met leerlingen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/ICT/1.4.5

Vraag:

Mogen wij ervan uit gaan dat de opdrachtgever zorgt voor aansluitpunten en internettoegang op alle locaties?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Inrichting, beheer en onderhoud/1.4.4

Vraag:

Voor het MBO geldt dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de investering in, aanschaf van en het beheer van exploitatiemiddelen. Daarbij draagt opdrachtnemer zorg voor een verbruiksadministratie van servies, bestek, glaswerk en overige materialen. Kunt u bevestigen dat de investering van deze middelen voor Opdrachtgever zijn?

Antwoord:

"De investeringen voor deze middelen zijn niet voor opdrachtgever maar voor opdrachtnemer tenzij er een bedrijfslogo op staat gelieerd aan COG.

De zinssnede in paragraaf 1.4.4 wordt voor de duidelijk aangescherpt zie hiervoor de notificatie. "

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

29 Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Inrichting, beheer en onderhoud/1.4.4

Vraag:

Een overzicht van de ter beschikking gestelde apparatuur is opgenomen in Bijlage 1B Inventarisatielijst COG. Kunt u deze toevoegen aan de documenten?

Antwoord:

Ja deze is toegevoegd als extra bijlage.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Banqueting/1.2

Vraag:

COG wil de mogelijkheid benutten om banqueting op externe locaties te organiseren. Inschrijvende partijen dienen hiervoor een stelpost op te geven voor de bezorgkosten, inclusief de kilometerkosten. Kunt u bevestigen dat dit onderdeel besproken wordt tijdens de implementatiefase? En dat wij deze stelpost gezamenlijk bespreekbaar maken en toevoegen aan de Banquetingmap.

Antwoord:

Kilometerkosten dienen vooraf te worden vastgesteld - zie prijsblad. Bezorgkosten daarentegen zijn afhankelijk van de specifieke banquetingopdracht en kunnen niet vooraf worden bepaald. Hierbij geldt dat dit tegen een vastgesteld uurtarief wordt georganiseerd. Zie tevens vraag en antwoord 47.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Kassa's en geldverkeer/1.1.4

Vraag:

Op de VO-scholen kan ook met contant geld betaald worden, geldt dit ook voor de MBO-locaties?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vragen m.b.t. PVE en Wensen/Openingstijden/1.1.1

Vraag:

Bijlage 1A Dienstverleningsmatrix is nog niet toegevoegd aan de documenten, kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Dit document is toegevoegd in de map nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

6 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Bepaling beoordeling/4.8

Vraag:

U geeft hier de volgorde op bij gelijke score op kwaliteit. De volgorde en wensen die u hier omschrijft komen niet overeen met de wensen die u ons vraagt te beschrijven. Kunt u de juiste volgorde aangeven?

Antwoord:

In het onverhoopte geval dat twee (2) of meer Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, en daarmee gelijk zijn geëindigd op een plaats waaraan één van de Raamovereenkomsten gegund zal worden, dan zal de onderlinge volgorde bepaald worden op basis van de hoogste score op kwaliteit waarbij de volgorde is: a) concept dienstverlening, b) Duurzaam en gezond, c) Samenwerking met het onderwijs, d) Ondernemerschap en e) Interviews. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal Aanbestedende dienst overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

Percelen:

P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Belangrijke data/3.1

Vraag:

De sluitingsdatum indienen offertes staat in de planning op 26 augustus om 12:00. Gezien de zomervakantie en de variatie in weken vakantie van het projectteam vragen wij u om de deadline met twee weken te verlengen tot maandag 09-09-2024 om 12:00. Met deze verlenging kunnen wij in goed

overleg met ons projectteam een passend voorstel voor u uitwerken.

Antwoord:

De inleverdatum en tijd blijft ongewijzigd.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Exploitatievergoeding/2.6

Vraag:

Vanwege de wetgeving betreffende de exploitatievergoeding in het MBO heeft COG besloten dit onderdeel in de aanbesteding op te nemen. Kunnen wij ervan uit gaan dat u als opdrachtgever bereidt bent om voor de VO-locaties een passende vergoeding te betalen? Kunt u dit onderdeel nader toelichten?

Antwoord:

Nee, voor de horecadienstverlening wordt een kostenneutraal contract aangegaan met de dienstverlener. Dit houdt in dat alle locaties gezamenlijk minimaal kostenneutraal geëxploiteerd worden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Wachtkamer constructie/2.5

Vraag:

De wachtkamerovereenkomst kent een duur van 12 maanden, waarbinnen de door ons opgegeven prijzen gestand moeten worden gedaan. Gezien de grilligheid van de huidige cateringmarkt en uw wens tot een exploitatievergoeding vragen we u dat de prijzen o.b.v. de geldende indexering mogen worden aangepast indien de wachtkamerovereenkomst uitgevraagd wordt.

Antwoord:

Dit is akkoord tav de indexatie.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 6 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Vragen m.b.t. leidraad/Beoogde situatie/2.2.2.

Vraag:

De warme drankenvoorziening is uitbesteed en de horecadienstverlener dient voor het verlenen van deze dienstverlening zelf (financiële en contractuele) werkafspraken te maken met de toeleverancier. Kunt u aangeven wie de huidige toeleverancier is en hoe lang het huidige contract nog actief is (inclusief eventuele optiejaren) En kunt u aangeven om hoeveel automaten en welk type automaten deze opdracht omvat?

Antwoord:

COG heeft onlangs een Europese aanbesteding afgerond voor de warme drankenvoorziening. Het gaat om circa 30 apparaten, verdeeld over de vestigingen van COG. In een aparte bijlage kunt u het overzicht zien van het aantal machines per locatie. De verzorging betreft alleen het bijvullen en aanvullen van de apparaten, inclusief eerstelijnsstoringen. De leverancier die onlangs is gecontracteerd, is Selecta, en de totale contractduur is 12 jaar (3+3+3+3).

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening**Beantwoord op:** 12 jul. 2024**Ref.nr.**

39

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Overzicht locaties/1.4

Vraag:

Als ervaren onderwijscataar op het VO, MBO en HBO herkennen wij een duidelijk verschil in doelgroepen en de aanpak binnen deze locaties. De aanpak binnen het VO-onderwijs heeft ook een ander calculatiemodel. In uw uitvraag zijn de locaties van het VO en MBO één en dat maakt een passend voorstel uitdagend. Kunt u overwegen om de locaties van elkaar los te koppelen in financieel aspect?

Antwoord:

Graag ontvangen wij een tegenvoorstel voor de publicatie van het prijzenblad en deze dient u in te dienen voor de datum van 12 juli aanstaande.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening**Beantwoord op:** 6 jul. 2024**Ref.nr.**

40

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Overzicht Indienen bij inschrijving

Vraag:

Kunt u Bijlage B Referentieprojecten ter beschikking stellen?

Antwoord:

Jazeker - deze is als bijlage B toegevoegd aan de documentatie, deze kunt u terug vinden in de map NVI - bijlagen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Vragen m.b.t. leidraad/Leeswijzer

Vraag:

Wij maken ons voorstel op in Indesign. Mogen we in plaats van in Word de beantwoording van de wensen ook alleen in pdf aanleveren?

Antwoord:

Inschrijvende partijen dienen de voorstellen (en dus de beantwoording van de wensen) in PDF in te dienen.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 6 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat één van de twee counters door de dienstverlener wordt geëxploiteerd en de andere counter volledig door het praktijkonderwijs?

Antwoord:

Correct, de VMBO-counter wordt geëxploiteerd door de cateraar en de VO-counter door praktijkonderwijs. Het is echter wenselijk dat leerlingen van de Vrijeschool ook in de kantine van PRO terecht kunnen voor de lunch. Zie aanvullend vraag en antwoord 17 voor meer details.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1.1

Vraag:

De genoemde bijlage 1A Dienstverleningsmatrix zien wij niet terug in de gepubliceerde stukken? Kunt u dit alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie bijlage - is reeds geupload.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1.4

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat kosten voor aansluiting en data (bijvoorbeeld in de vorm van routers) ten behoeve van de kassa's voor rekening van de opdrachtnemer zijn?

Antwoord:

Vanuit COG wordt voor de data-aansluiting en stroomvoorziening gezorgd. In onderlinge samenwerking kan ook via de switches en routers van COG voor een verbinding met internet gezorgd worden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de contante betaalmogelijkheid binnen de VO-scholen gehandhaafd dient te blijven?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.2

Vraag:

Aangezien de definitieve banquetingmap na gunning nog qua assortiment en prijs kan worden aangepast, kunt u aangeven hoe u een 'prijsonderhandeling' achteraf voorkomt?

Antwoord:

De definitieve banquetingmap wordt na gunning vastgesteld. In geval producten niet in de banquetingmap worden vermeld maar COG graag wel in de banqueting map wil opnemen dan kan hier een prijs voor worden aangeboden. Daarnaast wil COG de mogelijkheid hebben voor alternatieve producten als blijkt dat de prijs te hoog is.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.2

Vraag:

Bedoelt u met 'stelpost' dat er een indicatief bedrag dient te worden afgegeven dat partijen in de concretiseringsfase meer definitief maken? Zo ja, kunt u aangeven met welke straal in kilometers wij dienen rekening te houden om zo voor inschrijvers een gelijk speelveld te borgen?

Antwoord:

In Ede en omstreken met een straal van maximaal 10km gerekend vanuit het Dulon. Zie tevens vraag en antwoord 30.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.2.1

Vraag:

De vergaderservice dient beschikbaar te zijn tussen 08.30u en 17.00u. Hoe gaan partijen om met eventuele 'wachttijden'? Met andere woorden, indien de medewerkers langer dienen te blijven, buiten hun roostertijden en openingstijden van de counter, kunnen deze extra kosten dan los worden doorbelast?

Antwoord:

Wachttijden na 17.00 uur kunnen op nacalculatie doorberekend worden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.3

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever op overige locaties automaten kan plaatsen. Met het plaatsen komen voor inschrijver kosten kijken (bijvoorbeeld personeelskosten in verband met vullen), kunt u daarom aangeven welke criteria of kaders er zijn voor het plaatsen van automaten op andere locaties door opdrachtgever?

Antwoord:

"Dit betekent dat op sommige vestigingen niet alleen in de kantine, maar ook op andere plaatsen in het gebouw automaten staan (zie ook de dienstverleningsmatrix in bijlage 1A). Daarnaast moet het mogelijk zijn om in de toekomst, indien wenselijk, extra automaten te plaatsen op huidige of toekomstige vestigingen van COG.

Er zijn op dit moment geen plannen om uit te breiden. Er zijn geen vastgestelde kaders/ criteria om meer automaten te plaatsen. Er wordt vraaggestuurd gewerkt."

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.3.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor de aanschaf van de koffieapparatuur?

Antwoord:

De cateraar is verantwoordelijk voor de aanschaf van koffiemachines voor verkoop aan de counter. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanschaf /huur van de warmedrankenautomaten en eventuele voorzieningen ten aanzien van de banqueting.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.3.5

Vraag:

Dienen inschrijvers de dagelijkse kosten van het verzorgen van deze automaten op te nemen in de gevraagde jaarlijkse bijdrage? Indien ja, kunt u aangeven om hoeveel automaten het gaat, waar deze precies staan en welke

type automaten het zijn en waar in het prijzenblad inschrijvers dit dienen op te nemen?

Antwoord:

Nee, dit gaat niet via een jaarlijkse bijdrage. De opdrachtnemer maakt hier afspraken over met Selecta voor een vergoeding. Deze vergoeding hoeft niet vermeld te worden in het prijzenblad. Zie tevens vraag en antwoord 38 voor aantallen en type automaten. Het Astrum College, Titus Brandsma College, Leerpark Arnhem en Thomas a Kempis College, is deze verzorging op dit moment niet van toepassing.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.4.1

Vraag:

Is er overleg mogelijk over de openingstijden in zogenaamde onderwijsluwe periodes?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.4.4

Vraag:

Kunt u de bijlage 1b Inventarislijst COG alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie bijlage - is reeds geupload.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.4.6

Vraag:

Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest geen dieptereiniging uit te voeren?

Of ligt deze verplichting bij de latende cateraars?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 25

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 1.4.6

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat er wel een dieptereiniging door opdrachtgever wordt uitgevoerd voorafgaand aan de start van de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 25

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.1

Vraag:

Kunt u de overnamelijst alsnog ter beschikking stellen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 24

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen 2.3.1

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat het huidige team voldoet aan de gestelde kwalificaties?

Antwoord:

Het team voldoet aan de criteria van de zittende cateraars.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 3.1

Vraag:
Wat bedoelt u met 'afmelden' van een klacht?

Antwoord:
De klachtenafhandeling, hoe en op welke wijze is deze afgehandeld.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 4.2

Vraag:
U stelt bij de KPI 2 (Gasttevredenheid) dat bij drie keer niet halen van de norm of twee keer geen verbetering opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst deels of geheel te ontbinden. Echter, wij zien in de praktijk dat het meten van de gasttevredenheid bij leerlingen vaak een uiteenlopend beeld geeft (makkelijk een heel laag cijfer geven). Ons inziens is de maatregel van ontbinden een erg zware maatregel is voor het niet objectief kunnen vaststellen van een cijfer. Gaat u ermee akkoord dat de ontbinding komt te vervallen?

Antwoord:
Dit is akkoord en de ontbinding komt te vervallen op basis van waardering.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 5.1

Vraag:
Kunt u aangeven waar op het prijzenblad wij de inzet en personele kosten dienen op te geven?

Antwoord:
Dit hoeft niet opgegeven te worden.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen 5.1

Vraag:
Kunt u aangeven wat het huidige percentage Social Return is?

Antwoord:
Op dit moment hebben wij een (1) medewerker) met een beperking in dienst van de cateraar COG breed.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:
Voor Wenscriterium D stelt u slechts 2 A4 beschikbaar. Gezien het aantal deelvragen, willen we u vragen dit uit te breiden naar minimaal 3A4, gaat u ermee akkoord?

Antwoord:
Zie vraag en antwoord 18.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Gezien de korte tijd tussen publicatie van de aanbestedingsstukken, de schouw, het indienen van de vragen en het ontbreken van de overnamelijst, verzoeken we u een tweede vragenronde toe te voegen? Hierin wordt partijen ruimte geboden om nieuwe vragen te stellen en verdiepingsvragen n. a.v. uw reacties op de initiële vragen. Kunt u akkoord gaan met dit verzoek?

Antwoord:
Dit is akkoord - de planning wordt hier op aangepast. Nieuwe vragen kunnen alleen gesteld worden ten aanzien van: overname personeel, inventarislijst en visie op eten en drinken. Verdienpingsvragen over de NVI 1 is akkoord. Vragenronde 2 heeft als deadline 10 augustus en beantwoording vindt plaats

op 15 augustus.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u ons voorzien van de huidige banquetingmap en huidige prijslijst, per locatie?

Antwoord:

Nee, COG is benieuwd hoe inschrijvende partijen hier naar kijken en zien graag een voorstel inclusief prijzen tegemoet. De banquetingmap wordt niet meegenomen in de beoordeling. De definitieve banquetingmap wordt vastgesteld na gunning.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat per locatie de minimale openingstijden zijn? (mogelijk is dit onderdeel van bijlage 1A)

Antwoord:

Zie bijlage 1A Dienstverleningsmatrix.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven wat per locatie het leerlingaantal is? (mogelijk is dit onderdeel van bijlage 1A)

Antwoord:

Zie bijlage 1A Dienstverleningsmatrix.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. 67
Onderwerp: Prijsblad - algemeen

Vraag:

U geeft in het voorblad aan dat alle gele cellen door inschrijver dienen worden ingevuld. Echter, wij zien enkel bij de uurtarieven gele cellen. Dit lijkt ons onjuist. Kunt u een nieuwe versie beschikbaar stellen met de juiste gele cellen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. 68
Onderwerp: Prijsblad - tabblad assortiment, kolom C

Vraag:

Er zijn geen aantallen ingevuld. Welke weging (in de vorm van aantallen) kent elke regel?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. 69
Onderwerp: Prijsblad - tabblad assortiment

Vraag:

Kunt u aangeven welke kolom/totaalbedrag voor dit tabblad mee wordt genomen in de totale inschrijfprijs?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijssblad - tabblad assortiment

Vraag:
Regel 10 tot en met 12 kent geen ingevulde cellen. Kunt u dit verduidelijken of aanpassen?

Antwoord:
Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Prijssblad - tabblad assortiment

Vraag:
In kolom J zien wij nog twee notities. Is dit per ongeluk of dient inschrijver hier iets mee te doen?

Antwoord:
Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Prijssblad - tabblad assortiment

Vraag:
Kunt u verduidelijken of alle artikelen zoals beschreven in dit tabblad elke dag aanwezig dient te zijn of is dit een indicatie?

Antwoord:
Dit dient iig aanwezig te zijn van maandag tot en met vrijdag.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijssblad - tabblad exploitatievergoeding

Vraag:
Kunt u aangeven of het in te vullen bedrag door inschrijver inclusief of

exclusief btw dient te zijn?

Antwoord:

Inschrijvende partijen dienen uit te gaan van exclusief btw en de doorrekening naar inclusief btw wordt automatisch doorberekend.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Prijsblad - tabblad uurtarieven

Vraag:

Dit tabblad bevat wel gele cellen, maar wanneer wij enkel de gele cellen invullen, zien wij geen doorrekening naar de overige cellen. Er lijken geen formules in te zitten. Kunt u dit verduidelijken of een aangepaste versie delen?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Prijsblad - tabblad banqueting

Vraag:

In kolom E is in elke cel het aantal '1' ingevuld. Daarbij lijken de formules voor doorrekenen ook niet juist. Bijvoorbeeld bij het invullen van 5 euro in cel D5 komt een bedrag van 0,45 euro inclusief welke ook wordt meegenomen in de totale prijs. Kunt u dit verduidelijken of een aangepaste versie beschikbaar stellen?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Prijsblad - tabblad banqueting

Vraag:

De beschrijving van de borrelarrangementen en diplomeringen zijn leeg. Dienen inschrijvers deze invulling zelf toe te voegen? Kunt u aangeven wat u minimaal in per arrangement wenst, zodat bij de verschillende inschrijvingen appels met appels te vergelijken zijn?

Antwoord:

De beschrijving is opgenomen in het prijsblad. De invulling dient opdrachtnemer zelf in het prijsblad in te vullen. Voor het borrelarrangement zie ook vraag en antwoord 4.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Wij missen in het prijsblad een totaalblad waar de som van alle tabbladen worden opgeteld en de inschrijfprijs wordt weergegeven (inclusief passende weging). Kunt u verklaren waarom deze mist of deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Zie nieuw prijsblad.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Bijlage 3 - Concept overeenkomst

Vraag:

Kunt u de opzegtermijn toevoegen?

Antwoord:

De opzegtermijn vanuit COG is zes maanden voor einde van de overeenkomst geldend voor zowel de initiële periode als voor de verlengingsperiode.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Notificatie:

Vraag:

"De volgende zin uit het programma van eisen en wensen luidt als volgt - zie hiervoor paragraaf 1.4.4:

Opdrachtgever dient zelf te voorzien in overige exploitiemiddelen o.a. voor de verkoop van producten aan de counter, keukengerei als snijplanken, messen, gardes, pannen, soeplepels etc.

Dit moet zijn:

Opdrachtgever Opdrachtnemer dient zelf te voorzien in overige exploitiemiddelen o.a. voor de verkoop van producten aan de counter, keukengerei als snijplanken, messen, gardes, pannen, soeplepels etc. "

Antwoord:

Zie vraag:

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Beeldbank

Vraag:

De volgende aanvullende documenten zijn toegevoegd voor de EU horecadienstverlening in de map nota van inlichtingen:

1- beeldbank, waarbij de foto's van Het Dulon slechts een sfeerimpressie is, het nieuwe Dulon College opent haar deuren per 1 sept. 2024

2- Visie eten en drinken

3- Inventarislijst

4- Dienstverleningsmatrix

Tav punt 2 t/m4 zijn de bijlagen: 1B 1van 2 en 1B 2van 2.

Antwoord:

zie vraag.

Percelen: P1 EU Horecadienstverlening

Beantwoord op: 15 jul. 2024