

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	Rectificatie Notavraag 12 ISO 14001	Mag de gelijkwaardigheid worden aangetoond middels een onafhankelijke gelijkwaardigheidstoets van het eigen managementzorgsysteem (MZS) ten opzichte van een gecertificeerd systeem conform ISO 14001?	<p>Het antwoord op vraag 12 wordt herzien en gewijzigd in het volgende antwoord:</p> <p>Zoals beschreven in het aanbestedingsdocument aanvaardt de Aanbestedende dienst een kopie van de ISO 14001-certificering als bewijs van het voldoen aan deze eis, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.96 van de Aanbestedingswet.</p> <p>Inschrijver is zelf verantwoordelijk is voor het aantonen van de gelijkwaardigheid van een eventueel ander certificaat of handboek. Hiervoor is het ook toegestaan om dit te doen door een gelijkwaardigheidstoets van het eigen managementzorgsysteem, echter is het aan de Aanbestedende dienst om te bepalen of er daadwerkelijk sprake is van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking.</p>
91	Verduidelijking op vraag 59 uit NVI 1	Er wordt in de vraag en beantwoording in de eerste nota niet duidelijk om wel SGC het gaat. Kunt u verduidelijken hoeveel A4 er is toegestaan per criteria?	<p>In de vraag staat dat het het PVA betreft, dus dat is het eerste gunningscriterium. Hiermee wordt het als volgt:</p> <p>SGC1: PvA: vier A4 SGC 2: Werkwijze opdrachtnemer: drie A4 SGC 3: Duurzaamheid: twee A4</p>
92	NVI 1, vraag 50	In het antwoord van vraag nr. 50 zegt de aanbestedende dienst dat er een nieuw prijzenblad geupload zou zijn bij de Nvl, deze is echter niet toegevoegd. Kunnen wij het nieuwe prijzenblad alsnog ontvangen?	Zeker, excuus dat deze vergeten is. Hij is nu gepubliceerd met deze nota.
93	Vraag 69 NVI 1	Is het mogelijk om als opdrachtnemer 'nee' te zeggen, als u wilt verlengen?	Dat is niet mogelijk. De keuze om te verlengen ligt bij de opdrachtgever.
94	Prijzenblad	De tarieven die u als bandbreedte aangeeft, zijn deze in. of ex. btw?	Excl. BTW, zoals benoemd in de Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.6

95	Vraag 6 NVI 1	Hoe gaan we op met een VTA of BLVC voor de bomen?	AD gaat er vanuit dat binnen de organisatie er vakbekwaam personeel beschikbaar is voor het uitvoeren van deze (of andere van toepassing zijnde) activiteiten, en dat dit valt onder de functie 'Hovenier'
96	Vraag 39/42/43/45 NVI 1	Wij zien deze vragen onvoldoende beantwoord, graag zien we hier een onderbouwing per locatie. U verwijst naar beeldmeetlatten, dit is geen beeldbestek.	We hanteren de beeldmeetlatten als het te hanteren kwaliteitsniveau op basis waarvan AD de uitgevoerde dienstverlening kan beoordelen. Er is op dit moment geen beeldkwaliteitsplan beschikbaar, dit zou de opdrachtnemer niet moeten belemmeren bij het inschrijven. Aanvullend daarop staan op de locatietekeningen de diverse beeldniveaus aangegeven.
97	Vraag 52 NVI 1	U geeft aan dat alle overige kosten niet in rekening gebracht mogen worden, hoe gaan wij dan om met bv. stortkosten van materiaal of overige zaken die het prijzenblad niet dekken?	Stortkosten en aanverwante kosten behoren, op basis van het werk voortvloeiend uit de beeldmeetlatten in de afgegeven prijs in het prijzenblad te worden meegenomen. Kosten die niet voortvloeien uit werkzaamheden direct gerelateerd aan de beeldmeetlatten (zoals een opvolging van een incident) mogen, na afstemming met locatieverantwoordelijke, worden gefactureerd (op basis van werkelijke prijzen/kilo's)
98	Vraag 50 NVI 1	In vraag 50 benoemt u dat het plan opgehoogd wordt naar 4 A4. Kunt u ook aangeven voor welk onderdeel dit geldt? SGC1, SGC2 en SCG3 Mogen wij ook aan elk criterium een A3 bijlage toevoegen om onze tekst te verduidelijken met afbeeldingen en schema's	Zie vraag 91
99	Vraag 38 NVI 1	Voor het vrijkomende materiaal geldt dezelfde vraag als hierboven. Afhankelijk van het plan/implementatie en offerte, kan dit wijzigen.	Zie vraag 97
100	Vraag 37 NVI 1	De kosten voor het bestrijden van ziekten en plagen valt niet in te schatten, en deze kosten in een uurtarief te verwerken. We vragen u deze eis bij deze te laten vallen. Ons voorstel is dit aan de offerte toe te voegen die we per locatie aanbieden.	Zie vraag 97, werkzaamheden vallen buiten beschreven beeldmeetlat

101	Vraag 32 NVI 1	U verwijst in de bijlage beeldkwaliteitsniveau naar een demarcatie tussen A en B niveau, deze zien we niet terug in de bijlagen, kunt u deze alsnog verzorgen?	We snappen de vraag niet, in de beeldmeetlatten is het onderscheid tussen de kwaliteitsniveaus beschreven. Na afspraak wordt op locatie eerst besproken wat de wensen zijn en dan wordt het toegelicht. (zie ook het antwoord op vraag 105)
102	Vraag 10 NVI 1	In vraag 10 benoemt u de functies facilitair teamleiders van de locaties, facilitaire adviseurs en de groendocent. In vraag 25 heeft u het over de locatie verantwoordelijke (TLAFO) en de conciërge. Het is ons nu niet geheel duidelijk wie onze contactpersonen zijn binnen het contract. Kunt u aangeven op strategisch, tactisch en operationeel niveau wie onze contactpersonen zijn?	Vraag 10 betreft het beoordelingsteam, dit staat los van de contactpersonen tijdens de uitvoering. Locatieverantwoordelijke (TL AFO) is verantwoordelijk voor het, gezamenlijk met de opdrachtnemer, vaststellen van het locatieplan en waar nodig gewenste wijzigingen bespreekbaar maken. Voor correctieve werkzaamheden of operationele vragen 'in het werk' zal veelal de conciërge van de locatie het aanspreekpunt zijn. Functionarissen voor strategisch / tactisch overleg worden tijdens de implementatie vastgelegd in de communicatiematrix
103	Vraag 2 NVI 1	U geeft op de tekeningen alleen de beheer groepen aan, de gewenste kwaliteit is niet aangegeven, kunt u hier een verduidelijking in geven?	Zie Bijlage Nvl 1 Beeldkwaliteitsniveau, hierin staan de beeldmeetlatten die corresponderen met de aangegeven kwaliteitsniveaus op de tekeningen.
104	Vraag 6 NVI 1	Hoe gaat u met de kosten om als betreffende functionaris niet op het prijzenblad staat?	Aanbestedende dienst verwacht dat elke functionaris op een manier onder de verschillende functies in het prijzenblad passen.
105	Vraag 2 NVI 1	Zijn deze bijlagen ook digitaal beschikbaar incl. arealen? Zo niet, wil u dan op het prijzenblad een o meting per locatie opnemen? Graag ontvangen we dan wel per locatie het areaal dat ingemeten dient te worden om tot een goede prijsvorming te komen.	Bij een deel van de plattegronden staan de A's en B's ingetekend, voor zover nu bekend. Het zijn oude plattegronden, dus ze zijn ook niet gegarandeerd bijgewerkt. Indien dit niet het geval is is het van die betreffende locatie ook niet bekend. De prijsvorming is enkel op uurbasis, dus zal niet afwijken van de plattegronden.
106	Vraag 88 NVI	Nog een aanvullende vraag: wanneer gaat u werken met het FMIS systeem?	De verwachting is medio 2027.