

Uitgangspunt Begrijpelijk schrijven binnen de IND t.b.v. Europese aanbesteding Schrijftrainingen

Iedere **lezer** begrijpt wat de IND schrijft. Omdat iedere IND-medewerker **leesbaar** en **duidelijk** informatie opschrijft.

Toelichting op deze visie

1. Wat is begrijpelijk?

Begrijpelijk gaat over de lezer. Kan die de informatie lezen, begrijpen en gebruiken voor de eigen situatie? Er zijn 3 factoren van begrijpelijkheid:

- a. *De lezer snapt wat die leest*
Een begrijpelijke tekst is leesbaar. Hoe makkelijker een tekst, hoe sneller die een tekst kan begrijpen. Ook als je hoogopgeleid bent, of bekend bent met de vaktaal van de IND.
- b. *De lezer snapt de boodschap van de tekst en weet wat de volgende stap is*
Een begrijpelijke tekst heeft een duidelijke kernboodschap. Hoe duidelijker de kernboodschap, hoe beter een lezer de tekst kan begrijpen.
- c. *De lezer snapt waarom die deze tekst krijg*
Een begrijpelijke tekst sluit aan bij de situatie van de lezer. Hoe beter de informatie van een tekst gaat over de situatie van de lezer, hoe beter de tekst begrepen wordt.

2. Voor wie schrijven we?

We schrijven voor de lezer. Dit kan zijn:

- Vreemdelingen in het buitenland en Nederland die een aanvraag indienen of hebben ingediend om toelating tot Nederland of tot het verkrijgen van het Nederlanderschap.
- Erkend referenten via wie een aanvraag om toelating is ingediend.
- Vreemdelingen die mogelijk recht hebben op een verblijfsvergunning dan wel het Nederlanderschap.
- Iedere andere burger, vreemdeling, advocaat, bedrijf, instelling of organisatie die contact heeft met IND.
- IND-collega's.

Er is verschil in het doel van correspondentie. Een brief om de aanvrager te informeren over de aanvraag heeft een ander doel dan een brief aan de Rechtbank. We houden hier rekening mee in de keuzes die we maken over wat begrijpelijk is.

3. Waarom is begrijpelijk schrijven belangrijk?

Omdat de teksten die de IND schrijft vaak belangrijke teksten zijn, zoals bijvoorbeeld brieven. De boodschap in de brief heeft veel invloed op iemands leven. Is de boodschap te ingewikkeld? Dan ervaart de aanvrager meer onrust en onzekerheid. Onbegrijpelijke overheidsinformatie kan leiden tot misverstanden, fouten en zelfs tot financiële of andere problemen voor aanvragers.

Duidelijke overheidscommunicatie is dus bittere noodzaak. Begrijpelijke taal in brieven zorgt voor duidelijkheid en daarmee voor meer vertrouwen bij de aanvrager. Voor de IND verlaagt de werkdruk en verspilling van tijd en energie. Aanvragers stellen minder vragen aan de IND. En advocaten en tolken kunnen de aanvrager makkelijker uitleg geven.

Begrijpelijke brieven zijn dus belangrijk voor de aanvragers, IND(-ers) en de omgeving van de IND. Als aanvragers onze brieven beter begrijpen, draagt dat bij aan een betrouwbare overheid.

Ditzelfde geldt voor teksten die worden geschreven voor andere IND-collega's; hoe begrijpelijker deze teksten zijn, hoe makkelijker dit voor een ander te begrijpen is.

4. Is een begrijpelijke tekst juridisch houdbaar?

Een begrijpelijke tekst en juridische houdbaarheid zijn niet tegengesteld aan elkaar. Beide zijn nodig om de opdracht van de IND goed uit te kunnen voeren.

De uitleg van een besluit (motivering) moet voor zoveel mogelijk mensen begrijpelijk zijn. De redenen van het besluit moeten duidelijk blijken uit de motivering. Dat noemen we ook wel dat de motivering het besluit *moet kunnen dragen*. Zo kan een rechter het besluit goed controleren, als dat nodig is.

5. Hoe zorgen we ervoor dat anderstaligen onze correspondentie begrijpen?

Veel mensen die een brief van de IND krijgen, beheersen de Nederlandse taal niet goed. De IND schrijft in het Nederlands, omdat Nederlands de rechtstaal is. De omgeving van de aanvrager helpt met het vertalen van de brief of een aanvrager gebruikt een vertaaltool. Hoe duidelijker de brief, hoe beter en sneller de boodschap vertaald kan worden.