Vrijwillige transparantie overeenkomst Gartner d.d. 29 september 2020.

Bijlage TenderNed-kenmerk 519987

De Gemeente Venlo is, op basis van art. 4.15 en 4.16 van de Aanbestedingswet, voornemens een contract te sluiten met het technologisch kennis-, onderzoek- en adviesbureau Gartner ter ondersteuning van het strategische informatiemanagement. Gartner is de enige leverancier op de markt die een volledig en toonaangevend pakket van diensten gezamenlijk aanbiedt, welke onder meer bestaat uit:

- toegang tot een uitgebreid aanbod aan researchdocumenten, zowel technisch (best practices) als commercieel (marktverkenning/analyse);
- een persoonlijke Nederlandse executive partner;
- begeleiding IT-organisatie-, team- en individuele ontwikkeling;
- toegang tot analisten en experts;
- rapport reviews;
- peer-networking;
- toegang tot symposia;
- andere domein specifieke events.

Juist het in samenhang aanbieden van die diensten hebben voor gemeente Venlo meerwaarde en geven de gemeente de benodigde inzicht en input voor de uitwerking van strategische en tactische activiteiten. De unieke eigenschappen van het dienstverleningspakket van Gartner worden onderstaand wat uitgebreider toegelicht.

Het betreft:

- Wereldwijd beschikbaar en toegang tot een CIO internationaal netwerk van meer dan 4.500 leden. Een belangrijke faciliteit van de Gartner samenwerking is de deelnemers onderling met elkaar in contact te brengen om van elkaar te leren en ervaringen uit te wisselen.
- Gartner biedt als enige leverancier diensten specifiek gericht op IT domeinen als Applications Portfolio Management, Architecture, Cybersecurity , Data & analytics, Software engineering, Infrastructure & Operations, IT Vendor Management.
- Toegang tot onafhankelijke en objectieve inzichten met betrekking tot ICT trends en ontwikkelingen, met toolkits zoals gedetailleerde templates over referentie architecturen, uitgewerkte beslisbomen, RFP documentatie.
- Licentiehouders krijgen toegang tot meer dan 2200 analisten, waaronder 21 Nederlandstalige, welke via teleconferenties ongelimiteerd benaderd kunnen worden om specifieke ICT vraagstukken diepgaand te bespreken.
- Analisten die zich richten op ICT ontwikkelingen die relevant zijn voor de Nederlandse overheid.

- Nederlandstalige analisten op key onderwerpen die relevant zijn voor gemeente Venlo, waaronder: Sourcing, Cloud, Big Data, Security, Data Center migraties en Business Intelligence etc.
- De toegang tot Gartner's IT key metrics benchmarkcijfers met daarin vergelijkingsmateriaal van andere lokale- en rijksoverheden en ook commerciële organisaties.
- Het kunnen laten reviewen van strategische en tactische documenten, zonder additionele kosten.
- Doordat de dienstverlening op alle lagen van ondersteuning afgestemd is van strategievorming tot executie is de toegevoegde waarde groter dan inkoop van adviesdiensten bij verschillende leveranciers.
- Personal development voor Senior executives' door een executive partner (soft skills research en coaching).

Naast bovenstaande stelt de gemeente Venlo ook nog de volgende geschiktheidseisen aan deze opdracht:

- Referentie-eis: ervaring met het leveren van IT-advies bij een Nederlandse gemeente ter ondersteuning van het strategisch informatiemanagement.
- Informatiebeveiliging: ISO27001

De met Gartner te sluiten overeenkomst

De met Gartner te sluiten overeenkomst wordt aangegaan voor 3 jaren, vanaf Juli 2025 tot en met Juni 2028, met 1 optiejaar.

De te sluiten overeenkomst bevat de volgende onderwerpen:

- toegang tot een uitgebreid aanbod aan researchdocumenten, zowel technisch (best practices) als commercieel (marktverkenning/analyse);
- een persoonlijke Nederlandse executive partner;
- begeleiding IT-organisatie-, team- en individuele ontwikkeling;
- toegang tot analisten en experts;
- rapport reviews;
- peer-networking;
- toegang tot symposia;
- andere domein specifieke events.

De contractwaarde zal jaarlijks tussen de € 50.000 á € 70.000 bedragen.

Motivering om de opdracht als een geheel in de markt te zetten

De onderwerpen zoals hierboven omschreven worden bij Gartner afgenomen. Het betrekken van deze onderwerpen bij één opdrachtnemer heeft als duidelijke toegevoegde waarde dat de afzonderlijke onderwerpen elkaar kunnen versterken, wanneer een consistente aanpak wordt gekozen, vanuit een holistisch kader.

Bezwaar- en vervaltermijn
Na het uitvoeren van een marktanalyse is het gemeente Venlo gebleken dat Gartner de enige leverancier is, die alle aspecten, breedte en kwaliteit van de dienstverlening kan leveren. Op basis van deze situatie wordt vrijwillige transparantie toegepast op grond van de uitzonderingsgrond van art. 2.32 lid 1 sub b onder 2 (mededinging ontbreekt wegens technische reden).

Deze aankondiging wordt gebruikt om de voorgenomen procedurekeuze vooraf bekend te maken aan de markt om belanghebbenden in staat te stellen eventuele bezwaren kenbaar te maken. Indien belanghebbenden, ondanks de door de Gemeente Venlo gegeven motivering, bezwaar willen maken tegen de voorgenomen procedurekeuze, dienen zij dit bezwaar binnen een termijn van 20 kalenderdagen na publicatie van deze aankondiging en voorzien van een toelichting, in te dienen. De gemeente Venlo neemt een ontvangen bezwaar mee in haar afweging. Indien er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedurekeuze en is de gemeente Venlo vrij om over te gaan tot het sluiten van de overeenkomst.