

Bijlage 4.B Programma van Eisen perceel 2

Europese aanbesteding park- en tuinmachines

Perceel 2: park- en tuinmachines groot (zelfrijdende maaimachines)

Versie: 0.3



SCOPE		
Nr.	Aspect	Afbakening scope
Eis 01	Scope	Binnen de opdracht vallen: • Alle Machines die Opdrachtgever al bezit • Alle Machines die gedurende de looptijd van de overeenkomst worden afgenomen bij Opdrachtnemer
Eis 02	Scope	Onder “Park- en tuinmachines groot” (In dit PvE genoemd: “Machines”) wordt verstaan: alle maaimachines voor gazons, parken of sportvelden, zelfrijdende tuinmachines en aanbouwdelen werktuigdrager. Het zijn machines met verbrandingsmotor die zijn bedoeld om bediend te worden vanuit de cabine terwijl de machine op de grond rijdt. Het betreffen zowel Machines die door Opdrachtnemer zijn geleverd als ook Machines die al in eigendom waren bij Opdrachtgever bij de start van de opdracht.
Eis 03		Incidenteel wordt schades en storingen van Machines door de materieeldienst van Opdrachtgever zelf uitgevoerd. Het uitgangspunt voor onderhoud en keuringen is dat deze bij Opdrachtnemer wordt uitgevoerd
Eis 04	Scope	Binnen de opdracht vallen: • Het leveren van Machines aan Opdrachtgever • Het incidenteel huren van Machines aan Opdrachtgever • Het leveren van onderdelen voor Machines aan Opdrachtgever • Het onderhouden, keuren en repareren van Machines door Opdrachtnemer (mits Opdrachtgever aan heeft gegeven het onderhouden, repareren of keuren zelf uit te voeren)
ALGEMEEN		
Nr.	Aspect	Eis

Eis 05	Algemeen	Opdrachtnemer beschikt over grondige kennis van toepassing van Machines en kan hierover adviseren en meedenken met Opdrachtgever.
Eis 06	Algemeen	Alle geleverde Machines voldoen aan alle wettelijke voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
Eis 07	Algemeen	Opdrachtgever is bereikbaar op werkdagen. Met een werkdag wordt bedoeld: maandag t/m vrijdag, van 07:30 tot 16:00, erkende feestdagen uitgezonderd.
ASSORTIMENT		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 08	Assortiment	Machines worden professioneel en doorgaans intensief gebruikt. De te leveren Machines zijn speciaal ontwikkeld voor deze categorie gebruik. Alleen op verzoek van Opdrachtgever mogen Machines worden aangeboden voor minder intensief gebruik.
Eis 09	Assortiment	Opdrachtnemer is merkdealer van een A merk in grote park- en tuinmachines zoals Torro, Roberine of Ransomers of gelijkwaardig.
Eis 10	Assortiment	Opdrachtnemer levert zowel brandstof als elektrisch aangedreven varianten van Machines uit het assortiment uit Eis 9.
Eis 11	Assortiment	De Machines (klepel- en kooimaaier) opgesomd in het prijzenblad worden afgenomen bij start dienstverlening (zie ook 1.3.2. van het beschrijvend document). Voor de eisen van deze machines wordt verwezen naar Bijlage 4.C en 4.D.
Eis 12	Assortiment	Opdrachtnemer levert ten minste twee jaar fabrieksgarantie op de geleverde Machines. Indien de fabrieksgarantie de termijn van twee jaar overstijgt wordt de termijn van fabrieksgarantie aangehouden.
ONDERHOUD		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 13	Onderhoud	Alle Machines worden na maaiseizoen aangeboden voor winteronderhoud bij Opdrachtnemer. Machines worden aan Opdrachtnemer aangeboden vanaf november.
Eis 14	Onderhoud	Winteronderhoud dient uiterlijk 1 maart gereed te zijn in verband met start maaiseizoen.
Eis 15	Onderhoud	Winteronderhoud bestaat uit het keuren van de Machines en het seizoensgereed maken ervan. Alle werkzaamheden in overleg met materieeldienst uitvoeren op basis van offerte.
LEVERING		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 16	Levering	Bestelde onderdelen voor Machines (wanneer aangevraagd op verzoek van Opdrachtgever) dienen binnen 2 werkdagen na bestellen klaar te liggen voor afhalen.
Eis 17	Levering	De opdrachtnemer voldoet aan de marktconformiteitseis. Dat wil zeggen, indien de opdrachtgever artikelen opvraagt die niet zijn afgeprijsd in het prijzenblad (dus niet behorende tot het kernassortiment), zal de opdrachtnemer marktconforme prijzen en tarieven offereën en berekenen die gelden voor de branche waarbinnen de opdrachtnemer actief is. De aangeboden prijsstelling voor deze artikelen dient in lijn te zijn met de prijzen van het kernassortiment.

		De opdrachtgever is gerechtigd deze nettoprijzen en tarieven op marktconformiteit te (laten) controleren. Bij disproportionele afwijkingen van marktconforme prijsstelling, kunnen de deelnemende leden de artikelen bij derden (zijnde niet de opdrachtnemer) afnemen. Het bepalen of er sprake is van een 'marktconforme prijs' is aan de opdrachtgever.
ONDERDELEN		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 18	Onderdelen	Alle geleverde onderdelen voor Machines zijn nieuw en origineel. Alleen op verzoek mogen niet originele of gereviseerde onderdelen worden geleverd.
Eis 19	Onderdelen	Een aanzienlijk deel van de Machines uit het huidige materieelbestand van Opdrachtgever zijn van Roberine en Torro. Er is hierdoor veelvuldig behoefte aan onderdelen. Opdrachtgever dient via Opdrachtnemer volledige toegang te hebben tot spareparts van de huidige (en aan te bieden) merken.
Eis 20	Onderdelen	Opdrachtnemer moet toegang verstrekken tot online explosietekeningen van de huidige en aangeboden Machines waarop uitgebreid op typenummer onderdelen kunnen worden gevonden. De partnumbers moeten op de explosietekeningen aanwezig zijn t.b.v. het bestelproces.
GARANTIE		
Nr.	Aspect	Eis
Eis 21	Garantie	De minimale garantietermijn dient 24 kalendermaanden te bedragen vanaf de datum van acceptatie van de machine door Opdrachtgever.
Eis 22	Garantie	Alle communicatie m.b.t. garanties verloopt schriftelijk via de mail dan wel wordt bevestigd per mail.
Eis 23	Garantie	Alle kosten voor materialen, arbeid en voorrijden dienen binnen deze garantie te zijn afgedekt.
Eis 24	Garantie	Een maand voor het einde van de garantieperiode vindt een functioneringsinspectie van de machine plaats. Eventuele onvolkomenheden zullen op basis van de garantie worden opgelost.
Eis 25	Garantie	Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de garantiewerkzaamheden met voortvarendheid worden aangevangen en voltooid.
Eis 26	Garantie	Nadat Opdrachtgever een storing doorgeeft, neemt Opdrachtnemer binnen maximaal 1 uur contact op met Opdrachtgever over de oplossing van het ontstane probleem.
Eis 27	Garantie	Indien Leverancier van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen dan wel terug te voeren is op niet aan Leverancier toe te rekenen andere oorzaken, rust de bewijslast ter zake op Leverancier.
Eis 28	Garantie	Indien er sprake is van een niet garantie gerelateerde reparatie zorgt Leverancier conform haar bij inschrijving ingediende plan van aanpak voor een passende oplossing. De kosten hiervan kunnen, conform inschrijving, bij opdrachtgever worden gefactureerd.

Eis 29	Garantie	Indien reparatie langer dan 4 weken in beslag neemt dient Leverancier een soortgelijke machine als welke onder reparatie is te leveren (vanaf 4 weken), onafhankelijk van de oplossing die in gunningscriterium 1 is aangeboden door Opdrachtnemer.
Eis 30	Garantie	Leverancier verplicht zich tot nalevering van materialen en onderdelen van de Machine en/of Onderdelen en/of Aanbouw dan wel tot nalevering van functioneel gelijkwaardige materialen en onderdelen, met inbegrip van de daarvoor eventueel noodzakelijke modificaties, gedurende een periode van 6 jaar na overname.
