

RAAMOVEREENKOMST

inzake de levering van hardware werkplekken en bijbehorende diensten

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Leverancier>

Kenmerk: *Raamovereenkomst hardware werkplekken BVO*

Datum: 16 oktober 2023

Versie: 0.1

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten	7
Artikel 6.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 7.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Diensten	9
Artikel 8.	Wijze van kennisgeven	13
Artikel 9.	Geheimhouding	13
Artikel 10.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	13
Artikel 11.	Facturering en betaling	14
Artikel 12.	Integriteitsverklaring	14
Artikel 13.	Overmacht	15
Artikel 14.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	15
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	16
Artikel 16.	Verzekering	16
Artikel 17.	Verwerking van persoonsgegevens	17
Artikel 18.	Auditrecht	18
Artikel 19.	Slotbepalingen	18

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De stichting **STICHTING BEVOLKINGSONDERZOEK NEDERLAND**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te 3511 DT Utrecht aan het Godebaldkwartier 435, Gebouw Janssoenborch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder G.E. van Weering, hierna te noemen '**BVO**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Leverancier>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te <postcode> <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Leverancier**';

BVO en Leverancier hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat BVO verantwoordelijk is voor de uitvoering van de landelijke bevolkingsonderzoeken naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker in Nederland;
- b. Dat BVO voor de uitvoering van de bevolkingsonderzoeken behoefte heeft aan de levering van hardware en daarmee samenhangende diensten ten behoeve van de vernieuwing van haar IT-infrastructuur;
- c. Dat BVO derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een Leverancier die bereid en in staat is de door BVO gevraagde hardware en diensten te leveren;
- d. Dat Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat BVO heeft besloten de opdracht tot levering van de gevraagde hardware en diensten aan haar te gunnen, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat BVO op door haar nader te bepalen momenten opdrachten kan verlenen voor het leveren van de aanbestede hardware en diensten en Leverancier zich bereid heeft verklaard om op afroep van BVO de gevraagde hardware en diensten te leveren;
- f. Dat Leverancier ermee bekend is dat BVO geen verplichting heeft tot het verstrekken van opdrachten aan Leverancier en dat telkens door BVO zal worden besloten of aan Leverancier een opdracht zal worden verleend;
- g. Dat Partijen een contractuele relatie willen aangaan en in deze raamovereenkomst de voorwaarden hebben vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten voor het leveren van de in deze raamovereenkomst omschreven hardware en daarmee samenhangende diensten, die BVO voornemens is te verstrekken gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit document wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend Document en artikel 1 van de ARBIT-2022. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in dit document verstaan:

- 1.1 **ARBIT-2022:** de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053.
- 1.2 **Artikel:** een artikel in deze Overeenkomst.
- 1.3 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.4 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst, inclusief eventuele annexen, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.5 **Beschrijvend Document:** het document zoals gepubliceerd op <datum>, zoals gewijzigd bij Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Hardware en Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.6 **Diensten/Dienstverlening:** de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van BVO te verrichten doorlopende diensten en de in het kader daarvan te leveren prestaties, gerelateerd aan de levering van de Hardware, waaronder configuratie van de Hardware en beheerdiensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.7 **Fatale termijn:** een als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.8 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Hardware, de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst, waaronder de Specificaties, dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen BVO, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Leverancier mag verwachten.
- 1.9 **Gebruikers:** de gebruikers van de Hardware.
- 1.10 **Hardware:** de door Leverancier te leveren hardware ten behoeve van de Gebruikers, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.11 **Opdracht:** een door BVO aan Leverancier verstrekte opdracht voor de levering van Hardware en/of Diensten. De bepalingen van de Overeenkomst zijn integraal van toepassing op elke Opdracht.
- 1.12 **Overeenkomst:** de in dit document vastgelegde raamovereenkomst tussen BVO en Leverancier, inclusief de Bijlagen, op basis waarvan de Hardware door Leverancier wordt geleverd en de Diensten door Leverancier aan BVO worden verleend.
- 1.13 **Personeel:** werknemers van Leverancier en door Leverancier ingehuurde derden die door Leverancier worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.14 **Programma van Eisen en Wensen:** het programma van eisen en wensen dat als annex bij het Beschrijvend Document is gevoegd.
- 1.15 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Leverancier ingediende inschrijving.
- 1.16 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

- 1.17 **Specificaties:** een beschrijving van de normen waaraan de Hardware en de Diensten moeten voldoen, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen en Wensen.
- 1.18 **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van BVO.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *Raamovereenkomst hardware werkplekken BVO*.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
- dit document;
- | | |
|-------------|---|
| Bijlage I | het Register van Addenda; |
| Bijlage II | de Nota's van Inlichtingen; |
| Bijlage III | de Verwerkersovereenkomst; |
| Bijlage IV | het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen en Wensen en alle daarbij behorende annexen; |
| Bijlage V | de ARBIT-2022; |
| Bijlage VI | de inschrijving van Leverancier d.d. <datum> met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met Leverancier. |
- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien annexen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:
- 2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het Artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.
- 2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.
- 2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.
- Bijlagen, niet zijnde Bijlage II of Bijlage III, kunnen geen geldige bepalingen inzake (i) beperking van door Leverancier verstrekte garanties, (ii) aansprakelijkheid en (iii) overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.
- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de ARBIT-2022, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. BVO heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de ARBIT-2022 en Leverancier heeft te gelden als 'Wederpartij' in de zin van de ARBIT-2022. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst en alle Opdrachten.
- 2.5 Indien Leverancier meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens BVO hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake deze Overeenkomst en/of een Opdracht,

zoals wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document, wijzigingen van en/of aanvullingen op de Bijlagen en Opdrachten.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 BVO is gerechtigd om gedurende de duur van de Overeenkomst aan Leverancier (een) Opdracht(en) te verlenen, welke Opdracht(en) door Leverancier reeds nu voor alsdan word(t)en aanvaard, tot het verkopen en leveren van Hardware en/of het uitvoeren van de Dienstverlening zoals vastgelegd in de Overeenkomst ten behoeve van de Gebruikers. Leverancier zal de Hardware leveren en de Diensten verrichten conform de overeengekomen eisen, levertijden en doorlooptijden, en overeenkomstig de doelstellingen van BVO als bedoeld in Artikel 3.3. Leverancier kan geen omzetgarantie ontlenen aan het bepaalde in de Overeenkomst. Bij het uitvoeren van elke Opdracht zal Leverancier ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam leverancier/opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Hardware en de Dienstverlening moeten voldoen aan de Specificaties zoals omschreven in het Programma van Eisen en Wensen en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Verplichtingen van Leverancier om prestaties als hierboven genoemd te leveren alsmede verplichtingen van BVO om dergelijke prestaties af te nemen ontstaan eerst nadat daartoe door BVO een Opdracht is verleend. Een door BVO in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst aan Leverancier verleende Opdracht is voor Leverancier bindend en dient door Leverancier te worden uitgevoerd.
- 3.3 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van BVO met betrekking tot de inzet van de Hardware en de Dienstverlening, de te dezen relevante organisatie van BVO en de processen waarbij van de Hardware en de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Hardware conform de Overeenkomst te kunnen opleveren en de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat BVO haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van BVO haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met door de BVO aan te wijzen derde-leveranciers.
- 3.5 Indien een Opdracht bepalingen bevat die strijdig zijn met hetgeen in de Overeenkomst is overeengekomen, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op <datum>.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van één (1) jaar, welke eindigt op (d.w.z. aan het einde van) <datum>. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Overeenkomst door BVO maximaal drie (3) maal worden verlengd, telkens met een periode van één (1) jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) <datum>. BVO dient uiterlijk drie (3) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst overgaat.
- 4.3 Indien de Overeenkomst eindigt brengt dat niet tegelijkertijd de beëindiging van lopende Opdrachten met zich mee, tenzij Partijen bij verstrekking van de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen dat dat wél het geval zal zijn. Indien de Overeenkomst op enig moment eindigt, eindigen de op dat moment lopende Opdrachten alsdan op de wijze als in Artikel 5 bepaald, dan wel op het eerste moment dat deze door opzegging door Leverancier of BVO zouden kunnen worden

beëindigd. Op een Opdracht blijven de bepalingen uit de Overeenkomst voor de gehele looptijd van de betreffende Opdracht onverminderd van toepassing.

- 4.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst of een Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst of Opdracht voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Aanvang, duur en beëindiging van de Opdrachten

- 5.1 Een Opdracht vangt aan op het moment dat deze door BVO aan Leverancier is verleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Een Opdracht eindigt wanneer de daarin vastgelegde verplichtingen zijn nagekomen dan wel wanneer de daarin vastgelegde looptijd is verstreken.
- 5.2 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten, is BVO gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, een Opdracht op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:
- (a) indien BVO besluit om een van de dan wel alle landelijke screeningsprogramma's naar borst-, baarmoederhals- en darmkanker geheel of gedeeltelijk op te schorten of niet voort te zetten als gevolg van:
 - (i) een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of permanent, niet kan worden uitgevoerd, waaronder een besluit tot het intrekken of niet verlengen van de WBO-vergunning aan BVO dan wel tot intrekking of aanzienlijke verlaging van de subsidies ten behoeve van de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma dan wel een besluit van de daartoe bevoegde instantie dat tot gevolg heeft dat een landelijk screeningsprogramma zodanig ingrijpend wordt veranderd dat de door Leverancier te verrichten prestaties niet meer aansluiten bij de aard, inrichting en/of omvang van het betreffende landelijk screeningsprogramma;
 - (ii) overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitbreken van een epidemie/pandemie, die de uitvoering van een landelijk screeningsprogramma bemoeilijkt of onmogelijk maken;
 - (b) indien Leverancier een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c;
 - (c) indien Leverancier in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Leverancier dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Leverancier handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
 - (d) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat het aangaan van de Overeenkomst met Leverancier onrechtmatig was;
 - (e) indien Leverancier niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van leveranciers, ook indien Leverancier ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed;
 - (f) indien een van de Uitvoeringskaders zodanig wijzigt dat een daarmee overeenstemmende uitvoering van een landelijk screeningsprogramma leidt tot een wezenlijke wijziging van de opdracht; of
 - (g) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c is ingesteld, BVO daartoe noopt, zonder dat Leverancier voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Opdracht recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.
- In geval van opzegging op een van de gronden zoals in dit lid genoemd, vindt tussen BVO en Leverancier alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Leverancier verrichte prestaties, voor zover voor die prestaties nog niet is betaald. In geval van opzegging op een van de gronden zoals in dit lid onder (a), (f) of (g) genoemd kan Leverancier tevens aanspraak maken op vergoeding van de

in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds aangegane verplichtingen.

- 5.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de beëindiging van Opdrachten en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van een Opdracht aan de wet kunnen ontleen:
- (a) is elke Partij gerechtigd een Opdracht met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst respectievelijk die Opdracht tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
 - (b) Is BVO gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, een Opdracht buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - (ii) het faillissement van Leverancier is aangevraagd, of Leverancier in staat van faillissement is verklaard; of
 - (iii) de onderneming van Leverancier wordt of is geliquideerd; of
 - (iv) Leverancier haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt of is gelegd; of
 - (vi) Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de betreffende Opdracht na te kunnen komen; of
 - (vii) meer dan vijftig procent (50%) in de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal van Leverancier, of meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten tijdens de algemene vergaderingen van aandeelhouders van Leverancier, dan wel het recht om een meerderheid van de statutair bestuurders van Leverancier aan te stellen of te ontslaan of om anderszins de activiteiten van Leverancier aan te sturen, in andere handen overgaat.

Artikel 6. Contactpersonen en overleg

- 6.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 6.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.2 van de ARBIT-2022 binden de genoemde contactpersonen de Partij die zij vertegenwoordigen niet. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contractpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst wijzigen.
- 6.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Opdrachten, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdrachten betrokken organisaties.
- 6.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en/of Opdrachten.
- 6.5 Indien BVO vervanging verlangt van een door Leverancier aangewezen contactpersoon als bedoeld in Artikel 6.1, omdat BVO meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst en/of Opdracht nodig of wenselijk is, zal Leverancier hieraan gevolg geven.
- 6.6 Eén van de twee contactpersonen van Leverancier is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVO. Indien Leverancier een contactpersoon wenst te vervangen, wordt BVO hiervan onverwijld op de hoogte gebracht.

Vervanging van een contactpersoon van Leverancier is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door BVO.

Artikel 7. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Opdrachten

Algemeen

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Opdracht(en) zal Leverancier ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. Leverancier garandeert dat de Hardware en de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de Specificaties en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Leverancier garandeert voorts dat de Hardware volledig geschikt is voor het doel waarvoor zij bestemd is en vrij is van Gebreken en dat gedurende de duur van een Opdracht voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Onverminderd de verplichting van Leverancier om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van een Opdracht op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVO mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 7.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening en risico van Leverancier, tenzij Leverancier aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan dan wel voor risico komt van BVO, in welk geval BVO (een evenredig deel van) voornoemde kosten zal dienen te vergoeden aan Leverancier.
- 7.4 Alle in de Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen en Wensen, vastgestelde termijnen zijn fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Leverancier wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Eventuele door Leverancier verschuldigde kortingen (hoe ook genaamd) wegens termijnoverschrijding laten de overige verplichtingen van Leverancier onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door BVO geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 7.5 Leverancier verbindt zich ertoe om afval en restproducten die ontstaan bij de uitvoering van een Opdracht, steeds overeenkomstig de meest actuele wet- en regelgeving te verwerken dan wel af te (doen) voeren, indien hergebruik daarvan niet mogelijk of toegestaan is.
- 7.6 Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier, is Leverancier verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de betreffende Opdracht, en zoveel langer als redelijkerwijs noodzakelijk, beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst en de betreffende Opdracht;
 - (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in het Beschrijvend Document en zoals eventueel gewijzigd bij de Nota's van Inlichtingen;
 - (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Leverancier zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van BVO zal Leverancier onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan BVO verstrekken.
- Handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Leverancier van rechtswege in verzuim. Leverancier verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevegd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het

handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

- 7.7 Op verzoek van BVO zal Leverancier met bekwame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Leverancier overleggen.
- 7.8 Op eerste verzoek van BV zal Leverancier de data, die door Leverancier of door derden waarvan Leverancier zich bedient specifiek ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt, onverwijld aan BVO in kopie verstrekken en deze data, na daartoe verkregen instructie van BVEB, onverwijld vernietigen.
- 7.9 Leverancier is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van de Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht tot gevolg hebben. Verbeteringen en/of wijzigingen in de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door BVO.
- 7.10 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.
- 7.11 Ter waarborging van de continuïteit van de bedrijfsvoering van BVO zal Leverancier, in geval van beëindiging van de Overeenkomst, zorgdragen voor een probleemloze overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier. Deze verplichting blijft na het eindigen van de Overeenkomst voortbestaan.
Leverancier is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uitvoeren van haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier en is daarbij verantwoordelijk voor een tijdige inbreng van de benodigde expertise.
Leverancier zal een redelijke vergoeding in rekening brengen voor haar werkzaamheden in het kader van de overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier tegen de geldende tarieven van Leverancier. Indien de Overeenkomst door BVO is ontbonden of opgezegd door toedoen van Leverancier, zijn de uit de hiervoor genoemde werkzaamheden voortvloeiende kosten van Leverancier voor rekening van Leverancier.
Leverancier zal BVO alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de Dienstverlening benodigd zijn, ter beschikking stellen.
Leverancier zal de instructies van BVO opvolgen voor een ordelijke overgang van de Dienstverlening naar een andere leverancier. Mocht deze overgang meer tijd vergen dan door BVO was voorzien, dan zal Leverancier de Dienstverlening gedurende een nader door BVO te bepalen periode (met een maximum van zes maanden) na beëindiging van de Overeenkomst, tegen gelijkblijvende tarieven, blijven verrichten. Gedurende een dergelijke overgangperiode blijven de bepalingen van de Overeenkomst van kracht.

Bepalingen ter zake van de levering van Hardware

- 7.12 Levering van de Hardware geschiedt op de in de betreffende Opdracht aangegeven leveringsdatum of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn, op het door BVO opgegeven afleveringsadres. De eigendom van de op grond van de Overeenkomst aan BVO geleverde Hardware gaat op BVO over op het moment waarop de Hardware aan BVO dan wel aan de betreffende Gebruiker is afgeleverd, met terzijdestelling van eventuele aanspraken op eigendomsvoorbehoud. Leverancier garandeert dat het volledige en onbezwaarde eigendom van de Hardware wordt overgedragen. Het risico van schade aan en/of verlies van de Hardware berust tot het moment van aflevering bij Leverancier. Ingeval van schade en/of verlies heeft BVO recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.
- 7.13 Leverancier garandeert voor de duur van twaalf (12) maanden na aflevering (dan wel de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) dat Gebreken in de Hardware voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Leverancier zal op eerste verzoek van BVO zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een (1) week de betreffende Hardwarecomponent(en) herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan BVO toekomende rechten uit hoofde van de

Overeenkomst of de wet. Indien een Hardwarecomponent ingevolge dit Artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantietermijn van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat BVO geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkende component niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan een niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaak, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot het verhelpen van een Gebrek is BVO, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit Gebrek na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier door een derde te laten verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

- 7.14 Leverancier zal BVO voorzien van documentatie ten aanzien van de Hardware. De documentatie dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de (werking van de) Hardware en de functionaliteiten daarvan en dient BVO in staat te stellen om de Hardware te (laten) beheren en de Gebruikers in staat te stellen om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Hardware gebruik te maken. De documentatie dient tijdig te worden verstrekt, voor of tegelijk met de levering van de Hardware. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik van de Hardware door BVO mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of onvolledig is.

- 7.15 Leverancier zal de Hardware configureren en daarop desgevraagd de software installeren conform de daartoe door BVO te geven instructies.

Beveiligingseisen met betrekking tot de eigenschappen van de Hardware

- 7.16 De Hardware is zodanig ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd dat deze een passend cyberbeveiligingsniveau op basis van de risico's waarborgt.
- 7.17 De Hardware wordt geleverd zonder bekende kwetsbaarheden die kunnen worden uitgebuit.
- 7.18 De Hardware moet:
- (a) worden geleverd met een standaard beveiligde configuratie, met inbegrip van de mogelijkheid om het product in zijn oorspronkelijke toestand te herstellen;
 - (b) zorgen voor bescherming tegen ongeoorloofde toegang door middel van passende controlemechanismen, met inbegrip van maar niet beperkt tot authenticatie-, identiteits- of toegangsbeheersystemen;
 - (c) de vertrouwelijkheid van opgeslagen, verzonden of anderszins verwerkte persoonsgegevens of andere gegevens beschermen, bijvoorbeeld door relevante inactieve gegevens of gegevens in overdracht met behulp van geavanceerde mechanismen te versleutelen;
 - (d) de integriteit van opgeslagen, verzonden of anderszins verwerkte gegevens, persoonsgegevens of andere gegevens, commando's, programma's en configuraties beschermen tegen manipulatie of wijziging die niet door de gebruiker is toegestaan, en melding maken van beschadiging;
 - (e) uitsluitend persoons- of andere gegevens verwerken die adequaat, relevant en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is met betrekking tot het beoogde gebruik van het product ("gegevensminimalisatie");
 - (f) de beschikbaarheid van essentiële functies beschermen, met inbegrip van de weerbaarheid tegen en de beperking van denial-of-service aanvallen;
 - (g) de eigen negatieve impact op de beschikbaarheid van diensten die door andere apparaten of netwerken worden geleverd, tot een minimum beperken;

- (h) worden ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om kwetsbaarheden voor aanvallen, met inbegrip van externe interfaces, te beperken;
- (i) worden ontworpen, ontwikkeld en geproduceerd om de gevolgen van een incident te beperken met behulp van passende mechanismen en technieken om uitbuiting te beperken;
- (j) veiligheidsgerelateerde informatie verstrekken door relevante interne activiteiten, met inbegrip van de toegang tot of wijziging van gegevens, diensten of functies te registreren en/of te monitoren;
- (k) ervoor zorgen dat kwetsbaarheden kunnen worden aangepakt door middel van beveiligingsupdates, onder meer, indien van toepassing, door middel van automatische updates en de kennisgeving van beschikbare updates aan Gebruikers.

Informatie en instructies voor de Gebruikers

7.19 De Hardware gaat ten minste vergezeld van:

- (a) de naam, geregistreerde handelsnaam of geregistreerde merknaam van de fabrikant, en het postadres en het e-mailadres waarop contact met de fabrikant kan worden opgenomen, op het product, of wanneer dit niet mogelijk is, op de verpakking van het product of in een bij het product gevoegd document;
- (b) het contactpunt waar informatie over kwetsbaarheden op het gebied van cyberbeveiliging van het product kan worden gemeld en ontvangen;
- (c) de correcte identificatie van het type, de partij, de versie of het serienummer of een ander element aan de hand waarvan het product kan worden geïdentificeerd en de bijbehorende instructies en gebruikersinformatie;
- (d) het beoogde gebruik, met inbegrip van de door de fabrikant geboden beveiligingsomgeving, alsmede de essentiële functies en informatie over de beveiligingseigenschappen van het product;
- (e) elke bekende of voorzienbare omstandigheid die verband houdt met het gebruik van het product overeenkomstig het beoogde doel ervan of in een situatie van redelijkerwijs voorzienbaar verkeerd gebruik, die tot significante cyberbeveiligingsrisico's kan leiden;
- (f) indien van toepassing, het internetadres waarop de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd;
- (g) het soort technische beveiligingsondersteuning dat door de fabrikant wordt aangeboden en tot wanneer deze wordt verleend, ten minste tot wanneer Gebruikers kunnen verwachten dat zij beveiligingsupdates ontvangen;
- (h) gedetailleerde instructies of een internetadres met betrekking tot dergelijke gedetailleerde instructies en informatie over:
 1. de nodige maatregelen tijdens de eerste inbedrijfstelling en gedurende de hele levensduur van het product om een veilig gebruik ervan te waarborgen;
 2. hoe veranderingen in het product van invloed kunnen zijn op de beveiliging van gegevens;
 3. hoe veiligheidsrelevante updates kunnen worden geïnstalleerd;
 4. de veilige buitenbedrijfstelling van het product, met inbegrip van informatie over de wijze waarop gebruikersgegevens veilig kunnen worden verwijderd.

Artikel 8. Wijze van kennisgeven

- 8.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst en/of een Opdracht aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail. De Partij die een kennisgeving doet draagt het bewijsrisico indien die kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien in enige bepaling van de Overeenkomst een 'aangetekend schrijven' wordt verlangd.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken schriftelijk zijn vastgelegd in het Register van Addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle door BVO verstrekte of op andere wijze aan Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of enige Opdracht bekend geworden gegevens en informatie van BVO, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van BVO tot openbaarmaking daarvan en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.
- 9.2 Leverancier verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 9.1 te effectueren.
- 9.3 Leverancier staat ervoor in dat Personeel dat door Leverancier wordt ingezet bij de uitvoering van een Opdracht, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 9.4 Leverancier maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van de Overeenkomst en gebruikt BVO niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.
- 9.5 Bij overtreding van de bepalingen van de Overeenkomst betreffende geheimhouding, verbeurt Leverancier aan BVO een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVO, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 10. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 10.1 Leverancier verkoopt en levert de Hardware aan BVO en verricht de Diensten tegen de prijzen en tarieven die zijn gespecificeerd in Bijlage VI. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Leverancier. De prijzen van de Hardware zijn inclusief alle kosten en toeslagen, daaronder begrepen de kosten van emballage, vervoer en verzekeringen. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk vooraf door BVO schriftelijk zijn aanvaard komen niet voor vergoeding in aanmerking. Alle prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier is evenwel gerechtigd de tarieven voor de Diensten één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2025, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar in overeenstemming met de ontwikkeling van het laatste door het Centraal bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer

dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van twaalf maanden daarvoor voor groep J6202, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 10.3.

- 10.3 Indien Leverancier de tarieven wenst te indexeren deelt zij uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan BVO mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVO doorgevoerd worden.
- 10.4 Leverancier voert geen meerwerk uit voor rekening van BVO, dan nadat BVO daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 10.5 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan BVO, omfattende de vermeende aanleiding hiertoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 10.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, en/of werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Leverancier overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Leverancier factureert aan BVO (i) de vergoedingen voor de levering en bedrijfsklare oplevering van de Hardware conform het in de betreffende Opdracht opgenomen facturatieschema, tegen de overeengekomen prijzen alsmede (ii) de vergoedingen voor het leveren van de Diensten 100% per maand achteraf, tegen de overeengekomen tarieven, tenzij in de betreffende Opdracht een afwijkend facturatieschema is opgenomen. Leverancier zendt de facturen aan het door de BVO opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in het Beschrijvend Document vermelde en alle overige door BVO schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van de geleverde zaken en/of uitgevoerde Diensten. Op eerste verzoek van BVO stelt Leverancier aan BVO verdere schriftelijke bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.
- 11.2 BVO zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen. Indien BVO een factuur zonder geldige reden niet binnen deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 11.3 Betaling van een factuur door BVO houdt geen erkenning in dat de Hardware en/of de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door BVO en/of niet-betaling door BVO van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van de opdracht tot levering van de Hardware en de Diensten aan personeel van BVO

generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVO te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is BVO gerechtigd uitstel te verlenen aan Leverancier voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal vier (4) weken. Indien Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht alsnog na te komen, is BVO bevoegd de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.
- 13.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVO daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVO bevoegd om de Overeenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Leverancier en/of andere door haar ingeschakelde derden, verstoringen van de bedrijfsprocessen van Leverancier, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

Artikel 14. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst en iedere Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van BVO schriftelijk toestemming is verkregen. BVO zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door BVO verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Leverancier is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens de Overeenkomst en iedere Opdracht op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Leverancier vrijwaart BVO tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van een Opdracht en tegen elke aanspraak van een werknemer van Leverancier op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.2 De aan Leverancier toekomende vorderingen uit de Overeenkomst en de Opdrachten zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. BVO is gerechtigd haar rechten en plichten uit de Overeenkomst en/of uit enige Opdracht aan een derde over te dragen. Leverancier geeft bij voorbaat toestemming voor een door BVO te bewerkstelligen schuldoverneming als bedoeld in artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek.
- 14.3 De bepalingen in Artikel 14.2 hebben goederenrechtelijk effect.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst of een Opdracht, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij direct in verzuim brengt, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.
- 15.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Opdracht, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,-- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,-- (één miljoen euro) per kalenderjaar of gedeelte van een kalenderjaar dat de betreffende Opdracht van kracht is. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die BVO lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Leverancier in de uitvoering van een Opdracht de Hardware en/of de resultaten van de Diensten voor BVO onbruikbaar is/zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 15.3 Eventueel verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan onverlet.
- 15.4 De in de Artikel 15.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:
- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, het recht op bescherming van persoonsgegevens en het recht om gevrijwaard te blijven van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.
- 15.5 Indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Leverancier is toe te rekenen, is Leverancier aansprakelijk voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Leverancier vrijwaart BVO tegen aanspraken van getroffen derden. De beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier zoals opgenomen in artikel 15.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Leverancier jegens BVO een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.
- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van BVO voor door Leverancier geleden schade in verband met de uitvoering van een Opdracht is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Leverancier geleverde prestaties.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1 Leverancier dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van de Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst en alle hieruit (mogelijk) voortvloeiende Opdrachten, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVO of derden. De in de vorige zin bedoelde verzekering biedt dekking voor ten minste € 1.000.000,-- (één miljoen euro) per gebeurtenis en € 2.000.000,-- (twee miljoen euro) per kalenderjaar. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

- 16.2 Leverancier dient op eerste verzoek van BVO onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Leverancier op verzoek van BVO een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 16.3 Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is/zijn aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVO wijzigen respectievelijk verlagen.
- 16.4 Voor zover mogelijk cedeert Leverancier hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst jegens BVO aansprakelijk is, aan BVO. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan BVO te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVO om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVO worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door de Leverancier ter zake van een verzekerd voorval aan BVO te betalen schadevergoeding. BVO verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Leverancier gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Leverancier verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Leverancier zal aan BVO alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier gebruikt de door BVO verstrekte, alsmede de op basis daarvan in opdracht van BVO gegenereerde, gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor zover dit gebruik daarvoor noodzakelijk en proportioneel is.
- 17.2 Ten aanzien van de door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Leverancier als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Leverancier dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.
- 17.3 De tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de persoonsgegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van BVO zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst. Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van BVO.
- 17.4 Leverancier zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 17.5 Elke Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een vordering die door een derde tegen die andere Partij wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover die vordering voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij. De eerstgenoemde Partij

zal zo spoedig mogelijk van het instellen van een dergelijke vordering in kennis worden gesteld en worden betrokken bij het verweer daartegen.

Artikel 18. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 18.1 BVO is te allen tijde gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Leverancier zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVO gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 18.2 BVO is te allen tijde gerechtigd door een auditor onderzoek te laten uitvoeren naar de naleving door Leverancier van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en/of enige Opdracht. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Leverancier zal ten aanzien van de levering van de Hardware en de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Leverancier zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van BVO komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst of een Opdracht. In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Leverancier zal BVO zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en/of een Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen BVO en Leverancier zijn overeengekomen.
- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door BVO en Leverancier gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de levering van de Hardware en/of de uitvoering van de Diensten.
- 19.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 19.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete BVO toekomt onverminderd al haar overige rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding.
- 19.5 Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 19.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of enige Opdracht dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

<statutaire naam Leverancier>

Naam: G.E. van Weering

Functie: bestuurder

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>