



VERWERKERSOVEREENKOMST

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

[naam opdrachtnemer]

Versie: [versienummer] Datum: [datum]

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

- 1) Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht (3511 DT), Godebaldkwartier 435 (Gebouw Janssoenborch, 9^e etage), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 80204716, hierna te noemen: "**Verwerkingsverantwoordelijke**", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A.H.J. Priekaerts, in de functie van bestuurder Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland,

en

- 2) **[naam opdrachtnemer]** gevestigd te **[plaats]** (**[postcode]**) aan de **[straatnaam en huisnummer]**, hierna te noemen: "**Verwerker**" en te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam vertegenwoordiger]**;

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland en Opdrachtnemer zullen gezamenlijk worden aangeduid als: "**Partijen**" of afzonderlijk "**Partij**",

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Het Centrum voor Bevolkingsonderzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (hierna: RIVM-CvB) verzorgt namens de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: VWS) de landelijke regie op de uitvoering van alle bevolkingsonderzoeken. Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland voert bevolkingsonderzoeken uit onder regie van RIVM-CvB.
- (B) Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland is verantwoordelijk voor het functioneren van de keten voor het bevolkingsonderzoek. Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland is aan te merken als 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het bevolkingsonderzoek naar borstkanker, darmkanker en baarmoederhalskanker;
- (C) Partijen hebben op **[DATUM]** een overeenkomst gesloten die betrekking heeft op **[omschrijving opdracht]** (hierna: de Hoofdovereenkomst). Deze Verwerkersovereenkomst ziet toe op het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de bevolkingsonderzoeken en vormt een Bijlage bij de Hoofdovereenkomst en maakt daar als zodanig onderdeel van uit;
- (D) Verwerker krijgt bij de uitvoering van de Hoofdovereenkomst de beschikking over en/of toegang tot persoonsgegevens;
- (E) Verwerker is aan te merken als een 'verwerker' in de zin van de AVG;
- (F) De AVG verplicht Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerkersovereenkomst als deze te sluiten met Verwerker;
- (G) Als Verwerker van de persoonsgegevens is Verwerker verplicht afdoende garanties te bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de persoonsgegevens aan de vereisten van het toepasselijke recht voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd;

EN VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

- a. *Autoriteit Persoonsgegevens*: de onafhankelijke toezichthoudende autoriteit op het gebied van de AVG (en de Uitvoeringswet AVG), als omschreven in art. 51 AVG;
- b. *AVG*: Algemene verordening gegevensbescherming;
- c. *Betrokkene*: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft als omschreven in art. 4 sub 1 AVG;
- d. *Verwerker*: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen, als omschreven in art. 4 sub 8 AVG, in dit geval zijnde Opdrachtnemer;
- e. *Verwerkersovereenkomst*: deze overeenkomst, behorende bij de Hoofdovereenkomst;
- f. *Bijzondere persoonsgegevens*: Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG;
- g. *Datalek*: inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 en artikelen 33 en 34 AVG;
- h. *Derde*: ieder, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker of een Sub-verwerker, noch de persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker of Sub-verwerker gemachtigd is om de Persoonsgegevens te verwerken;
- i. *Functionaris Gegevensbescherming*: de functionaris voor gegevensbescherming als bedoeld in de art. 37 – 39 AVG;
- j. *Hoofdovereenkomst*: de overeenkomst zoals omschreven onder overweging C;
- k. *Ontvanger*: een ontvanger als omschreven in art. 4 sub 9 AVG;
- l. *Opdracht*: de opdracht die is omschreven in overweging C en art. 2 lid 2 van deze Verwerkersovereenkomst en die wordt uitgevoerd door de Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke;
- m. *Persoonsgegevens*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online indicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon, als omschreven in art. 4 sub 1 AVG;
- n. *Sub-verwerker*: degene die in opdracht van de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke;
- o. *Toestemming van de Betrokkene*: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende Verwerking van Persoonsgegevens aanvaardt, als omschreven in art. 4 sub 11 AVG;
- p. *Verwerking/Verwerken*: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens als omschreven in art. 4 sub 2 AVG;
- q. *Verwerkingsverantwoordelijke*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt, als omschreven in art. 4 sub 7 AVG, in dit geval zijnde Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland.

Artikel 2 Algemeen

1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst om uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken. Verwerker zal de Persoonsgegevens verwerken op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
2. Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zal uitsluitend plaatsvinden voor zover noodzakelijk en in het kader van de uit te voeren Opdracht, namelijk **[OMSCHRIJVING/SPECIFICATIE OPDRACHT/INSTRUCTIES]**.
3. Indien een wettelijke bepaling Verwerker tot verwerking verplicht, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan die verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving verbiedt.
4. Indien een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke volgens Verwerker in strijd is met de AVG of enige andere toepasselijke wetgeving, stelt zij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
5. In Annex A dienen de volgende onderdelen te zijn opgenomen en omschreven;
 - a. de Persoonsgegevens die verwerkt mogen worden ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht;
 - b. de bewaartermijn van de Persoonsgegevens;
 - c. een omschrijving van de (groepen) medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens;
 - d. welke Verwerkingen door (welke) medewerkers zijn toegestaan;
 - e. overzicht met de categorie(ën) Betrokkenen;
 - f. beschrijving van de beveiligingsmaatregelen die Verwerker in ieder geval zal toepassen;
 - g. overzicht met de ontvanger(s) van Persoonsgegevens;
 - h. overzicht van de door Verwerkingsverantwoordelijke toegestane Sub-verwerkers;
 - i. de risicoklassen dienen in Annex A per soort Persoonsgegeven te zijn omschreven.
6. Indien binnen de Hoofdopdracht sprake is van meerdere (deel)opdrachten dienen per (deel)opdracht de Persoonsgegevens genoemd in sub a van het vorige artikellid te worden opgenomen in Annex A.
7. Voor de uitvoering van de opdracht mogen uitsluitend de Persoonsgegevens, die in Annex A zijn gespecificeerd, worden verwerkt.

Artikel 3 Informatieplicht

1. Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk te informeren over alle wijzigingen in de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan toezien op de naleving van afspraken met de Verwerker. Hieronder wordt mede begrepen de inschakeling van Sub-verwerkers, zoals verder omschreven in artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke direct schriftelijk te informeren indien hij vragen of klachten krijgt van Betrokkene(n), zoals verder omschreven in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 Verplichtingen voor de Verwerker

1. Verwerker zal Persoonsgegevens die haar in het kader van de Hoofdovereenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer verwerken dan noodzakelijk is:
 - a. voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of;
 - b. om een op hem rustende wettelijke verplichting na te komen.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht en volgens de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker mag de persoonsgegevens niet ten eigen nutte, ten nutte van derden, en/of voor eigen dan wel reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden verwerken, behoudens op hem rustende afwijkende dwingendrechtelijke verplichtingen.

3. Verwerker dient zijn medewerking te verlenen aan de Functionaris Gegevensbescherming van Verwerkingsverantwoordelijke op het moment dat deze die nodig heeft bij het vervullen van zijn functie.
4. Verwerker zal alle door Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker gevraagde medewerking verlenen bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en eventuele voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit.

Artikel 5 Inzet van Sub-verwerkers

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker aan derden, waaronder groepsmaatschappijen waartoe Verwerker behoort, zoals dochter- of zustermaatschappijen, geen toegang tot de persoonsgegevens, en schakelt Verwerker geen Sub-verwerkers in.
2. Bij het verlenen van toestemming is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd voorwaarden te verbinden of de toestemming in tijd te beperken.
3. Verwerker dient aan in te schakelen Sub-verwerkers dezelfde verplichtingen op te leggen als die voor Verwerker gelden op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
4. Verwerker stelt een schriftelijke overeenkomst op met de desbetreffende derden die voldoet aan het vorige artikellid en het bepaalde in toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Verwerker en Sub-verwerkers en andere derden op te vragen. Verwerker zal voornoemde afspraken op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.
6. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een algemene schriftelijke toestemming geeft voor het inschakelen van Sub-verwerkers, dan wordt deze algemene toestemming opgenomen bij deze Verwerkersovereenkomst.
7. Indien lid 6 van toepassing is en nieuwe Sub-verwerkers worden ingeschakeld of wijzigingen optreden, dan dient Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen over de nieuwe Sub-verwerker (en ook de overige informatie zoals opgenomen in Annex D te verschaffen) en een termijn van tenminste 30 dagen te geven om hier bezwaar tegen te maken, en, onverminderd diens overige rechten, een andere partij voor te stellen.
8. Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt te allen tijde een overzicht van Verwerker inzake de ingeschakelde Sub-verwerkers. Een lijst van Sub-verwerkers, die op de ingangsdatum van de Hoofdovereenkomst van kracht is, wordt aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld in Annex D.
9. Verwerker blijft indien de Verwerker een Sub-verwerker inschakelt volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op haar rustende verplichtingen krachtens de Hoofdovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 Beveiliging

1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot Persoonsgegevens om een passend beschermingsniveau te waarborgen in overeenstemming met de AVG, met inachtneming van de stand der techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen, daaronder mede begrepen de mogelijke risico's van Datalekken zoals, maar niet beperkt tot:
 - a. beschadiging of verlies van Persoonsgegevens;
 - b. onbevoegde wijziging van Persoonsgegevens;
 - c. ontvreemding van Persoonsgegevens;
 - d. kennisneming van Persoonsgegevens door onbevoegden.
2. Verwerker legt de maatregelen schriftelijk vast en draagt er zorg voor dat de beveiliging zoals bedoeld in dit artikel voldoet aan de beveiligingseisen op grond van de AVG. In Annex A zijn de beveiligingsmaatregelen beschreven die Verwerker in ieder geval zal toepassen.

3. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd onverwijld schriftelijke informatie met betrekking tot (de organisatie van) de beveiliging van Persoonsgegevens.

Artikel 7 Meldplicht datalekken en beveiligingsinbreuken

1. Verwerker zal adequate procedures in stand houden die er op gericht zijn om alle eventuele Datalekken te detecteren en daartoe actie te ondernemen, daaronder begrepen procedures voor preventieve en herstelmaatregelen, en ook ter voorkoming van herhaling van enige Datalekken.
2. In het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk (i) Datalek; (ii) schending van de beveiligingsmaatregelen; (iii) schending van de geheimhoudingsplicht of (iv) verlies van vertrouwelijke gegevens, zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke direct, doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking van het incident, informeren door contact op te nemen met de in Annex C opgenomen contactpersoon (of diens vervanger) van Verwerkingsverantwoordelijke. Mocht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijk niet onmiddellijk en rechtstreeks bereiken, dan zal Verwerker alle redelijke inspanningen leveren om een geschikt persoon van Verwerkingsverantwoordelijke alsnog rechtstreeks te bereiken.
3. Verwerker zal onmiddellijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om verdere onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige verwerking te voorkomen of te beperken en een schending van beveiligingsmaatregelen, schending van de geheimhoudingsplicht of verder verlies van vertrouwelijke gegevens te beëindigen en in de toekomst te voorkomen, onverminderd enig recht van Verwerkingsverantwoordelijke op schadevergoeding of andere maatregelen, en Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van alle redelijke informatie en volledige ondersteuning bieden, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen.
4. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en Betrokkene(n).
5. Verwerker maakt schriftelijke afspraken met Sub-verwerker(s) inzake de meldingsplicht van incidenten aan Verwerker daaronder begrepen Datalekken, welke de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen verplichtingen, in het geval van een incident zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, na te leven. In deze afspraken moet in ieder geval de verplichting worden opgenomen dat de Sub-verwerker de Verwerker direct, maar uiterlijk binnen 18 uur na de eerste ontdekking, zal informeren over een incident zoals beschreven in lid 1 van dit artikel door contact op te nemen met de in Annex C opgenomen contactpersoon (of diens vervanger) van Verwerker. In deze afspraken moet tevens in ieder geval worden opgenomen dat de Sub-verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal meewerken aan het informeren van de bevoegde autoriteiten en Betrokkene(n).
6. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 Verplichtingen inzake betrokkene(n)

1. Verwerker zal haar volledige medewerking verlenen opdat Verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het geval dat een Betrokkene zijn rechten uitoefent op grond van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
2. Indien een betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten inzake zijn of haar persoonsgegevens direct contact opneemt met Verwerker, gaat Verwerker hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Verwerkingsverantwoordelijke – in eerste instantie niet (inhoudelijk) op in, maar bericht hij dit onverwijld aan Verwerkingsverantwoordelijke met een verzoek om nadere instructies.
3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke laten weten waar deze informatie gepubliceerd is, of alle ter zake ontvangen correspondentie overhandigen.

Artikel 9 Audit

1. Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle medewerking te verlenen om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om te (laten) controleren alsmede te (laten) onderzoeken of de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt zoals overeengekomen en of Verwerker daadwerkelijk alle passende, technische en organisatorische maatregelen voor de beveiliging tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking heeft getroffen, en/of de verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd, en/of dat de verplichtingen uit de toepasselijke wet- en regelgeving worden nageleefd, en/of dat Verwerker aan het bepaalde met betrekking tot de bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en beveiliging van persoonsgegevens en vertrouwelijke gegevens zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst en Verwerkersovereenkomst voldoet.
2. In aanvulling op hetgeen hiervoor is bepaald, zal Verwerker ter zake één keer per twee jaar zelf onderzoek doen (een 'reguliere audit'). Bij Verwerkingen van Persoonsgegevens met een hoog risico zal Verwerker jaarlijks een reguliere audit doen. In ieder geval is sprake van een hoog risico indien Bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt.
3. Verwerker is verplicht de bevindingen van de reguliere audits, in de vorm van een derdenverklaring, na een eerste verzoek ter zake aan de Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker ter beschikking te stellen.
4. Verwerker verzorgt maandelijks binnen vijf werkdagen na aanvang van de opvolgende kalendermaand een rapportage over beveiligingsbeheer, waarin minimaal de volgende onderdelen zijn opgenomen:
 - a. aantal, status, voortgang en analyse van incidenten;
 - b. maatregelen die zijn genomen op het gebied van beveiligingsbeheer naar aanleiding van incidenten;
 - c. algemene maatregelen die zijn genomen op het gebied van gegevensbeveiliging.
5. De kosten van de audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker niet aan diens verplichtingen heeft voldaan. In dat geval komen de kosten voor rekening van Verwerker. Deze bepaling laat de overige rechten van Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
6. Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan diens verplichtingen heeft voldaan, zal de Verwerker alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen nemen om te zorgen dat zij alsnog voldoet.

Met opmerkingen [SB1]: Deze is geel omdat die niet in alle gevallen van toepassing is, bepalen bij aangaan hoofdovereenkomst.

Artikel 10 Internationaal verkeer

1. Verwerker garandeert dat iedere Verwerking van Persoonsgegevens, welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde Sub-verwerker(s) wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Hoofdovereenkomst, binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of vanuit landen die een passend beschermingsniveau waarborgen in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacyregelgeving.
2. Zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming is het Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens door te geven naar, op te slaan in of toegankelijk te maken vanuit een land buiten de EER. Een dergelijke doorgifte is nooit toegestaan indien het land geen passend beschermingsniveau heeft als bedoeld in de AVG.
3. Aan de toestemming kan de Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot, de verplichting voor Verwerker om aan te tonen dat voldaan is aan de wettelijke vereisten ten aanzien van gegevensverkeer met landen buiten de EER.
4. Indien de technische karakteristieken van een transmissiemedium een dergelijke garantie onmogelijk maken, zal de transmissie van gegevens uitsluitend versleuteld plaatsvinden, waarbij voor de versleuteling geavanceerde (zijnde minstens zo geavanceerd als in de markt gebruikelijk) technieken worden gebruikt.
5. Verwerker verschaft voorafgaand aan het sluiten van de Verwerkersovereenkomst inzicht in de locatie(s) waarop de gegevensverwerking plaatsvindt door Verwerker en Sub-verwerkers.

Artikel 11 Verzoeken en bevel van autoriteiten en instanties

1. Indien Verwerker een verzoek of een bevel van een Nederlandse of buitenlandse toezichthouder, overheidsinstantie of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) Persoonsgegevens te verschaffen, dan zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, dat wil zeggen binnen 24 uur, informeren. Tevens zal Verwerker vaststellen of het verzoek rechtmatig is.
2. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal Verwerker alle instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in acht nemen (waaronder de eventuele instructie om de behandeling van het verzoek of het bevel geheel of gedeeltelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking te verlenen.
3. Indien het Verwerker op grond van het verzoek of bevel is verboden om te voldoen aan zijn verplichtingen genoemd in leden 1 en 2 van dit artikel, dan zal Verwerker de redelijke belangen van Verwerkingsverantwoordelijke behartigen. Verwerker zal daartoe in ieder geval:
 - a. juridisch laten toetsen in hoeverre (i) Verwerker wettelijk verplicht is om aan het verzoek of bevel te voldoen; en (ii) het Verwerker daadwerkelijk is verboden om aan haar verplichtingen jegens Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het bovenstaande te voldoen;
 - b. alleen aan het verzoek of bevel meewerken indien zij hiertoe wettelijk verplicht is en waar mogelijk (in rechte) bezwaar maken tegen het verzoek of bevel of het verbod om Verwerkingsverantwoordelijke hierover te informeren of haar instructies op te volgen;
 - c. niet meer of andere Persoonsgegevens of andere informatie verstrekken dan strikt noodzakelijk om aan het verzoek of bevel te voldoen;
 - d. indien sprake is van doorgifte naar een land buiten de EER: de mogelijkheden onderzoeken om te voldoen aan hoofdstuk 5 AVG;
 - e. Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren over het betreffende verzoek of bevel en het gevolg dat daaraan is gegeven zodra dit is toegestaan.
4. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder 'wettelijk' niet alleen Nederlandse, maar ook buitenlandse wet- en regelgeving verstaan.

Artikel 12 Geheimhoudingsverplichting

1. Alle Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst en/of Hoofdovereenkomst worden verwerkt zijn vertrouwelijke gegevens.
2. Verwerker zal de in deze Verwerkersovereenkomst en de Hoofdovereenkomst vastgelegde verplichtingen, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudingsverplichtingen, opleggen aan de door haar ingeschakelde medewerkers en andere door haar aangestelde personen, voor zover zij niet reeds door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid gebonden zijn. Verwerker zal ervoor zorgdragen dat deze medewerkers en andere door haar aangestelde personen zich houden aan alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Onverminderd de aansprakelijkheid van Verwerker op andere mogelijke grondslagen, is Verwerker (zelfstandig) aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst of enige voorschriften neergelegd in toepasselijke wet- en / of regelgeving, hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen de AVG, en vrijwaart Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke van schade en kosten – kosten van juridische bijstand daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen – te dier zake.
2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke door Betrokkene of een derde wordt aangesproken voor schade die de Betrokkene of derde geleden zou hebben in verband met de verwerking van de persoonsgegevens, kan Verwerkingsverantwoordelijke regres nemen op Verwerker indien Verwerker tekort is geschoten in de naleving van enige verplichtingen op grond van de wet dan wel deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke van alle aanspraken van Betrokkenen en derden, waaronder mede begrepen opgelegde boetes en opeisbare schadevergoedingen, ter zake.

Artikel 14 Wijziging

1. Indien een wijziging in de te Verwerken Persoonsgegevens of een risicoanalyse van de Verwerking van Persoonsgegevens daartoe volgens Verwerkingsverantwoordelijke aanleiding geeft, treden Partijen op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke in overleg over het aanpassen van de gemaakte afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst.
2. De nieuw te maken afspraken dienen voorafgaand aan de toepassing daarvan schriftelijk te zijn vastgelegd en deel uit te maken van deze Verwerkersovereenkomst.
3. De wijzigingen kunnen nooit tot gevolg hebben dat Verwerkingsverantwoordelijke en/of Verwerker niet kan voldoen aan de AVG en overige relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 15 Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op dezelfde datum als die van de Hoofdovereenkomst en eindigt ook gelijktijdig en op dezelfde wijze als de Hoofdovereenkomst.
2. Het is niet mogelijk om de Verwerkersovereenkomst separaat van de Hoofdovereenkomst op te zeggen of op andere wijze te laten eindigen.
3. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na eindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na eindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende de geheimhoudingsverplichting, aansprakelijkheid en vrijwaring en toepasselijk recht en geschillenbeslechting.
4. Bij eindiging van de Hoofdovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, zal Verwerker kosteloos ervoor zorgdragen dat naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke:
 - a. alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte haar in het kader van de opdracht ter beschikking gestelde Persoonsgegevens worden vernietigd op alle locaties,
 - b. alle of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van haar in het kader van de opdracht ter beschikking gestelde Persoonsgegevens aan een opvolgende Verwerker ter beschikking worden gesteld, of worden verstrekt aan Verwerkingsverantwoordelijke dan wel;
 - c. Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid wordt gesteld om de Persoonsgegevens of een door Verwerkingsverantwoordelijke bepaald gedeelte van de Persoonsgegevens aan de opdracht te onttrekken.
5. Verwerkingsverantwoordelijke kan nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging.
6. Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens in een leesbaar en gangbaar elektronisch bestandsformaat ter beschikking stellen aan Verwerkingsverantwoordelijke op elk door Verwerkingsverantwoordelijke gewenst moment nadat de Verwerkersovereenkomst is geëindigd.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Bij eventuele strijdigheid tussen de bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en die uit de Verwerkersovereenkomst, prevaleert het bepaalde uit de Verwerkersovereenkomst, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke zich op de bepaling uit de Hoofdovereenkomst wenst te beroepen.
 2. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
 3. Algemene (leverings)voorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

Met opmerkingen [SB2]: Wanneer ARBIT-voorwaarden deel uit maken van de dienstverleningsovereenkomst kan dit deel verwijderd worden.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE [PLAATSNAAM]
OP [DATUM]

Mevrouw A.H.J. Prieckaerts

[naam vertegenwoordiger Verwerker]

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

[Verwerker]

Annex A

Overzicht van de Diensten en gerelateerde verwerkingsactiviteiten

Beschrijving van de Diensten: [in te vullen door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker]

Verwerking Persoonsgegevens:

De Persoonsgegevens zullen door Verwerker als volgt worden verwerkt:

[opsomming Persoonsgegevens]

Beschrijving van de systemen:

[beschrijving systemen]

Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten:

Doeleinden waarvoor Persoonsgegevens worden verwerkt	[]		
Duur van de verwerking	[]		
Categorieën van Betrokkenen	[]		
Persoonsgegevens verwerkt door Verwerker, eventueel gedifferentieerd op basis van gevoeligheid	[]		
Groepen Medewerkers die door Verwerker ingeschakeld zijn die toegang (kunnen) hebben tot de Persoonsgegevens	[]	[]	[]
Handelingen die deze personen mogen uitvoeren met die Persoonsgegevens	[]	[]	[]

Beschrijving van de (categorieën) Persoonsgegevens verwerkt door Verwerker:

Categorieën persoonsgegevens welke door Verwerker worden verwerkt en welke worden ingevoerd:

[]

De volgende gegevens kunnen worden opgeslagen in:

[]

De volgende gegevens worden overgenomen uit:

[]

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE [PLAATSNAAM]
OP [DATUM]

Mevrouw A.H.J. Prieckaerts

[naam vertegenwoordiger Verwerker]

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

[Verwerker]

Annex B

Betrouwbaarheidseisen en beveiligingsmaatregelen

Waar van toepassing gedifferentieerd op basis van gevoeligheid van de in Annex A genoemde (categorieën) Persoonsgegevens.

Toepasselijke betrouwbaarheidseisen

Verwerkingsverantwoordelijke stelt hieronder vast aan welke eisen betreffende beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid ter zake van de gegevensverwerking voldaan dient te worden. Met inachtneming van de onderstaande eisen draagt Verwerker ervoor zorg dat er sprake is van een passend beveiligingsniveau.

	Laag	Midden	Hoog
Beschikbaarheid			X
Integriteit			X
Vertrouwelijkheid			X

Uitwerking daarvan in concrete technische en organisatorische maatregelen

Algemene maatregelen

- Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen.
- Verwerker heeft geselecteerde medewerkers opgeleid en ervaring in het vakgebied security (informatie).
- Verwerker is gecertificeerd om professioneel haar diensten en producten te kunnen aanbieden en ondersteunen richting Verwerkingsverantwoordelijke (ISO27001, ISO9001, ISO13485, CE-certificering van producten).
- Verwerker voert periodiek eigen interne audits uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen.
- Verwerker heeft adequate procedures over communicatie, support en beheer met Verwerkingsverantwoordelijke afgestemd en handelt overeenkomstig.
- Vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd.
- Bedrijfscontinuïteitsbeheer, continuïteitsplannen.

Beschikbaarheid

Projectwerkzaamheden dienen operatie niet te verstoren. Beschikbaarheid van het nieuw op te leveren systeem is "Hoog" vanaf ingebruikname. Tijdens uitvoering van de projectwerkzaamheden heeft de beschikbaarheid van het nieuw op te leveren systeem geen impact op de operatie.

De volgende maatregelen worden genomen t.b.v. de beschikbaarheidseis:

- Voorbeeld: Back-up SQL database
- Voorbeeld: Redundante archivering van de gegevens over 2 datacentra

Integriteit

De volgende maatregelen worden genomen t.b.v. de integriteitseis:

- Voorbeeld: Testen van de (migratie) tooling voorafgaand aan de migratie van data naar het nieuw op te leveren systeem

Vertrouwelijkheid

De volgende maatregelen worden genomen m.b.t. de vertrouwelijkheidseis:

- Voorbeeld: Opslag van data vindt plaats in de beveiligde datacentra van Verwerker
- Voorbeeld: Systeemtoegang slechts op basis van persoonlijke accounts
- Voorbeeld: Automatische logging
- Voorbeeld: Logische toegangscontrole m.b.t. 2-factor authenticatie

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND TE

[PLAATSNAAM] OP [DATUM]

Mevrouw A.H.J. Prieckaerts

[naam vertegenwoordiger Verwerker]

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

[Verwerker]

Annex C

Contactpersonen (en vervangers)

Verwerkingsverantwoordelijke	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2 (vervanger)
Contactpersoon naam en functie	Mevrouw S. Blauw, Functionaris Gegevensbescherming	De heer P. de Raad Landelijk Security Officer
Telefoonnummer	06 49 31 24 51	06 13 36 88 26
Overige informatie waaronder e-mailadres	Sandra.blauw@bevolkingsonderzoeknederland.nl	Patrick.deraad@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Verwerker	Contactpersoon 1	Contactpersoon 2 (vervanger)
Contactpersoon naam en functie	[Naam] [functie]	[Naam] [functie]
Telefoonnummer	[telefoonnummer]	[telefoonnummer]
Overige informatie waaronder e-mailadres	[e-mail]	[e-mail]

Annex D

Sub-verwerkers

Lijst van Sub-verwerkers ingeschakeld door Verwerker

Laatste update: [datum]

#	Volledige juridische naam Sub-verwerker	Locatie	Soort dienst (gegevens-verwerking)	Maatregelen (technisch en organisatorisch) om aan de AVG te voldoen
1				
2				
3				