



Raamovereenkomst

“Levering verkeersborden en wegmeubilair”

t.b.v.

Materieeldienst SWB Midden Twente

Versie: 1.0
Datum: 12 maart 2025
Referentie: SF-24-483
TenderNed kenmerk: 513229

De ondergetekenden:

- A. **J.H. ter Hofte - Visser**, te dezen handelend in zijn/haar hoedanigheid van directeur van de publiekrechtelijke rechtspersoon **SWB Midden Twente**, statutair gevestigd te Hengelo aan de Wegterweg 14 (7556 BR), correspondentieadres: Postbus 122, 7550 AC Hengelo, SWB Midden Twente rechtsgeldig vertegenwoordigend,

SWB Midden Twente, hierna ook te noemen: **“Opdrachtgever”**

en

- B. **<Naam tekenbevoegde namens Opdrachtnemer>** te dezen handelend als zelfstandig vertegenwoordigingsbevoegd directeur van **<naam Opdrachtnemer>**, statutair gevestigd te **<plaatsnaam>**, kantoorhoudende aan de **<adres>**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer **<KvK nummer Opdrachtnemer>**,

hierna ook te noemen: **“Opdrachtnemer”**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ook te noemen: **“Partijen”**,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever voor de koop van verkeersborden en wegmeubilair, een openbare Europese aanbesteding volgens de procedure onder de Aanbestedingswet 2016 (Wet van 1 november 2012 als gewijzigd bij Aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU en in werking getreden op 1 juli 2016) heeft uitgeschreven met TenderNed kenmerk 513229.
- Opdrachtgever een exclusieve Raamovereenkomst wenst te sluiten met twee Opdrachtnemers voor de levering van verkeersborden en wegmeubilair;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd op grond waarvan Opdrachtnemer zich verbindt Nadere Opdrachten uit te voeren betreffende de levering van verkeersborden en wegmeubilair
- de opdracht bestaat uit het leveren van verkeersborden en wegmeubilair;
- Opdrachtnemer in het kader van voormelde Europese aanbesteding op **<datum indienen winnende inschrijving>** een inschrijving heeft ingediend ten behoeve van de betreffende opdracht, welke na evaluatie is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs/kwaliteitverhouding.
- Opdrachtnemer zich uitgebreid heeft georiënteerd omtrent de eisen, wensen en doelstellingen die Opdrachtgever dienaangaande stelt en Opdrachtnemer zich dientengevolge bereid heeft verklaard om de Opdracht overeenkomstig uit te voeren;
- De levering vanuit deze Raamovereenkomst op afroep zal plaatsvinden;
- Partijen hun afspraken ter zake wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1. Aflevering: Het in overleg met Opdrachtgever bezorgen van de Producten op de Plaats van aflevering en (indien van toepassing).
- 1.2. Bijlagen: Aangangsels bij deze Raamovereenkomst, welke hiervan integraal deel uitmaken.
- 1.3. Gebreken: Het niet dan wel niet volledig voldoen van de Producten en/of Diensten aan de daarvoor overeengekomen specificaties of eigenschappen, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Producten voor zover dit niet is toe te rekenen aan fouten van gebruikers van de Producten.
- 1.4. Koopprijs: De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van een Nadere Opdracht voor de Producten en Diensten te betalen vergoeding.
- 1.5. Inkoopordernummer: Het door Opdrachtgever te verstrekken unieke nummer, dat aanwezig **moet** zijn op iedere te plaatsen nadere opdracht. Opdrachtnemer mag een nadere opdracht **niet** uitvoeren als er geen inkoopordernummer is vermeld.
- 1.6. Nadere Opdracht(en): Een nadere bestelopdracht waarmede in aanvulling op en/of afwijking van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, door Opdrachtgever een opdracht wordt geplaatst bij Opdrachtnemer met betrekking tot Diensten en/of Producten.
- 1.7. Plaats(en) van aflevering: De door Opdrachtgever aangewezen locatie, waar de Aflevering van de Producten moet plaatsvinden.
- 1.8. Producten: De door Opdrachtnemer uit te voeren Nadere opdrachten m.b.t. het leveren van verkeersborden, blanco borden, verkeershekken, schrikhekken, dranghekken, fles- en buispalen en toebehoren, grondpotten voor de bevestiging van verkeersmeubilair, trottoirpalen en toebehoren, belijning (spraylast en thermoplast), markeringen, verkeerszuilen, benodigde beugels en bevestigingsmaterialen.
- 1.9. Schriftelijk: Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd, en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
- 1.10. Werkdagen: Kalenderdagen tussen 07:30 uur en 16:00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Opdrachtdoelstellingen

- 2.1. Opdrachtgever beoogt met deze Raamovereenkomst tenminste de navolgende doelstellingen te realiseren:
 - I. Rechtmatigheid is een fundamentele inkoopdoelstelling en het rechtmatig inkopen middels aanbestedingen leidt ertoe dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen voldoet;
 - II. Doelmatigheid, naast het gebruikmaken van de marktwerking, meer specifiek:
 - Het reduceren van het aantal leveranciers en daarbij komende taken;
 - Het uniformeren van het bestel-, lever- en betaalproces;

- Het kunnen beschikken over een voldoende ruim assortiment, zowel in de breedte als in de diepte;
- Het overeenkomen van snelle en betrouwbare leveringen;
- Het borgen van marktconforme tarieven;
- Het ongestoord continueren van de huidige werkprocessen- en activiteiten bij de Aanbestedende dienst;
- Het ombuigen van een “haal- naar een brengcultuur” aan de zijde van Aanbestedende dienst;
- Het realiseren van synergie door samenwerking, kennisdeling en het benutten van expertise om organisatiedoelen te bereiken.

Artikel 3 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 3.1. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Opdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden overeengekomen.
- 3.2. De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Opdracht uitdrukkelijk Schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat Opdrachtnemer alle goederen die behoren tot de door Opdrachtnemer aangeboden Producten, zal aanbieden volgens de voorwaarden die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 3.3. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Raamovereenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst van toepassing. Opdrachtnemer gaat daar uitdrukkelijk mee akkoord. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
 - I. de dwingendrechtelijke regels van overheidswege;
 - II. nadere door Partijen overeengekomen afwijkingen op deze Raamovereenkomst;
 - III. de door Partijen overeengekomen Nadere Opdracht;
 - IV. de door Partijen ondertekende Raamovereenkomst
 - V. De nota('s) van inlichtingen
 - VI. Het beschrijvend document incl. het Programma van Eisen, versie 1.x
 - VII. VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten SWB Midden Twente
 - VIII. De inschrijving van Opdrachtnemer, bestaande uit:
 - i. Uitwerking gunningscriteria
 - ii. Het prijzenblad
 - IX. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer
- 3.4. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot het doel van deze Raamovereenkomst, van de ten deze relevante organisatie van Opdrachtgever en de processen waarbij de Producten zullen worden ingezet. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 3.5. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de voorwaarden en specificaties als opgenomen in de documenten genoemd onder 3.3.
- 3.6. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de in de Nadere Opdracht overeengekomen Producten te leveren, dan wel nieuwe of andere modellen dan wel andere versies van de Producten te leveren. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer wordt

aangetoond dat de door hem voorgestelde nieuwe of andere Producten aan minimaal dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet en deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden en/of hogere onderhoudskosten voor de Opdrachtgever met zich brengt en de prijs gelijk of lager is.

- 3.7. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor Producten en Diensten ergens anders af te nemen, onder de volgende omstandigheden:
- I. Wanneer het bestelde Product of Dienst niet binnen vijf (5) werkdagen geleverd kan worden;
 - II. Wanneer het bestelde Product of Dienst niet geleverd kan worden en Opdrachtgever redelijkerwijze niet hoeft in te stemmen met het door Opdrachtnemer geboden alternatief;
 - III. Wanneer de geleverde producten bij de levering niet worden geaccepteerd (gronden hiervoor kunnen onder andere zijn: het artikel is kapot, het verkeerde artikel is geleverd, het artikel voldoet niet aan de omschrijving);
 - IV. Wanneer de prijzen van Producten en/of Diensten niet conform de Raamovereenkomst zijn.

Artikel 4 Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking vanaf het moment dat de Opdracht definitief is gegund binnen de hiervoor gehouden Europese aanbesteding.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar. Na deze periode van twee jaar bestaat de mogelijkheid om onder gelijkblijvende omstandigheden en voorwaarden deze Raamovereenkomst te verlengen met tweemaal één jaar. De maximale looptijd van deze Raamovereenkomst inclusief verlengingsopties is derhalve vier jaar.
- 4.3. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst en/of termijnen Schriftelijk in kennis stellen indien door Opdrachtgever gebruik zal worden gemaakt van één van de verlengingsopties. De Raamovereenkomst eindigt (door tijdsverloop) van rechtswege na het verstrijken van de termijn(en) (dan wel de termijn en einddatum die geldt na verlenging van de looptijd conform vorenstaande).
- 4.4. Deze Raamovereenkomst eindigt in ieder geval indien beide Partijen aan alle verplichtingen uit deze Raamovereenkomst hebben voldaan en er geen gebruik is gemaakt van de optie tot verlenging op grond van voorgaande leden.
- 4.5. Indien op het moment waarop deze Raamovereenkomst eindigt nog enige Nadere opdracht en/of andere verplichting van kracht is, zullen alle relevante bepalingen van deze Raamovereenkomst gelden voor de resterende duur van de betreffende Nadere opdracht.

Artikel 5 Nadere Opdracht

- 5.1. Opdrachtgever kan op ieder willekeurig moment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (een) Nadere Opdracht(en) plaatsen ten behoeve van de levering van Producten en of Diensten.
- 5.2. Nadere Opdrachten zullen onder de voorwaarden en prijzen worden uitgevoerd als hetgeen in deze Raamovereenkomst is geregeld.
- 5.3. In elke Nadere Opdracht zullen de volgende gegevens worden opgenomen:
 - I. Inkoopordernummer;
 - II. Afleveringsadres;

- III. Factuuradres en factuurreferentie;
 - IV. Aard en omvang van de Producten;
 - V. Koopprijs;
 - VI. Datum van Aflevering(en);
 - VII. Contactpersoon;
 - VIII. Een heldere verwijzing naar deze Raamovereenkomst.
- 5.4 Opdrachtnemer dient een bewijs te kunnen overleggen dat een Product in bestelling is genomen. Dit bewijs dient minimaal het bestelnummer van de leverancier en de geplande leverdatum te bevatten.

Artikel 6 Aflevering

- 6.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Plaats(en) van aflevering te wijzigen. De Plaats van aflevering is en blijft gelegen binnen het verzorgingsgebied Opdrachtgever. Afhankelijk van de reisafstand tussen Partijen kan Opdrachtgever ervoor kiezen een logistiek medewerker in te zetten voor het ophalen en brengen van Producten.
- 6.2. Indien Opdrachtgever binnen twee weken na Aflevering constateert dat de geleverde Producten Gebreken vertoont, dan heeft Opdrachtgever naar keuze:
- 1. Hetzij het recht Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de geconstateerde Gebreken te herstellen binnen vijf Werkdagen;
 - 2. Hetzij het recht op vervanging binnen vijf Werkdagen van het afgeleverde.
- 6.3. Indien het Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn dan wel verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de Producten, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, evenals de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 6.4. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever andere dan de in de Nadere Opdracht overeengekomen Producten te leveren.

Artikel 7 Communicatie en rapportage

- 7.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) zullen onderhouden. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen. Tenzij door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Opdracht(en) te vertegenwoordigen en te binden.
- 7.2. Opdrachtgever wijst tevens een contractmanager aan met als taak het contractbeheer zoals verwoord in punt 7.4.
- 7.3. Opdrachtnemer is slechts gerechtigd tot wijziging van deze contactpersoon na een daartoe strekkend verzoek aan en goedkeuring door Opdrachtgever.
- 7.4. Partijen verplichten zich de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd minimaal tweemaal per jaar te evalueren. Afspraken, die in dit overleg door de contactpersonen van Partijen zijn gemaakt zullen Schriftelijk door Opdrachtgever worden vastgelegd, waarna de aandachtspunten als uitgangspunten dienen voor aanpassing en stroomlijning van de samenwerking. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen, bevoegd zijn om de betreffende Partij te binden.

- 7.5. Alle communicatie tussen Partijen in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst vindt plaats in de Nederlandse taal.
- 7.6. Op verzoek van Opdrachtgever vindt strategisch en-of tactisch overleg plaats.
- 7.7. Partijen dragen ieder de eigen kosten voor de in dit artikel genoemde besprekingen, ook indien op verzoek van één van Partijen extra of frequenter overleg eist en/of wenst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en verzekering

- 8.1. Opdrachtnemer, die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting(en), is tegenover Opdrachtgever, alsmede zijn personeel en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, aansprakelijk voor de vergoeding van alle geleden en/of te lijden schade. Deze aansprakelijkheid is, behoudens aanspraken als gevolg van schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of opzet- of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- per jaar.
- 8.2. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade onder de bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 9 Prijzen, tarieven

- 9.1 De voor de uitvoering van de Opdracht overeengekomen condities met betrekking tot de prijsstelling zijn opgenomen in het prijzenblad welke onderdeel was de inschrijving van Opdrachtnemer.
- 9.2 De in het prijzenblad opgenomen prijzen zijn inclusief alle overige bijkomende kosten (zoals maar niet beperkt tot administratieve kosten). Bijkomende kosten komen derhalve niet voor vergoeding in aanmerking.
- 9.3 De overeengekomen prijzen liggen vast gedurende het eerste jaar van de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 9.4 Na ieder verstreken jaar is er de mogelijkheid de prijzen te indexeren.
- 9.5 Indexering vindt plaats op basis van de PPI index: 25 metaalproductenindustrie. Er wordt gebruik gemaakt van de op dat moment meest actuele indexeringsgegevens ten opzichte van dezelfde maand in het voorgaande jaar.
- 9.6 Een verzoek tot indexatie dient tijdig (uiterlijk 3 maand voorafgaand aan indexering), en voorzien van de onderliggende berekeningen en toelichting voorafgaand aan de ingangsdatum van de prijswijzigingen Bij Opdrachtgever te worden ingediend.
- 9.7 Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 9.8 De geïndexeerde prijzen gelden voor alle hierna te plaatsen Nadere Opdrachten.
- 9.9 Opdrachtnemer dient in het kader van Nadere opdrachten marktconforme prijzen te hanteren.

Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1. Facturering geschiedt volgens de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen voorwaarden. De precieze voorwaarden worden na gunning tussen Partijen overeengekomen.
- 10.2. Facturering geschiedt enkel en alleen via crediteuren@swb.nl.
- 10.3. Facturen dienen maandelijks te worden ingediend.
- 10.4. De betalingstermijn is dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 10.5. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid

- van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 10.6. Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan, indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur den binnen de betaaltermijn te zijn voldaan.
- 10.7. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's, behoudens goedkeuring in onderling overleg.

Artikel 11 Algemeen

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten (versie 2020) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 11.2 Indien één of meer bedingen in deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden en waar nodig nadere afspraken vastleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 11.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze Schriftelijk zijn bevestigd.
- 11.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en Schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 11.5 Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst.
- 11.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan. De beëindiging van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Aldus vastgelegd en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer.

Namens Opdrachtgever

<naam>.

<datum> 2025
Hengelo

Namens Opdrachtnemer

<naam>

<datum> 2025
<Plaats>