



Inhuur Voertuigen

Programma van eisen

Perceel 1 – Veegmachines

Perceel 2 – Vrachtwagens

Perceel 3 – Bedrijfswagens



1 Programma van eisen (algemeen)

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de minimale eisen en voorwaarden waaraan de in te huren voertuigen en de dienstverlening van de leverancier moeten voldoen. De voertuigen worden ingezet voor gemeentelijk beheer van de buitenruimte in Leiden, waarbij betrouwbaarheid, duurzaamheid en flexibiliteit essentieel zijn.

Leveranciers worden verzocht alle gestelde eisen zorgvuldig door te nemen en in hun aanbieding aan te geven hoe zij aan deze eisen voldoen.

Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ontvangt de wagenparkbeheerder van gemeente Leiden een managementrapportage. De managementrapportage (in Excel) dient minimaal de volgende zaken te bevatten: type voertuig, aantal dagen huur, kostenoverzicht, besteldatum, leverdatum en eventuele schades. Een klantenportaal om de inhuurgegevens in te kunnen zien is hierin ook toegestaan.

1.1 Algemene eisen

1. Voertuigen voldoen aan alle wettelijke eisen (RDW-keuring, verzekering, registratie).
2. Leverancier is 24/7 bereikbaar voor storingen en noodsituaties.
3. Alle correspondentie en communicatie dient plaats te vinden in de Nederlandse taal.
4. De voertuigen worden geleverd met een duidelijke Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
5. De overeengekomen tarieven staan vast en zijn onveranderlijk tot 30 juni 2026. Opdrachtnemer is gerechtigd om vanaf 1 juli 2026 eenmaal per jaar de tarieven aan te passen op basis van ten hoogste het CBS prijsindexcijfer voor dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport (index 2021 = 100). Hierbij wordt telkens het gepubliceerde jaarmutatiecijfer (percentage) van het voorafgaande kalenderjaar gehanteerd (ontwikkeling ten opzichte van een jaar eerder).
6. Voertuigen zijn bij levering : in nette- en schone staat (schades vooraf gemeld), volle brandstoftank, (kopie) kentekenbewijs in dashboardkastje.
7. Indien reparatie noodzakelijk is aan een ingehuurd voertuig, zal de opdrachtnemer zorgen voor een vervangend voertuig. In geval van een onverwachte technische storing geldt dat binnen 24 uur – uiterlijk de volgende werkdag – een vervangend voertuig beschikbaar moet zijn.
8. Het eigen risico bij schade bedraagt maximaal € 5.000
9. Op de huur van het voertuig is geen waarborgsom van toepassing

1.2 Technische specificaties voertuigen

1. Indien noodzakelijk is voertuig geschikt voor inzet binnen de ZE zone.
2. Minimaal Euro 6-motor (HVO 100), zero emissie heeft de voorkeur.
3. Voertuigen moeten beschikken over airconditioning, parkeersensoren, achterraitrijcamera en/of een 360 graden camera (dode hoek detectie). Voor perceel 3 zijn parkeersensoren en/of achterraitrijcamera niet verplicht, met uitzondering van de gesloten bestelwagens. Bij perceel 1: achterraitrijcamera is verplicht, parkeersensoren komen te vervallen.
4. Indien relevant zijn voertuigen uitgerust met een 'diamond-opnamesysteem'.

1.3 Levering, annulering en brandstoffen

1. Alle voertuigen dienen binnen 24 uur na verstrekken van de opdracht geleverd te worden op de gewenste locatie (binnen Leiden). Ophalen bij Opdrachtnemer mogelijk in overleg.
2. Indien Opdrachtnemer niet in staat is om binnen de gestelde termijn te leveren, dient hij dit voorafgaand aan de opdracht aan te geven onder vermelding van een alternatieve, realistische levertijd. Indien Opdrachtgever met deze termijn redelijkerwijs niet kan instemmen, behoudt hij zich het recht voor om voor deze specifieke levering een andere leverancier te benaderen, zonder verdere verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
3. Er zal nimmer sprake zijn van annuleringskosten tot aan een uur voor het overeengekomen tijdstip van overdracht van het voertuig. Uitzondering bij inhaaldagen.
4. Bij aflever- ophaalservice is Opdrachtnemer verantwoordelijk vanaf het moment van ophalen of tot het moment van afleveren.
5. Als het voertuig op locatie staat maar niet wordt gebruikt en nog niet is afgemeld, worden geen kosten doorbelast (maximaal drie dagen). Bij gebruik worden de kosten per dag doorberekend.
6. Het voertuig wordt binnen 24 uur na afmelding door Opdrachtnemer opgehaald.
7. Kosten voor brandstof vanaf vestiging Opdrachtnemer naar afleveradres en eventueel retour, komen niet ten laste van de Opdrachtgever.
8. Het voertuig wordt door de Opdrachtnemer afgeleverd met een volle brandstoftank en indien van toepassing een volle "ad Blue tank".
9. Het voertuig zal bij Opdrachtgever, met HVO100 getankt worden. Het voertuig moet hier dus geschikt voor zijn.

1.4 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Beschadiging, vermissing, diefstal, vervreemding en totaal verloren gaan van het voertuig dient na ontdekking binnen 24 uur aan de Opdrachtnemer schriftelijk te worden medegedeeld door de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer volledig tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding verband houdende met het gebruik van het voertuig door de Opdrachtgever.
3. De tijdens de huurperiode gegeven boetes voor verkeersovertredingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. Voor zover de Opdrachtnemer die bekeuringen ontvangt zal zij die aan de Opdrachtgever doorbelasten.
4. Kosten van reparaties die een gevolg zijn van foutief of ondeskundig gebruik van het voertuig, dan wel een gevolg zijn van opzet, schuld of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. De kosten van reparaties, zoals genoemd in eis 4, zullen nooit hoger zijn dan de dagwaarde van het desbetreffende voertuig.