

Algemene informatie

Aanbesteding: Integrated Library System (ILS)
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 09072025

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Offerte aanvraag

Vraag:

Inschrijver vermoedt dat een conceptversie van de Offerte aanvraag is gedeeld. Zo staat bij 5.3 in de tabel met wegingsfactoren dat er 17 punten te behalen zijn voor de open vragen, terwijl op pagina 2 vervolgens in het rood 20 staat. Daarnaast staat op pagina 2 bij status 'concept'. Kan Aanbestedende Dienst de definitieve versie van de Offerte aanvraag delen, dan wel dit toelichten?

Antwoord:

17 is het juiste aantal punten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Bijlage 3

Vraag:

Het Format 'Conformiteitenlijst eisen' lijkt te ontbreken bij de aanbestedingsdocumenten. Kan Aanbestedende Dienst deze alsnog

aanleveren, dan wel dit toelichten?

Antwoord:

Deze wordt toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerte aanvraag, planning

Vraag:

Inschrijver verzoekt ook de mogelijkheid tot het stellen van vragen in augustus, gelet op de vakantieperiode die inmiddels begonnen is.

Antwoord:

De VU houdt vast aan 1 vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerte aanvraag, 5.3.1

Vraag:

Op pagina 16 wordt een afronding van de implementatiefase per 1 april 2025 genoemd. Inschrijver gaat er van uit dat 1 april 2026 wordt bedoeld.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen, A43

Vraag:

Met betrekking tot Eis A43 heeft Inschrijver twee vragen.

1. Kunt u toelichten welke specifieke problemen u ondervindt met onze huidige oplossing voor e-mailnotificaties en waarom u denkt dat integratie met uw eigen e-mailserver of SparkPost deze problemen zou oplossen?
2. Kan SparkPost notificatieberichten ophalen en verwerken van een FTP- of SFTP-server, en heeft u SparkPost of een vergelijkbare service eerder geconfigureerd voor integratie met FTP-gebaseerde workflows voor e-mail- of sms-bezorging?

Antwoord:

"Waarschijnlijk bedoelt Inschrijver Open Vraag U43, waar SparkPost ter sprake komt.

1. De toelichting is dat deze open vraag een aanvulling is op Eis B39. Er zijn geen grote problemen met de notificaties uit het huidige ILS. De VU biedt SparkPost aan als middel om het voor onze gebruikers makkelijker te maken emails als ""afkomstig"" van de VU te herkennen. Mogelijk kan dit ook helpen voorkomen dat mails spam worden herkend, zoals omschreven in B39. Als dit op andere wijze verricht kan worden, is dat ook prima.

2. Dat kan SparkPost niet, maar er zijn wel mogelijkheden om, middels het integratieplatform van de VU, de berichten op te halen van een FTP- of SFTP-server en deze te vertalen naar de berichtindeling voor en het aanroepen van API's van SparkPost, mits de berichten veilig (via API bijvoorbeeld) op te halen zijn van de FTP/SFTP-server. Dit heeft de VU ook voor sommige andere systemen gedaan. Dit heeft echter niet de voorkeur van de VU, daar het hier maatwerk betreft."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen, U31

Vraag:

Wat is de use case voor het configureren van het afhaalbericht per uitleenlocatie? Kan Aanbestedende Dienst de de noodzaak tot het instellen van een tijdsinterval toelichten?

Antwoord:

De usecase is dat bij de UB er per locatie verschillen kunnen zijn in hoe lang het duurt tussen het uit het depot halen van een titel en het klaarzetten daarvan voor de lener. Als het bij een bepaalde locatie langer duurt, is het prettig om de notificatie later te versturen, zodat de lener niet te vroeg komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, A8

Vraag:

Wat is de use case om een bestelling opnieuw vanuit het ILS naar S/4HANA te sturen?

Antwoord:

De usecase is dat er soms bestellingen niet goed door S4/HANA worden ontvangen, door tijdelijke connectieproblemen aan de zijde van S4/HANA of een mismatch tussen gegevens (ontbrekende verplichte velden bijv.). Het opnieuw kunnen verzenden van een bestelling zou dan een eenvoudige oplossing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, A16

Vraag:

Voldoet Inschrijver indien op een andere eenvoudig te zien is waar, wat en door wie besteld is en wat de status?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen, B51

Vraag:

Is het toegestaan om aanvullend op de beantwoording (van maximaal 1 A4) een document met de roadmap bij te voegen?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen, U39

Vraag:

Wat is de use case voor deze wens?

Antwoord:

De usecase speelt bijv. bij inzage van titels van Bijzondere Collecties: dit moet op locatie bij de UB gebeuren. Als na een dag inzage de titel langer nodig is, is het prettig als deze titel voor deze aanvrager gereserveerd blijft. Op die manier kan de aanvrager de titel later verder inzien, zonder dat de titel in de tussentijd door iemand anders kan worden gereserveerd, of de titel

te vroeg teruggaat naar een depot.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van Eisen, A33

Vraag:

Wat is de use case voor deze wens?

Antwoord:

De usecase is dat de VU een aantal "historische abonnementen" heeft, die zijn afgesloten vóór de komst van het huidige ILS. Voor deze abonnementen bestaat al een verplichting in S4/HANA, maar de leverancier kan in het huidige ILS niet gekoppeld worden aan het abonnement. Voor dat abonnement wordt vanzelfsprekend geen nieuwe bestelling geplaatst maar er is wel een wens om leverancier en abonnement te kunnen koppelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eisen D25 en D26 lijken te ontbreken. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen dan wel toelichten?

Antwoord:

Dit betreft een fout bij de nummering van de items van het hoofdstuk Discovery: er ontbreken dus geen Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen, B27

Vraag:

We gaan ervan uit dat Aanbestedende Dienst TLS 1.2 bedoelt.

Antwoord:

Mogelijk is hier verwarring ontstaan: de Eis verwijst naar (de versie van) dit document <https://www.ncsc.nl/documenten/publicaties/2021/januari/19/ict-beveiligingsrichtlijnen-voor-transport-layer-security-2.1>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Offerte aanvraag, 1.7

Vraag:

In de planning op pagina 6 wordt Presentaties/Interview genoemd. Bij de gunningscriteria en weging op pagina 15 komt dit niet terug. Kan Aanbestedende Dienst dit toelichten?

Antwoord:

Aanvankelijk was de gedachte een interview als gunningcriterium op te nemen en deze was in de planning op pagina 6 opgenomen. Later is besloten dit niet te doen maar per vergissing is dat niet in de planning op pagina zes verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Integrated Library System

Beantwoord op:

28 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, I4

Vraag:

Voldoet Inschrijver indien op een andere wijze de gegevens ten behoeve van interne doorberekening beschikbaar worden gemaakt?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Integrated Library System

Beantwoord op: 28 jul. 2025