

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad een opslag per uur op het uurtarief uit. Vervolgens vraagt u in de kwalitatieve gunningscriteria uit hoe dat uurtarief tot stand komt. Door niet in het prijzenblad op te nemen hoe het uurtarief wordt opgebouwd en de opbouw van het uurtarief (en daarmee de kostprijs) deel te maken van de kwalitatieve criteria, creëert u een onwenselijk situatie waarin er geen sprake is van een level playing field. Dit druist in tegen de beoordelingssystematiek die u noemt in 4.4 op pagina 36: "Pas nadat de definitieve score voor het kwalitatieve gunningscriterium is bepaald wordt het financiële gunningscriterium door de procesbegeleider toegevoegd en beoordeeld. Het kwalitatief en financieel gunningscriterium worden dus strikt afzonderlijk van elkaar beoordeeld." Op grond van de centrale aanbestedingsbeginselen van gelijkheid en transparantie mag u niet afwijken van de aangekondigde beoordelingssystematiek. Hierdoor kunt u in de kwalitatieve criteria niet beoordelen op prijs. Het gevolg van het op deze manier uitvragen is dat Inschrijvers bij inschrijving de minimale opslag hanteren, omdat zij een deel van de resterende marge kunnen verdisconteren in de kostprijs. Dit betekent dat de beoordeling op prijs niet objectief en eerlijk beoordeeld kan worden, en dat u tijdens de uitvoering van de overeenkomst uiteindelijk een hoger tarief zal betalen. Gelet op de minimale lage opslag die bij inschrijving zullen worden ingediend en de extra kosten die tijdens de raamovereenkomst niet transparant in rekening zullen worden gebracht, is de kans reëel dat meerdere inschrijvingen irreëel én manipulatief zullen zijn. Om deze reden verzoeken wij u om een aangepast prijzenblad beschikbaar te stellen waarin van tevoren de kostprijs moet worden opgegeven en de opbouw van het uurtarief als kwalitatief gunningscriterium te verwijderen.	In de nadere offerteaanvraag wordt een bandbreedte voor het uurtarief opgegeven, inclusief een maximumtarief. In het sub-gunningscriterium (SG) wil GRJW graag inzicht krijgen hoe het uurtarief van de kandidaat tot stand komt. In SG 1 is het volgende toegevoegd om een reële prijs te waarborgen en transparantie te bevorderen: 'Daarnaast dient u aan te geven hoe u GRJW inzicht biedt in de marges die u behaalt op de kandidaten.'. In het prijzenblad kan de inschrijver zich onderscheiden op prijs met betrekking tot het opslagtariet.
2	Inschrijffase	3.4.2. p.24	Ten aanzien van de verzekerde bedragen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering het volgende. Het is gangbaar bij dit type verzekering dat er een maximum dekking geldt van tweemaal het per gebeurtenis verzekerde bedrag per verzekeringsjaar. U stelt een bedrag van € 5.000.000 per contractjaar, de verzekering dekt daarom per schadeveroorzakende gebeurtenis € 2.500.000. We willen u daarom vragen om de eis aan te passen van € 3.000.000 per gebeurtenis naar € 2.500.000.	Akkoord, GRJW past haar voor waarden aan naar: "In afwijking van artikel 16.1 wordt het bedrag per gebeurtenis aangepast naar €2.500.000 en €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. " Zie ook de toevoeging in Bijlage 1 van de concept raamovereenkomst.
3	Inschrijffase	4.2.1 p.33	U noemt op p 33. dat het ingediende document een Ms Word document dient te zijn. Gaat u akkoord met het tevens toevoegen van een opgemaakt pdf bestand naast het Word bestand?	Akkoord, zie aanpassing in de aanbestedingsleidraad.

4	Inschrijffase	4.2 kwalitatieve gunningscriteria	Om een goed en concreet antwoord te geven op alle onderdelen van gunningscriterium 1 en 3 willen wij u vragen om het maximaal toegestane A4 aan te passen naar 5 c.q. 3 enkelzijdige A4, dan wel het lettertype aan te passen naar Arial 9. Gaat u hiermee akkoord?	GRJW gaat akkoord met de aanpassing van het aantal pagina's. Het maximaal aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 wordt aangepast naar 5 en het maximaal aantal pagina's voor subgunningscriterium 3 wordt aangepast naar 3. GRJW gaat niet akkoord met het aanpassen van het lettertype.
5	Inschrijffase	Algemeen	Algemeen. GRJW lijkt te kiezen voor een constructie met één opdrachtnemer die medewerkers bij u inzet (brokerconstructie). Hiermee sluit u veel specialistische bureaus op uw kernactiviteit Jeugd en Wmo uit. Kunt u toelichten waarom u deze keuze maakt?	GRJW wil volledig ontzorgd worden door één opdrachtnemer. De opdracht is niet zodanig specialistisch dat de opdracht in delen opgesplitst moet worden. GRJW is van mening dat de gehele opdracht door één opdrachtnemer uitgevoerd kan worden.
6	Inschrijffase	Bijlage 3 functieprofielen	Bijlage 3 Functieprofielen. Is het juiste bestand met functieprofielen toegevoegd aan de aanbesteding? Er staan veel functies op die volgens inschrijver niet van toepassing zijn op de werkzaamheden van GRJW, zoals projectleider civiele techniek of projectleider riolering. Wilt u inschrijvers voorzien van de correcte functieprofielen?	Bijlage 3 is een juiste document dat aan de aanbesteding is toegevoegd. Deze bijlage geeft een totaaloverzicht weer, waarbij de geel gearceerde functieprofielen de functies zijn die de afgelopen jaren zijn ingehuurd door GRJW. De functies die u noemt, zijn niet geel gearceerd.
7	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.1.2	Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'het voorkeursverzoek van leveranciers' en hoe zich dit verhoudt tot de regels omtrent eerlijke mededinging?	'het voorkeursverzoek van leveranciers' moet zijn: een voorkeursverzoek van kandidaten zijn. Deze kandidaat doorloopt hetzelfde inhuurproces als de andere aangeboden kandidaten. Zie aanpassing in de aanbestedingsleidraad.
8	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.2.3	Kunt u toelichten waarom u in deze opsomming specifiek verwijst naar krapte op de arbeidsmarkt van inkoop en juridisch personeel?	Dit betreft een algemene krapte, maar GRJW ervaart voornamelijk een tekort aan personeel op het gebied van inkoop en juridische functies.
9	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1.1	Bij onderaannemer type II geeft u aan dat elke onderaannemer die wij inzetten bij de uitvoering van de opdracht een UEA ingediend moet worden. Als u zoekt naar een brokerconstructie is dit onrealistisch, omdat deze juist altijd een andere partij inzet (het ontsluiten van de complete markt) en zelf geen medewerkers in dienst heeft (in tegenstelling tot een detacheringsbureau). Kunt u helder aangeven wat u van inschrijvers verwacht?	Alleen bij een onderaannemer waarop een beroep worden gedaan op de draagkracht om te voldoen (geschiktheid)eisen, moet een UEA worden ingediend. Dit is bijvoorbeeld het geval indien u een onderaannemer nodig heeft om te voldoen aan de kerncompetentie; in dat geval dient u een rechtsgeldig ondertekend UEA van de onderaannemer bij te voegen. Voor onderaannemer type II hoeft u geen UEA op te leveren. Zie tevens de aanpassing in de aanbestedingsleidraad.
10	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.1.1	Bij onderaannemer type II geeft u aan dat deze allemaal een UEA in moeten dienen. Dit is zeer ongebruikelijk. Gebruikelijk is dat een UEA wordt ingediend van een onderaannemer zoals beschreven bij onderaannemer type I. Wilt u dit aanpassen?	Zie het antwoord op vraag 9.

11	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.2	Bij de geschiktheidseisen financiële en economische draagkracht start u direct met beroep op derde. Daarna handelt u over een 403 verklaring en de bewijsstukken zijn de gedragsverklaring aanbesteden en de verklaring van de belastingdienst. Kunt u aangeven welke geschiktheidseis u hier bedoelt?	De geschiktheidseis onder financiële en economische draagkracht betreft de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Het bewijsmiddel wat daarbij hoort is een kopie van een recente (op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder dan twaalf maanden) geldige en relevante polis van de aansprakelijkheidsverzekering is, of een recente (op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder dan twaalf maanden) verklaring van de verzekeringsmaatschappij waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid. Uit de gevraagde polis of verklaring dient dan duidelijk te blijken dat inschrijver verzekerd is, zowel voor zijn eigen handelen/nalaten als voor de door hem ingeschakelde onderaannemer(s). Dit kan worden aangetoond door u als zelfstandige of door een beroep te doen op een derde. Onder een derde wordt onder andere verstaan een beroep doen op de holding/groep waarbij u een 403 verklaring moet bijvoegen bij uw inschrijving of hetgeen dat staat onder paragraaf 3.4.2 onder "In het geval er geen 403-verklaring overlegd wordt". Elke entiteit waar een UEA of een 403-verklaring voor benodigd is, dient de Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst te overleggen op eerste verzoek.
12	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.3	De kerncompetentie moet worden aangetoond met één opdrachtgever. Omdat u vraagt naar zeer specifieke functie die aangetoond moeten worden, sluit u hiermee een groot gedeelte van de markt uit. Wilt u het toestaan dat inschrijvers aan kunnen tonen te voldoen aan de kerncompetenties met drie opdrachtgevers? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?	GRJW past haar kerncompetentie aan door deze met maximaal twee referenties aan te tonen. Zie de aanpassing in de aanbestedingsleidraad.
13	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.2.1	Is het toegestaan de gunningscriteria in te dienen als een pdf-bestand? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?	Akkoord, mits u uw Inschrijving ook indient als een Word-bestand. Zie tevens het antwoord op vraag 3.
14	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 1.10.	Wat bedoelt u in deze eis met de loonsomfactor?	Hiermee wordt het opslagtarief bedoeld, zie aanpassing in het programma van eisen.
15	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 2.2.	In deze eis verklaart u ook de Voorwaarden ABU of NBBU van toepassing. Wilt u aangeven welke van de twee van toepassing is en waarom?	Deze voorwaarden zijn van toepassing op uitzendkrachten. Uitzendkrachten valt buiten scope van onderhavige aanbesteding. Daarmee zijn beide voorwaarden (ABU en NBBU) niet van toepassing.
16	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 2.2.	In deze eis verklaart u ook de Voorwaarden ABU of NBBU van toepassing. Wilt u de van toepassing zijnde Voorwaarden met inschrijvers delen?	Zie het antwoord op vraag 15.

17	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 3.4 en 3.5.	In Eis 3.4 geeft u aan dat het opslagtariet vast staat de gehele periode en in Eis 3.5 spreekt u van het verzoek tot wijziging van het opslagtariet. Op welke wijze kan het opslagtariet worden geïndexeerd of worden gewijzigd?	De overeengekomen opslagtarieven liggen in ieder geval vast gedurende de initiële duur van de Raamovereenkomst en kunnen – eerst per 1 juli 2027 op verzoek van opdrachtnemer – ten hoogste éénmaal per jaar worden herzien, zie de raamovereenkomst. Zie ook de aanpassing in het programma van eisen. Zoals in de Raamovereenkomst artikel 6.5 staat beschreven: "Een voornemen tot indexatie dient opdrachtnemer minimaal 3 (drie) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum daarvan aan opdrachtgever te melden met daarbij een toelichting op de gehanteerde formule bij aanpassing van de prijzen. Gewijzigde prijzen gaan pas in na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever."
18	Inschrijffase	Programma van eisen Eis 13.4	In deze eis staat perceel 2. Is dit per abuis opgenomen?	Dat klopt. Zie aanpassing in het Programma van eisen.
19	Inschrijffase	Inschrijfronde 1	In Tendered staat bij het indienen van de vragen inschrijfronde 1. wat betekent dat in het kader van deze aanbesteding?	Wij zien dit niet terug. Wel 'vragenronde 1', maar niet 'inschrijfronde 1'. Hierbij willen wij verduidelijken dat er slechts één inschrijfronde is.
20	Inschrijffase	3.4.3 Kerncompetentie	Door het uitvragen van de verschillende functies gekoppeld aan het bedrag bij slechts één opdrachtgever sluit u een groot gedeelte van de markt uit die wel aan de opdracht kunnen voldoen. Conform de Gids Proportionaliteit is het aanbevelen te zoeken naar ondernemingen die, al dan niet in meerdere verschillende projecten, de benodigde ervaring hebben opgedaan. Zou u daarom de eis van één opdrachtgever willen laten vervallen?	Zie het antwoord op vraag 12.
21	Inschrijffase	Programma van Eisen, eis 4.1	Inhuurkrachten declareren wekelijks hun uren bij ons. Facturering aan onze opdrachtgevers loopt gelijk met deze frequentie. Gaat u akkoord met een facturatie per week of 4 weken? Graag uw reactie.	GRJW gaat akkoord met een 4 wekelijkse of maandelijkse betaling, zie tevens de aanpassing in het Programma van eisen.
22	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, 4.3	Inschrijver dient ook een opslagtariet af te geven voor kandidaten die door uzelf gewonnen zijn. Kunt u aangeven hoe vaak per jaar dit voorkomt?	GRJW schat in dat dit ongeveer 2 keer per jaar voorkomt. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
23	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 3	Heeft u al medewerkers in gedachten die u in ieder geval wenst aan te sluiten tijdens de implementatie? Zo ja, om welke functionarissen gaat dit?	De verantwoordelijkheid van de implementatie binnen GRJW ligt bij de Manager Bedrijfsvoering. Hij wordt gedurende de implementatie ondersteund door het Team Ondersteuning bestaande uit ongeveer vier personen en de Projectmanager Implementatie Bedrijfsvoering.
24	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 3	Is er een projectleider vanuit uw organisatie aangesteld om de implementatie te begeleiden/coördineren? Zo ja, wat is de functie van deze persoon?	Er is een Projectmanager Implementatie Bedrijfsvoering aangesteld.
25	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 1	Worden inhuuraanvragen rechtstreeks door inhurende managers uitgezet of gebeurt dit centraal via HR? Graag uw toelichting.	De inhuuraanvragen worden rechtstreeks door inhurende managers uitgezet.

26	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 1	Kunt u aangeven hoeveel inhurende managers er zijn?	Er zijn drie inhurende managers.
27	Inschrijffase	Aanbestedingsleidraad 3.4.3	Inschrijver dient aan te tonen dat zij bij een opdrachtgever acht specifieke profielen heeft geplaatst. Inschrijver acht het echter niet realistisch dat deze profielen bij één opdrachtgever zijn geplaatst. Daarom verzoeken wij u vriendelijk om deze eis als volgt aan te passen: aantoonbare ervaring met werving, selectie en contractering van minimaal €1.200.000 per jaar binnen diverse domeinen. Hiermee blijft de volume-eis gehandhaafd en voorkomt u dat diverse partijen uitgesloten worden van deelname. Dit komt de marktwerking ten goede. Bent u bereid om deze eis aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 12.
28	Inschrijffase	UEA	Klopt het dat de uniforme Europees aanbestedingsdocument niet terug te vinden is in de bijlagen of in TenderNed?	Klopt, deze is met de publicatie van de Nota van Inlichtingen geüpload. U kunt hier nog vragen over stellen in de tweede Nota van Inlichtingen.