

Raamovereenkomst

Inhuur van tijdelijk personeel d.m.v. brokerdienstverlening

Kenmerk: IMPULS-25-03-01

Datum: 12 maart 2025

De ondergetekenden:

1. [NAAM] gevestigd aan de [ADRES EN PLAATS], ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK NUMMER] hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr./ Mevr. [NAAM en FUNCTIE], hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door [naam en functie ondertekeningsbevoegde], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Deze Overeenkomst van toepassing is op het uitvoeren van de brokerfunctie door Opdrachtnemer ten behoeve van inhuur tijdelijk personeel voor Opdrachtgever;
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere overeenkomsten / opdrachten die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en de betekenis zoals deze is opgenomen in het Aanbestedingsdocument. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Opdrachtgever d.d. [...datum...] referentie IMPULS-25-03-01. waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Inhuur broker dienstverlening

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding met kenmerk IMPULS-25-03-01 door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument en bijlagen ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk

Nadere Overeenkomst: de Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 4 bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken

Nadere Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van Inhuur Broker dienstverlening zoals omschreven in de aanbestedingsdocumentatie is gegund

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten. De wijze waarop Opdrachtnemer een Nadere offerte uit dient te brengen is opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie, welke onlosmakelijk deel uit maken van deze Raamovereenkomst;
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. De Raamovereenkomst (dit document);
 2. Nota's van Inlichtingen (meest recente versie prevaleert over eerdere);
 3. Aanbestedingsstukken (Aanbestedingsdocument en bijlagen) met kenmerk IMPULS-25-03-01;
 2. de ARVODI-2018;
 4. de Inschrijving van Opdrachtnemer (ingediend d.d.X).
- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van twee (2) jaar met de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot tweemaal (2) verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar. Derhalve bedraagt de maximale looptijd van deze Raamovereenkomst vier (4) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

3. Nadere opdrachten

- 3.1 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht op basis van een Nadere opdracht.
- 3.2 In de Offerteaanvraag geeft Opdrachtgever aan, aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring het desbetreffende Tijdelijke medewerker dient te voldoen bij de opdracht tot het verrichten van Diensten op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Nadere offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Tijdelijke medewerkers passend zijn op de Offerteaanvraag en kunnen worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Diensten op grond van de Nadere Overeenkomst. De voorgeschreven werkwijze is uitgewerkt in de aanbestedingsdocumentatie.
- 3.3 De wensen en eisen, zoals opgenomen in het programma van eisen, welke in de aanbestedingsdocumentatie zijn opgenomen, zijn onverminderd van toepassing op elke Offerteaanvraag, Nadere offerte en Nadere overeenkomst.
- 3.4 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.
- 3.5 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.6 Een Nadere opdracht wordt altijd aangegaan voor een bepaalde tijd. Indien de Overeenkomst eerder afloopt, dan kan een reeds gegunde Nadere opdracht binnen de kaders van de Overeenkomst doorlopen.
- 3.7 Opdrachtgever is gerechtigd een Nadere opdracht aan het einde van de overeengekomen initiële looptijd te verlengen als ten tijde van de Nadere opdracht de mogelijkheid hiertoe expliciet is opgenomen. Indien geen expliciete optie tot verlenging overeen is gekomen ten tijde van het verlenen van de Nadere opdracht, kunnen partijen verlenging nader overeenkomen.
- 3.8 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een Nadere opdracht op elk moment eenzijdig onder opgave van reden, Schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 20 werkdagen (1 maand) en daarnaast binnen de proefperiode van 6 weken, met een opzegtermijn van 10 werkdagen, na aanvang van de werkzaamheden onder de Nadere opdracht, tenzij anders per nadere opdracht is besloten.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal, door Tijdelijke medewerkers gewerkte uren, met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per maand op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen uurtarief.

In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere Overeenkomst genoemde maximum totaalprijs of inzet in uren voor het verrichten van de Diensten niet, zonder door Opdrachtgever voorafgaande gegeven toestemming, wordt overschreden.

- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De Opslag die Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst, door een Tijdelijke medewerker te verrichten Diensten, in rekening mag brengen is conform het vooraf overeengekomen type dienstverlening, moet voldoen aan -en mag niet minder gunstig zijn dan- de ingediende Inschrijving en betreft een all-in tarief, exclusief btw.

Onderdeel	Tarief (excl. btw)
1. Opslagfee Intermediaire dienstverlening (all-in, excl. Btw)	€ <nader invullen>
2. Opslagfee Contract Service (all-in, excl. Btw)	€ <nader invullen>

Deze Opslag, het tarief, kan alleen over de werkelijk, door Tijdelijke medewerkers gewerkte uren, in rekening worden gebracht.

4.4 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2026 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de consumenten prijsindex voor Dienstenprijzen CBS, (2021=100), van kwartaal 3 van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 6 weken vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever. De indexering geldt nadrukkelijk niet voor de Tarieven voor Toeleveranciers of ZZP-ers. Zie in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze.

4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze.

4.6 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.

4.7 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen partijen.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5.2 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt overleg plaats over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. De frequentie en de wijze waarop is opgenomen in het Programma van Eisen, zie het Aanbestedingsdocument.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Vrijwaring

7.1 Opdrachtgever benadrukt dat van Opdrachtnemer uitdrukkelijk wordt verwacht dat deze alle maatregelen neemt teneinde aanspraken van derden jegens Opdrachtgever te voorkomen. In het Aanbestedingsdocument zijn de eisen ten aanzien van Vrijwaring opgenomen.

7.2 Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer haar proactief voorziet van alle noodzakelijke adviezen aangaande deze dienstverlening. De Brokerfunctie is dus niet louter administratief van aard, maar behelst het treffen van alle maatregelen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer, waaronder het tijdig en proactief attenderen op noodzakelijke maatregelen die opdrachtgever dient te nemen. Opdrachtnemer is bij de plaatsing van elke kandidaat onder de Overeenkomst betrokken en wordt geacht expert te zijn, op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, en daarnaar te handelen jegens Opdrachtgever.

7.3 De vrijwaring is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoont dat hij alle maatregelen heeft getroffen die binnen zijn invloedssfeer liggen, of redelijkerwijs hebben moeten kunnen liggen, om de betreffende aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden te voorkomen.

8. Overige Voorwaarden

8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

8.2 In afwijking van artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot, voor de bedrijfsaansprakelijkheid € 250.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 1.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

voor de beroepsaansprakelijkheid € 1.000.000,- per gebeurtenis (ongeacht het aantal gebeurtenissen) en met een maximum van € 2.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- 8.3 Opdrachtnemer wentelt haar aansprakelijkheid niet af op derden of onderaannemers. Bij inzet van derden of onderaannemers ziet Opdrachtnemer toe dat deze derden of onderaannemers op hun beurt adequaat en conform het Aanbestedingsdocument en deze Overeenkomst verzekerd zijn.
- 8.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere Overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht
- 8.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018.

9. Integriteitsverklaring

- 9.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Intellectuele eigendomsrechten (aanvulling op ARVODI-2018)

- 10.1 Opdrachtnemer is zonder voorafgaande overeenstemming met Opdrachtgever niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van producten (resultaten), noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten (resultaten) bestemd zijn.

11. Mediacontact (aanvulling op ARVODI-2018)

- 11.1 De Opdrachtgever bepaalt hoe de contacten met de media georganiseerd worden.

12. Toepasselijk recht (afwijking op ARVODI-2018)

- 12.1 In afwijking van ARVODI-2018 art. 33.1: Wanneer partijen niet er niet in slagen geschillen onderling op te lossen, dan is elk der partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde (Voorzieningen)rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd, die uitsluitend bevoegd is.

13. Slotbepaling

- 13.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

[Naam en functie ondertekenaar]
[Opdrachtgever]

[Naam en functie ondertekenaar]
[Bedrijfsnaam Opdrachtnemer]