

Nota van Inlichtingen 1 'Regeling leasefietsen'

Referentie: IBMN-2024-IJS-VG-001

Gemeente IJsselstein

Datum: dinsdag 22 april 2025

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document 2.1.2	U schrijft dat per deelopdracht er een gebruikersovereenkomst gesloten wordt tussen de opdrachtnemer en de medewerker die de fiets gebruikt. Dit is echter niet het geval bij fietslease, want deze overeenkomst wordt gesloten tussen Gemeente en medewerker. Kunt u bevestigen dat u dit overneemt?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De raamovereenkomst wordt ondertekend door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, maar de individuele overeenkomsten worden ondertekend door de Opdrachtnemer en de medewerker.
2	Beschrijvend document 2.1.1	U schrijft dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de administratieve afhandeling. Graag stemmen wij af ter verduidelijking dat de opdrachtnemen de opmaak van het leasecontract kan doen t/m het aanleveren van de gegevens voor de interne verwerking bij de gemeente. De opdrachtnemer kan niet de administratieve afhandeling binnen gemeente voor rekening nemen (zoals het toestemming geven van medewerkers om een fiets te leasen, evenals de interne administratieve verwerking, zoals verwerking in de loonadministratie). Bent u hiermee akkoord?	Akkoord, maar Opdrachtnemer dient te zorgen voor een inleesbestand voor of een koppeling met de salarisadministratie van Opdrachtgever.
3	Algemeen	Normaliter hebben wij in ons digitale ondertekenproces van Overeenkomsten met klanten een ID verificatie van de tekenbevoegde om identiteitsfraude te voorkomen. In het tekenproces van de Raamovereenkomst vanuit een aanbestedende dienst ontvangt leverancier veelal een door de aanbestedende dienst reeds getekende Raamovereenkomst, die leverancier enkel nog moet tekenen. Hierdoor mist leverancier de verificatie van de tekenbevoegde vanuit aanbestedende dienst. Op welke wijze zou aanbestedende dienst in deze aanbesteding 'bewijslast' met gekozen leverancier kunnen delen om identiteitsfraude te voorkomen en het identiteitsfraude stuk ook aan leverancierszijde te kunnen afdekken?	Bij het aanvraagproces geeft de Opdrachtgever al toestemming voor de lease van de fiets van de medewerker. Bij aflevering van de fiets dient de medewerker zich met zijn ID te legitimeren.
4	PvE Eis 5.4	We gaan ervanuit dat een gedeelte van de leasekosten wordt uitruild met brutoloon van medewerker. Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat klopt.
5	Beschrijvend document 1. Algemeen	Heeft het kiezen voor de leasefiets impact / consequenties voor andere regelingen waar medewerker gebruik van maakt? Bijvoorbeeld het inleveren van reiskostenvergoeding? Het inleveren van een parkeerpas / -bevoegdheid? Of wellicht anders?	Opdrachtgever ziet geen meerwaarde in het beantwoorden van deze vraag.
6	PvE Eis 6.6	U vraagt om een eigen risico van maximaal 50 euro voor schade. Hier voldoen wij aan. Bij diefstal werken wij als leverancier zonder het gebruik van een eigen risico. Echter, in geval van elektrische bakfietsen en speed-pedelec geldt 0 euro eigen risico indien de fiets is voorzien van een GPS tracker. Dit is gebruikelijk in verzekeringslandschap, de meeste nieuwe fietsen zijn standaard als voorzien van een GPS tracker. Indien medewerker elektrische bakfiets of speed-pedelec kiest zonder GPS tracker, dan kan medewerker ervoor kiezen om een GPS tracker als accessoire toe te laten voegen aan de fiets. Kiest een medewerker ervoor om geen tracker toe te voegen, dan geldt i.v.m. de hoge diefstalcijfers een eigen risico van 10%. In alle gevallen verrekenen wij het eigen risico direct met de medewerker, zonder tussenkomst van de werkgever. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we kunnen hier niet mee akkoord gaan. Opdrachtgever wil alleen Speed Pedelecs en bakfietsen MET een GPS-tracker aanbieden aan onze medewerkers.
7	PvE Eis 9.2	U Stelt ISO27001 als eis. Kunnen wij er vanuit gaan dat overige certificeringen zoals ISO 9001 en ISO 14001 mee worden genomen in uw beoordeling van leveranciers, waarbij in geval van een hoofd- onderaannemersconstructie iedere partij zelfstandig over certificeringen beschikt? Kunt u dat bevestigen?	Dit is niet correct. Inschrijver dient een bewijs van certificering van de ISO 27001 aan te leveren bij inschrijving. De door u genoemde certificaten maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8	PvE Eis 9.2	U stelt hier de eis dat leverancier ISO27001 gecertificeerd dient te zijn. Wij zien het onderwerp Privacy & security echter niet terugkomen in de wijze waarop u beantwoording van leveranciers gaat vergelijken en beoordelen. Gezien de hedendaagse stand van cyber security achten wij als leverancier ISO27001 onvoldoende om onze klanten het gewenste comfort te bieden op gebied van Privacy & Security. Graag lichten wij in onze beantwoording toe hoe wij hier verdere invulling aan geven. Kunt u bevestigen dat u aantoonbaar verdergaande maatregelen en technische beroepsbekwaamheid t.a.v. ISO27001 meeneemt in uw beoordeling van leveranciers?	Opdrachtgever eist dat Inschrijver ISO 27001 gecertificeerd is. Er zullen geen verdergaande maatregelen en technische beroepsbekwaamheid maatregelen worden meegenomen in de beoordeling.
9	Beschrijvend Document 4.2	We gaan ervan uit dat de voorgeschreven maximum aantal pagina's voor de aan te leveren kwaliteitsdocumenten exclusief afbeeldingen, een eventuele voorblad, en/of inhoudsopgave is. Klopt onze aanname?	Dat is correct.
10	PvE Eis 1.5	U eist dat alle fietsen dienen in zowel mannen als vrouwen model beschikbaar te zijn. Wij voldoen aan uw eis dat in de fietsenwinkel er voldoende keuze zal zijn voor heren en dames modellen, echter willen wij u er graag op wijzen dat dit niet altijd mogelijk zal zijn voor specifieke type of modellen. Bijvoorbeeld het type racefiets is een standaard frame en zal niet in een specifiek vrouwen model beschikbaar zijn. Wij verzoeken u daarom de eis te laten vervallen	Eis 1.5 wordt als volgt geformuleerd: Het merendeel van de fietsen dienen in zowel mannen- als vrouwenmodellen beschikbaar te zijn.
11	PvE Eis 1.6	We voldoen grotendeels aan uw eis. Graag stemmen wij een onderdeel af ter verduidelijking: Bij een voortijdige beëindiging van een leasecontract (bijvoorbeeld wanneer een medewerker uitdienst gaat) bieden wij de leasefiets ter overname aan tegen de marktwaarde. Bij een voortijdige beëindiging van een leasecontract (tussen 1 en 35 maanden) kunnen wij de overname niet direct verrekenen met de medewerker omdat wij een overeenkomst hebben met opdrachtgever. In deze situaties gaat de verrekening via u als werkgever. Dit is juridisch niet anders mogelijk. (*Na 36 maanden vindt een eventuele overname transactie wel rechtstreeks plaats tussen medewerker en opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?	Er is een contract tussen de Opdrachtnemer en de medewerker, waardoor bij vroegtijdige beëindiging de fiets direct met de medewerker wordt verrekend.
12	PvE Eis 9.1	Een verwerkersovereenkomst is in principe niet nodig, omdat beide partijen volgens AVG als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd. Inschrijver levert niet alleen een dienst aan opdrachtgever, maar ook direct aan de medewerker. Medewerker registreert zichzelf op het platform ipv dat de opdrachtgever gegevens van medewerkers bij ons aan levert. De medewerker kiest hiermee zelf welke gegevens dat hij/zij aanlevert. Om deze reden gelieve de verwerkersovereenkomsten en de eis rondom de verwerkersovereenkomst laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw uitgebreide toelichting.	Opdrachtgever is akkoord met het gestelde dat de verwerkersovereenkomst zoals de gemeente die (normaliter) hanteert niet van toepassing is. De gezamenlijke verwerkersverantwoordelijkheid wordt vastgelegd in de overeenkomst.
13	PvE Eis 2.3	U eist dat opdrachtnemer staat op de tenaamstelling en kenteken van Speed Pedelec. Ter verduidelijking voor het proces vanuit elke aanbieder, de fiets komt op naam van de opdrachtnemer, maar de berijder krijgt een kentekenbewijs thuis gestuurd op zijn naam maar niet als eigenaar. We gaan er vanuit dat u hiermee akkoord bent?	Akkoord.
14	PvE Eis 3.3	U eist dat de opdrachtnemer de opdrachtgever informeert dat een medewerker een fiets wil leasen, wij borgen dit proces anders. Een medewerker schrijft zichzelf in met de eigen NAW gegevens. Vervolgens wordt dmv het platform realtime de opdrachtgever geïnformeerd dat er vanuit een medewerker interesse is, zodat de opdrachtgever in de online portal toestemming kan geven dat medewerker aan de fietsregeling mag deelnemen. Gaat u akkoord met deze wijze?	Opdrachtgever is akkoord met deze werkwijze zolang Opdrachtgever wel via de portal een melding krijgt voor een aanvraag.
15	PvE 5 Online Portal	Om het proces voor de medewerker en Opdrachtgever goed uit te kunnen leggen zouden wij u graag toegang geven willen tot onze demo omgeving van onze platformen. Hierbij maken we onderscheid in het de frontend voor de medewerker en de backend voor Opdrachtgever. Zouden wij een link naar deze omgevingen mogen toevoegen in onze beschrijving van de kwaliteit en wordt deze dan ook beoordeeld?	Nee niet akkoord, om gelijke kansen te waarborgen voor alle Inschrijvers dient Inschrijver zich te houden aan de voorschriften vorm zoals omschreven in paragraaf 5.1 van het beschrijvend document.
16	PvE 5 Online portal	Onze processen zijn het best uit te leggen middels een korte video (max 5 minuten) die exact laat zien hoe de samenwerking en ontzorging voor opdrachtgever er concreet uit kan zien. Mogen deze linkjes worden opgenomen in het plan van aanpak en wordt deze visualisatie dan ook beoordeeld?	Nee niet akkoord, om gelijke kansen te waarborgen voor alle Inschrijvers dient Inschrijver zich te houden aan de voorschriften vorm zoals omschreven in paragraaf 5.1 van het beschrijvend document.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17	PvE Eis 4.6	Qua opbouw van de orderbevestiging wordt gevraagd naar een aantal zaken die wij nu niet vermelden op deze bevestiging, te weten: afleverdatum en -locatie. Deze afspraak wordt tussen werknemer en fietsenwinkel vastgelegd, is dat akkoord?	Ja, is akkoord.
18	PvE Eis 5.4	U schrijft in de eis dat enkele gegevens moeten worden aangedragen voor de verwerking in Visma Raet. Wij kunnen hier grotendeels aan voldoen. Echter u schrijft ook dat een kopie van de offerte wenst, echter wordt er geen offerte opgeslagen. Binnen ons concept werken wij niet met het uitgeven van een offerte per fiets. Wij werken met een online calculator waarvia medewerker zelfstandig en op ieder moment een exacte voorbeeldberekening kan maken van wat een specifieke fiets medewerker zou gaan kosten. Deze voorbeeldberekening kan door medewerker naar zichzelf gemaïld worden. Dit kan onbeperkt voor alle fietsen en is geheel vrijblijvend. Het leasecontract en gebruikersovereenkomst waar de benodigde gegevens in staan. Gaat u hiermee akkoord? Daarnaast geeft u aan dat velden participatie fietslease worden gevuld in Beaufort. Wij gaan er van uit dat u hiermee doelt op een interne handeling binnen opdrachtgever waar opdrachtnemer geen rol in heeft. Kunt u dat bevestigen?	Wij weten niet waarmee we akkoord kunnen gaan omdat de vraag niet is afgeschreven. Graag verduidelijken in de tweede vragenronde.
19	PvE Eis 6.1	U geeft in de eis aan dat een medewerker een all-in servicepakket eist. Wij kunnen hier in mee gaan, maar u eist hierin ook onbeperkt service en onderhoud, onbeperkt reparatie voor alle type fietsen. Onze ervaring is dat dit meestal niet nodig is wat ook wordt gewaardeerd door zowel werknemers als werkgevers. Wij werken daarom net iets anders en bieden medewerkers de keuze uit 4 verschillende service pakketten, waaronder een pakket waarbij alle onderhouds- en service werkzaam zijn inbegrepen. Medewerkers willen vooraf in de leaseprijs namelijk niet te veel betalen voor service die zij in de praktijk niet nodig hebben. Gaat u hiermee akkoord? En kunt u bevestigen dat het bieden van keuze aan medewerkers mee wordt genomen in de beoordeling van leveranciers?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanbieden van verschillende servicepakketten (waaronder een all-in servicepakket). In gunningscriterium 2 kan de Inschrijver beschrijven hoe onderhoud en service is ingericht.
20	PvE Eis 6.3	U schrijft dat voor reparatie, onderhoud en schadeherstel de tweewielers kunnen worden aangeboden op werkdagen (maandag tot en met zaterdag) bij de fietsenwinkel. Graag wijzen wij u er op dat niet alle fietsenwinkels op maandag geopend zijn, graag vragen wij u daarom uw eis hierop aan te passen.	De volgende zin wordt aan eis 6.3 toegevoegd: rekeninghoudend met de openingstijden van de fietsenwinkel met een minimum van 5 dagen open.
21	PvE Eis 6.4	U schrijft in uw eis dat de opdrachtnemer een volledige registratie heeft gedurende de garantietermijnen. Zou u kunnen toelichten wat u hiermee exact bedoelt?	Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de werknemer ten alle tijden terecht moet kunnen bij Opdrachtnemer over de garantieafhandelingen.
22	Beschrijvend Document Gunningscriterium 3: Implementatieplan	Voor de uitwerking geeft u maximaal 2 A4 voor de beschrijving. Omdat dit onderdeel beter toe te lichten is met afbeeldingen van mogelijke communicatieuitingen, willen wij u vragen het aantal pagina's uit te breiden naar maximaal 3A4, bent u daarmee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
23	Concept raamovereenkomst Artikel 1.2	Het leaseconcept van aanbieder is een specifiek samenspel tussen 1) opdrachtgever als werkgever 2) de medewerkers 3) Aanbieder 4) de leasemaatschappij en 5) het netwerk met aangesloten fietsenwinkel partners. De door u voorgestelde inkoopvoorwaarden zijn op enkele onderwerpen vrij algemeen en inhoudelijk op hoofdlijnen geformuleerd. Opdrachtnemer zou graag de specifieke fietslease voorwaarden van toepassing laten zijn, onder de overeenkomst en inkoopvoorwaarden. Dit is zeer gebruikelijk binnen de leasebranche met als reden dat anders diverse onderwerpen niet zijn geregeld. Voorbeeld zijn meer praktische zaken met betrekking tot algemene voorwaarden zakelijke fietslease en rechten/verplichtingen omtrent de leasefiets, service (welke typen onderhoud zitten er in het leasecontract), verzekering (wat te doen bij diefstal), voorwaarden overnameregeling (wat gebeurt er met de fiets als de werknemer tussentijds uit dienst treedt) etc. Dit biedt verdergaande duidelijkheid voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Wij stellen voor dat alle leasemaatschappijen hun algemene voorwaarden meesturen met de inschrijving, zodat dit onderdeel is van de inschrijving. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Iedere leasemaatschappij hanteert eigen bepalingen, waardoor voorwaarden per maatschappij sterk uiteen kunnen lopen. Hiermee verliest opdrachtgever de grip op uniformiteit en risicobeheersing.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24	Beschrijvend Document 4.2	Mag de aanbieder via de TenderNed inlog van de holding worden ingediend? Vanzelfsprekend zal volledig duidelijk zijn in welke hoedanigheid is ingeschreven.	Inschrijver mag via de inlog van de holding inschrijven. Echter dient het UEA en de inschrijving te worden ondertekend door de organisatie waarmee wordt ingeschreven. Doormiddel van KvK uittreksel moet duidelijk worden of de inschrijving rechtsgeldig is ondertekend.
25	Beschrijvend Document 4.2	We gaan ervan uit dat elke partij zich maar één keer mag inschrijven. Danwel zelfstandig, danwel als onderdeel van een hoofd- / onderaannemersconstructie. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.
26	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 23	Artikel 23 (vervanging personen) lijkt ons niet van toepassing voor de onderhavige aanbesteding en wij verzoeken u deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Neemt u dit over?	Akkoord
27	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14	Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen voorziet in directe schade, waarbij indirecte schade dus is uitgesloten?	Dit betreft directe en indirecte schade.
28	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14	U maakt voor de bepaling van aansprakelijkheid gebruik van een staffel. Deze staffel relateert de aansprakelijkheid aan de totale opdrachtwaarde. Inschrijver acht deze aansprakelijkheid niet redelijk: gezien de looptijd van de overeenkomst is de totale opdrachtwaarde relatief hoog. Inschrijver verzoekt u daarom de aansprakelijkheid per jaar te relateren aan de opdrachtwaarde per jaar. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	Nee, Opdrachtgever wijkt niet af van artikel 14. Opdrachtgever volgt hierin haar eigen algemene inkoopvoorwaarden.
29	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 8	Inschrijver is van mening dat intellectueel eigendom niet van toepassing is op de opdracht. Gelieve artikel 8 niet van toepassing verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag op welke onderdelen van de opdracht u het Intellectueel Eigendom overgedragen zou krijgen.	Artikel 8 komt te vervallen.
30	Concept raamovereenkomst Algemeen	Wij hebben momenteel te maken met een wispelturige markt waarin veel afhankelijkheden zijn van externe partijen (fietsenwinkel, verzekeraar, IT, service dienstverlener, leasemaatschappij & financiële markt etc.). Wij verzoeken u toe te staan dat de prijzen van nieuw af te sluiten leasecontracten vanaf 1 januari 2026 jaarlijks verhoogd/verlaagd kunnen worden door de inschrijver. Uiteraard compleet in overleg met de aanbestedende dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Dit akkoord. Voor de indexatie wordt de CPI index "071300 fietsen" gebruikt en voor de elektrische fietsen wordt "071200 brom- en elektr. fietsen" gehanteerd. De tarieven kunnen voor het eerst per 1 januari 2027 worden geïndexeerd. Opdrachtnemer dient een indexatievoorstel in. De indexatie mag enkel worden doorgevoerd na goedkeuring van de Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het indexatie voorstel mag de indexatie niet worden doorgevoerd.
31	Eis 3.1, 5.1 t/m 5.4	U schrijft dat Opdrachtnemer een digitaal portaal beschikbaar stelt waarin medewerkers van de Gemeente IJsselstein een aanvraag kunnen samenstellen. Uit onze ervaring weten wij dat het tot een hogere tevredenheid onder de medewerkers leidt om een fiets uit te zoeken bij een lokale fietsenwinkel in tegenstelling tot online via een platform/portaal. Bij de fietsenwinkel kan de medewerker een proefrit maken en advies krijgen over de fiets; van zitpositie tot accucapaciteit tot frametype. Door op deze manier fietsen uit te zoeken en niet vanuit een afbeelding in een portaal, voorkomt u de situatie waarin de fiets niet de verwachtingen van de medewerker kan waarmaken. Wij verzoeken u de eis te herzien en om bovengenoemde werkwijze toe te voegen aan het bestelproces. Als u bij uw eis blijft ontvangen wij graag uw toelichting hierop.	Medewerkers kunnen bij een aangesloten fietsenwinkel (eis 3.2) een fiets proberen en advies inwinnen, maar dienen de aanvraag via de online portal te doen.
32	Eis 4.5	U schrijft dat de fiets binnen vijf weken geleverd dient te worden. Dit is afhankelijk van de voorraad en eventuele levertijd bij de gekozen leverende fietsenwinkel. Als u een maximale levertijd van vijf weken hanteert, kan het zo zijn dat u medewerkers belemmert in het kiezen van zijn/haar droomfiets. Onze ervaring leert ons dat medewerkers soms bereid zijn langer dan deze periode te wachten op een fiets, als ze hiermee hun droomfiets kunnen gaan gebruiken. De individuele leaseovereenkomst en daarbij de facturatie start vanaf de dag waarop de fiets geleverd wordt. Zo wordt u als werkgever en de medewerker niet benadeeld in de vorm van kosten voor een service die nog niet geleverd is. Het aanbieden van een tijdelijke, vervangende fiets is in onze ogen daarom ook niet noodzakelijk. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting hierop.	Opdrachtgever laat de kosteloze vervanging vervallen, maar streeft wel naar levering binnen 5 weken. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt er pas betaald vanaf de datum van levering.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
33	Eis 4.6	U schrijft dat in de orderbevestiging o.a. een verwachte afleverdatum moet worden toegevoegd. Door onze werkwijze te volgen en medewerkers de fiets bij een lokale fietsenwinkel uit te laten zoeken, is de medewerker altijd op de hoogte van de verwachte afleverdatum als de fiets niet voorradig is. Dit betekent dat wij de verwachte afleverdatum niet standaard toevoegen aan onze orderbevestiging. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting hierop.	Opdrachtgever houdt vast aan een afleverdatum op de orderbevestiging om daarmee duidelijkheid te scheppen.
34	Eis 6.1	U schrijft dat Opdrachtnemer een all-in servicepakket aanbiedt bij elke fiets, inclusief onbeperkt service, onderhoud en reparatie. Het gebruik van racefietsen en mountainbikes is dusdanig specifiek dat een standaard onderhoudspakket niet passend is voor deze doelgroep. Er is sprake van een grote diversiteit in het gebruik van deze type fietsen en daarmee ook bijbehorende onderhoud- en reparatiekosten. Door de onderhoudscomponent uit het leasecontract te houden voor deze type fietsen worden de maandelijkse leasekosten lager. Gebruikelijk is dat de onderhoudscomponent voor deze type fietsen niet opgenomen wordt in het leasecontract, maar dat de berijder – de medewerker van de Gemeente IJsselstein – zelf de kosten voor onderhoud voor zijn/haar rekening neemt. Op deze manier betaalt de berijder ook alleen voor het onderhoud wat hij/zij nodig heeft en niet voor de onderhoudskosten van een ander. Kunt u ermee akkoord gaan voor deze type fietsen de onderhoudscomponent uit het leasecontract te houden? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, een passend servicepakket aanbieden is noodzakelijk. Zeker bij dit soort type fietsen is onderhoud van belang.
35	Eis 6.1 en 6.8-6.9	U schrijft dat Opdrachtnemer in het all-in servicepakket o.a. vervangend vervoer en transport aanbiedt bij reparaties en schadeherstel. Het aanbieden van vervangend vervoer bij leasefietsen en het voor rekening nemen van de transportkosten van de fiets door de Opdrachtnemer is niet gebruikelijk in de markt, doordat deze componenten een niet-evenredige stempel zouden drukken op de maandelijkse leasekosten van de leasecontracten. In de praktijk, door de fiets uit te laten zoeken bij een lokale fietsenwinkel, is de gebruiker van de fiets altijd in staat de fiets bij de fietsenwinkel te brengen zonder dat hier een transportdienst voor ingeschakeld hoeft te worden. Kunt u ermee akkoord gaan vervangend vervoer en transportkosten voor alle leasefietsen achterwegen te laten? Zo niet, kunt u dit toelichten?	Nee, we gaan hiermee niet akkoord. Verschillende pakketten aanbieden is een optie, maar omdat de fietsen ook recreatief gebruikt worden, vindt Opdrachtgever het belangrijk dat er overal service kan worden gegeven.
36	Eis 6.6	U schrijft dat voor alle type fietsen een gelijke eigen risico geldt van maximaal 50 euro. Bij ons geldt een vast eigen risico bedrag van 35 euro bij schades en diefstal per gebeurtenis voor alle type fietsen, met uitzondering van gekentekende voertuigen (speed pedelec/high speed fietsen). Bij deze laatste categorie geldt een eigen risico van 50 euro per gebeurtenis. Het exacte eigen risico bedrag wat voor de medewerker van toepassing is wordt van tevoren duidelijk gecommuniceerd. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te herzien en het eigen risico van het type fiets afhankelijk te maken? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Opdrachtgever is akkoord met wisselende eigen risicobedragen, maar wel met een maximum van 50 euro.
37	Eis 6.7	U schrijft dat de medewerker rechtstreeks met de Opdrachtnemer contact op kan nemen over operationele zaken zoals het inplannen van onderhoud, werkzaamheden voor schadeherstel of de bediening van de fiets. Het is gebruikelijk in de markt dat de medewerker dit type vragen of verzoeken rechtstreeks met de fietsenwinkel die de fiets geleverd heeft bespreekt, omdat hierdoor de snelst mogelijk communicatie ontstaat. Door als Opdrachtnemer tussen dit proces in te zitten werkt de Opdrachtnemer enkel als een doorgeefluik en zal dit de snelheid van de communicatie niet ten goede komen. Kunt u ermee akkoord gaan deze eis te laten vervallen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Akkoord, maar wel met de eis dat de desbetreffende fietsenwinkel onderhoud of andere zaken registreert bij de Opdrachtnemer, zodat het dossier bij de op opdrachtnemer compleet is. Het dossier is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
38	Eis 7.1 en punt 7 prijzenblad	U schrijft dat Opdrachtnemer bij de aanvang van de leaseovereenkomst de indicatieve restwaarde vermeldt, met een maximum van 20% van de nieuwwaarde. In de huidige fiscale regelgeving kan een vooraf vastgelegd overnamepercentage voor een leasefiets aan het einde van de looptijd onbedoelde fiscale risico's opleveren. De Belastingdienst beoordeelt of de overnameprijs (op het moment van overname) overeenkomt met de werkelijke (rest)waarde van de fiets. Als een te lage vaste prijs wordt afgesproken, ontstaat het risico dat het verschil tussen de marktwaarde en de overeengekomen prijs als (extra) loon in de heffing wordt betrokken. Er dient rekening gehouden te worden met de volgende situaties: 1. De werkgever kan onverwachts te maken krijgen met forse naheffingen. De werkgever kan betrokken raken bij discussies met de Belastingdienst, wat kan leiden tot extra administratieve lasten en mogelijk (fiscale) boetes. 2. Uit de handreikingen van de Belastingdienst blijkt dat een fiets pas zonder fiscale correctie kan worden overgenomen voor de waarde die op dat moment gangbaar is in het economisch verkeer. De Belastingdienst staat onder bepaalde voorwaarden een waardevermindering van 20% per jaar toe, maar geeft nadrukkelijk aan dat de uiteindelijke overnameprijs moet aansluiten bij de werkelijke waarde op overnamemoment. Deze is eenvoudig weg niet drie jaar van tevoren te bepalen. Het vasthouden aan een vast overnamepercentage kan leiden tot complexe administratieve processen (en discussies) met de Belastingdienst, terwijl een marktconforme prijsbepaling bij einde looptijd juist eenvoudiger en transparanter is. Wij verzoeken u dan ook om de eis van een vooraf vastgelegd overnamepercentage te laten vervallen en/of te verduidelijken dat de uiteindelijke overnameprijs wordt bepaald op basis van de reële marktwaarde op het moment van overname. Hierdoor voorkomt u vervelende fiscale situaties en biedt u zowel werkgevers als werknemers meer zekerheid en duidelijkheid. Kunt u bevestigen dat de eis om vooraf een overnamepercentage voor de leasefiets te hanteren, wordt herzien en uit het PvE zal worden verwijderd, gezien het risico op onwenselijke fiscale consequenties voor zowel werkgever als werknemer?	Opdrachtgever heeft meer tijd nodig om deze vraag te beantwoording. Het antwoord op deze vraag volgt zo spoedig mogelijk.
39	Prijzenblad	In het prijzenblad schrijft u bij punt 2 dat alle tarieven die de Inschrijver bij een categorie opgeeft, voor alle fietsen uit deze categorie gehanteerd moeten worden. Wij werken echter op een andere manier dan alleen naar de aanschafprijs van de fiets te kijken. Bij onze calculaties wordt specifiek gekeken naar o.a. het type fiets, het merk fiets, de technische aspecten en onderdelen, de toegang tot vervangende onderdelen, het dealernetwerk achter het merk. Hierdoor kunnen twee fietsen uit dezelfde categorie met dezelfde aanschafprijs een verschillende leaseprijs hebben, omdat de calculatiewaardes verschillend zijn. Door deze werkwijze te hanteren kan een A-merk fiets goedkoper in de lease zijn dan een B-merk fiets met dezelfde aanschafprijs, waardoor de medewerker beloont wordt door een betere fiets uit te zoeken. Dit komt ten goede van de leaseprijs en de tevredenheid van de medewerker gedurende het contract. Wij stellen het volgende voor: u vraagt een concreet aantal modellen per fietstype op, waarmee een duidelijke en transparante vergelijking tussen Inschrijvers gerealiseerd kan worden. Ons voorstel is om naar de volgende modellen te kijken: een Batavus Fonk-7 voor stadsfietsen, een Batavus Altura E-Go BES3, Tenways CGO009, Sparta C-Grid Energy 2024, Gazelle Grenoble C8 en/of Riese & Müller Charger4 GT Vario voor e-bikes, een Urban Arrow FamilyNext Pro of Lovens S50+ voor bakfietsen, een Specialized Tarmac SL7 Comp voor racefietsen, een Trek Fuel EX8 Gen 5 voor MTB en een Stromer ST3 Pinion Sport voor speed pedelecs. Op deze manier wordt een gerichte selectie gebruikt van de op dit moment populaire modellen per fietscategorie. Kunt u ermee akkoord gaan het prijzenblad dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever schrijft geen merken uit in de aanbesteding.
40	beschrijvend document – 2.1.2	U schrijft dat per deelopdracht een gebruikersovereenkomst wordt gesloten tussen de medewerker en de Opdrachtnemer. De gebruikersovereenkomst is echter een overeenkomst tussen werkgever en werknemer. De Opdrachtnemer kan het opstellen, versturen en ondertekenen hiervan wel volledig faciliteren maar heeft hier geen zelf geen juridisch aandeel in. De zakelijke leaseovereenkomst is de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Wij gaan ervan uit dat dit akkoord is.	Dit is niet akkoord. De medewerker sluit een overeenkomst met de Opdrachtnemer.