

Bijlage 7A IST & SOLL situatie gemeente Westerveld

Om het takenpakket van een beveiliging te beschrijven is het goed om de opvanglocaties te beschrijven waar de beveiliging voor werkzaam is.

Locaties

1. GOO Wapserveen (42 bedden). Westeinde 220, 8351 HP Wapserveen. Loopt af 31 december 2024 verlenging met één jaar.
2. TGO Diever (25 bedden). Achterstraat 7, 7981 AS, Diever. Loopt af 31 december 2024, verlenging met twee jaar.
3. Beveiliging gemeentehuis. Raadhuislaan 1, 7981 EL, Diever.

Kenmerken Gemeentelijke Opvang Oekraïne Wapserveen:

- 24/7 bewoning door ontheemden uit Oekraïne.
- Elke dag van 8:00 tot 16:00 zijn er locatiebeheerders vanuit de gemeente aanwezig.
- Elke nacht van 16:00 tot 8:00 is er beveiliging aanwezig.
- De opvanglocatie is een grote woonboerderij met kamers. De opvang bevindt zich in het achterste gedeelte. Daarnaast staan er twee stacaravans op het terrein waar ook ontheemden verblijven.
- In de opvanglocatie zijn gezamenlijke toiletten, douches, wasruimten en keukens aanwezig. In de twee chalets zijn eigen toiletten, douches, wasruimten en keukens aanwezig.
- Gemeente Westerveld is huurder en gebruiker van de panden.
- De nooduitgangen zijn aangegeven met bordjes.
- Alle ruimten zijn met sleutels afsluitbaar.
- Er zijn gekoppelde rookmelders en koolmonoxide meters signaal zonder doormelding naar RAC of PAC.
- Bezoek meldt zich aan bij beveiliging.
- Beveiligers hebben een BHV-certificaat.

Kenmerken TGO Diever (opvang asielzoekers)

- 24/7 bewoning door asielzoekers.
- Elke dag en nacht van 08.00 tot 20.00 is er beveiliging aanwezig.
- Elke nacht van 20:00 tot 8:00 is er beveiliging aanwezig.
- Alle verdiepingen van het achterhuis zijn als woonverblijf ingericht.
- Op de begane grond is een gezamenlijke ruimte met onder andere keukens.
- Gemeente Westerveld is huurder en gebruiker van de panden.
- De nooduitgangen bevinden zich aan verschillende kanten van het gebouw.
- Alle ruimten zijn met sleutels afsluitbaar.
- Er zijn gekoppelde rookmelders en koolmonoxide meters zonder doormelding naar RAC of PAC.

Beveiligers hebben een BHV-certificaat.

Kenmerken beveiliging gemeentehuis Westerveld

Zo'n 2 à 3 keer in de maand is het gemeentehuis tot 23:00 geopend in verband met de raadsvergaderingen. Op deze avonden is er beveiliging aanwezig. Daarnaast komt het sporadisch voor dat het gemeentehuis op de dinsdag geopend is voor belastingen en burgerzaken van 16.00 tot 18:00. Ook op deze dagen is er beveiliging nodig. Op dit moment wordt er gewerkt aan het definitief maken van het rooster. De dagen waarop er beveiliging nodig is, zullen tijdig gecommuniceerd worden vanuit Opdrachtgever.

IST – SITUATIE Vluchtelingen

De huidige situatie (IST) is beschreven om alle partijen dezelfde informatie te geven over de huidige werkzaamheden. Indien er wijzigingen worden verwacht voor de toekomst, staan deze beschreven als Soll situatie.

Taken:

1. Algemene brand-, surveillance, open- en sluitrondes;
2. Uitvoeren surveillance;
3. Opvolging alarmen;
4. Registratie rapportage;
5. Baliewerkzaamheden;
6. BHV;
7. Inzetbaar voor tijdelijke/kortdurende facilitaire werkzaamheden;
8. Afroep extra dienstverlening.

1. Algemene-, brand-, surveillance, open- en sluitrondes

Aanvang van de beveiligingsdienst op de Oekraïneopvang is om 7.00 uur tot 7.00 uur.

IST GOO Wapserveen	
Maandag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Dinsdag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Woensdag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Donderdag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Vrijdag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Zaterdag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur
Zondag	1 beveiligiger van 16.00 tot 24.00 uur en een van 24.00 tot 08.00 uur

IST TGO Diever (2 beveiligers/12 uren diensten)	
Maandag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Dinsdag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Woensdag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Donderdag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Vrijdag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Zaterdag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur 1 beveiligiger van 20.00 tot 08.00 uur
Zondag	1 beveiligiger van 8.00 tot 20.00 uur

	1 beveiliging van 20.00 tot 08.00 uur
--	---------------------------------------

SOLL – SITUATIE Vluchtelingen

Het staat Opdrachtnemer vrij om de tijden van deze diensten anders in te vullen, in lijn met de CAO.

2. Uitvoering surveillance

De beveiliging voert zowel binnen als buiten surveillance controles uit.

Soll: De beveiliging voert zowel binnen als buiten surveillance controles uit.

3. Opvolging alarmen

De beveiliging heeft als Bhv'er een leidende rol bij brandalarmen en opschaling naar externe hulpverleners.

Soll: ongewijzigd.

4. Registratie rapportage

De beveiliging noteert de bevindingen die tijdens de dienst zijn geconstateerd.

Soll: ongewijzigd.

5. Verricht baliewerkzaamheden

In alle locaties is de beveiliging betrokken bij de uitgifte van sleutels aan daartoe aangewezen personen.

Soll: ongewijzigd.

6. BHV

Op alle drie de locaties wordt BHV door de beveiliging geregeld.

Soll: ongewijzigd

7. Inzetbaar voor tijdelijke/kortdurende facilitaire werkzaamheden

Indien het werk het toelaat kan inzet gevraagd worden bij kleine kortdurende facilitaire werkzaamheden, zoals verplaatsen van meubilair, fietsen o.i.d.

Soll: ongewijzigd.

8. Afroep extra dienstverlening

Extra aanvragen kunnen ingediend worden betreffende beveiligingswerkzaamheden. Een aanvraag die langer dan één week van tevoren is ingediend, moet ook gegarandeerd ingevuld kunnen worden, bij een aanvraag binnen één week moet inzet getoond worden dat klantwens ingewilligd wordt.

Soll: ongewijzigd.

IST – SITUATIE beveiliging gemeentehuis

Taken:

1. Monitoren van situaties aan balies.
2. Adequaat handelen in bepaalde situaties.

SOLL – SITUATIE beveiliging gemeentehuis

Ongewijzigd

1. Monitoren van situaties aan balies.

De beveiligiger houdt visueel in de gaten hoe de gesprekken aan de balies in het gemeentehuis verlopen.

Soll: ongewijzigd.

2. Adequaat handelen in bepaalde situaties.

Wanneer het contact tussen de burger en de baliemedewerker niet naar behoren verloopt, wordt er op een juiste manier hierop geacteerd.

Soll: ongewijzigd.