

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst NGS

Ondergetekenden

1. <Opdrachtgever>, waarvan <directie/bestuur@@@> de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen opdrachtgever, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer of mevrouw> <persoonsnaam>, <functie>

en

<Bedrijf>, gevestigd te <plaatsnaam>, KVK-nummer <nummer> verder te noemen opdrachtnemer, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <de heer of mevrouw>, <persoonsnaam>, <functie>, hierna gezamenlijk te noemen "Partijen";

nemen het volgende in aanmerking:

- Opdrachtgever heeft in een Europese aanbestedingsprocedure met nummer gevolgd voor de levering van apparaten voor neonatale gehoorscreening en aanverwante producten en diensten;
- Opdrachtnemer is als een van de drie meest begunstigde inschrijvers van deze aanbesteding uit de bus gekomen;
- In deze Raamovereenkomst zijn de voorwaarden vastgelegd die van toepassing zijn op alle nadere overeenkomsten (hierna te noemen Nadere Overeenkomsten) die Opdrachtgever voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Opdrachtgever gaat met twee andere Raamcontractanten een (soort)gelijke Raamovereenkomst als de onderhavige aan; en komen het volgende overeen:

Artikel 1: Inhoud van de overeenkomst

1.1 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever apparaten voor neonatale gehoorscreening leveren inclusief bijbehorende servicedienstverlening, overeenkomstig de naar aanleiding van de Aanbestedingsdocumenten van de Opdrachtgever d.d. [@@@ ingediende offerte d.d. @@@] van Opdrachtnemer en de voorwaarden en bepalingen van deze overeenkomst inclusief bijlagen.

1.2 Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet nadrukkelijk wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

1.3 Voor zover de overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 en/of de overige bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de overeenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde

I. deze overeenkomst;

II. [de verwerkersovereenkomst];

III. [Verslag afstemmings- en verificatiebespreking d.d.]

IV. de Aanbestedingsdocumenten van de Opdrachtgever d.d.[.....];

V. [Nota van Inlichtingen d.d.;]

VI. de Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023;

VII. de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [.....].

De bijlagen bij deze overeenkomst maken integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst.

1.4 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een uitvraag te doen voor een opdracht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van de uitvraag die opdracht uit te voeren op basis van de op de Opdrachtnemer rustende acceptatieplicht en overeenkomstig deze Raamovereenkomst. Daartoe zal Opdrachtnemer met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst sluiten.

1.5 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van leveringen inclusief bijbehorende servicedienstverlening te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Partijen worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het in de Aanbestedingsdocument gespecificeerde leveringen en diensten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken, zonder dat dit aan te merken valt als een wezenlijke wijziging van de Offerteaanvraag.

1.7 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke levering en dienst en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

1.8 De daadwerkelijke dienstverlening start nadat de implementatie van de CANG-koppeling is afgerond. Afronding dient uiterlijk op 1 juli 2026 plaatsgevonden te hebben. De periode van 1 januari 2026 tot uiterlijk 1 juli 2026 heeft betrekking op de implementatie van de dienstverlening en het treffen van voorbereidingen aangaande de CANG-koppeling. Zonder realisatie van de CANG-koppeling kan Opdrachtnemer niet deelnemen aan de minicompetities en is er geen mogelijkheid voor levering volgens deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer.

1.9 Bij het niet realiseren van de CANG-koppeling op 1 juli 2026 heeft Opdrachtgever het recht om, zonder schadeplichtigheid van Partijen, de Raamovereenkomst zonder opzegtermijn te ontbinden.

Artikel 2: Wijziging van de Overeenkomst

2.1 Partijen hebben het recht om elkaar een voorstel te doen met de bedoeling de aard en omvang van (een) verplichting(en) op grond van de Overeenkomst in redelijkheid en op niet wezenlijke onderdelen te wijzigen en binnen de grenzen van artikel 2.163 a tot en met g Aanbestedingswet 2012.

2.2 De in artikel 2.1 genoemde wijzigingen van de Overeenkomst gelden vanaf het moment waarop beide partijen de wijziging schriftelijk hebben aanvaard. De wijzigingsdocumenten gelden als bijlage bij deze Overeenkomst.

2.3 Mondelinge mededelingen hebben alleen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door of namens Opdrachtgever.

2.4 Een wijziging van deze Overeenkomst laat de inhoud en gelding van de Overeenkomst voor het overige onverlet.

Artikel 3: Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van drie jaar, ingaande op 1 januari 2026 en derhalve eindigend op 31 december 2028

3.2 Na ommekomst van de in lid 1 genoemde periode kan deze overeenkomst door de Opdrachtgever onder dezelfde contractuele voorwaarden maximaal eenmaal worden verlengd met een periode van één jaar door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer. Deze kennisgeving vindt uiterlijk zes maanden voor afloop van de Raamovereenkomst plaats.

3.3 Indien geen tijdige schriftelijke kennisgeving in de zin van lid 2 is verzonden eindigt de overeenkomst niet van rechtswege tegen de einddatum genoemd in lid 1 van dit artikel, mits partijen elkaar binnen de looptijd van de verlengingsperiode schriftelijk bevestigen dat de overeenkomst is voortgezet en zulks binnen de wettelijke kaders ook (nog) mogelijk is.

3.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3.5 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

3.6 Deze Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever direct worden opgezegd indien de maximale in het Aanbestedingsdocument aangegeven hoeveelheid is bereikt of deze door een eerstvolgende nadere opdracht kan worden overschreden, zonder dat enig recht op schadevergoeding ontstaat.

3.7 Opdrachtnemer zal, indien Opdrachtgever hem daartoe verzoekt, tot zes (6) maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst de leveringen en diensten onder dezelfde voorwaarden en condities continueren of zoveel korter op het moment dat eventuele transitie (= overdracht van informatie en diensten) binnen het kader van een nieuwe overeenkomst met een eventuele nieuwe onderneming heeft plaatsgevonden.

Artikel 4: Nadere Overeenkomsten

4.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn tevens van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van de leveringen en diensten. Indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken geldt deze afwijking slechts voor die bepaalde Nadere Overeenkomst.

Artikel 5 : Prijs [en prijsherziening]

5.1 Opdrachtgever is voor de te leveren apparaten en diensten aan Opdrachtnemer de tarieven verschuldigd zoals vastgelegd in bijlage @@@ van deze Raamovereenkomst.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari, voor het eerst in 2027, de prijzen te indexeren de Dienstenprijsindex (DPI 2021=100) commerciële dienstverlening op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer (jaarmutatie) voorafgaand aan de datum van indexering. Prijswijzigingen dienen dient één kalendermaand voorafgaand aan de ingangsdatum van herziening schriftelijk te worden medegedeeld aan de Opdrachtgever. Deze wijzigingen zijn pas geldig en mogen pas worden

doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Inhaalslagen op indexering is niet mogelijk. De index heeft een maximum van 5%.

Artikel 6: Contactpersonen

Contactpersoon van de Opdrachtgever is @@@;

Contactpersoon van Opdrachtnemer is @@@;

Tenzij de betrokken partij anders aangeeft.

Artikel 7: Wijziging regelgeving

Aanpassingen van de overeenkomst, die noodzakelijk zijn als gevolg van wijziging van regelgeving zullen over en weer niet tot schadeplichtigheid kunnen leiden.

Artikel 8: Overleg

1. Na afloop van ieder kwartaal zal overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. De Opdrachtgever zal hiertoe telkens het initiatief nemen.

2. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, indien daar naar zijn inzicht aanleiding toe is, de frequentie van de in het eerste lid bedoelde overleg te verhogen.

Artikel 9: Procedure gele en rode kaart

9.1 Indien de Opdrachtnemer niet voldoet of naar gemotiveerd oordeel van de Opdrachtgever onvoldoende voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten genoemde eisen, is de Opdrachtnemer verplicht een adequaat en uitvoerbaar verbeterplan, waarin meetbare doelen en de borging op deze doelen concreet uiteen wordt gezet, aan de Opdrachtgever aan te leveren binnen tien (10) werkdagen na verzoek hiertoe.

9.2 De Opdrachtgever stelt in overleg met Opdrachtnemer een reële termijn vast waarbinnen het verbeterplan succesvol uitgevoerd dient te worden.

9.3 In geval blijkt dat Opdrachtnemer binnen de door de Opdrachtgever vastgestelde termijn, als bedoeld in voorgaand lid, geen succesvol resultaat heeft behaald:

Verkrijgt de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever een zogenaamde gele kaart en is verplicht om binnen vijf (5) werkdagen, na een verzoek hiertoe door Opdrachtgever, wederom een gedetailleerd verbeterplan op te stellen en aan te leveren.

Indien ook na het verkrijgen van een gele kaart er geen verbetering optreedt dan kan een rode kaart worden gegeven. Een rode kaart houdt in dat de:

- i. Opdrachtnemer per direct een boete aan de Opdrachtgever is verschuldigd tot maximaal 10% over de aan de Opdrachtgever in het voorgaande kwartaal gefactureerde omzet. Tevens zal de Opdrachtnemer een nieuw verbeterplan moeten aanleveren, ter beoordeling en vaststelling van de Opdrachtgever. De boete zal bij het vaststellen van voornoemd verbeterplan door de Opdrachtgever vooraf kenbaar worden gemaakt.
- ii. De Opdrachtgever kan besluiten om de voornoemde boete niet in euro's maar in door Opdrachtnemer voor te stellen en door de Opdrachtgever goed te keuren algemeen maatschappelijke activiteiten te laten uitkeren. Het betreft een (extra) maatschappelijke activiteit die wordt gegeven bovenop datgene dat al reeds is vastgesteld op grond van de

Raamovereenkomst. De Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk om in afstemming met de Opdrachtgever de maatschappelijke activiteit vorm te geven. De Opdrachtgever zal hierin geen actieve rol vervullen.

- iii. de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om betaling van maandfacturen aan te houden gedurende de verdere uitvoering van het verbeterplan als bedoeld in voorgaand lid.

Voorts heeft de Opdrachtgever het recht tot ontbinding van de Raamovereenkomst per direct, met een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever <naam opdrachtgever>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>

<Naam opdrachtnemer>

namens deze: <naam, functie>

plaats: <.....>

datum: <.....>