

Nota van Inlichtingen nummer 1

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	09-12-2024
		Ref.	Zuyd.2024.11.Afval
Naam Aanbesteding	Afval		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document 2.3, wijze van aanbieden inschrijving	Binnen ons concern gebruiken wij DocuSign die de ondertekening van pen of papier overbodig maakt. Het uitgebreide elektronische ondertekeningsproces van DocuSign voldoet volledig aan alle relevante wetgeving en richtlijnen in de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere delen van de wereld. De Amerikaanse E-SIGN Act (Electronic Signatures in Global and National Commerce) en de Europese richtlijn 1999/93/EG bepalen beide dat elektronische documenten en handtekeningen juridisch bindend zijn en dezelfde rechtsgevolgen hebben als traditionele papieren documenten en handgeschreven handtekeningen. Wilt u uw eis hierop aanpassen?
Antwoord	DocuSign is akkoord, dit wordt door Zuyd gezien als een geavanceerde elektronische handtekening	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document, 3 Eisen aan de onderneming	Binnen ons concern gebruiken wij DocuSign die de ondertekening van pen of papier overbodig maakt. Het uitgebreide elektronische ondertekeningsproces van DocuSign voldoet volledig aan alle relevante wetgeving en richtlijnen in de Verenigde Staten, de Europese Unie en andere delen van de wereld. De Amerikaanse E-SIGN Act (Electronic Signatures in Global and National Commerce) en de Europese richtlijn 1999/93/EG bepalen beide dat elektronische documenten en handtekeningen juridisch bindend zijn en dezelfde rechtsgevolgen hebben als traditionele papieren documenten en handgeschreven handtekeningen. Wilt u uw eis hierop aanpassen?
Antwoord	DocuSign is akkoord, dit wordt door Zuyd gezien als een geavanceerde elektronische handtekening	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document 3.1.1 financiële en economische draagkracht	U vraagt om na gunning een door een accountant opgestelde accountantsverklaring te overleggen. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Het specifiek laten opmaken van een accountantsverklaring brengt buitenproportionele kosten met zich mee. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Overeenkomst	1.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?
Antwoord	Leverancier is preferred supplier. Echter exclusiviteit kan niet worden gegeven. De afvalstromen waarvoor we inzamelmiddelen inhuren zijn altijd voor Inschrijver.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Overeenkomst	1.5: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?
Antwoord	Correct	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Overeenkomst	2.2: Stemt u ermee in dat de Overeenkomst kan worden verlengd met wederzijdse instemming?
Antwoord	Zuyd conformeert zich aan artikel 2.2	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Overeenkomst	3.3: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?
Antwoord	Enkel belastingen/heffingen die een wettelijke grondslag hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Overeenkomst	6.2: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u als bijlage meesturen, toe te voegen aan de overeenkomst?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Overeenkomst	6.2: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Conform PvE: 1.3 De inschrijver conformeert zich volledig aan de vigerende wet- en regelgeving.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Algemene Voorwaarden	5.2: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Het vragen van voorafgaande toestemming om personen die de dienstverlening uitoefenen te vervangen is niet efficiënt en ons inziens ook overbodig gelet op lid 4.
Antwoord	Akkoord, Met uitzondering van de accountmanager en de voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging niet verhoogd worden. De inwerkkosten zijn voor rekening van de wederpartij.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Algemene Voorwaarden	7.5: Kunt u aangeven welke huisregels van toepassing zijn op deze opdracht?
Antwoord	Bijlage 9	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Algemene Voorwaarden	9.4: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als onderaannemer?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Algemene Voorwaarden	14.4: Bent u bereid deze maximale bedragen te halveren?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Algemene Voorwaarden	15 / 16 / 17: Bent u bereid dit artikel te laten vervallen gelet op de aard van de dienstverlening?
Antwoord	Akkoord. Deze artikelen zijn echter wel van toepassing, mocht leverancier zaken/goederen leveren.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Algemene Voorwaarden	19.1: Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan Opdrachtnemer?
Antwoord	Niet akkoord. De redenen zijn niet van tevoren precies aan te geven. In elk geval vallen daaronder alle omstandigheden, waarbij toepassing van redelijkheid en billijkheid ertoe kan leiden dat de overeenkomst niet in stand kan blijven.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Algemene Voorwaarden	24.3: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Algemene Voorwaarden	24.4: Bent u bereid toe te voegen "redelijke" kosten?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Algemene Voorwaarden	24.5: Bent u bereid deze maximale bedragen te halveren?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Algemene Voorwaarden	25: Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot € 500,- per dag tot een maximum van 5% van de totale dan wel maximale prijs?
Antwoord	In de overeenkomst is geen boetebeding opgenomen en derhalve niet van toepassing. Echter is bijlage 7, KPI-scorekaart, wel van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Algemene Voorwaarden	27: Bent u bereid de gebruikelijke uitzonderingen op te nemen, bijvoorbeeld als personeel, zonder aandringen van de andere Partij, zelf solliciteert op een algemene vacature?
Antwoord	Akkoord, mits in afstemming met Zuyd Hogeschool.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Algemene Voorwaarden	29.1: Bent u bereid de eis t.a.v. een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrekt.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Algemene Voorwaarden	29.5: Bedoelt u aan te geven dat dit de uitkeringslimieten moeten zijn? Of wat bedoelt u met aansprakelijkheid als bedoeld in lid 1?
Antwoord	Het betreft de bedragen die Zuyd Hogeschool als afdoende beschouwt. Het betreft dus minimumbedragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Algemene Voorwaarden	30: Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Algemene Voorwaarden	32.5: Stemt u ermee in om dit artikel te laten vervallen? Een boete vinden wij niet passend in een samenwerking als onderhavige. Zo niet, stemt u ermee in het boetebedrag te verlagen tot € 500,- per dag tot een maximum van 5% van de totale dan wel maximale prijs?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4 PVE, logistieke eisen	Paragraaf 8, Het herstellen van tekortkomingen zijn afhankelijk van de aard van de dienstverlening. Dit zal in overleg plaatsvinden met de locatieverantwoordelijke. Gelieve het herstel binnen 1 werkdag te laten vervallen.
Antwoord	De inschrijver herstelt tekortkomingen c.q. gebreken in de overeengekomen dienstverlening uiterlijk binnen 1 werkdag, of anders overeengekomen met locatieverantwoordelijken van Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4 PVE, logistieke eisen	Paragraaf 9, Herstel van defecten binnen 1 werkdag is niet reëel. Gelieve dit aan te passen naar 'binnen 5 werkdagen'
Antwoord	De inschrijver herstelt tekortkomingen c.q. gebreken in de overeengekomen dienstverlening uiterlijk binnen 1 werkdag, of anders overeengekomen met locatieverantwoordelijken van Zuyd.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Beschrijvend document	5.2.1 K1 Dienstverlening, Centrale containerparken: is het mogelijk om plattegronden aan te leveren van de locaties voor de centrale containerparken? Zodat we de containers hierop kunnen intekenen en heeft u meteen inzichtelijk hoe de containers worden geplaatst.
Antwoord	Nee, deze zijn helaas niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4 PVE, logistieke eisen	Paragraaf 14, Uitvoer van incidentele opdrachten binnen 2 werkdagen is niet reëel. Dit is namelijk afhankelijk van het type opdracht. Gelieve dit aan te passen naar zo snel als mogelijk in onderling overleg.
Antwoord	Akkoord, met een maximum van 10 werkdagen, tenzij anders overeengekomen met de locatieverantwoordelijke.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4 PVE, managementinformatie	Paragraaf 1D, Het toesturen van weegbonnen is geen wettelijke verplichting en voegt bij aanwezigheid van reguliere rapportages niets toe. Het toesturen van begeleidings- en weegbonnen is erg arbeidsintensief en zeer milieubelastend door de grote papierstroom. Op aanvraag bij eventuele controles kunnen we op verzoek altijd een bon of digitale bon overleggen. Wilt u deze eis daarom laten vervallen?
Antwoord	Dit hoeft niet (persé) op papier, bij voorkeur digitaal. Dit kan ook in digitale vorm gebundeld bijv. per week of maand.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4 PVE, overige bepalingen	Paragraaf 5, U geeft aan dat er in principe geen handelingen worden verwacht van Zuyd Hogeschool. Kunt u concreet formuleren waar u op doelt? Gemakshalve kunnen wij ervanuit gaan dat de containers op ledigingsdagen wel worden aangeboden?
Antwoord	De aanname is juist. De bedoelde handelingen betreft handelingen vanaf de vastgestelde ophaalplaats van de containers.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4 PVE, facturatie	Onze voorkeur voor betaling gaat uit naar een automatische incasso. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4 PVE, facturatie	Paragraaf 4.1, Voor indexatie gebruiken we jaarlijks de datum van 1 januari. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, dit zou betekenen dat leverancier na 8 maanden kan indexeren.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4 PVE, facturatie	Paragraaf 4.2, Het is gebruikelijk in onze branche om de NEA-index te hanteren. Gaat u akkoord met een NEA-indexering volledig en transparant onderbouwd met openbare documenten voor huur, transport en verwerking?
Antwoord	Akkoord, Zuyd gaat akkoord met de NEA-Indexering i.p.v. CBS indexcijfer diensten prijs index (DPI). De rest van het artikel blijft gehandhaafd.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Beschrijvend document, gewenste situatie	Paragraaf 1.3.6, U geeft aan het bedrijfsafval in 2026 te reduceren met 20%. Bedoeld u daarmee om meer restafval te recyclen of om daadwerkelijk afvalstromen te verminderen?
Antwoord	Afvalstromen verminderen. Meer afval recyclen is een aparte doelstelling.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Prijzenblad	Bij de ledigingen kan er alleen een verwerkingstarief worden ingevuld, dit is maar een klein deel van de lediging. Kunt u het prijzenblad aanpassen dat er ook een tarief per lediging(transport) ingevuld kan worden? De lediging/transport verwerken in een kg prijs geeft daarnaast geen goed beeld van de kosten.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Prijzenblad	Kunt u de MSDS'en toesturen van de volgende afvalstromen: Anorganische basen, Anorganische zuren, Fixeer, halogeenarme oplosmiddelen en de halogeenrijke oplosmiddelen.
Antwoord	Zuyd kan deze niet toesturen.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Bijlage 4 PVE	2.2.C: U vraagt om een VCA certificering of soortgelijk. Als internationale onderneming zijn wij gecertificeerd conform de internationale norm ISO 45001. Ziet u dit als soortgelijk?
Antwoord	Ja, deze wordt als gelijksoortig gezien.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Bijlage 4 PVE	3.10 De inzamelmiddelen worden gehuurd van de opdrachtnemer. Reukoverlast, aangehecht vuil, graffiti en bekladding is iets waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft. Kunt u de eis van kosteloos reinigen/wisselen laten vervallen?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Bijlage 4 PVE	3.11 Kunt u aangeven wat er precies bedoeld wordt met een dieptereiniging?
Antwoord	Dieptereiniging van inzamelingsmiddelen is een grondige schoonmaakbeurt van afvalcontainers, waarbij vuil, bacteriën, schimmels en hardnekkige geuren volledig worden verwijderd. Het doel is niet alleen om de containers schoon te maken, maar ook om hygiëne te waarborgen, geurhinder te voorkomen en de levensduur van de inzamelingsmiddelen te verlengen.	

Nr.	Betreft	Vraag	
42.	Bijlage 4 PVE	7.1 Kan het zijn dat de bovenste rij van de communicatiematrix mist?	
Antwoord	Overlegstructuur	Locatieverantwoorde lijken	Contractmanager
	Strategisch overleg		4 x
	Strategisch Duurzaamheidsoverleg	-	2 x
	Evaluatie werkzaamheden	3x	-
	Contractevaluatie	1x	1 x

Nr.	Betreft	Vraag		
43.	Beschrijvend document Afval Zuyd.2024.11.A fval2	Kunt u een indicatie geven van de totale omzetwaarde excl. BTW uit het verleden?		
Antwoord	Column Labels			
	2021	2022	2023	2024
	Sum of Factuurregel totaal incl BTW	97.83	98.96	109.5
	117.359	1	0	82

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Beschrijvend document Afval Zuyd.2024.11.A fval2	U stelt in het kwaliteitsdeel K4 managementinformatie de mogelijkheid om voorbeelden van het dashboard toe te voegen. Staat u het toe om goed visueel inzicht te krijgen in de dashboardmogelijkheden om een link naar een demo dashboard met (dummy) data in de tekst op te nemen?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Programma van eisen 2.2c	U stelt in het programma van eisen dat uitvoerend personeel beschikt over een geldig Vca-certificaat of vergelijkbaar. Wij kunnen waarborgen dat naast onze eigen certificering ook alle ingezette transporteurs en dienstverlenende partners beschikken over een VCA of vergelijkbaar. Daarmee wordt een veilige werkwijze gewaarborgd. Kunnen we ervan uitgaan dat daarmee wordt voldoen aan de eis?
Antwoord	Indien u voldoet aan de eis 'VCA of aantoonbaar vergelijkbaar', dan voldoet u aan de eis.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	KPI Scorecard	Wat is de definitie van een 'spoedlediging'?
Antwoord	Een spoedlediging voor afval betekent dat een afvalcontainer zo snel mogelijk (buiten de normale planning om) wordt leeggemaakt. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn in situaties zoals maar niet beperkt tot: • Overvolle containers: Als een afvalcontainer onverwacht snel vol raakt, bijvoorbeeld na een evenement. • Stank- of hygiëneoverlast: Als afval begint te rotten of overlast veroorzaakt. • Onverwachte situaties: Bijvoorbeeld wanneer een container is beschadigd of niet op tijd is gelegeerd door een storing of fout.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	KPI Scorecard	In de KPI-scorecard stelt u dat leverancier verantwoordelijk is om de gegevens met betrekking tot niet nagekomen ledigingen in de managementinformatie weer te geven. De contractmanager van de opdrachtgever houdt de registraties van de klachten van de locatieverantwoordelijke bij om de gegevens van de leverancier te controleren. Bent u het ermee eens dat de realisatie van deze KPI en bijbehorende consequenties gaan over voor afgestelde SLA's op kritieke bedrijfsvoering processen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Programma van eisen 9	In het programma van eisen in punt 9 stelt u dat er Schriftelijke toestemming van Zuyd dient te zijn om vuilafvoer door derden of onderaannemers te laten verrichten. Met welke reden heeft u deze schriftelijke toestemming nodig? Als er tijdens implementatie duidelijk is wie er wordt ingezet en alle dienstverleners kenbaar worden gemaakt via het aangeboden online portaal, is dat ook voldoende?
Antwoord	Indien Inschrijver gebruik maakt van onderaannemers of derden vragen wij u Beschrijvend document Deel B door te nemen. De inschrijver is niet bevoegd zonder schriftelijke toestemming van Zuyd de vuilafvoer of delen daarvan door een derde te laten uitvoeren. Dit gezien bij inschrijving onderaannemers kenbaar zijn gemaakt bij Zuyd. Dit ter controle of alle onderaannemers en derden voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsbescheiden.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Programma van eisen 3.2	U spreekt steeds van "vaste tijden" voor ledigingen. Echter, in de bijlagen staan met name ledigingsdagen en frequenties en in enkele gevallen een aanduiding dat ervoor of na een bepaald tijdstip geleegd moet worden. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat wanneer er gesproken wordt over "vaste tijden" men doelt op de tijdsaanduidingen in bijlage 5 (de locatiedossiers)?
Antwoord	Locatiedossiers zijn leidend voor de afspraken ten aanzien van de tijdstippen van de ledigingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Programma van eisen 3.7	Betreft enkel de middelen en hun ledigingen of zijn er ook middelen die gedeeld worden door meerdere partijen en waarvan u wenst dat kosten van een middel/lediging gesplitst/verdeeld worden en separaat gefactureerd?
Antwoord	De kosten van de afvalverwerking van de andere partijen worden in de volgende verhouding gedragen: Partij 1 50% - Partij 2 50% De leverancier brengt de kosten rechtstreeks in rekening bij de betrokken partijen.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Programma van eisen 4.1	Verstoringen en klachten worden uiteraard binnen 24 uur in behandeling genomen en de hersteldienst ingeregeld. En kan zich echter voordoen dat een herstel niet binnen 24 uur plaatsvindt. Bent u ermee akkoord dat dit acceptabel is in specifieke, met opdrachtgever besproken gevallen, zolang de bedrijfsvoering van Zuyd er niet onder leidt?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Programma van eisen 10.2	Het moeten ophalen en terugbrengen van een sleutel bij iedere lediging is vrij arbeidsintensief en komt de efficiëntie en belasting van de locatie niet ten goede. Bestaat er een mogelijkheid om de chauffeur een sleutel in bruikleen te geven om de ledigingen te kunnen uitvoeren?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Programma van eisen 10.5	Kunt u hier meer detailinformatie over geven. Op welke handelingen doelt u die uw medewerkers niet zullen uitvoeren? Opdrachtnemer gaat ervan uit dat het doelt op handelingen op de gevulde containers en bijvoorbeeld niet om inpandige handelingen rondom de inzameling van afvalstromen. Is dit een juiste interpretatie en kunt u toelichting geven op de handelingen?
Antwoord	De aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Programma van eisen 10.10	Kunt u aangeven welke frequentie u hiervan verwacht op jaarbasis?
Antwoord	Een indicatie is 6 x per jaar, afhankelijk van de vraag vanuit de organisatie/ opleidingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	1.3.5 Huidige situatie	Uw geeft aan op een aantal locaties te werken met "gewone" afvalbakken, heeft Zuyd de intentie om deze te verwijderen en Zuyd breed met alleen afvalscheidingsbakken te gaan werken
Antwoord	Op termijn bestaat de intentie om Zuyd breed met afvalscheidingsbakken te gaan werken. Echter wanneer dit zal plaatsvinden is nog niet concreet.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	Pag 9	Wat bedoelt u met de zin "wij verwachten flexibiliteit ten aanzien van nieuwe innovaties en type afvalverwerking"?
Antwoord	Dat de inschrijver nieuwe innovaties die bijdragen aan een duurzamere afvalverwerking in de markt volgt en zoveel mogelijk implementeert in haar eigen bedrijfsvoering.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	1.3.4 scope van de aanbesteding	U noemt hier kunststoffen, bedoelt u hiermee PD (plastic en Drinkkartons)?
Antwoord	Ja.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Prijzenblad	Zuyd is 44 weken op jaarbasis operationeel voor onderwijs, moeten de tarieven daar ook op gebaseerd worden?
Antwoord	Niet akkoord. Per locatie kunnen de openingsweken verschillen. Ook binnen niet-onderwijsweken dient er dienstverlening plaats te vinden. Dit in overleg met de locatieverantwoordelijken.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Bijlage 5 Locatiedossiers afvalverwijdering	De aantallen ledigingen die zijn vermeld in de locatiedossiers komen niet overeen met de data in de weeglijst, bv Nieuw Eijckholt aantal ledigingen 660 restafval in locatiedossier is 1040, en in weeglijst 139. Kunt u de data zoals vermeld in de locatiedossiers en de weeglijst op consistente wijze aanbieden, of aangeven wat juist is en moet worden gehanteerd?
Antwoord	V.w.b. de container 660L restafval zijn er in totaal 1040 containers geleidigd, dit in 139 ritten, dit conform bijgevoegde bijlage 8.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	5.2.3 K3 Duurzaamheid	In dit criterium spreekt u van de duurzaamheidsdoelstellingen van Zuyd Hogeschool. Kunt u bevestigen dat dit onderstaande doelen betreft: - CO2-reductie: 50% reductie in 2030 ten opzichte van 2022. Kunt u specificeren of dit doel van toepassing is op scope 1, 2 en/of 3?
Antwoord	Dit kunnen we niet bevestigen omdat dit niet de doelstelling van Zuyd is. Zuyd heeft een CO2-reductiedoelstelling van 70% in 2030 t.o.v. 2006, maar dat meer energie- en vastgoed gerelateerd. We hebben nog geen concrete CO2-reductiedoelstelling reductie voor afval vastgesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	1.3.4 Scope van de aanbesteding	In dit hoofdstuk specificeert u dat de volgende elementen buiten scope vallen: - Leveren van in te kopen materialen om MVO-doelstellingen te kunnen behalen; - Interne inzamelmiddelen (Bij ontwikkelingen in de toekomst behoren interne inzamelingsmiddelen mogelijk tot de scope); Hoe dienen inschrijvers om te gaan met de samenhang tussen optimale invulling van uw kwaliteitscriteria - die deels afhankelijk zijn van deze twee elementen - en de gespecificeerde scope?
Antwoord	Zuyd is voornemens om de gestelde doelstellingen te behalen met o.a. (op termijn) inzet van bovengenoemde middelen. Deze zijn echter buiten de scope van deze aanbesteding. Het staat de inschrijver echter vrij om Zuyd te adviseren omtrent mogelijkheden om de doelstellingen te behalen.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	1.3.4 Scope van de aanbesteding	Inschrijver beschikt binnen haar organisatie over onafhankelijk opererende adviseurs gespecialiseerd in de verduurzaming van reststromen, en het terugdringen van restafval. Deze adviseurs analyseren mogelijkheden voor duurzame verwerking vanuit de gehele markt en zetten deze oplossingen waar passend in bij opdrachtgevers met een zero waste ambitie. Omdat de zero waste ambities van onze opdrachtgevers uiteenlopend zijn en iedere opdrachtgever maatwerk oplossingen behoeft om hun doelen te bereiken, bepalen wij samen met iedere individuele klant welke ureninzet van de adviseur vereist is om de doelen te behalen. Deze inzet wordt doorgaans tegen een uurtarief in rekening gebracht op basis van een vooraf bepaald kader voor de benodigde hoeveelheid uren, wat weer verbonden is aan de doelstelling ten opzichte van het startpunt. Ter bevordering van de transparantie in kosten adviseren wij u om de kosten verbonden aan inzet van een adviseur/ projectleider/ regisseur-zero-waste als aparte kostenpost op te nemen. Bent u bereid dit advies over te nemen of wenst u deze kosten verwerkt te zien in de algemene prijsstelling?
Antwoord	Indien Zuyd het nodig acht een onafhankelijk opererende adviseur, gespecialiseerd in de verduurzaming van de reststromen in te huren, zal Zuyd hiervoor separaat een offerte aanvragen, o.a. bij preferred supplier.	

Nr.	Betreft	Vraag	
63.	3. EISEN AAN DE ONDERNEMING	Kunt u de bewijsmiddelen die mogelijk opgevraagd kunnen worden in de periode na voorlopige gunning specificeren? Of bevestigen dat dit de volgende bewijsmiddelen betreft: - Inschrijving KvK; - GVA; - Verklaring belastingdienst; - Verzekeringsbewijs.	
Antwoord	Dit is correct, zie onderstaande tabel.		
Uitsluitingsgronden	Bewijsstuk*	Geldigheids-termijn**	Indienen bewijsstuk
Deel III UEA, A en C-Gronden	Een Gedragsverklaring Aanbesteden als bedoeld in artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet. Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn voor inschrijving niet ouder dan 2 jaar.	Bij ontvangst voorgenomen gunning
Deel III UEA, A en C-Gronden	Een uittreksel uit het handelsregister als bedoeld in artikel 2.89 lid 1 Aanbestedingswet. Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn voor inschrijving niet ouder dan 6 maanden.	Bij ontvangst voorgenomen gunning
Deel III UEA, B-Gronden	Een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in artikel 2.89 lid 3 Aanbestedingswet. Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn van inschrijving niet ouder dan 6 maanden.	Bij ontvangst voorgenomen gunning

Nr.	Betreft	Vraag
64.	5.2.3 K3 Duurzaamheid	In dit criterium vraagt u inschrijvers om een KPI aan te dragen in relatie tot duurzaamheid. Waardeert u opgave van meerdere KPI's of moet inschrijver zich beperken tot een enkele KPI?
Antwoord	Zuyd staat inschrijvers toe om meerdere KPI's op te stellen. Deze KPI's worden echter gezamenlijk beoordeeld, waarbij het aanleveren van meerdere KPI's geen extra waardering oplevert. Na gunning zullen de door de inschrijver aangeboden KPI's worden opgenomen in de KPI-scorecard, die als basis dient voor de verdere monitoring en evaluatie	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	5.4 Beoordeling	Uw beoordelingsmodel kent significante verschillen tussen een beoordeling Uitstekend en een beoordeling Goed. Hierdoor ontstaat een beoordeling die geen reflectie lijkt te geven van het werkelijke verschil tussen een Uitstekende en Goede uitvoering van de dienstverlening. Kunt u deze keuze motiveren?
Antwoord	Sluit uitstekend aan is het hoogste niveau van beoordeling en geeft aan dat het antwoord van de inschrijver niet alleen voldoet, maar de verwachtingen van de aanbestedende dienst overtreft. In vergelijking met sluit uitstekend aan wordt er bij sluit goed aan voldaan aan de uitvraag, maar ontbreekt diepgang of specificiteit. Kortom, sluit uitstekend aan overtreft de verwachtingen van de aanbestedende dienst en biedt maximale toegevoegde waarde.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	5.1.2 Beoordelingsmethodiek	In hoofdstuk 5.1.2. spreekt u van beoordeling prijs en kwaliteit in een verhouding van 30% - 70% o.b.v. de inschrijfprijs en maximale waarde aftrek. U geeft een formule voor de berekening van de vergelijkingsprijs (Totaalprijs vermeld op Prijzenblad (P) - Totale waarde op de (sub)gunningscriteria Kwaliteit K1 t/m K4= Vergelijkingsprijs). Omdat het inschrijfbedrag (totaalprijs vermeld op prijzenblad) per inschrijver zal verschillen is de verhouding prijs/kwaliteit, binnen het door u gehanteerde model, voor iedere inschrijver anders. Hoe ziet u dit in relatie tot de door uw beoogde verhouding in prijs/kwaliteit?
Antwoord	Aanbestedende dienst maakt gebruik van de gunningsmethodiek Gunnen op Waarde (GOW). Eén van de voordelen van de GOW-methodiek is dat de inschrijving niet afhankelijk is van de scores die andere inschrijvers toegekend krijgen door de beoordelingscommissie. Het is correct dat de totaalprijs, zoals vermeld op het prijzenblad, per inschrijver zal verschillen. Dit is ook bij andere gunningsmethodieken het geval. Echter, de maximale waardeaftrek voor de (sub)gunningscriteria kwaliteit is vastgesteld op een bedrag van €245.000 exclusief btw. Indien de aanbestedende dienst gebruik zou maken van een relatief puntensysteem, zou de prijs evenmin een vaste waarde hebben. Bijvoorbeeld: mocht de prijs voor 30% meewegen, dan kan een inschrijver tussen de 0 en 30 punten scoren voor de prijs, afhankelijk van de laagst aangeboden prijs door andere inschrijvers. De keuze voor de methodiek GOW in plaats van een relatief puntensysteem: Bij relatieve puntensystemen worden aanbiedingen in een vaste prijs/kwaliteitverhouding beoordeeld. Deze systemen hebben echter allemaal één groot nadeel: de inschrijfprijs van een aanbieder wordt (direct of indirect) vergeleken met de inschrijfprijzen van andere aanbieders. In eerste instantie lijkt daar niets mis mee. De realiteit is echter anders: doordat de inschrijfprijzen met elkaar worden vergeleken, beïnvloeden de inschrijvingen elkaar. Een zeer lage of juist extreem hoge inschrijving kan de rangorde van de overige inschrijvingen bepalen. Door gebruik te maken van de GOW-methodiek wordt de aangeboden prijs van een inschrijver niet beïnvloed door de overige inschrijvingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	5.1.2 Beoordelingsmethodiek	In hoofdstuk 5.1.2. spreekt u van beoordeling prijs en kwaliteit in een verhouding van 30% - 70% o.b.v. de inschrijfprijs en maximale waarde aftrek. Hierbij geldt een maximale kwaliteitswaarde van Euro 245.000. Uw waarde P betreft echter de volledige vier jaar, maximale contracttermijn. Hierdoor lijkt de verhouding 30/70 niet tot uiting te komen in de uiteindelijke toekenning van de laagste vergelijkingsprijs. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	De maximale kwaliteitswaarde betreft €245.000 exclusief BTW. Deze waarde is berekend aan de hand van de totale spend in het verleden (4jaar), €423.732 inclusief BTW. Exclusief BTW is dit afgrond €350.000 $350.000 / 100 = 35.000 * 70\% = €245.000$	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	Eis 10.6	Kunt u specificeren welke inzamelingsmiddelen nu voorzien zijn van een afsluitmechanisme en welke nog uitgevoerd moeten worden met een mechanisme? Dit mag ook op basis van een percentage (bij benadering).
Antwoord	C.a. 20 %. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	5.2 Gunningcriterium Kwaliteit	U specificeert voor elk criterium een maximaal aantal woorden. Wanneer inschrijvers afbeeldingen opnemen in hun beantwoording van de criteria, en deze afbeeldingen bevatten enkele woorden voor context, neemt u deze dan ook mee in de telling van woorden?
Antwoord	Nee, echter indien de woorden niet ter verduidelijking zijn van de afbeelding maar een tekst vormen zullen deze wel meegeteld worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	5.2 Gunningcriterium Kwaliteit	U specificeert voor elk criterium een maximaal aantal woorden. Staat u inschrijvers toe om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen? Laat u de woorden op het voorblad en in de inhoudsopgave buiten beschouwing bij het tellen van woorden?
Antwoord	Voorblad en inhoudsopgave tellen mee met het aantal woorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	5.2 Gunningcriterium Kwaliteit	U specificeert voor elk criterium een maximaal aantal woorden en vereist dat inschrijvers hun beantwoording op de kwaliteitscriteria in Word aanleveren. Gebruikt u de woordenteller binnen MS Word om de telling te bepalen? Zo ja, hoe gaat u dan om met de woorden die zijn opgenomen op een eventueel voorblad of in een inhoudsopgave? Zie vorige vraag.
Antwoord	Zuyd gebruikt de woordenteller binnen MS Word dit is correct. Woorden in de inhoudsopgave en voorblad tellen mee. Zie beantwoording vorige vraag.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	5.2 Gunningcriterium Kwaliteit	In K1 vraagt u om beantwoording op uw criterium Dienstverlening. In K3 vraagt u om beantwoording op uw criterium Duurzaamheid. Deze criteria hebben overlap in de invulling omdat inrichting van de dienstverlening nauw verbonden is aan het behalen van gestelde duurzaamheidsdoelen. Welke demarcatie verwacht u van inschrijvers bij het apart en individueel beantwoorden van deze criteria?
Antwoord	Het is begrijpelijk dat er overlap kan bestaan tussen de criteria Dienstverlening en Duurzaamheid, gezien dit bedrijfsvoeringstema's zijn. Inschrijver wordt beoordeeld op de door inschrijver ingediende beantwoording per individueel kwaliteitscriteria	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	5.2.2 K2 Implementatieplan	Staat u inschrijvers toe om, boven op het maximum aantal woorden, een implementatieplan (activiteiten uiteengezet in weken) toe te voegen aan de beantwoording van dit criterium? Zo ja, in welk format wenst u deze te ontvangen (bijv. Excel)?
Antwoord	Inschrijver dient zich te houden aan het maximaal aantal woorden.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	1.3.6 Gewenste situatie	Bij het realiseren van uw doelstellingen kunnen dienstverleners inzetten op bronscheiding en/of nascheiding. Kunt u het volgende verduidelijken: - U schrijft "Daar waar Zuyd Hogeschool geen of beperkte bronscheiding organiseert, zal de opdrachtnemer zoveel als mogelijk dienen te werken met nascheiding van het aangeleverde (rest)afval." Inschrijver zet in op maximale bronscheiding omdat dit tot de hoogste recyclegraad leidt, omdat dit circulariteit op uw locaties borgt, en omdat u zo maximale controle en transparantie heeft over en in uw afvalproces. Inschrijver zet zich er dan ook voor in om op al uw locaties maximale bronscheiding te realiseren. Welke belemmeringen ziet u hierin en welk pad wenst u in te zetten richting 2026 in de context van de verhouding tussen bron-/ en na-scheiding? - Welke waardering geeft u aan bronscheiding vs. nascheiding in het beoordelen van ontvangen inschrijvingen? - Hoe controleert u tijdens uitvoering de behaalde mate van bronscheiding en de behaalde mate van nascheiding?
Antwoord	Het is aan Inschrijver om invulling te geven aan de optimale dienstverlening voor Zuyd. Aan de hand van de inschrijving wordt het contract gemanaged.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Conceptovereenkomst, pag. 3, art. 1.5	U vermeldt: "Voor zover de bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde." Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?
Antwoord	Correct	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Conceptovereenkomst, pag. 4, art. 2.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Zuyd eenzijdig, 2 ,maal de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Zuyd. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Zuyd Hogeschool zal voorafgaande aan de verlenging in overleg treden met leverancier.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Conceptovereenkomst, pag. 4, art. 3.3	Kunt u, naast de hier door u genoemde indexering, een uitzondering maken voor tussentijdse prijswijzigingen, voortvloeiend uit door de overheid opgelegde heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze wijzigingen, terwijl deze wel direct consequenties hebben voor de tarieven.
Antwoord	Zie vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Conceptovereenkomst, pag. 6, art. 6.2	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, als opdrachtgever verklaart Zuyd haar eigen voorwaarden als toepasselijk.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Conceptovereenkomst, pag. 6, art. 8.2 (eigenlijk 7.2)	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord. Voor Zuyd is de aanvraag voldoende zwaarwegend om de overeenkomst te ontbinden, rekening houdend met de continuïteit van de dienstverlening.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Beschrijvend document, pag. 5, par. 1.3.3	Inschrijver neemt aan dat de "bevroren" inschrijving wel aangepast mag worden aan de hand van de indexeringen die tot het moment van benutting van de wachtkamerovereenkomst hebben plaatsgevonden. Is dat een juiste aanname?
Antwoord	Indexering is mogelijk op basis van het Programma van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Algemene voorwaarden, pag. 5, art 5.2	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Akkoord met uitzondering van contractmanagement.	

Nr.	Betreft	Vraag
82.	Algemene voorwaarden, pag. 11, art 19.6	Kunt u aangeven wat de redenen kunnen zijn van deze opzegging? Inschrijver neemt aan dat Opdrachtnemer eerst in gebreke gesteld wordt alvorens er tot opzegging overgegaan wordt. Is dit een juiste aanname?
Antwoord	Zie vraag 15. De aanname (tweede deel van de vraag) is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
83.	Algemene voorwaarden, pag. 14, art 27	Uw organisatie alsook onze organisatie hebben veel werknemers in dienst. Het is daarom in de praktijk niet of nauwelijks te controleren of partijen geen oud-werknemers van elkaar in dienst nemen dan wel inzetten. Kunt u er mee instemmen dat het artikel zo wordt gelezen dat wij niet actief zullen werven onder uw werknemers?
Antwoord	Zie vraag 20.	

Nr.	Betreft	Vraag
84.	Algemene voorwaarden, pag. 15, art 30	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?
Antwoord	Zie vraag 23.	

Nr.	Betreft	Vraag
85.	Algemene voorwaarden, pag. 16, art 31	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
86.	Ligne museum	In het locatiedossier Ligne is vermeld dat de afvalstromen behorende tot het museum 100% gefactureerd dienen te worden aan de Domijnen, dit gaat over 1x 660L bedrijfsafval en 1x 660L papier en karton. In de schouw is benoemd dat het museum vanaf begin volgend jaar ging sluiten, blijven deze containers wel nog op locatie staan met de benoemde ledigingsfrequenties?
Antwoord	Op het moment dat het museum daadwerkelijk wordt gesloten en er geen (directe) herbestemming is voor de vrijgekomen ruimten, zullen de genoemde containers komen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
87.	Brusselseweg ledigingen	In het locatiedossier Brusselseweg is vermeld dat de ledigingen tijdens de openingstijden van de locatie gedaan dienen te worden. Wat zijn de openingstijden van de locatie?
Antwoord	8.00-18.00 uur	

Nr.	Betreft	Vraag
88.	Nieuw Eyckholt Swill	In het locatiedossier Nieuw Eyckholt is vermeld dat de Swill 1x per week geledigd dient te worden. Er staat ook dat in 2023 maar 1 lediging betreffende Swill heeft plaatsgevonden. Is de ledigingsfrequentie van 1x per week een nieuwe wens van ZUYD, die in voorgaande jaren niet uitgevoerd werd?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
89.	Nieuw Eyckholt ledigingen	In het locatiedossier Nieuw Eyckholt staan geen eisen betreffende de ledigingstijden. Betekent dit dat de inzamelaar hier vrije keuze in heeft, omdat er ook een sleutel van het milieupark te verkrijgen is?
Antwoord	Tussen 07.00 uur en 16.30 uur kan het afval worden opgehaald op de locatie Nieuw Eyckholt.	

Nr.	Betreft	Vraag
90.	Bethlehemweg gewichten	In het locatiedossier Hotelschool missen de gegevens 'Gewichten Glas en Swill 2022'. In de KPI's is vermeld dat iedere lediging gewogen dient te worden. Hoe kan het dat hier geen gegevens van beschikbaar zijn?
Antwoord	Deze zijn niet beschikbaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
91.	Noodzakelijke frequenties t.o.v. ledigingen op jaarbasis	In enkele locatiedossiers komen de noodzakelijke frequenties voor de toekomstige dienstverlening niet overeen met de ledigingen op jaarbasis. Bijvoorbeeld: Locatiedossier Franciscus Romanusweg <i>Noodzakelijke frequenties: Bedrijfsafval 2x per week</i> <i>Ledigingen op jaarbasis Bedrijfsafval 89 keer (hoort dan 104 te zijn)</i> Is er in het verleden een lagere noodzakelijke frequentie geweest op verschillende locaties waar deze gegevens niet overeen komen.
Antwoord	Deze locatie is geen 52 weken per jaar geopend, als de locatie gesloten is, dan hoeft er niet geledigd te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
92.	Dieptereiniging	Wat wordt er specifiek bedoeld met dieptereiniging
Antwoord	Dieptereiniging van inzamelingsmiddelen is een grondige schoonmaakbeurt van afvalcontainers, waarbij vuil, bacteriën, schimmels en hardnekkige geuren volledig worden verwijderd. Het doel is niet alleen om de containers schoon te maken, maar ook om hygiëne te waarborgen, geurhinder te voorkomen en de levensduur van de inzamelingsmiddelen te verlengen	

Nr.	Betreft	Vraag
93.	Klachten	Zijn er voorbeelden van calamiteiten die binnen twee uur moeten worden opgelost?
Antwoord	Calamiteiten zijn: onverwachte, ernstige gebeurtenissen of situaties met grote schade. Bijvoorbeeld overstromingen etc.	