

Algemene informatie

Aanbesteding: BOA-, bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 52243260

Toelichting:

Nieuwe versies van inschrijfbiljet C en D zijn toegevoegd. De oude versies vervallen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 10

Vraag:

Softshell dames en heren pagina 17-16: U vraagt een softshell met een afneembare capuchon. Wij willen graag innovatieve en vernieuwende modellen inzetten, welke geen capuchon hebben. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, een capuchon bij een softshell jas is geen vereiste.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage D Inschrijfbiljet perceel 2

Vraag:

U vraagt bij de Hoge Zichtbaarheidskleding een parka wattievoering ui. Deze staat niet vermeld in Bijlage 10. Is het correct dat hier de prijs van de winterjas ingevuld dient te worden?

Antwoord:

Correct, de parka wattinevoering (all weather jacket) bij hoge zichtbaarheidskleding komt te vervallen; hier wordt inderdaad de winterjas bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Hogezichtbaarheid Softshell. Dit artikel wordt wel beschreven, maar deze wordt niet vermeld in het prijzenblad. Is dit juist?

Antwoord:

Correct, zowel de softshell jas als de parka wattinevoering komt te vervallen. bij hoge zichtbaarheidskleding wordt een winterjas opgenomen in het assortiment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Hogezichtbaarheid Werkbroek All Season en werkbroek zomer: Het assortiment in broeken, welke voldoen aan de EN20471 met RWS is beperkt en vandaar dat de meeste broeken, niet voldoen aan alle eigenschappen, welke u benoemt. Is het akkoord dat de broek niet aan alle eigenschappen voldoet?

Antwoord:

Het is akkoord dat de All Season en werkbroek zomer niet voldoen aan alle eigenschappen; mits ze ten alle tijde voldoen aan de RWS eisen en voldoende functionaliteit bieden voor de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Hogezichtbaarheid All season broek: u vraagt een elastische en verstelbare tailleband. Graag willen wij dit op een andere, innovatieve manier oplossen, welke meer comfort voor de drager geeft. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de afwerking naar het oordeel van de opdrachtgever geen afbreuk doet aan de uitstraling van de broek en het comfort voor de gebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Hogezichtbaarheid: werkbroek All season: U vraagt de maatoering uit in XXS tm 5XL. Dit is niet gebruikelijk voor werkbroeken. Is het correct dat u de maten 44 tm 68 bedoelt?

Antwoord:

Het is prima om cijfermaten te hanteren zolang de maatvoering overeenkomt met de gevraagde lettermaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Hogezichtbaarheid (RWS) Sweater: wij willen graag een vernieuwend en innovatief model aanbieden met rits. Hiermee creëren we een hoger draag comfort, doordat de drager middels het zg. 3-lagensysteem kan werken. Is

dit akkoord?

Antwoord:

In bijlage 10 is opgenomen waaraan de artikelen minimaal moeten voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

U vraagt een parka met wattine voering. Bedoelt u hiermee een dunne voering in een platbinding? Of bedoelt u een isoleende voering? Als dit idd een isolerende voering moet zijn, kunt u dan uitleggen wat het verschil is ten opzichte van de winterjas?

Antwoord:

Hiermee wordt een isolerende voering bedoeld. Het verschil kan de dikte van de voering zijn, of de lengte en gewicht van de jas.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Werkbroeken lang dames en heren. U geeft aan dat de broeken een elastische en verstelbare taillenad moeten hebben. Graag willen wij dit op een andere, innovatieve manier oplossen, welke meer comfort voor de drager geeft. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits de afwerking naar het oordeel van de opdrachtgever geen afbreuk doet aan de uitstraling van de broek en het comfort voor de gebruiker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Werkbroek lang dames en heren: U vraagt de maatvoering XXS-5XL uit. Voor werkboeken is het gebruikelijk om de maten aan te duiden in zg. cijfermaten in plaats van lettermaten. Is het correct dat de herenmaten in maat 44 tm 68 en voor de dames in maat 34 tm 56 leverbaar moeten zijn?

Antwoord:

Het is prima om cijfermaten te hanteren zolang de maatvoering overeenkomt met de gevraagde lettermaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

SROI

Vraag:

"De opdrachtnemer levert de uitwerking voor toepassing van Social Return vóór gunning aan bij de gemeente en neemt na definitieve gunning binnen vijf werkdagen contact op met de Servicedesk Social Return Helmond-De Peel om definitieve afspraken te maken over de invulling van Social Return (SROI-Servicedesk@helmond.nl)."

Wij willen u er op attenderen dat het niet gebruikelijk is dat vóór gunning van de opdracht een uitwerking/plan van aanpak geschreven wordt over SROI. Deze uitwerking kost de inschrijvers veel tijd en het is logischer dat deze na de gunning wordt gemaakt. Wij verzoeken, zoals gebruikelijk is bij aanbestedingen, daarmee akkoord te gaan om het plan van aanpak ná de gunning te overleggen.

Antwoord:

Akkoord. De tekst wordt veranderd in: "De opdrachtnemer neemt na definitieve gunning binnen vijf werkdagen contact op met de Servicedesk Social Return Helmond-De Peel om definitieve afspraken te maken over de invulling van Social Return (SROI-Servicedesk@helmond.nl)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke

beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
G1 – Plan van aanpak MVOI

Vraag:

Voor een goede beantwoording van gunningscriterium G1 MVOI zouden wij u willen verzoeken hier meer ruimte te mogen gebruiken. Voor de beantwoording van de vraagstelling is 6 pagina's benodigd. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. De tekst wordt aangepast naar: "Dit gunningscriterium werkt u uit in een document op maximaal zes (6) pagina's A4-formaat zonder bijlagen. Als u meer dan zes (6) pagina's A4 indient, worden pagina zeven (7) en verder niet beoordeeld. Eventuele voorbladen, een voorwoord en/of een inhoudsopgave maken geen onderdeel uit van het maximaal aantal pagina's A4. Eventuele hyperlinks in het document worden niet gevolgd en de informatie achter de hyperlink, wordt dus ook niet beoordeeld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:

Wat bedoeld de opdrachtgever met "refurbished artikelen"? Gaat u hierbij uit van re-use artikelen? Indien dit dus re-use artikelen betreft hoe komt u dan op de opgegeven aantallen? Gemiddeld gezien komen ongeveer 10 - 15 %

van alle artikelen in aanmerking voor re-use en lijken ons de opgegeven aantallen dus zeer hoog. Graag uw toelichting m.b.t. de definities en argumentatie/berekening van de opgegeven aantallen?

Antwoord:

Gemeente Helmond vindt het van belang aandacht te besteden aan duurzaamheid, vandaar de wens zo hoog mogelijk in te steken op re-use. Echter kwaliteit, functionaliteit en comfort staat voorop waarbij er geen afbreuk aan representativiteit mag zijn. De opgenomen aantallen in het prijzenblad zijn streefgetallen. Gemeente Helmond wil als ambtelijke organisatie graag een voorbeeld zijn en daagt de leveranciers hierin uit om mee te denken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 42

Reguliere leveringen:

- Opdrachtnemer hanteert een levertijd van maximaal 5 werkdagen.

Om bovenstaande te realiseren is het op voorraad leggen van artikelen benodigd. Is opdrachtgever bereid om hiervoor een afnamegarantie te tekenen?

Maatwerk leveringen:

- Opdrachtnemer hanteert een levertijd van maximaal 14 werkdagen.

Het leveren van maatwerk of maatforcé artikelen duurt in de regel ongeveer

6 tot 8 weken. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen? Het is niet realistisch om te verwachten dat het volledig op maat produceren van een artikel dezelfde doorlooptijd heeft als het vermaken of repareren van een artikel.

Antwoord:

"Nee we zijn niet bereid om een afnamegarantie te tekenen. We vragen een raamovereenkomst uit. Het is uw keus om reguliere artikelen op voorraad te hebben.

Nee we passen eis 42 niet aan. Met maatwerk wordt in deze bedoeld het vermaken (aanpassen, uitleggen, innemen) van een bestaand artikel. Niet het volledig op maat produceren van een artikel. De levertijd is daarom volgens ons realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 29 en 31

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het uitvoeren van passessies voor nieuwe medewerkers en het uitvoeren van een passessie eenmaal per jaar per medewerker naar redelijkheid en zoveel mogelijk gebundeld wordt uitgevoerd? Het is niet realistisch om van opdrachtnemer te verwachten dat zij (in het meest ongunstige geval) 180 keer langskomen om elke medewerker jaarlijks apart door te passen.

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Wel kunnen we jaarlijkse passessies clusteren. Voor nieuwe medewerkers is dat niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2 raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5. Vergoeding

Aanbestedende dienst linkt hier door naar twee indexaties die niet meer worden bijgehouden. Voorstel om voor de indexatie respectievelijk de CBS index 1412 Werkkledingindustrie en de CBS index 152 schoeisel aan te houden.

Antwoord:

De PPI (2021=100) waarnaar wij verwijzen is nog actueel, de kwartaalcijfers waarmee we rekenen, ontbreken echter. We zijn bereid om de categorieën die u voorstelt te gebruiken. De nieuwe tekst van Artikel 5 Vergoeding, lid 2 wordt:

"2. De afgegeven prijzen zijn vast van <datum start van overeenkomst> tot en met <datum waarop de initiële duur van de overeenkomst eindigt>. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden voor het eerst op <datum waarop de initiële duur van de overeenkomst eindigt> . De prijzen van de <BOA-kleding en/of Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen> kunnen worden bijgesteld conform de ""Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100"" met keuze: afzetgebied=""afzetprijzen binnenland"", ProdCom 1412 bedrijfskleding of 152 schoeisel. Voorbeeld: voor het bepalen van de nieuwe prijs in 2028:

(definitieve PPI 2027 voor ProdCom 1412 of 152/definitieve PPI 2026 voor ProdCom 1412 of 152)*oude prijs=nieuwe prijs.

Let op: Een indexatie kan zowel positief als negatief zijn. In beide gevallen wordt dit doorberekend. Een verzoek tot indexering dient minimaal een (1) maand voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de

contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 2 raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5. Vergoeding

2. De afgegeven prijzen zijn vast van datum tot en met datum. De prijzen kunnen vervolgens jaarlijks (voor het eerst op datum einde initiële contractperiode) geïndexeerd worden.

Aangezien de initiële contractperiode 3 jaar bedraagt houdt deze passage in dat inschrijvers hun prijzen langer dan 3 jaar moeten vastzetten. Dit is ongebruikelijk en onrealistisch om te vragen van inschrijvers. Daarnaast is het voor zowel de aanbestedende dienst als voor inschrijvers nadelig. Aanbestedende dienst ontvangt hogere prijzen van inschrijvers omdat zij deze 3 jaar moeten incalculeren in hun aanbod en inschrijvers brengt het enkel onzekerheid.

Antwoord:

We willen voor een periode van 3 jaar vaste prijzen. Direct na die 3 jaar kunnen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd. We kiezen hiervoor omdat we voor een periode van 3 jaar vaste prijzen willen hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

3.7 Documenten na voorlopige gunning
9. Bewijs dat u beschikt over een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Gaat opdrachtgever akkoord met dat het bestel- en registratiesysteem gecertificeerd is volgens de ISO 27001?

Antwoord:

We eisen in deze aanbesteding geen ISO 27001. In 3.7 van de leidraad wordt inderdaad gevraagd om een bewijs dat u beschikt over een ISO 27001 certificaat, maar dat bewijs vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

In hoofdstuk 3.7 benoemd aanbestedende dienst:

3.7 Documenten na voorlopige gunning

9. Bewijs dat u beschikt over een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Deze certificering komt echter niet terug bij onderdeel 5.2

Geschiktheidseisen, waar bijvoorbeeld de ISO 9001 en 14001 wel benoemd worden. Moeten inschrijvers voldoen aan de ISO 27001 certificering?

Antwoord:

Inschrijvers hoeven niet te voldoen aan ISO 27001. Het in 3.7 van de leidraad gevraagde bewijs vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

3.6 Materialen ter beoordeling

Voor het beoordelen het subgunningscriteria G3 – Kwaliteit kleding en G4 – Draagtest dient u in de offertefase kledingsets aan te leveren. Meer informatie over de inhoud van de kledingsets en de planning vindt bij de beschrijving van deze subgunningscriteria. U hoeft bij uw inschrijving nog geen kleding mee te sturen.

In hoofdstuk 6 wordt benoemd dat:

G3: Kwaliteit kleding

G4: Verificatieinterview

G5. Draagtest

Welke benaming is correct?

Antwoord:

We passen de tekst van 3.6 aan naar: "Voor het beoordelen de subgunningscriteria G3 – Kwaliteit kleding en G5 – Draagtest dient u in de offertefase kledingsets aan te leveren. Meer informatie over de inhoud van de kledingsets en de planning vindt bij de beschrijving van deze subgunningscriteria. U hoeft bij uw inschrijving nog geen kleding mee te sturen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Leidraad

Vraag:

3.7 Documenten na voorlopige gunning
9. Bewijs dat u beschikt over een ISO 27001 certificaat of gelijkwaardig.

Inschrijver is momenteel bezig met het behalen van deze certificering. Gaat opdrachtgever akkoord als inschrijvers deze certificering voor het einde van kalenderjaar 2025 behaald hebben?

Antwoord:

Inschrijvers hoeven niet te voldoen aan ISO 27001. Het in 3.7 van de leidraad gevraagde bewijs vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:
Wat verstaat aanbestedende dienst onder excel regel 104 "vervangen mallen"?

Antwoord:
Mocht het logo wijzigen dan dient er een nieuwe mal gemaakt te worden t.b. v. productie van het logo. Zie eis 23 in bijlage 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet

Vraag:
In het inschrijfbiljet bijlage D worden excel regels 104 - "vervangen mallen" en 105 - "vervangen oude logo's voor nieuwe logo's" niet meegenomen in de berekening van de totaalprijs.

Antwoord:
Dit is aangepast in het inschrijfbiljet bijlage D. De nieuwe versie van het inschrijfbiljet is toegevoegd als versie 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van eisen 1.15 punt 89

Vraag:

In de eis wordt gesteld dat de extra kosten mogen worden berekend. Over de reguliere kosten ervan ziet inschrijver geen opmerking. Echter zou dit kunnen leiden tot een onevenredige verdeling van de kosten als de nieuwe leverancier de kosten daarmee krijgt te verwerken van de oude kleding. Kan de winnende inschrijver derhalve zijn kosten hiervoor alsnog doorberekenen waarbij de verwerking ook kan leiden tot een dashboard met daarin de besparingen die de gemeente kan delen met derden op het gebied van onder andere CO2?

Antwoord:

Nee, we gaan uit van wisseling per kwartaal. Mocht er veel kleding retour komen in een kwartaal, waarvoor een extra lediging benodigd is, dan mogen de kosten van de extra lediging in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van eisen 1.19 punt 108

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat inschrijver moet zorgen voor een aantal gegevens met betrekking tot een als circulair gemerkt product. Inschrijver meent dat zij hiervoor niet helemaal verantwoordelijk kan worden gehouden. Immers kiest de opdrachtgever hier de artikelen die een fabrikant dan produceert en dan voorziet van de gegevens met betrekking tot de circulaire component. Kan de aanbestedende dienst erin meegaan dat inschrijver die gegevens kan verstrekken op aanvraag voor zover beschikbaar bij de fabrikant?

Antwoord:

Nee, de leverancier is verantwoordelijk voor hetgeen wordt ingekocht en aangeboden; deze informatie zal dus bij aanbod al beschikbaar moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van eisen 1.13 punt 78

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt geen afnameverplichting te willen afgeven voor de resterende voorraad na afloop van de overeenkomst. Voor de logo's echter wordt steeds een bestelling geplaatst, gefactureerd en op afroep gebruikt. De op moment van afloop van de overeenkomst aanwezige logo's zullen worden verstrekt aan de opdrachtgever, ze zijn immers reeds gefactureerd.

Antwoord:

Correct, zoals in eis 78 wordt gesteld werkt opdrachtnemer mee aan de overdracht van de nog in bezit zijnde logo's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van eisen 1.12 punt 71-74

Vraag:

In deze punten wordt een garantie gevraagd voor de termijn waarop de online bestelomgeving is geïmplementeerd. Echter is inschrijver hiervoor in sterke mate afhankelijk van de opdrachtgever die bovendien zelf de ultieme goedkeuring moet geven na het uitvoeren van testen. Kan de aanbestedende dienst de tekst aanpassen zodat de termijn gaat lopen na het verstrekken van alle benodigde gegevens?

Antwoord:

Akkoord, eis 71 zal worden gewijzigd naar:

"Het online bestel- en registratiesysteem is binnen 1 maand na definitieve gunning geïmplementeerd. Wanneer de opdrachtgever zorgt voor vertraging omdat zij de door opdrachtnemer gevraagde gegevens niet tijdig levert, dan is deze vertraging de opdrachtnemer niet aan te rekenen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke

beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van eisen 1.12 punt 62

Vraag:

Het online inzien via de portal is bij inschrijver niet mogelijk. Wel kunnen we hiervoor een maandelijkse rapportage voor inregelen. Bij tussentijdse onduidelijkheid is dit ook dan opvraagbaar en per omgaande te verstrekken. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee, we willen digitaal inzicht. Het onderdeel facturatie komt te vervallen in eis 62. Eis 62 wordt gewijzigd naar: "Het online bestel- en registratiesysteem is geschikt voor:

- Het bestellen van kleding door geautoriseerde medewerkers binnen het aan hen gekoppelde pakket. Het maximaal aantal te bestellen artikelen is inzichtelijk waarbij ook inzichtelijk is welke hoeveelheid al is afgenomen.
- Het registeren van persoons- en maatgegevens
- Het online inzien van informatie over kleding, procedures, bestellingen, leveringen, aantallen, samenstelling van kledingpakketten en persoons- en maatgegevens
- Het online inzien van het bestede budget per gebruiker (door geautoriseerde medewerkers)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van eisen 1.12 punt 64

Vraag:

Inschrijver wil graag inderdaad een mogelijke wijziging doorvoeren in het pakket en dit eventueel ook binnen 24 uur verzorgen, maar ook aangeven dat inschrijver dit in eigen regie wil houden. Dit om niet onnodig het risico te lopen dat er ongewenste aanpassingen kunnen voorkomen. Een dergelijke aanpassing is daarom ook alleen mogelijk vanuit het eigen systeem.

Antwoord:

Het is correct dat opdrachtnemer de veranderingen in het pakket wijzigt op verzoek van opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen 1.11 punt 58

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over 'de gestelde eisen' als norm voor herhaald inzetten van een product. Graag ontvangt inschrijver een gespecificeerde uitleg van wat die eisen zijn en waaraan ieder dan dient te voldoen in het kader van de benodigde transparantie.

Antwoord:

Het artikel mag naar het oordeel van de opdrachtgever geen afbreuk doen aan de uitstraling en comfort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen 1.9 punt 51

Vraag:

De aangegeven aanspraak in punt 51 op de garantie voor de schoenen wordt gesteld op 1 jaar bij normaal gebruik. Normaal gebruik is in deze een verzamelbegrip waaruit niet blijkt dat gebruiker 1 paar of bijvoorbeeld 2 paar tot zijn of haar beschikking heeft en die steeds wisselt. Hierdoor zou de levensduur erg kunnen worden beïnvloed, zowel negatief als positief. De fabrikanten van werkschoenen geven bovendien aan hun product gedurende 6 maanden te garanderen op fabrieksfouten. Inschrijver zou in deze dus zelf de garantieverlenging op zich moeten nemen hetgeen een disproportionele eis aan de inschrijver zou inhouden. Graag de garantieclaim in deze aanpassen. Is de aanbestedende dienst hiertoe niet bereid dan ontvangt inschrijver graag de beargumentering hiervoor.

Antwoord:

Nee, we zijn hier niet toe bereid. De meeste medewerkers hebben 2 paar schoenen ter beschikking gedurende een jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

32

Programma van eisen 1.7 punt 29

Vraag:

Voor de passessies wil inschrijver graag in overleg een set kleding beschikbaar houden zodat te allen tijde kan worden gepast. Is de opdrachtgever bereid hierin mee te denken en wellicht met een aangepaste korting op de prijs, denk aan 50/50, hierin te investeren? Dit opdat de proportionaliteit van de investering gelijkmatig wordt verdeeld.

Antwoord:

Nee, wij houden vast aan het gestelde in eis 29 met betrekking tot de beschikbaarheid van de kleding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen 1.7 punt 29

Vraag:

In punt 29 wordt gesteld dat er een passessie moet worden ingepland bij de opdrachtgever. Is het ook een mogelijkheid om deze passessie permanent bij de lokale vestiging van inschrijver beschikbaar te houden zodat elke nieuwe medewerker direct en op het door de persoon gewenste tijdstip kan geschieden binnen de openingstijden? Hiermee wordt de flexibiliteit van het passen verhoogd en de snelheid van leveren positief beïnvloed.

Antwoord:

Binnen een straal van 25 km vanaf het gemeentehuis Helmond is het akkoord om de individuele passessie op locatie van opdrachtnemer te laten plaatsenvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van eisen 1.1 punt 4

Vraag:

In punt 4 wordt gesteld dat inschrijver de functionaliteit moet garanderen van de artikelen. Echter heeft inschrijver geen invloed op een eventueel tussentijdse aanpassing van een bepaald model. Hoe gaat de aanbestedende dienst hiermee om dan? Inschrijver stelt voor om in een dergelijk geval samen te kijken naar een passend vervangend artikel.

Antwoord:

Zolang de functionaliteit naar het oordeel van de opdrachtgever niet wijzigt is het akkoord om een passend vervangend artikel aan te bieden, conform eis 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Programma van Eisen 1.1

Vraag:

In punt 3 staat dat inschrijver dient te garanderen dat alle aangegeven artikelen gedurende de looptijd van het contract kunnen worden afgenomen. Inschrijver heeft echter geen invloed op het eventueel discontinueren van het pakket van een leverancier. Hoe gaat de aanbestedende hiermee om? Wat verwacht de aanbestedende dienst van de inschrijver in deze? Inschrijver stelt voor om in een dergelijk geval samen te kijken naar een passend vervangend artikel.

Antwoord:

Dit risico ligt bij inschrijver, conform eis 7 kan er een alternatief worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Maatbogen van kleding worden veelal uitgevraagd in XXS - 5XL. Er zijn maar een aantal modellen die deze maatrangte hanteren, de meeste niet. Er wordt in de aanbesteding meerdere malen gesproken over uniformiteit, dat de kleding goed afgestemd moet zijn op elkaar etc. Dit is niet mogelijk als deze maatrangte een harde eis is. Graag aanpassen naar S - 4XL of inschrijvers de mogelijkheid te geven om eventueel 1 maat af te wijken. Hiermee zorgt u ervoor dat u een uniform en breder aanbod aan geschikte kleding krijgt die ook voor al uw medewerkers past.

Antwoord:

Akkoord, de maatrangte zal worden teruggebracht van XXS -4XL. Mocht een afwijkende maat nodig zijn verwachten we dat de leverancier hierin

meedenkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 10

Vraag:

Veiligheidshesjes (unisex)

Dit artikel wordt uitgevraagd in ISO 20471 klasse 3. Normale veiligheidshesjes kunnen niet aan klasse 3 voldoen omdat zij hier niet genoeg doekoppervlakte voor hebben en te weinig striping. Dit zal dus resulteren in dat inschrijvers hier verplicht een veiligheidshesje met korte mouwen moeten aanbieden. Is opdrachtgever zich hier bewust van of wordt deze eis gewijzigd naar ISO 20471 klasse 2?

Antwoord:

Akkoord, dit artikel wordt gewijzigd naar EN 20471 klasse 2 conform RWS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3 en PvE 101

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat reiniging van de kleding buiten de scope van de opdracht ligt. In het PvE bij eis 101 wordt aangegeven, dat van inschrijver verwacht wordt dat kleding van medewerkers uit dienst wordt teruggenomen, gereinigd en hersteld. Wat is juist?

Antwoord:

Het reguliere wasproces (wanneer kleding in bezit is van medewerker) valt buiten scope; het reinigen van artikelen die retour worden gezonden en geschikt zijn voor re-use of repair worden door opdrachtnemer gereinigd indien van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE Eis 62 m.b.t. het "het online inzien van alle facturen (door geautoriseerde medewerkers)"

Vraag:

In de praktijk worden facturen door ons rechtstreeks aan de crediteurenadministratie gestuurd (bijvoorbeeld via eVerbinding in UBL-formaat), desgewenst ook naar meerdere afzenders in de CC. Het gebruik van het online bestel- en registratiesysteem voor factuurinzage door de crediteurenadministratie komt in onze ervaring niet voor. Geautoriseerde gebruikers kunnen wel alle bestellingen met details inzien via het online bestel- en registratiesysteem; het ordernummer is één-op-één terug te vinden

op de facturen. Graag vernemen wij of deze werkwijze voldoet aan de gestelde eis.

Antwoord:

Akkoord, bij eis 62 komt het onderdeel inzicht in facturen te vervallen. Eis 62 zal worden gewijzigd naar: "Het online bestel- en registratiesysteem is geschikt voor:

- Het bestellen van kleding door geautoriseerde medewerkers binnen het aan hen gekoppelde pakket. Het maximaal aantal te bestellen artikelen is inzichtelijk waarbij ook inzichtelijk is welke hoeveelheid al is afgenomen.
- Het registreren van persoons- en maatgegevens
- Het online inzien van informatie over kleding, procedures, bestellingen, leveringen, aantallen, samenstelling van kledingpakketten en persoons- en maatgegevens
- Het online inzien van het bestede budget per gebruiker (door geautoriseerde medewerkers)"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage C en D; vervangen oude logo's voor nieuwe logo's.

Vraag:

In de bijlage word een prijsopgave gevraagd voor het vervangen van oude logo's voor nieuwe logo's. Bedoeld de opdrachtgever hiermee het vervangen van logo's op kleding? Kunt U hier meer uitleg over geven?

Antwoord:

Deze prijsopgave komt te vervallen. Mochten we overgaan tot een nieuw logo dan is er sprake van een overgangperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage C en D; borduren logo

Vraag:

In de bijlage word één prijsopgave gevraagd voor het borduren van een logo. Bedoeld de opdrachtgever hiermee de totaalprijs voor zowel het aanbrengen van het logo (dienst) als het logo zelf (product), of is dit de prijs voor alleen het aanbrengen van het logo (dienst) en mogen de logo's zelf apart in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Hiermee wordt de prijs van het aanbrengen van het logo op een artikel bedoeld. Het produceren van de logo's zelf mag apart in rekening worden gebracht. Het prijzenblad bevat de artikelen exclusief logo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage C en D; bedrukken logo

Vraag:

In de bijlage word één prijsopgave gevraagd voor het bedrukken van een logo. Bedoeld de opdrachtgever hiermee de totaalprijs voor zowel het aanbrengen van het logo (dienst) als het logo zelf (product), of is dit de prijs voor alleen het aanbrengen van het logo (dienst) en mogen de logo's zelf apart in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Hiermee wordt de prijs van het aanbrengen van het logo op een artikel bedoeld. Het produceren van de logo's zelf mag apart in rekening worden gebracht. Het prijzenblad bevat de artikelen exclusief logo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage C +D; vervangen rits

Vraag:

In de bijlage word één prijsopgave gevraagd voor het vervangen van een rits. Er zit een aanzienlijk verschil tussen het vervangen van een rits van een broek of van een jas. Bent U bereid om een splitsing te maken in de bijlage zodat een afzonderlijke prijs kan worden opgegeven beide opties (vervangen rits jas en vervangen rits broek)?

Antwoord:

Akkoord. Zowel bijlage C als D zijn aangepast. De nieuwe versies van de inschrijfbiljetten zijn toegevoegd met toevoeging "versie 2".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op:

18 apr. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage C en D

Vraag:

In het prijzenblad moeten we een prijs opgeven voor refurbished. Deze term wordt nergens in de aanbesteding uitgelegd. Wat verstaat u onder refurbished?

Antwoord:

Met refurbished bedoelen we Re-use. Hiermee wordt het volgende verstaan (zie bijlage 11):

Re-use betekent direct hergebruik. Het gaat hierbij om het volwaardig hergebruik van producten in zijn geheel in dezelfde functie door een andere gebruiker. Op basis hiervan streven we ernaar:

- De items zo lang mogelijk te gebruiken.
- Kleding in bruikleen aan medewerkers te verstrekken.
- Als een medewerker items niet of niet meer gebruikt worden deze items ingeleverd voor de voorraad.
- Als een medewerker items niet of niet meer gebruikt worden deze items uitgewisseld met een andere medewerker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 BOA-kleding
P2 Perceel 2 Bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)

Beantwoord op: 18 apr. 2025