

Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 van 30-7

EA Beveiligingsdiensten

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	2.2 Locaties	4	Er is aangegeven dat de PAC-meldkamerdiensten buiten de aanbesteding vallen. Wie is de huidige meldkamer en wanneer eindigt dit contract?	Zoals ook benoemd op blz. 5 van de aanbestedingsleidraad gaat het om de Nederlandse Veiligheidsdienst Groep Meldkamer BV. (onderdeel van Bosch). De overeenkomst loopt minimaal tot juni 2026.
2	Aanbestedingsleidraad	2.2 Locaties	4	U beschrijft hier 41 locaties. In bijlage 5 worden 40 locaties beschreven. Kunt u bevestigen of er sprake is van een ontbrekende locatie in bijlage 5? En zo ja, welke locatie dit betreft?	Er zijn geen ontbrekende locaties. Per abuis is hier een verkeerd aantal benoemd. Het aantal locaties in paragraaf 2.2 had 40 moeten zijn.
3	Aanbestedingsleidraad	2.2 Locaties	4	Is er een voornemen om de beveiligingsdienstverlening en de meldkamerdiensten in de toekomst bij dezelfde dienstverlener onder te brengen, indien mogelijk?	Hier dient een aanbesteding voor plaats te vinden. Hier kan dus nog geen uitspraak over worden gedaan.
4	Aanbestedingsleidraad	2.2 Locaties	4	Kunt u aangeven wat uw visie is gekeken naar ontwikkelingen van fysieke beveiliging naar (deels) technische ondersteuning?	Aanbestedende dienst staat open voor technische ondersteuning. Wel wordt de de technische ondersteuning vooral gezien als hulpmiddel en geen vervanging van de fysieke beveiliging.
5	Aanbestedingsleidraad	2.9 Omzet & opdrachtwaarde	8	Is de raming enkel gebaseerd op de beveiligingsdiensten, of is de mobiele surveillance hier ook onderdeel van?	Alle uitgaven vallende onder deze opdracht vallen onder de raming. Dus ook inclusief mobiele surveillance.
6	Aanbestedingsleidraad	2.9 Omzet & opdrachtwaarde	8	De mutatielijst is nog niet binnen, kunt u contact opnemen met uw huidige leverancier?	De mutatielijst is opgevraagd bij de huidige leverancier en volgt bij Nota van Inlichtingen 2.
7	Aanbestedingleidraad	3.3 Planning	11	Het valt ons op dat de doorlooptijd voor deze aanbesteding kort is, zeker tijdens deze periode wanneer veel mensen op vakantie zijn en er dus een beperkte beschikbaarheid is van medewerkers. Bent u daarom bereid de deadline met ten minste één week uit te stellen naar 4 september?	Dit is niet mogelijk. Uit de marktconsultatie is gebleken dat er een minimale implementatietermijn van 3 maanden nodig is na gunning voor er kan worden gestart met de nieuwe overeenkomst. De planning laat hierdoor geen ruimte over voor verschuiving.
8	Aanbestedingsleidraad	3.6.1 Onderdelen inschrijving	12	U schrijft hier: "De Inschrijver dient op basis van de doelstellingen van de aanbesteding". Wat zijn deze doelstellingen? Dit kunnen wij niet terugvinden in de gedeelde stukken.	Het betreft één doelstelling, welke is benoemd in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad.
9	Aanbestedingsleidraad	3.6 Inschrijvingsfase	12	Mogen wij bij het onderdeel implementatie een extra A3 implementatieplanning toevoegen der ondersteuning van de teksten?	Akkoord. U mag 1 pagina voor de implementatieplanning toevoegen.
10	Aanbestedingleidraad	4.2.1 Financiële en economische draagkracht	18	Eis Verzekering. Een verzekeringseis met een maximum van € 3.000.000 per jaar is ongebruikelijk in de markt. Bent u bereid dit aan te passen naar € 2.500.000 per jaar?	Akkoord, het bedrag wordt verlaagd.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
11	Aanbestedingleidraad	4.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	18	Kerncompetentie 1: U vraagt om ten minste 5 locaties verspreid over heel Nederland ten behoeve van één opdrachtgever. Kunt u 'heel Nederland' specificeren? Gaat u bijvoorbeeld akkoord met minimaal 5 locaties verspreid over 8 provincies?	<p>Met heel Nederland worden alle 12 de provincies benoemd, exclusief het waddengebied.</p> <p>De kerncompetentie richt zich op de dekking van uw dienstverlening. Hierbij wordt er gevraagd om een opdracht welke in 5 verschillende provincies wordt uitgevoerd. Heel Nederland is hierbij benoemd om het speelveld van de dekking aan te geven.</p> <p>Aanbestedende dienst accepteert uw geschetste voorbeeld als kerncompetentie</p> <p>Zie ook bijlage 7 - format referentieopdracht, versie 30-7</p>
12	Aanbestedingleidraad	4.2.2. Technische en beroepsbekwaamheid	18	Kerncompetentie 4: U vraagt om alarmopvolging op minimaal 20 locaties verspreid over Nederland. Kunt u deze spreiding specificeren?	<p>Alarmopvolging in een opdracht op verschillende plekken in Nederland. Er wordt gevraagd een opdracht aan te leveren welke aantoont dat u in staat bent door heel Nederland alarmopvolging uit te kunnen voeren. Dit omdat Aanbestedende dienst door heel Nederland zit.</p> <p>Het betreft dus een opdracht welke in alle provincies zit.</p>
13	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	20	Bij Gunningscriterium 1: Plan van aanpak implementatie vraagt u inschrijvers een beschrijving van de implementatieaanpak incl tijdlijn met mijlpalen. Is het toegestaan om een implementatieplanning separaat als bijlage bij te voegen bij de 4 A4 voor de uitwerking voor dit gunningscriterium?	Zie het antwoord op vraag 9.
14	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	20	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke rollen en contactpersonen aan hun zijde betrokken zijn bij de implementatiefase en hoe besluitvorming plaatsvindt tijdens deze periode?	<p>De contactpersonen namens aanbestedenden dienst tijdens de implementatie zijn de facilitair manager (rol: besluitvorming) & een facilitair coordinator (rol: uitvoering). De overige 5 facilitair coördinatoren gaan over de uitvoering in hun eigen regio.</p> <p>De finale-besluitvorming wordt gedaan door de facilitair manager. Hierbij worden besluiten wel gedelegeerd aan verschillende facilitair coördinatoren, per regio.</p>
15	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	20	Kan de aanbestedende dienst garanderen dat alle benodigde informatie (protocollen, toegangspassen, systemen) en contactgegevens van interne stakeholders beschikbaar zijn bij gunning, zodat de implementatie niet vertraagd wordt?	<p>Aanbestedenden dienst is het er veel aan gelegen om de benodigde informatie en contactgegevens van interne stakeholders beschikbaar te hebben en geen vertraging op te lopen.</p> <p>Een aantal aspecten zoals toegangspassen en systeemtoegang kan pas na aanlevering van gegevens. De contactgegevens zijn al bekend en beschikbaar na definitieve gunning.</p> <p>Geef vooral duidelijk aan wat u nodig heeft van aanbestedende dienst in uw beantwoording op dit gunningscriterium.</p>
16	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 1	20	Heeft de aanbestedende dienst voorkeur voor specifieke overlegvormen of communicatiestructuren (bijvoorbeeld wekelijkse stuurgroepmeetings, rapportages in een bepaald format), of is dit geheel vrij in te vullen door inschrijver?	Dit is onderdeel van de beoordeling en is vormvrij in te vullen door inschrijver.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
17	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriteria	21	In hoeverre neemt de opdrachtgever de opdrachtnemer mee in beleidsplannen/informatievoorziening omtrent zaken zoals huisvesting, bezettingsgraden ten behoeve van een effectieve advisering?	Voor zover het opdrachtnemer raakt worden deze hier in meegenomen.
18	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriteria	21	In hoeverre wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze ook de afstemming verzorgt met derden zoals meldkamer, facilitaire partners of politie, om de aanbestedende dienst te ontzorgen?	Er wordt een effectieve communicatie verwacht. Bijvoorbeeld een raamzetter bellen bij nachtelijk vandalisme, zonder dat er toestemming gevraagd wordt aan Aanbestedende dienst.
19	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	21	Hoe vaak worden de protocollen en instructies geactualiseerd door de aanbestedende dienst, en hoe worden wijzigingen gecommuniceerd naar de opdrachtnemer?	De actualisatie van protocollen en instructies kennen geen vaste frequentie. Communicatie verloopt via de regionale aanspreekpunten (facilitair coordinateurs) per regio.
20	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 2	21	In hoeverre is de aanbestedende dienst bereid om een rol te spelen in de kennisborging, bijvoorbeeld door periodieke instructiemomenten, e-learningmodules of startbriefings op locatie?	Aanbestedende dienst is bereid een rol te spelen. De invulling hiervan is bespreekbaar.
21	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3	21	Kan de aanbestedende dienst een voorbeeld geven van wat zij onder "ontzorgen" verstaat in het kader van deze opdracht, om te voorkomen dat dit interpretatieverschillen oplevert?	Een voorbeeld van ontzorging is genoemd in de bantwoording op vraag 18.
22	Aanbestedingsleidraad	5.2.3 Gunningscriterium 3	21	Wij nemen aan dat in de laatste alinea moet staan: De uitwerking voor gunningscriterium 'advies en ontzorging' omvat niet meer dan één (1) A4 pagina's, inclusief bijlagen, lettertype Arial 10pt. Klopt dat?	Uw aanname is juist. Voor gunningscriterium 3 heeft u 1 pagina en voor gunningscriterium 2, zoals daarboven benoemd 2 pagina's.
23	Aanbestedingleidraad	5.4 Indexering	23	Verzoek om het eerste indexatiemoment van 1 september 2026 aan te passen naar indexeren per 1-1-2027 en dan jaarlijks. Omdat de kostenstijgingen vanaf dit moment wordt doorgevoerd. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	De datum voor indexering kan worden besproken met de gegunde partij. Hierbij kan worden gekozen voor 1 september 2026 of 1 januari 2027.
24	Aanbestedingleidraad	5.4 Indexering	23	U geeft aan dat er geïndexeerd mag worden op basis van de officieel vastgestelde percentages conform CAO PB of de CBS DPI 802. Dit zorgt voor wat ruimte, de DPI 802, is niet relevant voor de stijging vanuit de CAO PB. En het begrip CAO PB is ruim, wat hier allemaal onder valt, om die reden wil inschrijver voorstellen om de volgende tekst op te nemen als indexatiemethodiek, omdat dit aansluit bij de ontwikkeling vanuit de CAO: "Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in: (i) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de cao Particuliere Beveiliging en (ii) aanpassingen van de - van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen schriftelijk bij Opdrachtgever in te dienen, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord. De indexering uit paragraaf 5.4 wordt gewijzigd en gebaseerd op de kostenverhogende ontwikkelingen. De indexatiemethode is gewijzigd in UE 6 van bijlage 1: Programma van Eisen versie 30-7 & bijlage 2: Concept-raamovereenkomst, versie 30-7, artikel 5.4
25	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 12	2	U stelt dat ongelimiteerd wijzigingen aan zowel aantal als de locaties kan worden doorgevoerd, zonder dat hiervoor additionele kosten kunnen worden gerekend. Inschrijver doet de aanname dat dit gaat om eventuele verwerkingskosten, maar dat daadwerkelijke kosten die gemaakt worden nav opschaling kunnen worden doorbelast (extra keyholdingadres, sluitronde, inzet beveiligers etc) Kan opdrachtgever bevestigen dat deze aanname juist is?	Uw aanname is juist.
26	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 13	3	In eis UE 13 van Bijlage 1 - Programma van Eisen stelt u dat opdrachtgever het aantal afgenomen uren met 30% af- dan wel opschalen zonder dat dit aanleiding is voor Opdrachtnemer om het geldende tarief te wijzigen. Een aanpassing van het aantal uren van 30% leidt niet tot een aanpassing van ons tarief. Wij zijn echter gebonden aan de CAO Particuliere Beveiliging. Volgens artikel 43 van deze CAO moeten wij een toeslag aan onze medewerkers betalen als hun dienstrooster binnen 28 dagen voor aanvang wordt gewijzigd. Deze kosten ontstaan dus door een late aanpassing van het rooster op uw verzoek. Is het toegestaan om deze CAO-toeslag aan u door te belasten indien u de ureninzet aanpast binnen een termijn van 28 dagen?	Dat is toegestaan. Aanbestedende dienst heeft wel de intentie wijzigingen eerder dan 28 dagen aan te geven. Mocht dit korter zijn kan dit worden doorbelast.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
27	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 13	3	Als opdrachtgever de uren met 30% afschaalt, wordt Inschrijver dan op een redelijke termijn hiervan op de hoogte gesteld? Als dit plotseling gebeurt, heeft dit namelijk enorme impact op diverse processen van de Inschrijver, wat grote gevolgen heeft voor haar dienstverlening.	UE 13 sluit aan op UE 12 voor beiden wordt een redelijke termijn van minimaal één maand aangehouden.
28	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 13	3	U stelt dat het aantal afgenomen uren met 30% op- danwel afgeschaald kan worden zonder dat opdrachtnemer hiervoor de tarieven aanpast. Inschrijver doet de aanname dat hiermee wordt bedoeld op aanpassing van het basis uurtarief en daaruit voortvloeiende onregelmatigheidstoelagen, maar dat de daadwerkelijk meer of minder geleverde uren wel gewoon kunnen worden gefactureerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze aanname juist is?	Uw aanname is juist.
29	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 7	3	In eis 7 van Bijlage 1 - Programma van Eisen stelt u dat Inschrijver 5% van de opdrachtwaarde dient uit te geven aan Social Return. Wij constateren dat de aanbestedingsdocumenten geen concrete sanctie omschrijven als een opdrachtnemer deze verplichting niet (volledig) nakomt. Voor een eerlijke en transparante aanbesteding is het wenselijk dat hierover vooraf duidelijkheid bestaat voor alle inschrijvers. Wij stellen de volgende sanctiebepaling voor om de SROI-verplichting te borgen: "Indien Opdrachtnemer aan het einde van de contractperiode niet heeft voldaan aan de SROI-verplichting, wordt het resterende, niet-ingevulde bedrag door Opdrachtgever als boete in mindering gebracht op de factuur." Gaat u akkoord met dit voorstel? Indien u niet akkoord gaat met dit voorstel, vragen wij u te verduidelijken welke sanctie u wel toepast bij het niet nakomen van de SROI-verplichting.	Aanbestedende dienst heeft per abuis geen sanctie toegevoegd en deze eis. En accepteerd uw voorstel. Deze sanctie wordt toegevoegd aan eis 7. Zie hiervoor Programma van Eisen versie 30-7
30	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 11	3	In Eis 11 van Bijlage 1 - Programma van eisen stelt u dat uw inschrijving en alle verdere communicatie geschiedt in de nederlandse taal. In paragraaf 3.6.2 van de Aanbestedingsleidraad staat dat eventuele bewijsstukken en documentatie in het Engels bijgevoegd kunnen worden. Kunt u bevestigen dat bewijsstukken inderdaad in het Engels bijgevoegd kunnen worden?	Bij deze bevestigd dat bewijsstukken in het Engels bij mogen worden gevoegd.
31	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 14 D.	3 en 4	D. Het afhandelen en/of assisteren bij aanhouding van verdachten. Hoe vaak worden worden er aanhoudingen gedaan en wat is hierin de rol van de medewerkers van de Inschrijver? Wordt hierin samengewerkt met reclasseringsmedewerkers en/of overige instanties die op locatie aanwezig zijn? Wat zijn de risico's voor de medewerkers van Inschrijver?	Aanhoudingen komen zelden voor. De prioriteit heeft te allen tijde deescalatie en veiligheid van medewerkers. Dit geldt ook voor de medewerkers van inschrijver. De rol van de medewerker van inschrijver is dat deze het voortouw neemt. Er wordt samengewerkt met medewerkers en overige instanties.
32	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 14, D	3	Kunt u aangeven hoe vaak het assisteren bij een aanhouding voorkomt?	Zie het antwoord op vraag 31.
33	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE16	4	U beschikt over een eigen meldkamer en geeft bij eis UE16 aan dat er een contract afgesloten is met een externe meldkamer (Bosch). Zij ontvangen, beoordelen en verifiëren meldingen. Van de beveiligingsdienstverlener mag worden verwacht dat deze zorgt voor een adequate opvolging van beveiligingsmeldingen. Wat verwacht u m.b.t. eis UE16 van de leverancier beveiligingsdiensten en mobiele surveillance, m.b.t. zaken als afhandeling van testmeldingen en storingen (is een samenspel tussen meldkamer en installateur) én het beheren van sleutel en pashouders (is een meldkamertaak)?	Bij storingen en testmeldingen kan het bijvoorbeeld zijn dat er naar locatie gegaan moet worden en toegang verleent dient te worden aan de installateur. Of het kan een controle op een storingmelding zijn. De mobiele surveillance is voorzien van een aantal sleutels en/of passen om toegang te hebben tot de locatie. Het beheer hiervan dient door Opdrachtnemer te worden gedaan.
34	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 19	5	U stelt dat bij afwijking van het daadwerkelijke aantal openingsdagen (gemiddeld 260) over en weer geen verrekening plaats zal vinden, maar ook dat dit aantal openingsdagen gedurende het contract kan veranderen. Gezien het feit dat juist deze feestdagen en weekenddagen door de CAO toeslagen 'dure' dagen zijn gaat inschrijver er vanuit dat, indien gekozen wordt voor verruiming van de openingsdagen, deze wel gefactureerd kunnen worden. Kan opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, kunt u verklaren hoe hier in het huidige contract mee om wordt gegaan?	Bij deze bevestigd.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
35	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 20	5	In eis UE 20 van Bijlage 1 - Programma van Eisen vraagt u om flexibiliteit in de inzet van personeel. U geeft hierbij aan dat u ernaar streeft om wijzigingen in de inzet minimaal een maand van tevoren door te geven. Als werkgever zijn wij gebonden aan de CAO Particuliere Beveiliging. Deze CAO verplicht ons tot het betalen van een verschuivingstoeslag aan medewerkers als hun dienstrooster binnen een vastgestelde termijn (28 dagen) wordt gewijzigd (artikel 43). Indien een wijziging in de inzet op uw verzoek plaatsvindt met een termijn korter dan een maand, en dit voor ons leidt tot een verplichte betaling van de verschuivingstoeslag conform de CAO, mogen wij deze kosten dan aan u doorbelasten?	Ja uw mag de verschuivingstoeslag bij een termijn korter dan een maand doorbelasten.
36	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE21	5	In eis UE 21 geeft u aan dat u voor de implementatie één vast contactpersoon wenst voor Opdrachtgever. De implementatieperiode is eenmalig tijdens het contract, daarom willen wij vragen om een extra regel op te nemen in het prijzenblad voor eenmalige implementatiekosten. Dit heeft als postief effect dat deze kosten niet in het tarief hoeven worden opgenomen en impact heeft gedurende hele looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Er wordt geen aparte regel voor implementatiekosten opgenomen in het prijzenblad.
37	Bijlage 1 - Programma van eisen	UE 24 - Personeel organisatie	6	Kunt u aangeven welke acties u zelf voor intern personeel neemt wat betreft trainingen op het gebied van agressie?	De medewerkers van Opdrachtgever volgen jaarlijkse trainingen. Zo ook een training om agressie te voorkomen en/of hiermee om te gaan.
38	Bijlage 1 - Programma van eisen	UE 24 - Personeel organisatie	6	Kunt u aangeven op welke manier uw aanbod op het gebied van trainingen ook geldt voor externe partijen?	De medewerkers van Opdrachtnemer zijn verplicht mee te doen aan de OMA-trainingen van Opdrachtgever. Zie hiervoor ook UE24 punt. M. Overige trainingen zijn in overleg.
39	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 24	6	Volgens de vereisten (diploma Beveiliging 2 en Grijs legitimatiebewijs) sluit u de inzet van Aspiranten uit, ook boven de sterkte. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de noodzaak om ook op termijn voldoende capaciteit beschikbaar te houden is het van belang dat voldoende gevarieerde locaties beschikbaar zijn voor Aspiranten. Inschrijver spreekt hierbij een voorkeur uit om aspiranten, als tweede man op locatie, selectief operationeel in te kunnen zetten. Kan opdrachtgever zich vinden in een dergelijke constructie?	Het is mogelijk om aspiranten van 18 jaar of ouder, boven de sterkte in te zetten. De inzet van aspiranten wordt niet betaald door Opdrachtgever.
40	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE24	6	Kunt u inzage geven in het type incidenten dat zich op locatie voordoen? Hoe vaak moet er, conform eis UE24 onderdeel D, worden opgetreden?	Op elk moment zou er ingegrepen moeten kunnen worden op een incident (bijvoorbeeld een spreekkamer-alarm). Dit kan ook preventief zijn. Hierbij is te allen tijde een goede fysieke gesteldheid benodigd.
41	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 24 A.	6	Hier stelt Opdrachtgever dat alle medewerkers een geldig (grijs) legitimatiebewijs van het Ministerie van Justitie en Veiligheid te hebben gedurende de gehele contractperiode en toonbaar te hebben tijdens werktijd. Mag Inschrijver aspirant beveiligers boven de sterkte inzetten?	Zie het antwoord op vraag 39
42	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE24, M	7	Graag ontvangen wij volledigheidshalve de bevestiging dat de OMA training niet verplicht is voor een beveiliging die alleen open, brand- en sluitdiensten en alarmopvolging uitvoert. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Uw aanname is juist. Dit geldt niet voor beveiligers die open, brand - sluitdiensten doen.
43	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE24, N	7	a. Staat u inzet van beveiligers in opleiding (aspiranten) in de sterkte toe? b. Zijn er vanuit RN voorwaarden verbonden wanneer en op welke locaties inzet aspiranten is toegestaan? Zo ja, welke?	a.) Nee. B.) zie het antwoord op vraag 39.
44	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE25	7	Het inschrijven met onderaannemers is toegestaan. Graag ontvangen wij de bevestiging dat bij eis UE25 ook gebruik gemaakt mag worden van een uniform van een goedgekeurde onderaannemer.	Nee. De uniformering dient uniform te zijn en te allen tijde van de opdrachtnemer zelf te zijn.
45	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE28 & UE29	7	Bij eis UE28 en UE29 worden eisen gesteld aan medewerkers aanbieden, inwerken en acceptatie. Graag ontvangen wij de bevestiging dat deze eisen niet gelden voor een beveiliging die alleen open, brand- en sluitdiensten en alarmopvolging uitvoert. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Bij deze bevestigd. Dit geldt niet voor beveiligers die open, brand - sluitdiensten doen.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
46	Bijlage 1, Programma van Eisen	UE 28 & UE 29	7	Hier beschrijft u dat beveiligers eerst voorgesteld worden, dan een klikgesprek voeren, daarna locatieafhankelijk worden ingewerkt en daarna opnieuw een klikgesprek hebben. Hebben wij dit juist geïnterpreteerd?	Het inwerktraject bestaat uit een klikgesprek waarin de kandidaat wordt voorgesteld. Hierna volgt het inwerken. Gevolgd door een evaluatiegesprek.
47	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 29	7	a. Kunt u een inschatting maken over het inwerktraject van onze medewerkers qua tijdsinpanning? b. Kunt u hierbij onderscheid maken tussen de type dienstverlening en type locatie?	A.) dit is locatieafhankelijk en verschilt ook per kandidaat. Doorgaans zijn dit 3 dagdiensten en 2 avonddiensten. B.) Het type dienstverlening en locaties verschilt niet van elkaar en betreft altijd objectbeveiliging op kantoorlocaties
48	Bijlage 1, Programma van Eisen	UE 29	7	U schrijft hier: "Er wordt pas overgegaan tot betaling van inzet van de medewerker bij een succesvol afgerond inwerktraject." Hebben wij het juist geïnterpreteerd dat u hiermee aangeeft dat het inwerken van onze medewerkers volledig wordt vergoed?	Nee. Het inwerkproces wordt niet vergoed door Opdrachtgever.
49	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 29	7	In eis UE 29 van Bijlage 1 Programma van Eisen geeft u aan dat pas tot betaling van inzet van de medewerker wordt overgegaan bij een succesvol afgerond inwerkprogramma. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een succesvol afgerond inwerkprogramma?	Een succesvol inwerkprogramma betreft een akkoord bevonden klikgesprek, het succesvol inwerken en een positief evaluatiegesprek van beide kanten.
50	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 29	7	Aanbestedende dienst spreekt hier over een locatiegeboden inwerktraject. Kunt u per locatie aangeven hoeveel inwerkdagen op het moment wordt gehanteerd? En wat is de inhoud van dit inwerktraject?	Zie het antwoord op vraag 47.
51	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 30	8	In eis UE 30 van Bijlage 1 - Programma van Eisen behoudt u zich het recht voor om na gunning een overzicht op te vragen van de medewerkers die bij u werkzaam zullen zijn. Het doel hiervan is om te weten wie er op uw locaties aan het werk kunnen zijn, mede in het kader van de Arbowet en BHV. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is personeelsverloop een natuurlijk gegeven. Een overzicht dat alleen bij aanvang van de opdracht wordt verstrekt, verliest hierdoor snel zijn actualiteit en waarde. Wij adviseren u om de eenmalige aanvraag van het personeelsoverzicht (eis UE 30) om te zetten in een periodieke verplichting, bijvoorbeeld op jaarlijkse basis. Hiermee borgt u de actualiteit van de personeelsgegevens gedurende de gehele contractperiode. Aanvullend adviseren wij u om op locatie een controle uit te voeren op de legitimatiebewijzen van de aanwezige beveiligers. Zo kunt u vaststellen dat de medewerker op de werkvloer daadwerkelijk over de juiste papieren beschikt. Kunt u aangeven of u deze adviezen overneemt en de eis hierop aanpast?	Uw advies wordt overgenomen. De controles worden door Opdrachtgever uitgevoerd.
52	Bijlage 1, Programma van Eisen	UE 31	8	Hier beschrijft u de mogelijkheid tot deelname aan het BHV overleg. Kunt u aangeven wat de verwachte frequentie en gemiddelde duur is van deze overleggen? En hoeveel tijdsinvestering dit vraagt per locatie?	Het gaat om een frequentie van tweemaal per jaar voor de duur van een uur. Dit geldt voor alle locaties met objectbeveiliging.
53	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 31	8	In Eis UE 31 van Bijlage 1 - Programma van eisen geeft u aan dat onze medewerkers, indien gewenst, aanwezig moeten zijn bij het BHV-overleg van de Opdrachtgever en dat wij voor vervanging moeten zorgen. Om te kunnen voldoen aan de verplichtingen uit de Arbeidstijdenwet (artikel 5:3) en de CAO Particuliere Beveiliging (artikel 26, 27 en 28) en om de operationele impact te beperken, verzoeken wij u om een BHV-overleg bij voorkeur direct aansluitend aan de reguliere dienst van de betreffende beveiligers in te plannen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
54	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 31	8	Indien het, in afwijking van ons verzoek in de vorige vraag (RN: vraag 53), niet mogelijk blijkt een BHV-overleg aansluitend op een reguliere dienst te plannen, zijn wij genoodzaakt een vervanger op te roepen. Volgens de CAO Particuliere beveiliging (art. 45) moeten wij voor deze oproep minimaal 3 uur uitbetalen. Kunt u bevestigen dat in een dergelijke situatie de volledige kosten voor de minimaal 3 verplichte CAO-uren van de vervanger vallen onder de 'benodigde meer-uren' (zoals genoemd in UE 31) en dus volledig doorbelast mogen worden?	Indien het niet mogelijk is om een BHV-overleg aansluitend op de reguliere dienst te plannen, zal er geen beveiligers aanwezig zijn tijdens dit overleg.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
55	Bijlage 1 - Programma van Eisen	U 33	8	U geeft hier aan dat u het recht heeft om een medewerker zonder opgave van reden te kunnen vervangen. Als goed werkgever vernemen wij graag waarom een medewerker niet goed functioneert. Pas als uit dit gesprek blijkt dat het niet mogelijk is om door een verbetertraject het niveau van de medewerker te verhogen dan zal tot vervanging worden overgegaan. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Nee, niet akkoord.</p> <p>De vervanging zonder reden zal alleen plaatsvinden in geval van AVG-reden, zoals bijvoorbeeld (niet-limitatief) een directe of indirect relatie tot het Reclasseringsproces van deze medewerker. Hier mag Opdrachtgever wettelijk niets over benoemen.</p> <p>In overige gevallen zal er wel een reden voor acute vervanging worden opgegeven.</p> <p>Indien er een opgave van reden wordt opgegeven kan er een gesprek aan worden gegaan. Hiermee wordt niet automatisch ruimte geboden voor een verbetertraject. Het betreft ten slotte een verzoek tot acute vervanging en is hiermee al een zware reden.</p>
56	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 33	8	Hier stelt Opdrachtgever dat zij het Recht om op elk moment, zonder opgave van reden, een medewerker acuut te kunnen vervangen. Voor Inschrijver is het wenselijk dat Opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd aangeeft wat de bezwaren zijn tegen de personen die zijn belast met de uitvoering van de diensten en/of waarom vervanging nodig of wenselijk is. Dit is nodig om - zo nodig - arbeidsrechtelijke maatregelen te kunnen nemen tegen de betreffende medewerker. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.	Zie het antwoord op vraag 55.
57	Bijlage 1 - Programma van Eisen	U 34	8	Graag ontvangen wij de bevestiging dat het draaien van een terugkerende dienst iedere 3 weken, zoals uitgevraagd bij eis UE34, niet geldt voor een beveiligder die alleen open, brand- en sluitdiensten en alarmopvolging uitvoert. Indien niet akkoord, ontvangen wij graag een toelichting waarom niet.	Uw aanname is juist. Dit geldt niet voor de mobiele surveillance.
58	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 38	9	Kunt u per overleg aangeven welke verantwoordelijke hierbij aanwezig is namens RN in de huidige dienstverlening?	<p>Operationeel overleg: facilitair coordinator van de betreffende regio.</p> <p>De andere overleggen: Manager facilitaire zaken + de facilitair coordinator met portefeuille beveiliging + inkoop.</p>
59	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 45	10	KPI 1. Bezettingsgraad; inschrijver neemt aan dat voor deze KPI onderscheid wordt gemaakt tussen vaste + geplande inzet en ad-hoc inzet. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Uw aanname is juist. KPI 1 heeft betrekking op de vaste & ingeplande inzet.
60	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 45	10	KPI 2. Alarmopvolging; hoewel in UE 16 wordt gesproken over 30 en 60 minuten voor verschillende prio's, lijkt RN in deze KPI een opvolgingstijd van 30 minuten op alle meldingen te verwachten. Kan opdrachtgever bevestigen dat bij de beoordeling van deze KPI onderscheid wordt gemaakt tussen de verschillende prio's?	Ja dat is juist, deze KPI heeft alleen betrekking op de hoge prio-meldingen (1 tot 7 uit UE16).
61	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 45	10	In eis UE 45 van Bijlage 1 - Programma van Eisen geeft u de formule voor het meten van de bezettingsgraad. In de formule wordt de afkorting B, TB, A en TH gebruikt. De betekenis van B, TB en A is toegelicht, maar een definitie van TH ontbreekt. Kunt u verduidelijken waar de afkorting TH voor staat in deze formule?	Per abuis is is TH genoteerd. Dit had TB moeten zijn. Dit is aangepast in het Programma van Eisen versie 30-7.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
62	Programma van Eisen & Overeenkomst	UE 6 & artikel 5.4	3 & 6	<p>De tarieven staan, gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst, vast behoudens het z.g. CPI-prijsindexcijfer. Alle prijzen en tarieven zijn op basis van prijspeil 1 september 2025 en staan in ieder geval vast tot 31 augustus 2026. Een keer per jaar kunnen de prijzen worden geïndexeerd. De eerste indexering kan plaatsvinden vanaf 1 september 2026. De tariefswijziging wordt gebaseerd op CBS zakelijke dienstverlening - index 802 "Diensten in verband met Beveiliging" - 2021 = 100 of de officieel vastgestelde verhogingspercentages uit de CAO Particuliere Beveiliging. Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na toestemming van RN.</p> <p>Om in staat te zijn aan de sectordoelstellingen te voldoen en daarmee continu een goede kwaliteit te leveren en medewerkers overeenkomstig te waarderen is het essentieel dat opdrachtnemers binnen de beveiligingsbranche in staat worden gesteld kostprijsverhogende elementen, waaronder de cao, sociale premies en pensioenpremies, door te voeren.</p> <p>Het door u voorgestelde indexeringsvoorstel doet daar deels recht aan. Wij stellen voor om u jaarlijks te voorzien van een onderbouwde tariefsaanpassing, gebaseerd op de werkelijke kostprijsverhogende ontwikkelingen in:</p> <p>I.kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisaties (Nederland);</p> <p>II.aanpassingen van de -van overheidswege vastgestelde- wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen; en</p> <p>III.veranderingen in pensioenpremies, waarover vervolgens in gezamenlijk overleg een besluit wordt genomen.</p> <p>Vraag: gaat u hiermee akkoord?</p>	Zie het antwoord op vraag 24.
63	Bijlage 2 Concept overeenkomst	artikel 5.4	6	<p>In artikel 5.4 van Bijlage 2 - Concept overeenkomst en UE6 van Bijlage 1 - Programma van Eisen stelt u dat de prijzen één keer per jaar geïndexeerd mogen worden op basis van CBS zakelijke dienstverlening -index 802 'Diensten in verband met Beveiliging' of de officieel vastgestelde verhogingspercentages uit de CAO Particuliere Beveiliging. Deze beide manieren van indexering gaan voorbij aan stijgingen of dalingen van werkgeversverplichtingen, overheidsrichtlijnen en andere componenten en/of sociale lasten, die specifiek van toepassing zijn voor de in te zetten medewerkers in dit contract. Daarom stelt inschrijver de volgende alternatieve bepaling voor: "Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks, voor het eerst op 1 september 2026, een tariefwijziging door te voeren op basis van: (1) kostenontwikkelingen voortvloeiend uit de cao Particuliere Beveiligingsorganisaties, en (2) wijzigingen in wettelijke premies, belastingen, lasten en overige heffingen. Opdrachtnemer onderbouwt deze wijzigingen uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan de ingangsdatum. Gaat u hiermee akkoord?"</p>	Zie het antwoord op vraag 24.
64	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 4.4	5	<p>Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst op te zeggen. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?</p>	<p>Niet akkoord. Dit is niet mogelijk. Reclassering Nederland is aanbestedingsplichting. Het inventariseren en organiseren en van een Europese aanbesteding kost de facilitaire organisatie van aanbestedende dienst veel tijd. Het doorlopen van een (standaard) aanbestedingsprocedure is al 3 maanden. De voorbereiding ligt tussen de 3 en 9 maanden. Het eerder stoppen van de overeenkomst levert een onrechtmatige situatie op, waarbij Reclassering Nederland werkzaamheden moet laten verrichten waar geen rechtsgeldige overeenkomst tegenover staat. Dit levert een zeer ongewenste situatie op, waarbij het primaire proces in gevaar komt.</p> <p>Verder is er onvoldoende capaciteit in de organisatie aanwezig om ongepland een Europese aanbesteding op te pakken.</p>

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
65	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 4.6	5	Inschrijver zou ook graag de mogelijkheid willen hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen herhaaldelijk niet of niet conform de gemaakte afspraken overeenkomt. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met deze toevoeging? Zo niet, kan zij dat motiveren?	In artikel 4.6 staan de situaties waarin beide partijen het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met een algeheel ontbindingsrecht voor opdrachtnemer vanwege herhaaldelijk niet of niet conform nakomen van afspraken, vanwege de hiervoor bij vraag 64 gegeven toelichting over de bezwaarlijkheid van een nieuw op te starten aanbesteding.
66	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 6.4	7	De beveiligingsmedewerkers van inschrijver worden onderworpen aan een justitiële screening die verder gaat dan de VOG (zgn. grijze pas/beveiligingspas). Om onnodige kosten te voorkomen vraagt inschrijver zich af of zij kan volstaan met bewijs van de hier bedoelde screening? Daarnaast is het maar de vraag of de gemeente een VOG wil afgeven aan een beveiliging met als argumentatie dat dat niet nodig is, omdat zij al beschikken over een grijze pas.	De grijze pas is voldoende. Art 6.4 wordt gewijzigd in het volgende: <i>Door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingezet personeel dient te beschikken over een geldige Grijze beveiligingspas (justitiële screening). Deze grijze beveiligingspas dient relevant te zijn voor de werkzaamheden die de betreffende werknemer gaat verrichten alsmede de omgeving waarbinnen deze werkzaamheden worden verricht.</i> Zie ook art 6.4 van de gewijzigde Bijlage 2-Concept overeenkomst, versie 30-7
67	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 6.4	7	In artikel 6.4 van Bijlage 2 - Concept overeenkomst stelt u dat personeel dat door opdrachtnemer in het kader van de opdracht wordt ingezet dient te beschikken over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Al onze medewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?	Zie het antwoord op vraag 66.
68	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 7	7	Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Kan bij artikel 7 dan ook worden toegevoegd dat inschrijver bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?	Gegevens mogen binnen de groep worden gedeeld. Wel altijd pas in in overleg en met toestemming van RN. Het artikel blijft hiermee ongewijzigd. Aanbestedende dienst werkt met zeer gevoelige informatie en dient hier te allen tijde voorzichtig mee om te gaan.
69	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 10	9	Inschrijver kan alleen aansprakelijkheid voor directe schade accepteren. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke, in de branche gebruikelijke, beperking? Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	Het begrip 'directe schade' is niet vastomlijnd en geeft daardoor geen uitsluitel van het soort schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn. Voor de aanbestedende dienst is het van belang dat opdrachtnemer aanspreekbaar is in geval van schade aan eigendommen en aan personen die is ontstaan doordat het personeel van opdrachtnemer de instructies niet volgde of anderszins verwijtbaar handelde. Het is overigens goed denkbaar dat dit schade is die in veel gevallen ook als 'directe schade' zou classificeren. Wel is aanbestedende dienst bereid het bedrag verder te beperken conform het voorstel bij vraag 71, en voor andere vormen van tekortkoming te verduidelijken dat alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking komt (met gangbare uitleg van wat met directe schade wordt bedoeld').
70	Bijlage 2 - Concept Overeenkomst EA Beveiligingsdiensten	artikel 12.1 en 12.2	9	Is het voorgekomen tijdens het huidige contract dat diensten door derden worden ingevuld? Zo ja, hoe gaat dit proces?	Dit heeft niet plaatsgevonden tijdens de huidige overeenkomst.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
71	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN 23	artikel 14.4	6	Wij verzoeken u vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag à € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Akkoord met deze beperking op aansprakelijkheid van de opdrachtnemer, mede gelet op het antwoord op vraag 69. Zie ook art. 10.3 van de gewijzigde bijlage 2 - concept overeenkomst, versie 30-7
72	Bijlage 3 - Algemene Voorwaarden	artikel 17	7	Inschrijver stelt het volgende voor ten aanzien van data en intellectuele eigendomsrechten: De intellectuele eigendomsrechten (waaronder wereldwijde auteursrechten en databankrechten) op de door inschrijver in het kader van de overeenkomst ontwikkelde en geleverde zaken en/of dienstverlening (van o.a. ontwerpen, beveiligingsconcepten, offertes, adviezen, technieken, instrumenten, software en programmatuur) en/of software, blijven berusten bij inschrijver of bij de derde van wie inschrijver het gebruiksrecht heeft verkregen. Opdrachtgever mag deze zaken alleen na schriftelijke toestemming van inschrijver openbaar maken of delen met derden. Kan opdrachtgever akkoord gaan met deze toevoeging?	Akkoord voor software en offertes. Aanbestedende dienst kan hiermee echter niet akkoord gaan voor wat betreft ontwerpen, beveiligingsconcepten-protocollen adviezen, technieken of instrumenten betreft die in het kader van de overeenkomst en dus speciaal voor opdrachtgever worden ontwikkeld. Opdrachtgever levert daar dan bovendien ook een bijdrage aan. Zie ook art. 13.3 van de aangepaste bijlage 2 - concept overeenkomst, versie 30-7.
73	Bijlage 5 - Tarievenblad	Cel G66	1	De gecombineerde uren in cel G66 komen overeen met het totaal aantal dagen dat geopend dient te worden, mogen wij derhalve concluderen dat we een fictieve openingsronde van 60 minuten in moeten vullen? Zoniet, kunt u dan aangeven wat de tijdsduur per locatie is om zodoende een gelijk speelveld te hebben tussen inschrijvers. Veel van de locaties is uiteraard niet in te schatten vanuit een excel bestand.	Per abuis staat er in kolom G63 Urenafname. Dit had alleen 'afname' moeten zijn. Het tarievenblad wordt aangepast. Het gaat in G66 om de gemiddelde prijs per openingsronde over het opgegeven aantal openingsdagen.
74	Bijlage 5 - Tarievenblad	Cel G67	1	De gecombineerde uren in cel G67 komen overeen met het totaal aantal dagen dat gesloten dient te worden, mogen wij derhalve concluderen dat wij een fictieve brand-/sluitronde van 60 minuten in moeten vullen? Zoniet, kunt u dan aangeven wat de tijdsduur per locatie is om zodoende een gelijk speelveld te hebben tussen inschrijvers. Veel van de locaties is uiteraard niet in te schatten vanuit een excel bestand.	Zie het antwoord op vraag 73. Cel G67 kent dezelfde werking als G66. Het tarievenblad wordt aangepast.
75	Bijlage 5 - Tarievenblad	Cel G68	1	Op basis van hoeveel minuten op locatie wenst opdrachtgever het tarief voor opvolging te ontvangen? Gebruikelijk is 60 minuten, of 30 minuten. Daarnaast geldt een tarief voor aansluitende 15 minuten. Kan opdrachtgever dit verwerken in haar prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 82.
76	Bijlage 5 - Tarievenblad	Cel F64		U vraagt hier om een uurtarief voor beveiligingsdiensten overdag. Echter de gevraagde diensten gaan volgens de CAO Particuliere Beveiliging over en daguren en avonduren, waarvoor de beveiligingsbranche verschillende uurtarieven hanteert (omdat beveiligers na 18.00 uur een Onregelmatigheidstoeslag ontvangen). Kunt u daarom voor zowel Uurtarief beveiligingsdiensten overdag en uurtarief beveiligingsdiensten avond openstelling de mogelijkheid bieden om twee uurtarieven in te vullen. Een uurtarief voor de dienst 07.00 - 18.00 uur en de dienst 18.00 - 00.00.	Zoals ook in rij 8 van het tarievenblad is aangegeven geldt het tarief voor de avond vanaf 18:00 uur. Hier is ook rekening mee gehouden in de urenberekening. Verder kunt u het tarief voor de avond invoeren in celt F65.
77	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Avonddiensten		Bij een deel van de avonddiensten in het Tarievenblad is niet aangegeven op welke dag(en) en/of tijdstip(pen) het gaat. Graag ontvangen wij hier voor ieder van deze diensten duidelijkheid over, evenals duidelijkheid over hoe lang deze diensten van tevoren bekend zijn.	De avonddiensten zijn in groen aangevuld in het tarievenblad - versie 30-7. Avondenstelling wordt een maand van tevoren aangegeven.
78	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Avonddiensten		In het tarievenblad worden avonddiensten uitgevraagd. In hoeverre dient voor deze diensten een gediplomeerd beveiligers te worden ingezet? Dit is meer omdat, op de meeste locaties, op de dag geen sprake is van inzet van een beveiligers. Is inzet van een ander profiel medewerker voor deze diensten akkoord? Indien een gediplomeerd beveiligers dient te worden ingezet, welke taken maken dat dit zo is? En mag voor de overige taken een medewerker met een ander profiel worden ingezet?	Het moet te allen tijde een een gediplomeerd beveiligers zijn bij de avonddiensten. Dit omdat er overdag de beveiliging door interne medewerkers op deze locaties wordt gedaan. En deze zijn s'avonds niet aanwezig.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
79	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Open- en sluitrondes		In het tarievenblad is enkel ruimte om de open-, brand- en sluitrondes aan te bieden per keer, dit werkt niet fijn. De rondeduur kan gaan schuiven en moet worden bijgehouden gedurende het contract. Inschrijver vraagt om een basistarief voor deze dienstverlening van 10 minuten, met hierbij een vervolgtarief van steeds 5 minuten. Dit om er voor te zorgen dat na definitieve gunning er door Inschrijver en Opdrachtgever een gezamenlijke open-, brand- en sluitronde gelopen kan worden, de juiste tijdsduur kan worden vastgesteld en op basis hiervan de tarieven herleidbaar zijn. Het voordeel hiervan is tevens dat bij een wijziging in de duur van een ronde er geen discussie kan ontstaan over tariefvorming gezien er altijd conform het prijzenblad met plus 5 of min 5 minuten zal worden gerekend. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe u dit voor zich ziet?	Aanbestedende dienst wilt een gemiddeld bedrag per openenings/brand/sluitronde ontvangen. Dit bedrag kunt u baseren op het aantal dagen dat deze ronden gewenst zijn. Aanbestedende diens wilt werken met een vast tarief per maand en niet op basis van tijdsduur per ronde.
80	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Open- en sluitrondes		In bijlage 5 tarievenblad wordt gevraagd een uurtarief op te geven voor openingsrondes, brand- en sluitrondes en alarmopvolging. Graag ontvangen wij duidelijkheid over de gemiddelde duur per activiteit én de verrekeneenheid die u hanteert (bijvoorbeeld per 15 minuten).	Zie het antwoord op vraag 79.
81	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Alarmopvolging		Voor alarmopvolging bestaat er geen mogelijkheid kosten op te voeren voor een jaarabonnement alarmopvolging en keyholding per locatie. Wij verzoeken u hierop het tarievenblad aan te passen.	Indien u werkt met een jaarabonnement dan kunt u uw abonnering verwerken over de prijs van de 125 alarmopvolgingen. Het tarievenblad blijft ongewijzigd.
82	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Alarmopvolging		U vraagt voor een alarmopvolging één tarief per incident. Inschrijver wilt graag aangeven dat de kosten en daarmee het tarief van een alarmopvolging te maken heeft met de duur van de alarmopvolging. Als Inschrijver een tarief per keer moet aanbieden, dan moet zij een inschatting maken van de gemiddelde duur van de alarmopvolging. Dit heeft voor minstens 1 partij een nadelig effect: als Inschrijver de gemiddelde duur te laag inschat, maakt zij verlies. Als Inschrijver de gemiddelde duur te hoog in schat, dan betaalt Opdrachtgever meer dan noodzakelijk is. Om die reden vraagt Inschrijver of Opdrachtgever het prijzenblad wilt aanpassen naar een starttarief voor de eerste 30 minuten en een vervolgtarief voor iedere opvolgende 30 minuten. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet en kunt u ook een overzicht van alle alarmopvolgingen van de afgelopen 3 jaar aanleveren waarin de duur per alarmopvolging staat vermeld?	Akkoord, het tarievenblad wordt aangepast. Zie hiervoor rij 69 van Bijlage 5- Tarievenblad, versie 30-7. Hierbij wordt er ruimte geboden voor een starttarief (rij 68) en een opvolg tarief voor de komende 30 minuten (rij 69). Dit tarief telt niet mee voor uw inschrijfprijs.
83	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten	Reguliere openingstijden, cel 13G/70 B		Hier staat dat de weergegeven openingstijden voor de gebruikers van het betreffende pand zijn. Kunt u ten aanzien van de open-en sluitronden anageven op welke tijden deze per locatie moeten plaatsvinden?	Voorafgaand aan alle openingstijden en de openingsronde en vlak na sluitingstijd de sluitronden.
84	Bijlage 5 - Tarievenblad - Beveiligingsdiensten			In het prijzenblad wordt geen ruimte geboden om een afroep- en/of annuleringstoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; - Annulering: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % van het geldende uurtarief; - Annulering: 2 dagen > X : ... % van het geldende uurtarief. Gaat Opdrachtgever akkoord met het bovenstaande voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?	De afroep-en/of annuleringstoeslag wordt opgenomen in het tarievenblad. Zie hiervoor tabblad 2 'Afroep en annulering - van Tarievenblad versie 30-7 . Dit telt niet mee voor uw inschrijfprijs

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
85	Bijlage 11- Modelverklaring Onderaannemers			<p>In de Aanbestedingsleidraad staat niets toegelicht over Bijlage 11- Modelverklaring Onderaannemers. Ook in Bijlage 8 Checklist staat hier niets over genoemd. Het is Inschrijver daarom niet duidelijk of u dit document van alle onderaannemers bij Inschrijving wenst te ontvangen. Om de administratieve belasting van Inschrijvers en onderaannemers te beperken, verzoeken wij u om deze bijlage 11 alleen door de winnende Inschrijver te laten indienen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Er is niks in bijlage 8 benoemd omdat bijlage 11 niet verplicht is, mits er geen gebruik wordt gemaakt van onderaannemers.</p> <p>Aanbestedende dienst begrijpt de administratieve last en accepteert dat bijlage 11 volledig wordt ingediend bij verificatie van de gunning. Hierbij geldt nog steeds de termijn van 5 werkdagen na voorlopige gunning. Ook geldt hierbij dat de onderaannemers al benoemd te zijn in uw ingediende UEA.</p>