



gemeente
Haarlemmermeer

Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding Flexibele arbeidskrachten ***Uitzenden tot en met schaal 9***

Kenmerk: 2025-511

TenderNed kenmerk: 529563

Datum: 30 juni 2025

Status: Definitief

Procedure: Europees openbaar

Contactpersoon: Mandy Reemnet, Team inkoop

1. Mededelingen aanbestedende dienst

Deze Nota van Inlichtingen bevat de beantwoording van de ingediende vragen met betrekking tot de aanbesteding 'Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden tot en met schaal 9.' Naar aanleiding van de vragen en het verkregen inzicht zijn enkele wijzigingen aangebracht.

Let op: sommige antwoorden/wijzigingen kunnen invloed hebben op de wijze van inschrijving en/of de inhoud van uw offerte. Wij adviseren inschrijvers daarom deze Nota zorgvuldig door te nemen en de gewijzigde onderdelen expliciet mee te nemen bij hun inschrijving.

2. Gestelde vragen en antwoorden

Ref. Nr.	Vragen-ronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Programma van eisen	Zojuist ontving aanbestedende dienst de volgende vraag via de berichtenmodule. "Klopt het dat het Programma van Eisen ontbreekt? Kunt u die publiceren, zodat Inschrijver dit document intern kan beoordelen t.b.v. de vragenronde?" Alvast bedankt.	Het programma van eisen is te vinden in bijlage 1 bij de aanbestedingsleidraad, "Vraagspecificatie", hoofdstuk 2. Daarnaast willen we een vriendelijk verzoek doen om enkel deze vraag en antwoord-module te gebruiken voor vragen over deze aanbesteding. Indien een vraag vertrouwelijk behandelt dient te worden, kunt u dat hier aangeven.
2	1	Aanbestedingsleidraad	Pagina 13, kerncompetentie 1 eisen, bullet 3: Omvang referentie opdracht. Is dit per jaar of gedurende looptijd of een geheel andere termijn?	Dit is per jaar.
3	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie Flexkrachten 2025	2.8 Financiële eisen, eis 47 Indien er bruto vergoedingen uitgekeerd worden aan uitzendkrachten, dan is er wel een omrekenfactor van toepassing om geen verlies te leiden op de uitbetaalde bruto vergoedingen. Kunt u bevestigen dat de omrekenfactor van overwerk gehanteerd mag worden voor het doorbelasten van bruto vergoedingen?	Eenmalige vergoedingen dienen conform eis 47 zonder bureaumarge te worden doorbelast. Dit geldt ook voor eventuele bruto vergoedingen nu die niet op gewerkte uren zijn gebaseerd. Werkgeverslasten mogen wel worden doorbelast.
4	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie Flexkrachten 2025	2.2 Eisen aan opdracht, eis 7 Er wordt niet aangegeven wat de vergoeding is bij overname van de uitzendkracht vóór het overnametermijn. Kunt u instemmen met een vergoeding van 30% van het tarief maal het aantal uren tot het overnametermijn?	Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd.

5	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie Flexkrachten 2025	2.2 Eisen aan opdracht, eis 7 Een overnametermijn van 936 uur is ongebruikelijk en niet marktconform. Bent u bereid dit aan te passen naar 1560 uur?	Niet akkoord, de eis blijft gehandhaafd.
6	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 27, blz 15 Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?	Nee. De gemeente verwijst u naar artikel 3 lid 2 van de (concept) Raamovereenkomst (bijlage 2). De raamovereenkomst bevat een bepaling waarin is opgenomen dat tussentijdse beëindiging mogelijk is met wederzijds goedvinden, op een in overleg te bepalen moment.
7	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 26.2 + 26.3, blz 15 Kunt u instemmen met de navolgende nuanceringen: mits sprake is van gerede twijfel, mits de controle alleen ziet op dat deel van de administratie waarop de twijfel betrekking heeft, mits de controle wordt uitgevoerd door een onafhankelijke registeraccountant, die een geheimhoudingsverklaring heeft getekend en mits geen strijd met de AVG. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord omdat met de voorgestelde aanpassing de gemeente beperkt wordt in het doel van deze bepalingen. De gemeente zal uiteraard alleen informatie opvragen die zij nodig acht en er wordt niet in strijd gehandeld met wet- en regelgeving.
8	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 26.1, blz 15 "Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de CAO voor uitzendkrachten. Dit betekent dat de beloning van de Gemeente wordt gevolgd. Kunt u hieraan toevoegen dat Gemeente Contractant tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij Gemeente en Gemeente ons vrijwaart voor enige aanspraken? De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de	Niet akkoord. De gemeente is bekend met de Waadi, inclusief de daarin verwachte wijzigingen, en met de verplichtingen die daaruit voor haar voortvloeien. Zie eis 23 in de vraagspecificatie (bijlage 1) waarin staat: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (zowel Cao voor uitzendkrachten als Cao Gemeenten). De Opdrachtgever wordt door de Opdrachtnemer altijd vooraf geïnformeerd dan wel geconsulteerd.

			Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de Gemeente op basis van de vooraf door Gemeente aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Gemeente vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord."	
9	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 24.2, blz 14 Aangezien leiding en toezicht bij de Gemeente ligt is het niet redelijk om de verantwoordelijkheid voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht bij de Contractant te leggen. Wilt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op het doen en nalaten van de uitzendkracht?	De gemeente is zich bewust van de strekking van art 7:658 BW en bevestigt dat opdrachtnemer (slechts) aansprakelijkheid zal dragen voor de gevolgen van het tekortschieten in de eigen verantwoordelijkheden in dezen, zoals onder meer van het leveren van flexkrachten die ongeschikt zijn voor het werk. (WDK)
10	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	art IV, blz 13 Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?	Dit hoofdstuk is inderdaad niet relevant.
11	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 20.4 blz 12 Kunt u bevestiging dat dit niet geldt voor de werkzaamheden die verricht worden door de uitzendkrachten? Zie hiervoor de definitie van Diensten.	Nee. Deze bepaling geldt voor de gehele scope van de raamovereenkomst en daarmee dus het niet naleven van de contractvoorwaarden. Zie verder het antwoord op vraag 37.

12	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 16.4 blz 11 In artikel 16.4 is bepaald dat de Contractant het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden niet ten nadele van Gemeente mag wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Gemeente. Wij zijn onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Deze kan niet afhankelijk zijn van een lokale verplichting zoals hier opgenomen. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat uw bezwaren zijn?	Niet akkoord. Met het buiten toepassing verklaren van deze bepaling loopt de gemeente het risico dat de dekking op enig moment niet meer aansluit bij de aard en omvang van de overeengekomen werkzaamheden. Zie ook het antwoord op vraag 79 voor een door de gemeente geaccepteerd alternatief.
13	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	art 16, blz 10 Kunt u bevestigen dat de Gemeente zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Gemeente verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW? Bent u bereid daarover aanvullende afspraken te maken?	De gemeente is zich bewust van haar wettelijke verplichtingen. Aanvullende afspraken lijken thans (nog) niet nodig.
14	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 15.2 blz 10 In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij Gemeente levert derhalve voor Contractant wel een niet-toerekenbare tekortkoming op. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming en kunt u stakingen uit artikel 15.2 verwijderen ? Zo nee, waarom niet?	Nee. Stakingen die plaatsvinden binnen de gemeente leveren een niet-toerekenbare tekortkoming op. Stakingen binnen de organisatie van de inschrijver of derden leveren geen overmacht op.

15	1	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025	Art 12, blz 9 "Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de Gemeente ligt. De Contractant verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet de Gemeente. Wit u bevestigen dat artikel 12 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?"	De gemeente zal inderdaad vrijwel alle materialen verschaffen. Artikel 12 AIV behoeft evenwel geen aanpassing gezien de formulering van dit artikel dat de verantwoordelijkheid beperkt tot door de inschrijver te leveren materialen.
16	1	Bijlage Y Social Return	"SROI activiteiten mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, maar ook elders in uw organisatie of bij uw onderaannemer of leverancier. De onderaannemer of leverancier moet aantoonbaar verbonden zijn aan het onderhavige project". Wat bedoelt u met het onderhavige project?	Met het onderhavige project bedoelen we de opdracht van deze aanbesteding.
17	1	Bijlage E Tarievenblad toelichting	Wat zijn fase 5 en fase 6? Wordt hiermee respectievelijk de factor voor onregelmatigheid en overwerk bedoeld?	Daar worden inderdaad de factor voor onregelmatigheid en overwerk mee bedoeld. De tekst is er abusievelijk in blijven staan als fase 5 en 6.
18	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.7	Bedoelt u hiermee de bureaumarge als percentage van de loonsomfactor zoals ingevuld in rij 42 van bijlage E tarievenblad?	Ja.
19	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 5.4. c	Inschrijver vermoedt dat u hier doelt op reis- en verblijfkosten en kosten van consumptie van personeel van opdrachtnemer (die belast zijn met het uitvoeren van de dienstverlening) en niet de flexibele arbeidskrachten. Klopt dat?	Ja, dit klopt. Dergelijke kosten voor de flexkrachten worden vergoed. Zie eis 47.
20	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, 2.8 eis 45	Kunt u toelichten hoe u deze eis bedoelt?	Brutoloon + werkgeverslasten (zie tarievenblad) resulteert in de loonsomfactor, die met bureaumarge resulteert in een omrekenfactor. Dit is de nadere uitleg met betrekking tot de eerste bullet van vraagspecificatie 2.8 eis 45.

21	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 27	Wij wensen een paar aanpassingen in artikel 27 (opzegging): 1. Mogen wij aannemen dat wij als leverancier ook kunnen opzeggen, net zoals jullie? Indien dit niet het geval is, kunt u dit toelichten? 2. Als jullie het niet bereid zijn om op te nemen dat ook de leverancier kan opzeggen, dan zouden we het liefst zien dat beëindiging (door een van de partijen) alleen mogelijk is in het geval van wanprestatie. Kunt u daarmee instemmen? 3. En we zouden graag toevoegen dat als de overeenkomst afloopt, maar er nog opdrachten lopen, dat die gewoon doorgaan onder dezelfde afspraken totdat ze afgelopen zijn. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, waarom niet?	1) Nee. De gemeente verwijst u naar artikel 3 lid 2 van de (concept) Raamovereenkomst (bijlage 2). De raamovereenkomst bevat in artikel 3 lid 2 de bepaling waarin is opgenomen dat tussentijdse beëindiging mogelijk is met wederzijds goedvinden, op een in overleg te bepalen moment. Vanwege de continuïteit, leveringszekerheid en de tijd die gemoeid gaat met het (tussentijds) opstarten van een nieuwe aanbesteding, achten wij de huidige bepaling passend. 2) Zie het antwoord op punt 1. 3) uw verzoek is reeds geborgd in de raamovereenkomst artikel 3 lid 5.
22	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 16 lid 2 5e bullet	Onze onderneming (beursgenoteerd) kan niet zomaar onbeperkte aansprakelijkheid of vrijwaring accepteren. Bent u bereid punt 5 van artikel 16.2 te schrappen en in plaats daarvan de beperkingen uit artikel 16.1 ook voor de vrijwaring laten gelden? Als dat niet kan, wat voor beperking op de aansprakelijkheid zouden jullie dan wel acceptabel vinden?	Nee, de gemeente is niet bereid artikel 16.2 aan te passen. Voor de genoemde gevallen in artikel 16.2 waarin de aansprakelijkheid dus niet verder is beperkt, is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid. Ook hiervoor blijven immers de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het BW gelden. Denk aan artikel 6:101 BW waarbij door eigen schuld veroorzaakte schade voor eigen rekening komt, de schadevergoedingsplicht door de rechter gematigd kan worden op grond van 6:109 BW en de redelijkheid en billijkheid die conform artikel 6:248 lid 2 BW.
23	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 16 lid 2 4e bullet	Wij hebben een vraag over artikel 16.2, punt 4, aansprakelijkheid. Wij zijn allebei 'verwerkingsverantwoordelijken' volgens de AVG, dus dat punt is eigenlijk niet van toepassing. Maar stel nou dat de situatie verandert en we toch opeens een 'verwerker' zouden worden, dan willen we nu alvast vragen of dat punt aangepast kan worden. We zijn namelijk een beursgenoteerd bedrijf en kunnen geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren, zoals het er nu staat. 1. Zouden jullie ervoor openstaan om de beperking die in artikel 16.1 staat, ook hier te gebruiken?	1. Niet akkoord, wij verwijzen u naar artikel 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025 (bijlage 3) waarin geregeld is dat de beperkingen in 16.1 niet gelden voor dit soort tekortkomingen. 2. Ook voor de situatie dat beide partijen als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken worden aangemerkt geldt voornoemd artikel 16.2.

			2. En die beperking zou dan ook moeten gelden als we opeens 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken' zouden zijn. Kunnen we dat zo afspreken?	
24	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 10	Artikel 10 gaat over data. We willen zeker weten dat we niet meer informatie hoeven te geven dan wat wettelijk verplicht is. Kunnen jullie dat bevestigen? En als dat niet zo is, wat bedoelen jullie dan precies met artikel 10?	U dient slechts data aan te leveren zoals overeengekomen in de overeenkomst en zoals eventueel wettelijk verplicht.
25	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.4	Bij artikel 6.4 staat dat de gemeente ons altijd mag controleren, ook met externe hulp. Dat is op zich prima, maar we zouden het wel prettig vinden als dat alleen gebeurt als er echt een reden toe is. Kunnen we afspreken dat die controle er alleen komt 'in geval van gerede twijfel'? Zo niet, kunt u uitleggen waarom die niet aangepast kan worden?	Uiteraard zal de gemeente niet zonder reden controles uitvoeren, maar de gemeente wenst zich hierin niet op voorhand te beperken.
26	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5	In artikel 4.5 staat dat wij jullie moeten vrijwaren voor boetes en sancties. Wij vinden we dat wel erg breed breed geformuleerd. Het lijkt alsof we verantwoordelijk zouden zijn voor zaken die buiten onze risicosfeer liggen. We wensen op te nemen dat de vrijwaring alleen geldt voor dingen die wij echt verkeerd hebben gedaan. Bent u bereid toe te voegen dat het voor "toerekenbare handelingen geldt"? En zo niet, waarom niet eigenlijk?	Zie het antwoord op vraag 104.

27	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie 60 en 61	Wij kunnen als we verwerker worden een dataflow delen en meewerken aan het DPIA. Echter zijn wij op dit moment verwerkingsverantwoordelijke zijn, dan delen we de dataflow in principe niet omdat wij zelf als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onze eigen doelen en middelen bepalen, en zullen alleen aan een DPIA meewerken voor zover relevant voor afzonderlijk verwerkingsverantwoordelijken omdat iedere zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke eigen verantwoordelijkheid draagt voor het wel of niet uitvoeren van een DPIA binnen de dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo niet kunt u motiveren waarom niet?	Ja.
28	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, eis 59	In eis 59 staat dat mocht tussen partijen een verwerkersovereenkomst worden gesloten dan dient Opdrachtnemer op voorhand akkoord te gaan met de standaard verwerkersovereenkomst VNG. Opdrachtnemer wil daarbij graag alvast anticiperen op de situatie en afspreken dat er alleen aansprakelijkheid kan zijn voor de boete of dat deel van de boete dat betrekking heeft op onze toerekenbare tekortkomingen. 1. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet? 2. Bovendien kan Opdrachtnemer geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren. Kunt u voor wat betreft de beperking van de aansprakelijkheid aansluiting bij artikel 16.1 van de VNG voorwaarden? Zo nee, met welke beperking kunt u wel instemmen?	1. Ja opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor het deel waarin hij toerekenbaar tekort is geschoten 2. Niet akkoord, wij verwijzen u naar artikel 16.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Haarlemmermeer 2025 (bijlage 3) waarin geregeld is dat de beperkingen in 16.1 niet gelden voor dit soort tekortkomingen.
29	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, eis 51	Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een risico. Door hun omvang, de veelheid van gegevens maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. We zouden daarom graag een employeenummer en/of personeelsnummer van de Opdrachtgever gebruiken. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven welk gerechtvaardigd belang u heeft bij het opvragen van de naam?	Nee. We willen kunnen sturen op uitvoering van de overeenkomst alsmede procesvoortgang. HR centraal krijgt het overzicht maar zorgt ervoor dat de manager in kwestie alleen informatie ontvangt dat voor de eigen afdeling relevant is.

30	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, eis 49	Zoals u weet, zijn wij gebonden aan de WAB en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Deze wetten bevatten speciale regels voor oproepkrachten en andere werknemers met "grotendeels onvoorspelbare werktijden" Zij hebben niet alleen recht op loon over de uren die zij daadwerkelijk gewerkt hebben, maar ook over de geplande uren die zijn ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden. Wij zullen deze uren bij u in rekening brengen. Kunt u bevestigen dat u voor betaling zal zorgen? Zo niet, graag uw toelichting.	Ja.
31	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, eis 42	Om ervoor te zorgen dat wij onze uitzendkrachten goed kunnen belonen, willen we graag ook met Opdrachtgever afspreken dat u ons -naast de salarisinschaling- ook informeert over de beloning. Verandert er iets, dan moet u ons ook informeren, mocht u dit te laat doen, zal zullen we de wijziging met terugwerkende kracht toepassen (en aan u factureren). Zo kunnen wij met u borgen dat uitzendkrachten niets te kort komen. Kunt u zich vinden in deze werkwijze? Zo niet, wat is uw voorstel?	Ja.
32	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 2	Worden de in de Nvl toegezegde aanpassingen verwerkt in de overeenkomst? Zo niet, spreken we dan af dat de Nota van Inlichtingen in de rangorde boven de Raamovereenkomst gaat?	De toezeggingen en aanpassingen die worden gedaan n.a.v. de Nota van inlichtingen (NVI) worden in de raamovereenkomst verwerkt.
33	1	Aanbestedingsleidraad, par 8.2	U vraagt om een polisblad. Wij kunnen u voorzien van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat wij verzekerd zijn en onze premie betalen. Kunt u bevestigen dat dit volstaat?	Ja.

34	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie eis 47	Kunt u bevestigen dat deze eis alleen van toepassing is op bedragen die inschrijver netto verloont? Indien er sprake is van bruto verloning (bijvoorbeeld bonussen en eenmalige uitkeringen) is inschrijver werkgeverslasten verschuldigd en is één op één facturatie niet mogelijk. Voor reiskosten die inschrijver netto verloont geldt wel dat deze één op één worden gefactureerd. Bent u hiermee akkoord?	Conform eis 47 wordt over eenmalige vergoedingen (doorgaans zullen die netto zijn, maar bruto is niet uitgesloten) geen bureaumarge geaccepteerd. Werkgeverslasten mogen worden doorbelast.
35	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie eis 46	Kunt u toelichten wat u met deze eis bedoelt? Inschrijver factureert hier het loon van flexibele kracht (inclusief overwerktoeslag) x de omrekenfactor voor overwerk.	Dit is de correcte toepassing van eis 46.
36	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 25.6	In Art. 25.6 spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Ja. Een dergelijke verklaring van de Belastingdienst is toegestaan.
37	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.4	U vermeldt in artikel 20.4 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat alleen facturen die binnen de reclamatietermijn van 30 dagen zijn gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?	Nee, als een factuur geweigerd wordt zal dit zo snel mogelijk worden gemeld met een toelichting waarom het niet voldoet aan de voorwaarden. Er wordt geen termijn toegevoegd als vereiste om een factuur die niet voldoet te kunnen opschorten.
38	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.3	In Art. 20.3 geeft u aan dat indien de factuur niet voldoet aan de gestelde eisen, dan zal de betalingstermijn niet aanvangen. Onze organisatie hanteert echter een reclamatietermijn van ten hoogste 30 dagen. Een betwiste factuur leidt tot een verlengde betaaltermijn. Daarnaast kan de oorzaak ook andere/meerdere foutieve facturen veroorzaken. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zo snel mogelijk minimaliseren. Kunt u om die reden akkoord gaan met onze reclamatietermijn van maximaal 30 dagen	Zie het antwoord op vraag 37.

			na factuurdatum?	
39	1	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 20.3	In Art. 20.3 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
40	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 6.2 + 6.5	U vermeldt in artikel 6.2 en 6.5 dat facturen een verplichtingsnummer/ inkoopordernummer en cluster/ team moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Ja, dit kunnen wij garanderen, zie ook de omschreven procedure in bijlage 1 Vraagspecificatie onderdeel 1.6 Aanvraagprocedure
41	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 6.2	In Art 6.2 schrijft u dat u de functienaam op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van functienaam. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van functienaam op de factuur?	Akkoord mits de functienaam wel op de nadere overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging wordt vermeld.
42	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1	In Art 6.1 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Niet akkoord.
43	1	Bijlage 2 Concept Raamovereenkomst, artikel 3.1	De einddatum van deze overeenkomst staat naar ons idee niet juist vermeld; 30 november 2026. Kunt u bevestigen dat dit 30 november 2027 moet zijn?	Ja. Dit moet 30 november 2027 zijn.

44	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, par 2.6 eis 37	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja.
45	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, par 2.6 eis 34	U vraagt bij bullet 5 om het opslaan van beschikbaarheid van VOG en van documenten (w.o. Integriteitsverklaring). Deze gegevens staan niet in onze webportal in het kader van de AVG. Uiteraard kunnen deze gegevens, indien nodig en AVG gezien mogelijk, opgevraagd worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, mits VOG wel beschikbaar is voor aanvang werkzaamheden. Indien het niet mogelijk is de VOG te overleggen, volstaat het te bevestigen aan opdrachtgever dat de VOG aanwezig is.
46	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, par 2.3 eis 14	Klopt het dat het implementatieplan na voorlopige gunning (23 september), maar voor definitieve gunning (14 oktober) aangeboden dient te worden aan opdrachtgever ter goedkeuring?	Ja.
47	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, par 2.2. eis 5	Klopt het dat u hier bedoelt dat het uitzendbeding van toepassing is, indien de kandidaat in fase A zit? Inschrijver gaat ervan uit dat tevens kandidaten voorgesteld kunnen worden die in fase B zitten (ook gezien uw eis mbt vermelding van de fase van de kandidaat bij het voorstellen), In fase B is geen uitzendbeding van toepassing. Is onze redenering juist?	Per abuis is de zin 'Bij elke eerste uitzending geldt altijd in de eerste 52 weken het uitzendbeding' opgenomen bij eis 5. Deze zin vervalt bij eis 5.
48	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie 1.6 Aanvraagprocedure VOG + 2.6 Eis 34	U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Nee.

49	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie 1.6 Aanvraagprocedure Nadere overeenkomst (contractvorming van de uitzendopdracht)	Wanneer opdrachtnemer een opdrachtbevestiging aanmaakt, ontvangt u hierover een melding per e- mail. In de portal van de opdrachtnemer kunt u de details van de opdrachtbevestiging inzien. Mocht u niet akkoord gaan met de opdrachtbevestiging, dan kunt u eventuele wijzigingen aan ons doorgeven. Indien u akkoord bent, is er verder geen actie van uw kant vereist. Stemt u hiermee in?	Ja
50	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, 1.3 Urgente situaties	Indien er sprake is van een urgente situatie stellen wij voor dat opdrachtgever en opdrachtnemer direct (< vier uur) met elkaar in overleg treden. Opdrachtnemer zal aangeven in welke mate voorzien kan worden in de benodigde dienstverlening en of er eventuele derden ingeschakeld moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
51	1	Bijlage 1 Vraagspecificatie, 1.3 Buiten Scope	U geeft aan dat indien de genoemde constructies (bullet 2,3 en 4) niet volledig voorzienend zijn, Opdrachtgever alsnog een beroep zal doen op de dienstverlening van Opdrachtnemer onder te sluiten raamovereenkomst. a) Kunt u bevestigen dat in dit geval alleen een inspanningsverplichting voor opdrachtnemer van toepassing is en dit niet meegenomen wordt in de KPI-berekening? b) Kunt u bevestigen dat, indien dit van toepassing is, hier marktconforme tarieven voor specialistische dienstverlening van toepassing zijn?	Ten aanzien van zowel a als b is het antwoord ja.
52	1	Aanbestedingsleidraad, par 10.2	Inschrijver heeft de volgende vragen met betrekking tot het verificatiegesprek: a) U geeft aan dat het verificatiegesprek vóór voorlopige gunning plaatsvindt. Klopt het dat dit verificatiegesprek niet wordt beoordeeld en dus geen onderdeel is van de beste prijs- kwaliteitverhouding? b) Kunt u de opzet van het verificatiegesprek toelichten (gesprek, interview of een andere vorm)? c) U geeft aan dat dit gesprek ter toelichting en	a) Ja. Dit is geen onderdeel van de beoordelingsprocedure. b) Gesprek c) Toetsen of de leverancier de opdracht realistisch en conform de uitvraag kan uitvoeren. Het gaat de gemeente om begrip van de opdracht, risicobeheersing en toetsing van wat in de offerte is beloofd.

			verduidelijking van de inschrijving dient, met als doel te verifiëren of de inschrijving uitvoerbaar is zoals aangeboden. Hoe toetst u of de inschrijving uitvoerbaar is?	
53	1	Aanbestedingsleidraad, par 9.2	Bij uitwerking gunningscriteria kwaliteit G1 Kwaliteit van matching vraag u bij subcriterium 1: uw ervaring met gemeentelijke opdrachten en hoe u inspeelt op hun specifieke personeelsvraagstukken. Graag uw toelichting over wat u bedoelt met specifieke personeelsvraagstukken.	Als zich specifieke personeelsvraagstukken hebben voorgedaan bij uw dienstverlening inzake gemeentelijke opdrachten dan kunt u dat betrekken bij uw uitwerking van dit gunningscriterium.
54	1	Aanbestedingsleidraad, par 9.2	Kunt u bevestigen dat de omrekenfactor per tariefsoort, bijvoorbeeld voor onregelmatigheidstoeslag en overwerk, wel lager mag zijn dan 1,8000?	Ja. Dit mag.
55	1	Aanbestedingsleidraad, par 8.3	a) Mag opdrachtgever zelf als referent benaderd worden? b) Klopt het dat de minimumomvang van € 1.000.000,- op jaarbasis geldt?	a) ja b) ja
56	1	Aanbestedingsleidraad, par 8.3	U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft bij de opgegeven referenten een getekende (tevredenheids-)verklaring op te vragen, waaruit blijkt dat de werkzaamheden zoals door inschrijver omschreven in de referenties daadwerkelijk heeft uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat deze (tevredenheids-)verklaring niet bij het indienen van de inschrijving toegevoegd hoeft te worden en alleen bij de voorlopig gegunde partij opgevraagd wordt?	De betreffende passage is onjuist geformuleerd. De gemeente vraagt geen getekende tevredenheidsverklaring bij inschrijvers op. In plaats daarvan kan de gemeente, indien gewenst, zelf contact opnemen met de opgegeven referenten om de inhoud van de referentie te verifiëren in het kader van de geschiktheidseis.

57	1	Aanbestedingsleidraad, par 5.6	Volstaat, als bewijs op eerste verzoek van de aanbestedende dienst, een ondertekende verklaring van de algemeen directeur van de inschrijvende organisatie, waarin hij schriftelijk verklaart dat de inschrijving volledig onafhankelijk van de zusterorganisatie tot stand is gekomen en dat de eerlijke mededinging hierbij in acht is genomen?	Nee dit is onvoldoende. Op voorhand kan niet een uitputtende opsomming gegeven worden van bewijsstukken die aan kunnen tonen dat de inschrijvingen volledig onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen. Los van de inhoud van de inschrijvingen die met elkaar vergeleken kan worden of er gelijkenissen zijn, zou onderdeel van de bewijsmiddelen kunnen zijn dat er bv. robuuste chinese walls' tussen de ondernemingen worden gehanteerd om afstemming te voorkomen, er is geen gezamenlijke inkoopafdeling of centrale aansturing met betrekking tot het indienen van inschrijvingen, gescheiden vestigingen, eigen boekhouding per onderneming met aparte winst- en verliesrekeningen, het personeel heeft een geheimhoudingsverklaring ondertekend (bij voorkeur op straffe van een boete of ontslag), de IT-omgevingen zijn gescheiden van elkaar zodat de informatie m.b.t. de inschrijvingen ook apart zijn opgeslagen etc.
58	1	Aanbestedingsleidraad, Par 5.6	In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen, alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen hetzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Alleen als aangetoond is dat een of meerdere inschrijvers - als onderdeel van een concern - zelfstandig en onafhankelijk van de andere ondernemingen van het concern een inschrijving hebben ingediend, dan worden deze inschrijvingen in beginsel niet uitgesloten. Dit blijft ter beoordeling van de gemeente. Op het moment dat de betrokken inschrijvers dit in de gegeven omstandigheden niet aantonen, staan alle betrokken inschrijvingen ter discussie en is voor het beschermen van een eerlijke mededinging de enige geschikte maatregel om alle betrokken ondernemingen uit het concern te weren van verdere deelname.

59	1	Aanbestedingsleidraad, par 5.3	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?	Ja.
60	1	Vakantiegeld	Wordt er vakantiegeld betaald over de EJU?	Nee.
61	1	Overuren en toeslaguren	In hoeverre moeten wij rekening houden in de kostprijs met overuren en toeslaguren?	Er is in het tarievenblad een voorziening opgenomen voor het opvoeren van kosten die verband houden met de 'onregelmatigheidstoeslag' en 'overwerk'. In de daarvoor bestemde kolommen voert u deze kosten op. De kostprijs voor reguliere uren betreft enkel het reguliere uurtarief.
62	1	IKB en EJU	Moet inschrijver rekening houden met een IKB/ EJU in de kostprijs? En hanteert u EJU van 7,55%?	Beide ja (EJU is inbegrepen in IKB)
63	1	Meest uitgevraagde functies	Welke top 5 functies werden in 2024 en 2023 het meeste uitgevraagd?	De uitvragen die de laatste jaren vooral zijn gedaan door de Opdrachtgever betreffen voornamelijk administratieve, secretariële, ondersteunende, financieel-administratieve, facilitaire en servicegerichte functies in schaal 6,7, en schaal 8. Cijfers uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.
64	1	Maximale termijn	Is er een maximale termijn wanneer opdrachten nog door mogen lopen bij de huidige leverancier?	Nee, zie antwoord op vraag 66.

65	1	Huidig werkend bestand	Wat verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer ten aanzien van het huidig werkend bestand wanneer de opdracht afloopt?	Zie bijlage A; Vraagspecificatie, hoofdstuk 1.5 en hoofdstuk 2.3.
66	1	Migratie	Indien er mogelijke migratie plaats gaat vinden kan opdrachtgever dan inzicht geven in de huidige aantallen flexkrachten per deelnemer	Zie antwoord op vraag 135.
67	1	Verzuim	Kunt u aangeven hoe het verzuimpercentage in 2024 was onder de flexkrachten?	Wij achten het antwoord op deze vraag niet relevant voor het doen van een goede inschrijving.
68	1	Wekelijkse inzet	Hoeveel uren kunnen uitzendkrachten wekelijks worden ingezet?	Max 36 uur.
69	1	Gemiddelde looptijd	Kunt u aangeven wat de gemiddelde looptijd is van een uitzendopdracht?	Nee, er is geen standaard gemiddelde looptijd; dit is heel variërend afhankelijk van de specifieke situatie waarin behoefte is aan een uitzendkracht. Generiek gesproken komen kortstondige uitzendperiodes doorgaans minder vaak voor dan (middel)lange uitzendperiodes.
70	1	Verdeling uren en omzet per functie	Zou u inzicht kunnen geven in de verdeling uren/ omzet per functie?	Nee, dit is vanwege het onvoorspelbare karakter van de specifieke situatie waarin behoefte is aan een uitzendkracht niet op voorhand te voorspellen en daarmee heel variërend over de tijd: zie antwoord op vraag 69.
71	1	Piekmomenten	Kunt u aangeven of er piekmomenten er zijn in het jaar qua inhuur?	Nee, er zijn geen organisatorische piekmomenten of seizoenspiekmomenten anders dan incidentele situaties door bijvoorbeeld verloop, ziekte, interne- en externe ontwikkelingen.
72	1	Equal Pay	Met welke elementen moeten wij, gezien nieuwe wetgeving Equal Pay per 1 jan 2026, rekening houden die van invloed zijn op de prijs?	Aannemend dat bedoeld wordt op het wetsvoorstel. Meer zekerheid flexwerkers; de gevolgen van die wet laten zich niet voorspellen, maar lijken nu juist voor uitzendsituaties beperkt nu de onder dit contract te leveren uitzendkrachten al gelijk, te weten conform de cao, beloond worden, en de gemeente al heeft toegezegd opdrachtnemers van wijzigingen in arbeidsvoorwaarden op de hoogte te stellen.
73	1	VOG	Bij eis 2.6.34 geeft u dat de beschikbaarheid van de VOG in het portaal is aangegeven. Ons portaal voorziet hierin niet (mede ivm AVG). Wij hebben in ons systeem hier een ander borgingsmethodiek voor. Als Opdrachtnemer zijn wij ook verantwoordelijk voor de borging hiervan waarbij wij garanderen dat een uitzendkracht pas start nadat wij de VOG binnen hebben. Indien nodig	Ja, akkoord

			kunnen wij hier op een andere manier op rapporteren. Gaat u hiermee akkoord?	
74	1	Programma van Eisen, eis 34	Doorvoeren van wijzigingen via het portaal zoals bijvoorbeeld arbeidsvoorwaarden. Is de wens dat alle wijzigingen via het portaal lopen? Los van arbeidsvoorwaarden wat voor een wijzigingen kunnen wij verwachten?	Ja, alle relevante wijzigingen dienen via de portal te worden doorgevoerd.
75	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - G-rekening	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Ja, zie het antwoord op vraag 36.
76	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Verantwoordelijkheid voor prestaties	Indien sprake is van ter beschikking stellen van arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden verrichten kan opdrachtnemer niet instemmen met deze bepaling. Zij heeft dan immers geen leiding en toezicht over de werkzaamheden van de arbeidskracht en kan niet instaan c.q. de verantwoordelijkheid dragen voor de prestaties van de in te zetten arbeidskrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Nee, zie het antwoord op vraag 9.
77	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Bepalingen betreffende leveringen van goederen	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn, aangezien deze artikelen niet zien op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Deze bepalingen zijn inderdaad niet relevant.

78	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Opeisbaarheid boete	Opdrachtnemer kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.	In de aanbestedingsstukken is geen boetebeding opgenomen. De bepaling in de algemene voorwaarden is slechts van toepassing indien er een boetebeding is overeengekomen, wat hier dus niet het geval is.
79	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Wijzigen polisvoorwaarden	Opdrachtnemer maakt onderdeel van een internationale verzekeringspolis. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de polisvoorwaarden niet wijzigen zonder toestemming van Opdrachtgever. Wel kan Opdrachtnemer garanderen dat de gevraagde dekking aanwezig zal blijven en een verklaring hiertoe afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is?	Ja zolang de opdrachtnemer adequaat verzekerd blijft en zolang de minimum geëiste dekking aanwezig is.
80	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Aansprakelijkheid, maximering en directe schade	Opdrachtnemer is verplicht vanuit haar contracteringsbeleid een aansprakelijkheid overeen te komen die in redelijke verhouding staat tot de opdrachtwaarde en indirecte schade uit te sluiten. Bent u bereid de aansprakelijkheid van partijen voor deze specifieke opdracht te beperken tot € 250.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar, en indirecte schade uit te sluiten? Zo nee, kunt u gemotiveerd toelichten waarmee u wel akkoord kunt gaan?	Niet akkoord. De gemeente maakt geen onderscheid in directe of indirecte schade en dit is in lijn met het wettelijk aansprakelijkheidsstelsel. Wij handhaven ook de aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in artikel 16.1 en zien geen reden om dit verder te beperken. Gelet op de omvang van de raamovereenkomst (en de maximale afname) vindt de gemeente het redelijk en proportioneel om de aansprakelijkheid te begrenzen op € 3.000.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.
81	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Staking, onderkruipersverbod	Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een niet-toerekenbare tekortkoming opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'?	Zie het antwoord op vraag 14.

82	1	Algemene Inkoopvoorwaarden VNG - Fatale termijnen	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor fatale termijnen en het melden van een dreigende termijnoverschrijding nu de dienstverlening is gebaseerd op een inspanningsverplichting. Bent u bereid dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Niet akkoord. Dit is bovendien ook al wettelijk geregeld in het Burgerlijk Wetboek.
83	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Garantie levering diensten en vrijwaring	Bent u bereid om deze eis als volgt te herformuleren: 'De Contractant spant zich tot een uiterste in dat [...]' Verder acht opdrachtnemer een onbeperkte vrijwaring disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 16 (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht	Het is onduidelijk op welke bepaling uw vraag ziet.
84	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Ontbinding overeenkomst bij overtreding geheimhouding	Opdrachtnemer acht het niet redelijk en proportioneel dat Opdrachtgever geval van overtreding van de geheimhoudingsbepalingen de Overeenkomst per direct kan opschorten of kan ontbinden. Opdrachtnemer verzoekt om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Niet akkoord. Het schenden van de geheimhoudingsverplichting ziet de gemeente als een ernstige tekortkoming/handeling waarbij de gemeente de mogelijkheid open wil laten om de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden afhankelijk van de omstandigheden. Dit geldt overigens wederkerig.
85	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Geheimhouding - ontbreken leiding en toezicht Opdrachtnemer	Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het	Akkoord.

			laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	
86	1	Algemene Inkoopvoorwaarden - Nadere regelgeving Wet digitale overheid	Kunt u bevestigen dat dit lid niet van toepassing is, aangezien dit niet ziet op de van toepassing zijnde dienstverlening?	Het buiten beschouwing laten van bepalingen uit de Wet digitale overheid is op voorhand niet mogelijk, aangezien onderdeel van de gevraagde dienstverlening het aanbieden van een digitale portal betreft. Afhankelijk van het gebruik en de inrichting kan de Wet digitale overheid (of onderdelen daarvan) van toepassing zijn. Wij behouden ons daarom het recht voor om op basis van de uiteindelijke implementatie te toetsen aan relevante wet- en regelgeving.
87	1	Algemene inkoopvoorwaarden - Goedkeuring prestatie	Kunt u nader toelichten hoe u voornemens bent de prestatie te beoordelen c.q. goed te keuren?	De prestatie omvat de gevraagde dienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, al dan niet gewijzigd door de nota('s) van inlichtingen. Wij verwijzen naar de in de vraagspecificatie (1.6 onderdeel Contractbeheer) beschreven evaluatiegesprekken.
88	1	Algemene inkoopvoorwaarden - Kwaliteit, keuring en garantie	De dienstverlening tussen partijen ziet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie ten aanzien van de te leveren prestatie. Kunt u gelet op voorgaande akkoord gaan met het aanpassen van 'garandeert' naar 'spant zich maximaal in'? Zo nee, graag uw	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient zich strikt te houden aan de contractvoorwaarden en overige onderdelen van artikel 6.1. Dit is voldoende bepaald en duidelijk. Een inspanningsverplichting zou betekenen dat opdrachtnemer in veel gevallen tekort kan schieten zonder hiervoor aansprakelijk te zijn. Dat accepteert de gemeente niet.

			gemotiveerde reactie.	
89	1	Algemene inkoopvoorwaarden - Vrijwaring strafrechtelijke boetes	Een onbeperkte vrijwaring acht Opdrachtnemer disproportioneel. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals voorgesteld door Opdrachtnemer bij artikel 16 (zie opmerking hieronder). Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een onbeperkte vrijwaring wel proportioneel acht.	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 104.
90	1	Raamovereenkomst - Reiskosten	In eis 47 in de Vraagspecificatie staat beschreven dat reiskosten één op één mogen worden gefactureerd aan de Opdrachtgever terwijl artikel 5.4 sub c benoemd dat reiskosten in de omrekenfactor dienen te zijn opgenomen. Bent u bereid in de overeenkomst aan te passen dat reiskosten apart mogen worden gefactureerd? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Nee want in art 5.4.c Raamovereenkomst wordt juist gesproken van reiskosten die niet in eis 47 Vraagspecificatie zijn inbegrepen.

91	1	Vraagspecificatie - Wijzigingen in arbeidsvoorwaarden conform cao	In deze eis is opgenomen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het actief monitoren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden conform cao voor uitzendkrachten als de bij Opdrachtgever van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden/cao, en dat Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover moet informeren c.q. consulteren. Opdrachtnemer kan hier niet mee akkoord gaan, zij maakt immers geen onderdeel uit van de organisatie van Opdrachtgever, weet niet welke arbeidsvoorwaarden door Opdrachtgever worden gewijzigd en is tevens geen partij dan wel op andere manier gebonden aan de cao van Opdrachtgever. Het is dus juist Opdrachtgever die Opdrachtnemer op de hoogte moet houden van wijzigingen in arbeidsvoorwaarden of in de voor haar van toepassing zijnde cao (niet andersom). Doet Opdrachtgever dit niet, dan is het gevolg daarvan dat Opdrachtnemer niet in staat is om de inlenersbeloning (correct) toe te passen. Bent u daarom bereid om deze eis zodanig aan te passen, dat dit juist een verplichting is voor Opdrachtgever? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, Gemeente verwacht een actieve rol van opdrachtnemer, dat zij kennis nemen en hebben van de (immers gepubliceerde) cao gemeenten en daar proactief op acteren. Wijzigingen in specifieke voor deze gemeente geldende voorwaarden (het personeelshandboek bijvoorbeeld) vallen niet onder deze eis. Deze informatie zal zij aanleveren.
----	---	--	--	---

92	1	Vraagspecificatie - Migratie	Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap. Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw uitgebreide toelichting.	Nee, op de migratie van uitzendkrachten is de wetgeving tav overgang van onderneming van toepassing.
----	---	------------------------------	---	--

93	1	Aanbestedingsleidraad - Verzekering - Kopie polis	Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?	Ja.
94	1	Aanbestedingsleidraad - Eenzijdige verlenging	De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?	Niet akkoord. Vanwege het belang van continuïteit wenst de gemeente een eenzijdige verlengingsoptie. Zie ook het antwoord op vragen 6 en 21.
95	1	Bijlage E Tarievenblad Flexkrachten 2025 - Kinderopvangtoeslag	De kinderopvangtoeslag wordt niet apart benoemd in de sociale premies in het tarievenblad. Gaat opdrachtgever er vanuit dat deze wordt verwerkt in de premie WAO/WIA?	Nee, kinderopvangtoeslag is een individuele fiscale maatregel en niet werkgerelateerd.
96	1	Bijlage E Tarievenblad Flexkrachten 2025 - Transitievergoeding	In het tarievenblad is het niet mogelijk om transitievergoeding door te geven bij onregelmatigheidsdiensten (ORT) en overwerk. ORT en overwerk vormen wel een grondslag voor transitievergoeding. Kan het tarievenblad hiervoor aangepast worden?	Nee, voor uitzendkrachten zal overwerk en ort geen structureel karakter hebben.
97	1	Vraagspecificatie, 1.6 webbased portal; eis 35	Hoeveel gebruikers binnen de Gemeente Haarlemmermeer verwacht u dat er (ongeveer) gebruik gaan maken van het webbased portal?	Gebruikers zijn met name teammanagers die uitzendkrachten kunnen aanvragen en daarnaast een aantal HRM gebruikers. Niet elke teammanager zal uitzendkrachten aanvragen. Inschatting is ongeveer 40 gebruikers.
98	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 26.2	Dit is een verplichting die op de Gemeente rust op grond van artikel 12a Waadi. Artikel 12a Waadi zal bij de Wet Meer Zekerheid Flexibele Werknemers worden gewijzigd dat ook tussentijdse wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden dienen te worden doorgegeven aan de Leverancier, ongevraagd, tijdig en volledig. Is de Gemeente bereid dat overeen te komen?	Ja
99	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.1	Kan hieraan worden toegevoegd dat er daarbij een redelijke termijn wordt gegeven om deze tekortkoming te herstellen?	Opdrachtgever houdt zich wat betreft ingebrekestellingen en het intreden van verzuim aan de regels in het Burgerlijk Wetboek.

100	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 16.1	is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid voor gevolgschade, gedeelde winst, gelden verlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en imago schade uit te sluiten?	Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 80.
101	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 15.2	Stakingen leveren voor Leverancier wel overmacht op nu de wet (waadi) Leverancier verbiedt uitzendkrachten ter beschikking te stellen aan de bestaakte onderneming, in dit geval de opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid dit overeen te komen?	Zie het antwoord op vraag 14.
102	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 14.2	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat ingeval van ontbinding geen ongedaanmakingsverbintenissen intreden?	Nee.
103	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 12	Werkzaamheden worden verricht onder leiding en toezicht van de Gemeente en met behulp van de middelen en materialen van de Gemeente. Gemeente is voor de veiligheid, verzekering etc. verantwoordelijk en aansprakelijk. Is de Gemeente bereid dat overeen te komen?	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 15.
104	1	algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5	Is opdrachtgever bereid overeen te komen dat wanneer de overtreding waarvan de boete het gevolg is veroorzaakt door opdrachtgever of in haar risicosfeer ligt, de boete voor haar eigen rekening is en blijft?	Deze bepaling blijft gehandhaafd. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de opdrachtnemer. Voordat een dergelijke boete of sanctie kan worden opgelegd aan de opdrachtnemer of aan de gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'opdrachtnemer te verwijten is'.
105	1	bijlage 2 artikel 13	Tevens graag overeenkomen dat Opdrachtgever weet en begrepen heeft dat per 1 januari 2026 Opdrachtnemer de uitzendkrachten gelijkwaardig dient te belonen en dat Opdrachtgever te allen tijde tijdig e volledig gevolg zal geven aan haar informatieverplichtingen jegens Opdrachtnemer uit hoofde van artikel 12a Waadi. Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Ja.

106	1	bijlage 4	in de toelichting spreekt u over Tolkdiensten, wij gaan er vanuit dat het hier een omissie betreft.	Dit is een verschrijving. Dit moet zijn "Flexibele arbeidskrachten; Uitzenden tot schaal 9"
107	1	bijlage 2 artikel 6.2.b	Wat verstaat Opdrachtgever onder de datum van levering wanneer het gaat om de -voortdurende- ter beschikking stelling van uitzendkrachten?	Deze aanbesteding ziet niet op leveringen dus u dient voor de ter beschikking stelling van de uitzendkrachten uitgaan van een opgave van de gewerkte periode (zie onder i).
108	1	bijlage 2 artikel 5.7	wij willen u verzoeken om de transitievergoeding ook jaarlijks in januari te laten aanpassen op basis van werkelijk voor deze samenwerking. Inschrijver moet nu namelijk een aanname doen, deze kan de laag, maar ook te hoog zijn. kunt u hiermee instemmen?	Nee.
109	1	eis 46 overuren	Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat u bedoelt met: slechts eenmaal. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 35.
110	1	eis 36 aanvragen van uitzendkracht	staat u het ook toe om het aanvraagformulier per e-mail te communiceren tijdens het aanvraagproces?	Nee.
111	1	eis 18 intercedenten	opdrachtgever stelt als voorwaarde dat de in te zetten intercedenten aantoonbare ervaring hebben in het uitzenden binnen gemeenten dan wel overheid. Inschrijver wil u verzoeken om dit breder te trekken. inschrijver heeft juist ervaring binnen uw regionale arbeidsmarkt en het uitzenden binnen soortgelijke functies. Inschrijver is van mening dat dit ook bijdraagt aan levering dan enkel overheid of gemeentelijke ervaring. Daarom willen wij u verzoeken om de ervaring breder te laten meetellen, kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord
112	1	vraagspecificatie: uitzendbeding & eis 5	bij het begrip uitzendkracht geeft opdrachtgever aan dat deze werkzaam is met uitzendbeding in fase A, en zonder uitzendbeding in fase B of C. Echter in fase A is het ook mogelijk om te werken zonder uitzendbeding, oftewel fase A detacheren, al dan niet met vaste uren. Wij willen u, mede in het kader van goed werkgeverschap, verzoeken om fase A detacheren ook toe te staan, waarbij het leeglooprisico voor inschrijver is. Graag uw akkoord, indien niet, wat is de reden dat u enkel met het uitzendbeding wenst te werken?	Niet akkoord, omdat de vraagspecificatie gericht is op uitzenden.

113	1	kwaliteit bijlagen	U staat toe dat inschrijvers maximaal 4 pagina's als bijlage mogen toevoegen. Worden deze bijlage meegenomen in de beoordeling? en op welke wijze gaat u controleren dat een bijlage niet gebruikt wordt als extra schrijfruimte voor de wensvragen G1 t/m G4? kunt u hier een nadere toelichting op geven?	Zie het antwoord op vraag 143.
114	1	pagina's kwaliteit	inschrijver dient op maximaal 8 pagina's 4 wensvragen uit te werken. Deze vragen bestaan ook nog allemaal uit meerdere subvragen. Om overzicht te houden neemt inschrijver uw vragen en subvragen over, dit betekent al minimaal een 1/2 pagina verlies. Daarnaast maakt het aantal subvragen ook lastig om binnen de 8 pagina's te blijven. Wij willen u verzoeken om maximaal 10 pagina's toe te staan, kunt u hiermee instemmen?	Nee. Zie het antwoord op vraag 143.
115	1	9.2 prijs	in de prijsformule hanteert opdrachtgever een minimale omrekenfactor van 1.800 om de maximale 30 punten te halen. Inschrijver is van mening dat het onmogelijk is om 1.800 als ORF aan te bieden, daar in uw kostprijs ook de eindejaarsuitkering opgenomen moet worden. Dit maakt dat geen enkele uitzender de maximale 30 punten kan halen. Wij willen u verzoeken om de minimale omrekenfactor te verhogen naar 1.95. zo niet, dan vernemen wij graag van u op basis van welke variabelen u tot deze 1.800 als minimum bent gekomen.	De gehanteerde minimale omrekenfactor van 1,8000 is bewust gekozen als ondergrens. Het doel hiervan is om scherpe prijsstelling te stimuleren. Bovendien valt de marktconforme bandbreedte voor omrekenfactoren binnen de uitzendbranche ruim binnen de gehanteerde onder- en bovengrens. Deze ondergrens is vastgesteld op basis van een inschatting van de kostprijsstructuur van uitzenddiensten, inclusief de gebruikelijke werkgeverslasten en opslagen. Het is daarbij niet vereist dat inschrijvers exact deze factor aanbieden, maar deze factor fungeert als referentiepunt binnen de lineaire puntentoekenning. Dat inschrijvers mogelijk niet de maximale score behalen, is op zichzelf geen reden om de grenswaarde aan te passen. Wij zien dan ook geen aanleiding om de minimale omrekenfactor te verhogen. De prijsformule is transparant en gelijk voor alle inschrijvers. Zie ook antwoord op vraag 157.

116	1	2.2. begrip garandeerd.	in paragraaf 2.2. heeft u deze zin opgenomen: De gemeente beoogt een partij te contracteren die garandeert dat deze en feitelijk in staat is de opdracht uit te voeren en ook uit zal voeren. wij willen u verzoeken om het woord garandeert te vervangen door: garandeert zich ten volle en naar de redelijkerwijs hieraan te stellen.... kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Wij verwijzen u naar het Programma van Eisen voor de eisen met betrekking tot de garanties die de inschrijver doet. Zoals bijvoorbeeld eis 25 (minimaal 95% van de aanvragen invullen).
117	1	2.2. begrip uitzenden	in paragraaf 2.2. van het beschrijvend document geeft u de definitie van uitzenden. Wij willen u verzoeken om hier de volgende zinsnede aan toe te voegen: Waarbij uitzendkrachten de werkzaamheden zullen uitvoeren onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?	Nee. Dat is per definitie al zo.
118	1	Programma van Eisen - eis 14	U geeft aan dat het implementatieplan voor definitieve gunning gereed én goedgekeurd moet zijn. Wanneer na voorlopige gunning wilt u dit plan ontvangen, zodat u het tijdig kunt goedkeuren?	Binnen 10 werkdagen na voorlopige gunning.
119	1	Programma van Eisen - eis 12	In eis 12 stelt opdrachtgever dat de migratie van arbeidskrachten op 1 december gereed moet zijn. Voor uitzendkrachten in Fase A kan dit afgestemd worden, maar voor uitzendkrachten in Fase B is het gebruikelijk om uit te gaan van de einddatum van de lopende opdrachten. Het tussentijds opzeggen van een tijdelijke arbeidsovereenkomst tbv een migratie betekent in de praktijk vaak dat er sprake is van een extra keten, maar impliceert ook dat er geen zuivere allocatiefunctie is vervuld. Een arbeidsovereenkomst wordt tenslotte beëindigd waarna een nieuwe arbeidsovereenkomst met een andere partij wordt aangegaan voor (meestal) dezelfde functie op dezelfde werkplek. Inschrijver adviseert u dan ook om na gunning de migratiemomenten af te stemmen, zodat deze in lijn zijn met lopende overeenkomsten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord op vraag 92.

120	1	Programma van Eisen - eis 10	Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet: 1. kunt u per locatie/afdeling aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)? 2. Kunt u aangeven wat de beoogde einddata zijn van de lopende inhuuropdrachten? 3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?	1) Op basis van de laatst bekende gegevens zijn er 20 uitzendkrachten werkzaam in fase A waarbij 12 tussen 0 en 20 weken gewerkt heeft en 8 tussen 25-51. In fase B zijn 11 uitzendkrachten werkzaam waarbij 1 uitzendkracht 6 contracten heeft gehad, 4 uitzendkrachten 5 contracten hebben die halverwege 2026 aflopen en 6 uitzendkrachten 1-3 contracten hebben gehad. Er zijn geen fase C uitzendkrachten op dit moment. 2) Op basis van de laatst bekende informatie lopen - op 4 na - alle uitzendperiodes af voorafgaand aan einde van het huidige contract. De komende periode zullen er ongetwijfeld verlengingen plaatsvinden. Op dit moment kan alleen gezegd worden dat 4 uitzendperiodes tot einde van het jaar gepland zijn en op basis van huidige kennis/situatie mogelijk voor migratie in aanmerking komen, zie ook antwoord vraag 135. 3) Dat is nu niet aan te geven maar wordt niet uitgesloten. Bovenstaande gegevens betreffen de huidige situatie en daarmee geen garantie voor de toekomst.
121	1	Programma van Eisen - eis 10	In eis 10 staat omschreven dat opdrachtnemer akkoord gaat met het overnemen van de huidige flexibele arbeidskrachten per startdatum overeenkomst. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en	Zie antwoord op vraag 92.

			kunt u hiermee instemmen?	
122	1	Aanbestedingsleidraad par. 1.4	In het overzicht waarin per jaar het volume per jaar wordt weergegeven ziet inschrijver een aanzienlijke stijging als gevolg van het onderbrengen van specialisten Klantcontactcentrum aan de raamovereenkomst Flexibele arbeidskrachten. Voor een passende beantwoording van de kwaliteitsvragen is het van belang om inzicht te hebben in de verdeling in huur van het aantal klantcontact medewerkers versus de overige functies. Kunt u aangeven hoeveel flexibele arbeidskrachten of welk percentage van de totale inhuur per jaar betrekking heeft op klantcontactprofielen?	Het gaat hierbij om circa 12 tot 15 uitzendkrachten per jaar voor het klantcontactcentrum o.b.v. historische gegevens. Cijfers uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.
123	1	Programma van Eisen - eis 48	In eis 48 geeft u aan dat opdrachtnemer een verlaagde omrekenfactor aan moet bieden na een periode 520 gewerkte uren en afhankelijk van de fase waarin de flexibele arbeidkracht zich begeeft. Wij achten dit niet passend bij de huidige krappe arbeidsmarkt en het is ook niet marktconform. Ook als een uitzendkracht al langer bij opdrachtgever werkt, dient opdrachtnemer in het kader van goed werkgeverschap tijd en middelen te blijven investeren in deze uitzendkrachten om hen te blijven boeien en binden. Het gaat dus niet alleen	Nee.

			om het terugverdienen van werving en (voor)selectiekosten. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen of aan te passen naar de in de markt gangbare 650 uur. Kunt u hiermee instemmen?	
124	1	Programma van Eisen - eis 7	U stelt dat inleenkrachten na 936 gewerkte uren of maximaal 1 jaar kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de uitgevraagde functies in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht leverancier dit niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overnametermijn van 1300 uur te hanteren?	Nee.
125	1	Programma van Eisen - eis 5	In eis 5 stelt u: Bij elke eerste uitzending geldt altijd in de eerste 52 weken het uitzendbeding. Bent u zich er van bewust dat niet iedere geschikte en ter beschikking gestelde uitzendkracht in zijn of haar eerste opdracht werkzaam is en derhalve niet nog 52 weken op basis van het uitzendbeding beschikbaar gesteld kan worden aan Haarlemmermeer? Bent u bereid om kandidaten naar Fase B over te laten gaan zodra zij de 52 gewerkte weken bereikt hebben?	Per abuis is de zin 'Bij elke eerste uitzending geldt altijd in de eerste 52 weken het uitzendbeding' opgenomen bij eis 5. Deze zin vervalt bij eis 5.
126	1	Algemene inkoopvoorwaarden - art. 20.4	In artikel 20.4 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 37.

127	1	Concept raamovereenkomst art. 6.1	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Niet akkoord.
128	1	Concept raamovereenkomst art. 6.1	In artikel 6.2 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste verplichtingenummer/inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat deze gegevens vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen wij garanderen, zie ook de omschreven procedure in bijlage 1 Vraagspecificatie onderdeel 1.6 Aanvraagprocedure
129	1	Programma van Eisen - eis 37	In eis 37 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Akkoord.

130	1	Vraagspecificatie flexkrachten par. 1.6	Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Ja
131	1	Vraagspecificatie flexkrachten par. 1.6	In artikel 1.6 bij "Aanvraagprocedure / Beoordeling aangeleverde cv's" geeft u aan voor de registratie een aantal gegevens van de uitzendkracht benodigd. Bent u zich ervan bewust dat door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat deze gegevens (o.a. mailadres, telefoonnummer, postcode, huisnummer) niet door Opdrachtnemer verstrekt mogen worden?	Ja, daar zijn we ons van bewust. Deze gegevens zijn pas benodigd bij de registratie van de uitzendkracht na contractvorming en worden bij de uitzendkracht zelf opgevraagd.
132	1	Programma van Eisen - eis 25	U geeft aan bij eis 25 dat er een leveringsgarantie van 95% wordt gehanteerd berekend over een periode van 6 maanden. U geeft eerder aan dat de totale verwachte populatie aan flexibele arbeidskrachten per jaar ongeveer 50 bedraagt. Kortom ongeveer 50 aanvragen per jaar. Over 6 maanden zou dit dus 25 aanvragen betekenen. Wanneer de opdrachtnemer 2 van de 25 aanvragen niet invult, is er sprake van het niet voldoen aan de leveringsverplichting. Gezien het nominaal lagere aantallen betreffen, is ons advies om deze voorziening te baseren op een volledig jaar. Bent u	Ja.

			hiermee akkoord?	
133	1	Programma van Eisen - eis 19	Het is niet gebruikelijk in de markt dat intercedenten een VOG moeten kunnen aantonen aan opdrachtgever, omdat zij geen toegang hebben tot gevoelige informatie en interne systemen van de opdrachtgever. Kunt u toelichten wat hiervan de reden is? Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	Ja
134	1	Vraagspecificatie flexkrachten par. 1.6	Bij punt 6 geeft u aan dat wanneer de opdrachtnemer er niet in slaagt om geschikte kandidaten voor te stellen binnen de gestelde termijn, het de opdrachtgever vrij staat om zelf flexibele arbeidskrachten via een andere partij te zoeken. Vind u het niet prettiger dat de opdrachtgever u hierin ontzorgt en grip op de inhuur houdt, en zelf na de gestelde termijn externe partijen inschakelt, bijvoorbeeld de partij die de wachtkamervereenkomst krijgt?	Nee.
135	1	Vraagspecificatie flexkrachten par. 1.4	U geeft aan dat het jaarlijks aantal in te huren medewerkers ongeveer 50 bedraagt. In paragraaf 1.5 geef u aan flexibele medewerkers te willen gaan migreren. Hoeveel uitzendkrachten verwacht u te gaan migreren?	Dat is op dit moment nog niet bekend aangezien een groot deel van de huidige uitzendperiodes (op basis van de laatste bekende informatie) aflopen voorafgaand aan einde van het huidige contract. De komende periode zullen er ongetwijfeld verlengingen van uitzendkrachten plaatsvinden en dan zal tegen het einde van de looptijd van het huidige contract duidelijk worden hoeveel uitzendkrachten dienen te gaan migreren. Op dit moment kan alleen gezegd worden dat 4 uitzendperiodes tot einde van het jaar gepland zijn en op basis van huidige kennis/situatie mogelijk voor migratie in aanmerking komen. De eerste voorzichtige schatting van het aantal te migreren uitzendkrachten is circa 25.

136	1	Aanbestedingsleidraad par. 8.2	Inschrijver kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kunnen wij, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door de verzekeraar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ja.
137	1	aanbestedingsleidraad par. 5.6	In deze paragraaf geeft u aan dat indien meerdere ondernemingen binnen één concern inschrijven inschrijver dient aan te tonen dat deze inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijver binnen hetzelfde concern is gedaan. Hierin kan inschrijver u volgen, echter u geeft aan dat indien een andere inschrijver binnen dit concern dit niet kan aantonen alle inschrijvingen binnen het concern ongeldig worden verklaard. Inschrijver acht dit disproportioneel. Of de andere inschrijver binnen hetzelfde concern zijn onafhankelijkheid aantoont ligt buiten de controle van inschrijver. Juist vanwege deze onafhankelijkheid. Tevens zegt het niet kunnen aantonen door een andere inschrijver binnen ditzelfde concern niets over de onafhankelijkheid van de inschrijvende partij zelf. Daartoe acht inschrijver het proportioneel om alleen en slechts de inschrijving van de inschrijver die dit verzuimt aan te tonen ongeldig te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 58.
138	1	Inschrijving Tendered	Dienen inschrijvers de gemiddeld gewogen omrekenfactor (cel D46 in het prijzenblad) in te vullen in Tendered onder tab 'prijs' bij "bedrag in cijfers (exclusief btw)"? Zo nee, welk bedrag dienen inschrijvers hier in te vullen?	We beoordelen uitsluitend het tarievenblad zoals ingediend door inschrijvers. De beoordelingsmodule in TenderNed wordt niet gebruikt voor de beoordeling van de prijs. Inschrijvers mogen daarom '0' als waarde invullen bij "bedrag in cijfers (exclusief btw)".
139	1	Inschrijving Tendered	Begrijpt inschrijver het juist dat in Tendered het UEA onder tab 'eisen' bij nummer 1, 2, en 4 dient te worden geupload, of volstaat het om het UEA eenmalig te uploaden?	Het volstaat om het UEA eenmalig te uploaden.

140	1	Planning	Er staat geen tijdstip vermeld bij de uiterste datum voor het indienen van vragen 2e ronde. Kunnen wij ervan uitgaan dat de vragen op dinsdag 8 juli uiterlijk om 23.59 u ingediend moeten zijn?	Ja.
141	1	Programma van Eisen - eis 47	In eis 47 is opgenomen dat reiskosten, thuiswerkvergoeding, bonussen en andere eenmalige uitkeringen één op één aan de Opdrachtgever gefactureerd moeten worden, zonder toepassing van de omrekenfactor, conform de gemeente cao en het bedrijfsvervoerplan van de gemeente Haarlemmermeer. Wij vragen graag verduidelijking ten aanzien van de bonussen en eenmalige uitkeringen. Aangezien dit loonbestanddelen betreft waarop sociale premies en werkgeverslasten van toepassing zijn, is het in de praktijk gebruikelijk hiervoor wél een omrekenfactor te hanteren om deze kosten te dekken. Kunt u aangeven of u bereid bent om voor bonussen en eenmalige uitkeringen alsnog toepassing van een omrekenfactor toe te staan? Indien niet, kunt u dit onderbouwen?	Nee sommige vergoedingen zijn eenmalig en daarmee vallen ze onder eis 47 van de vraagspecificatie (bijlage 1).
142	1	Concept raamovereenkomst par. 5.7	In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de bureaumarge gedurende de volledige looptijd van de raamovereenkomst vaststaat. Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een vaste marge, zonder indexeringsmogelijkheid of mogelijkheid tot herijking gedurende de looptijd? Gezien de verwachte ontwikkelingen in loonkosten, inflatie en andere marktomstandigheden is het gebruikelijk om een vorm van aanpassing of indexering toe te staan. Bent u bereid om deze voorwaarde aan te passen, bijvoorbeeld door een jaarlijkse indexering op basis van een objectieve maatstaf (zoals het CBS-indexcijfer voor zakelijke dienstverlening) toe te staan?	Nee, de marge als percentage blijft gelijk, en stijgt mee met eventuele stijgingen van het loon.

143	1	Aanbestedingsleidraad par 9.2 / kwaliteit	U geeft aan dat inschrijvers 8 a4 mogen gebruiken voor de uitwerkingen van alle gunningscriteria, en daarnaast nog een aanvullende bijlage van 4 a4 mogen toevoegen. U vraagt inschrijvers om in totaal 14 deelvragen uit te werken op de toegestane 8 A4. Per subvraag betekent dit ongeveer een half A4, wat voor sommige onderwerpen simpelweg te weinig is om de benodigde informatie en diepgang te bieden. Kunt u ermee instemmen om, in plaats van het gebruik van een bijlage, het aantal A4 voor de beantwoording van de gunningscriteria uit te breiden naar 12 A4? De bijlage komt daarmee te vervallen en het aantal A4 wat gebruikt zou worden voor de bijlage komt dan volledig ten goede van de uitwerking van de gunningscriteria. Dit zorgt ervoor dat het aantal te beoordelen A4 voor de beoordelingscommissie hetzelfde blijft en het dus geen extra tijdsinvestering van uw kant vraagt in de beoordeling. Voor inschrijvers biedt dit de ruimte om de vragen kwalitatief goed te kunnen uitwerken en de beoordelingscommissie een compleet en onderscheidend beeld te geven, waardoor u kwalitatief betere inschrijvingen krijgt. Indien u hier niet mee instemt, kunt u nader toelichten hoe wij gebruik dienen te maken van de bijlage: Is dit vrij in te vullen?	Wij stemmen in met uw voorstel om in plaats van 8 A4 voor de beantwoording van de gunningscriteria 12 A4 toe te staan. We voegen hieraan toe dat inschrijvers de 12 A4 vrij mogen invullen voor de beantwoording van de gunningscriteria en dat hiermee de mogelijkheid tot het toevoegen van (max 4) aparte bijlagen komt te vervallen. Het totale aantal te beoordelen pagina's is daarmee 12 en er zijn geen extra bijlagen toegestaan.
144	1	Aanbestedingsleidraad par. 9.2 / G2	U omschrijft in G2: "Beschrijf op welke wijze u invulling geeft aan goed werkgeverschap en hoe uw aanpak bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid en tevredenheid van kandidaten". Bedoelt u hier kandidaten die nog in proces van sollicitatie zijn of flexibele arbeidskrachten die al aan het werk zijn?	We bedoelen dit in de breedste zin. De vraag is bewust zo geformuleerd om inschrijvers de ruimte te geven om vanuit hun eigen ervaring en expertise invulling te geven aan het onderwerp en zo onderscheidend vermogen te tonen.
145	1	Aanbestedingsleidraad par. 9.2 / G2 bullet 3	Kunt u verduidelijken waarop u doelt als het gaat om "knelpunten vanuit de kandidaat"?	Met "knelpunten vanuit de kandidaat" doelen wij op signalen of problemen die kandidaten ervaren in de relatie met u als werkgever.

146	1	Aanbestedingsleidraad par. 9.2 / G1 bullet 1	Kunt u verduidelijken waarop u doelt als het gaat om "hun specifieke personeelsvraagstukken"?	Zie antwoord op vraag 53.
147	1	G3 - Samenwerking met de opdrachtgever	In de aanbestedingsleidraad onder G3 wordt vermeld dat aanvragers uiteenlopende verwachtingen, communicatiestijlen en behoeften hebben. Kunt u aangeven welke typen verwachtingen, communicatiestijlen en behoeften in de praktijk het meest voorkomen? Zijn er signalen of terugkoppelingen vanuit aanvragers waaruit blijkt welke houding of aanpak van Leverancier als positief of juist als knelpunt wordt ervaren?	Wij geven hier geen nadere invulling aan. De vraag is bewust zo geformuleerd om inschrijvers de ruimte te geven om vanuit hun eigen ervaring en expertise invulling te geven aan het onderwerp en zo onderscheidend vermogen te tonen.
148	1	G2 - Goed werkgeverschap	In de Aanbestedingsleidraad onder G2 wordt gesteld dat uitzendkrachten die zich onvoldoende betrokken, ondersteund of gehoord voelen, kunnen leiden tot verminderde motivatie, een hoger verloop en negatieve ervaringen die ook de gemeente raken. Hierop heeft Inschrijver de volgende vragen: 1. Wat is het huidige verloop onder uitzendkrachten bij gemeente Haarlemmermeer? Na hoeveel weken stromen zij gemiddeld uit, en wat zijn de voornaamste redenen voor uitstroom? 2. Kunt u nadere toelichting geven op de term 'negatieve ervaringen'? Waaruit bestaan deze ervaringen concreet, en welke impact hebben deze gehad op de gemeente Haarlemmer meer en de dienstverlening?"	1) Er is geen standaard gemiddelde looptijd; dit is heel variërend afhankelijk van de specifieke situatie waarin behoefte is aan een uitzendkracht. Generiek gesproken komen kortstondige uitzendperiodes doorgaans minder vaak voor dan (middel)lange uitzendperiodes. Zie antwoord op vraag 69. De voornaamste reden voor uitstroom is afloop van de uitzendopdracht. 2) De voornaamste reden voor deze vraag komt niet uit de relatie met de huidige leverancier. Door onvoldoende goed werkgeverschap <i>kan</i> dit leiden tot negatieve ervaringen bij uitzendkrachten. Wij vernemen graag hoe u invulling geeft aan goed werkgeverschap. Zie ook antwoord op vraag 145.
149	1	G1 - Kwaliteit van matching	In de Aanbestedingsleidraad onder G1 wordt verwezen naar 'specifieke personeelsvraagstukken' binnen gemeentelijke opdrachten. Kan de Aanbestedede dienst toelichten welke personeelsvraagstukken hierbij worden bedoeld in het kader van deze opdracht? Daarnaast verneemt Inschrijver graag welke functieprofielen de afgelopen jaren het meest zijn uitgevraagd en welke profielen naar verwachting in 2026 het meest uitgevraagd zullen worden, zodat Inschrijver zijn	Zie voor de eerste vraag naar het antwoord op vraag 53. Ten aanzien van uw tweede vraag: de uitvragen die de laatste jaren vooral zijn gedaan door de Opdrachtgever betreffen voornamelijk administratieve, secretariële, ondersteunende, financieel-administratieve, facilitaire en servicegerichte functies in schaal 6,7, en schaal 8. Wij verwachten dat dit voor 2026 ook zo zal zijn maar Cijfers uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.

			aanpak hierop gericht kan afstemmen.	
150	1	G2 - Goed werkgeverschap	Als doelstelling voor G2 geeft de Aanbestedende dienst aan "Daarnaast merken we dat onduidelijkheid over de rol van de opdrachtnemer bij ziekte, verzuimbegeleiding en doorontwikkeling kan leiden tot misverstanden of gemiste kansen om binding en continuïteit te waarborgen." Wat is is het verzuimpercentage van vast personeel en flexkrachten van Aanbestede dienst in 2024?	De gemeente acht deze informatie niet relevant voor het doen van een goede inschrijving.
151	1	G4 – Regionale en logistieke uitdagingen	Ten aanzien van de vraag welke maatregelen Inschrijver treft om risico's zoals uitval, te laat komen of verloop bij kandidaten van buiten de regio te beperken. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke soorten maatregelen zij als passend beschouwen binnen deze context?	Wij geven hier geen nadere invulling aan. De vraag is bewust zo geformuleerd om inschrijvers de ruimte te geven om vanuit hun eigen ervaring en expertise invulling te geven aan het onderwerp en zo onderscheidend vermogen te tonen.

152	1	G4 – Regionale en logistieke uitdagingen	"Aanbestedende dienst geeft aan in de Aanbestedingsleidraad onder G4 dat "Kandidaten van buiten de regio ervaren in de praktijk vaker knelpunten zoals langere reistijden en verminderde inzetbaarheid. Bij een opdrachtgever die beperkte parkeergelegenheid biedt en die inzet op duurzaamheid en deels hybride werken (afhankelijk van het cluster), kan dit tot vertragingen, uitval of verloop leiden." Hierover heeft Inschrijver de volgende vragen: 1. Kunt u aangeven wat momenteel de gemiddelde reistijd is van medewerkers en wat als acceptabel wordt gezien? 2. Welke faciliteiten biedt de Aanbestedende dienst ter ondersteuning van hybride werken (zoals parkeerplaatsen, OV-bereikbaarheid, flexwerkplekken of ICT)? 3. Is er sprake van specifieke parkeerrestricties voor leverancier of ingehuurde uitzendkrachten, en zo ja, welke alternatieven zijn beschikbaar? 4. Kan de Aanbestedende dienst nader specificeren welke clusters op dit moment hybride werken toestaan en in welke mate fysieke aanwezigheid verwacht wordt?"	Zie bijlage 1: Vraagspecificatie. Hoofdstuk 1.3 "omschrijving van de opdracht".
-----	---	--	---	---

153	1	Gunningscriteria - Prijs	In paragraaf 9.2 van de Aanbestedingsleidraad vermeldt de Aanbestedende Dienst dat een maximale score van 30 wordt toegekend bij een gewogen gemiddelde omrekenfactor van 1,8000. Volgens het oordeel van Inschrijver is deze omrekenfactor niet realistisch als kostprijs. Is de Aanbestedende Dienst bereid om de gehanteerde bandbreedte te heroverwegen of aan te passen? Indien Aanbestedende dienst hiermee niet akkoord kan gaan, kan zij dan een kostprijsberekening delen met Inschrijvers?	De gehanteerde minimale omrekenfactor van 1,8000 is bewust gekozen als ondergrens. Het doel hiervan is om scherpe prijsstelling te stimuleren. Bovendien valt de marktconforme bandbreedte voor omrekenfactoren binnen de uitzendbranche ruim binnen de gehanteerde onder- en bovengrens. Deze ondergrens is vastgesteld op basis van een inschatting van de kostprijsstructuur van uitzenddiensten, inclusief de gebruikelijke werkgeverslasten en opslagen. Het is daarbij niet vereist dat inschrijvers exact deze factor aanbieden, maar deze factor fungeert als referentiepunt binnen de lineaire puntentoekenning. Dat inschrijvers mogelijk niet de maximale score behalen, is op zichzelf geen reden om de grenswaarde aan te passen. Wij zien dan ook geen aanleiding om de minimale omrekenfactor te verhogen. De prijsformule is transparant en gelijk voor alle inschrijvers. Zie ook antwoord op vraag 157.
154	1	Aanbestedingsleidraad par. 8.3	U geeft het volgende aan: "De referentieopdracht moet een minimumomvang hebben van €1.000.000,". Klopt het dat dit een minimumomvang per jaar is?	Ja.
155	1	Aanbestedingsleidraad par. 8.3	U geeft het volgende aan: "De aanbestedende dienst benut, indien zij dat wenst, de mogelijkheid bij de opgegeven referenten een getekende (tevredenheids-)verklaring op te vragen, waaruit blijkt dat u de werkzaamheden zoals door u omschreven in de referenties daadwerkelijk heeft uitgevoerd." Betreft dit wellicht een verschrijving? We kunnen ons voorstellen dat u contact met de referent opneemt om de referentie te verifiëren, maar dat u indien u dat wenst een getekende tevredenheidsverklaring bij inschrijver opvraagt. Dit zodat inschrijver er voor kan waken dat u de gevraagde verklaring tijdig en correct ontvangt. Is	De betreffende passage is onjuist geformuleerd. De gemeente vraagt geen getekende tevredenheidsverklaring bij inschrijvers op. In plaats daarvan kan de gemeente, indien gewenst, zelf contact opnemen met de opgegeven referenten om de inhoud van de referentie te verifiëren in het kader van de geschiktheidseisen.

			dit juist?	
156	1	Aanbestedingsleidraad par. 8.3	U geeft bij kerncompetentie het volgende aan: "Tijd: De uitvoering moet geheel of gedeeltelijk hebben plaatsgevonden in de afgelopen 3 jaren te rekenen vanaf de datum van inschrijving. De opdracht moet zijn opgeleverd. " Inschrijver gaat ervanuit dat ook lopende opdrachten opgegeven mogen worden als referentie, maar dat er wordt terug gekeken naar de resultaten van de afgelopen 3 jaar. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
157	1	Aanbestedingsleidraad par. 9.2 Prijs	In de prijsstelling hanteert u een bandbreedte van een gemiddeld gewogen omrekenfactor tussen 1,8 en 2,5. Inschrijver constateert dat de ondergrens van 1,8 geen realistische omrekenfactor binnen onze branche is. Dit geeft het risico op prijsskopers waarmee opdrachtgever uiteindelijk niet de beoogde kwaliteits doelstellingen gaat behalen. Wij willen u adviseren om de bandbreedte te laten beginnen met een meer realistische omrekenfactor van 1,95. Bent u bereid dit advies te over te nemen? Zo niet, graag uw toelichting.	Dank voor uw signaal. Wij begrijpen de zorg over het risico op prijsskopers. Tegelijkertijd geldt dat binnen deze aanbesteding bewuste keuzes zijn gemaakt om dat risico te beperken en beheersbaar te houden. De bandbreedte van marktconforme omrekenfactoren in de uitzendbranche valt nog steeds tussen de gekozen bandbreedte van 1,8000 en 2,5000. Daarnaast telt de prijs slechts mee voor 30% van de totaalscore. De overige 70% is gebaseerd op kwaliteit. Daarmee is een laag tarief in basis niet doorslaggevend voor de gunning. De ondergrens van 1,800 fungeert als ijkpunt in een lineaire puntentoekenning. Het is geen normbedrag of verwachting, maar een rekentechnische grens binnen de systematiek. De gemeente heeft bij twijfel over een realistische uitvoering de mogelijkheid een inschrijving nader te toetsen op uitvoerbaarheid. Dat biedt ruimte om abnormaal lage inschrijvingen te signaleren. Tot slot is de systematiek transparant en geldt deze voor alle

				inschrijvers. Op basis van deze overwegingen zien wij op dit moment geen aanleiding om de ondergrens aan te passen. Zie ook antwoord op vraag 57.
158	1	PvE 30	Kunt u om misverstanden te voorkomen uw KPI van 95% t.o.v. de 100% levering in meer detail duiden? Hoe dienen inschrijvers dit te interpreteren?	Doel = 100%. KPI = minimaal 95% van het doel behaald.
159	1	Gunningsleidraad 9,2: G3	U geeft hier aan dat de gemeente werkt met een decentrale structuur, waarbij verschillende aanvragers uit diverse managementlagen verantwoordelijk zijn voor het aanvragen van uitzendkrachten. Kunt u inschrijvers een overzicht geven van de functionarissen die verantwoordelijk zijn voor de aanvragen?	Nee. Zoals in de doelstelling staat aangegeven gaat het om verschillende aanvragers uit verschillende managementlagen.

160	1	Vraagspecificatie eis 49 PvE	In eis 49 noemt u dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening mag brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als formeel werkgever op grond van de wet in sommige gevallen verplicht om ook het loon van de medewerker (door) te betalen als er geen werkzaamheden zijn verricht. Het is niet redelijk om deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer te laten komen. Bent u bereid om aanvullend op het gestelde in de Aanbestedingsstukken akkoord te gaan met het doorberekenen van – bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot – de uren die kwalificeren als arbeidstijd indien sprake is van verplichte scholing op grond van artikel 7:611a BW. Indien de medewerker ten behoeve van de werkzaamheden bij Opdrachtgever scholing volgt die kwalificeert als verplichte scholing en dus wordt aangemerkt als arbeidstijd, kunnen deze uren aan Opdrachtgever worden doorbelast?	Ja, maar uitsluitend als het voor de functie bij de gemeente verplichte scholing betreft.
161	1	Vraagspecificatie eis 38 PvE	Kunt u bevestigen dat er – alvorens daadwerkelijk met een dergelijke opleiding wordt gestart – overleg plaatsvindt tussen de Gemeente en de Opdrachtnemer, zodat zij tot overeenstemming kunnen komen over het al dan niet volgen van de opleiding door de Uitzendkracht.	Ja.
162	1	Vraagspecificatie eis 27 PvE	Kunt u bevestigen dat u – in verband met leiding en toezicht bij de Opdrachtgever – de informatie aanlevert op basis waarvan een dergelijk functioneringsgesprek kan worden gevoerd?	Ja.
163	1	Vraagspecificatie eis 7 PvE	Deze eis impliceert dat overname voordat de genoemde termijn is bereikt wel gepaard gaat met kosten die opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalt. In het licht van artikel 9a lid 2 Waadi is dat wel gebruikelijk in de markt. De aanbestedingsstukken voorzien echter niet in een berekeningsmethodiek om deze redelijke vergoeding te bepalen. Bent u bereid om hierbij aan te sluiten bij de volgende berekeningswijze: invullen	Nee.

			standaard berekeningswijze (resterende uren x tarief x marge (25% bijv.)?)”	
164	1	Vraagspecificatie eis 7 PvE	Deze eis impliceert dat overname voordat de genoemde termijn is bereikt wel gepaard gaat met kosten die opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalt. In het licht van artikel 9a lid 2 Waadi is dat wel gebruikelijk in de markt. De aanbestedingsstukken voorzien echter niet in een berekeningsmethodiek om deze redelijke vergoeding te bepalen. Bent u bereid om hierbij aan te sluiten bij de volgende berekeningswijze: invullen standaard berekeningswijze (resterende uren x tarief x marge (25% bijv.)?)”	Zie antwoord op vraag 163.
165	1	Vraagspecificatie eis 7 PvE	In eis 7 wordt een kosteloze overname toegestaan na 936 uur of maximaal één jaar inzet. In de markt is het gebruikelijk om – mede gezien de investeringen van opdrachtnemers – een urennorm van 1040 uur te hanteren, zonder koppeling aan een maximale inzetduur. Bent u bereid om de bepaling inzake kosteloze overname aan te passen naar uitsluitend een urennorm van 1040 uur, zonder koppeling aan een maximale inzetduur van één jaar? Zo nee, kunt u toelichten waarom wordt afgeweken van deze gangbare praktijk?	Nee.
166	1	Raamovereenkomst Art. 2	Worden eventuele wijzigingen in de raamovereenkomst n.a.v. de Nvl in de raamovereenkomst verwerkt, nu deze in rang prevaleert?	Zie antwoord op vraag 32.
167	1	Aanbestedingsleidraad 9.2: mismatches	Uw doelstelling bij G1 is het voorkomen van mismatches. Kunt u aangeven of dit vanuit uw huidige situatie een thema is dat vaak voorkomt? Zo ja; heeft u hier een cijfermatige onderbouwing	De gemeente acht deze informatie niet relevant voor het doen van een goede inschrijving.

			van?	
168	1	Aanbestedingsleidraad 9.2: Aantal A4 + bijlages	U geeft aan dat een bijlage van maximaal 4 A4 is toegestaan. Echter, het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe u deze beoordeelt. Staat u er voor open het maximaal aantal A4 te verhogen naar 12 zodat inschrijvers eventuele afbeeldingen, tabellen vanuit de bijlage gewoon kunnen opnemen in hun inschrijving? Inschrijvers hebben zo 3 pagina's per kwaliteitsvraag waarin zij de informatie vanuit de bijlage direct verwerken. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Ja. Zie het antwoord op vraag 144.
169	1	Aanbestedingsleidraad 9.2: Voorblad (cover) en inhoudsopgave	U geeft een maximum aantal A4 en geeft aan dat dit exclusief voorblad en inhoudsopgave is. Om misverstanden te voorkomen: Is onze aanname correct dat wij deze mogen toevoegen zonder dat deze meegerekend worden bij het maximale aantal A4?	Ja. Uw aanname is correct.
170	1	Aanbestedingsleidraad 3: Nvl II	Is het toegestaan om (bij uitzondering en uiteraard selectief) in Nvl II ook nieuwe vragen te stellen indien deze gedurende het traject nog naar voren komen en voor alle inschrijvers relevant zijn voor hun inschrijving?	Zie hoofdstuk 4.1 aanbestedingsleidraad: "De tweede nota van inlichtingen is niet bedoeld voor "nieuwe" vragen die geen betrekking hebben op de in de voorgaande nota of naar aanleiding van een rectificatie beschikbaar gestelde informatie, tenzij deze "nieuwe" vragen van cruciaal belang zijn voor de voortgang van de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst beoordeelt in deze of hier sprake van is. "
171	1	Aanbestedingsleidraad 2.2	U benoemt dat de hoogte van het opdrachtvolume logischerwijs afhangt van o.a. de pieken gedurende het jaar. Zijn er in z'n algemeenheid piekperiodes voor uw opdracht te benoemen? Zo ja; welke zijn dit?	Zie antwoord op vraag 71.

172	1	Aanbestedingsleidraad 2.2: Schaal 9-uitvragen	U geeft hier aan dat in uitzonderlijke gevallen Opdrachtgever een flexibele arbeidskracht kan uitvragen met een functieschaal hoger dan 9. Dat is uiteraard geen probleem. Kunt u aangeven hoe vaak dit bijvoorbeeld het afgelopen jaar is gebeurd en welke functiesoorten dit doorgaans behelst?	Nee, dit komt slechts incidenteel voor en niet te voorspellen welke functiesoort dit betreft.
173	1	Aanbestedingsleidraad 1.3.: SROI	U geeft aan zo veel mogelijk gebruik te willen maken van de mogelijkheden die social return biedt om maatschappelijke impact te genereren op het gebied van arbeidsparticipatie. Kunt u aangeven in welke mate dit momenteel in het aan te besteden contract al gebeurd?	De gemeente acht deze informatie niet relevant voor het doen van een goede inschrijving.
174	1	Aanbestedingsleidraad par. 8.3	Kunt u ophelderen wanneer u de WAADI check en het bewijs voor NEN 4400-1 wenst te ontvangen van inschrijvers, is dit na voorlopige gunning?	De WAADI-check doen wij als gemeente. Deze hoeft u dus niet aan te leveren. Het bewijs van voldoen aan de NEN 4400 norm wordt opgevraagd bij de winnende inschrijver na voorlopige gunning.