



gemeente
Haarlemmermeer

Marktconsultatie: Verhalen schade openbare ruimte

Gemeente Haarlemmermeer

Colofon:

Uitgegeven door: Gemeente Haarlemmermeer
Team Inkoop & Aanbestedingen

Contactpersoon: Marlies Peeters

Datum: 4 juli 2025

1 Inleiding

De gemeente is voornemens om een aanbesteding te starten voor het verhalen van de schade in de openbare ruimte wegens het aflopen van de huidige overeenkomst per 1 januari 2026.

Deze marktconsultatie verkent de mogelijkheden en onmogelijkheden voor de inhoud en vorm van een nieuwe overeenkomst. De gemeente vraagt u hieraan mee te werken door het invullen van een vragenlijst.

1.1 Omschrijving van de potentiële opdracht

De gemeente Haarlemmermeer is eigenaar van en beheert en onderhoudt veel wegen en overige openbare ruimte binnen haar gemeentegrenzen. Er wordt geregeld schade toegebracht aan openbare verlichting, verkeersborden, verkeersregelinstallaties, banken, prullenbakken en ander straatmeubilair, maar ook aan de wegen, fietspaden trottoirs, bermen, groen, kunstwerken zoals bruggen, viaducten en duikers, kunstobjecten. Voor het verhalen van deze schades wil de gemeente een aanbesteding houden om een opdrachtnemer te contracteren.

Opdrachtnemer verricht werkzaamheden om schades aan de openbare buitenruimte die door derden zijn aangebracht te verhalen, of waar nodig te claimen bij het waarborgfonds. Het omvat o.a. schade aan verharding, groen, verlichting, verkeersregelinstallaties en straatmeubilair

Werkwijze

Iedere schade begint met een melding openbare ruimte (hierna MOB te noemen) en heeft daarmee een meldingsnummer. Een melding kan gedaan worden door medewerkers van de opdrachtgever, maar ook door burgers of bedrijven.

De Gemeente Haarlemmermeer is voor het beheer van de openbare ruimte verdeeld in drie gebieden zijnde Noord, Midden en Zuid. Per gebied is er een team geformeerd bestaande uit opzichters, beheerders en de gebiedsbeheerder. Het doorzetten van een melding naar de aannemer wordt door één van hen verricht. De door aannemers gemaakte kosten komen in aanmerking om op de schadepleger verhaalt te gaan worden.

De opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een applicatie (webbased portal) die de opdrachtgever zonder tussenkomst van opdrachtnemer kan benaderen. De applicatie dient minimaal een actueel overzicht te tonen van:

- Weergave afgehandelde en openstaande schades
- Weergave van de status van openstaande schades
- Ingangs- en einddata
- Contactpersonen
- Financiële afwikkeling

Naast een overzichtelijk web based portal is het erg belangrijk voor gemeente Haarlemmermeer dat ze ontzorgd wordt gedurende het gehele proces.

De opdrachtnemer neemt daarvoor het gehele proces van schadeverhaal, na schademelding, voor zijn/haar rekening en zorgt voor actuele informatie per schadedossier.

De opdrachtnemer beschikt in ieder geval over/ heeft ervaring met:

- Een web based portal waarin informatie over de gemelde schade duidelijk en actueel is weergegeven en tevens de (financiële) afwikkeling ervan kan worden gevolgd.
- Onderhouden van contact met handhaving & politie inzake verhaalbare schade dossiers of vandalisme.
- Onderhouden van contact met Waarborgfonds.
- Het doen van buurtonderzoek t.b.v. schadeverhaal.
- Pro-actief contact onderhouden met opdrachtgever.
- Het instrueren van medewerkers bij de opdrachtgever t.b.v. inzicht en (verbetering van) schademeldingen.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De gemeente wil graag de marktpartijen bij het denkproces betrekken en gebruik maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een gedegen inkoopstrategie en een effectieve aanbesteding.

De gemeente wil daarnaast graag weten hoeveel partijen geïnteresseerd zijn in deze opdracht. Wij verzoeken u om in uw reactie de in de bijlage gestelde vragen te beantwoorden.

Uw reactie op deze marktconsultatie zal uitsluitend gebruikt worden om te komen tot optimale strategie/programma van eisen/gunningscriteria en zal geen enkele rol spelen bij de beoordeling in toekomstige aanbestedingstrajecten.

De gemeente benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is derhalve niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Voor zover nodig wijzen wij u erop, dat uw deelname aan deze marktconsultatie op geen enkele wijze positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan de voorgenomen aanbestedingen.

Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontleen. Alle informatie die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel de gemeente als de partij, vertrouwelijk en anoniem behandeld.

2 Marktconsultatie

Dit hoofdstuk beschrijft de procedure van de marktconsultatie.

2.1 Procedure

Dit marktconsultatiedocument is op 4 juli 2025 gepubliceerd op www.tenderned.nl.

Als u besluit te reageren op de marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- Voor het verstrekken van de informatie worden geen kosten vergoed.
- De door u verstrekte documenten worden na afloop niet standaard geretourneerd.
- Uw antwoorden en toelichting vermeldt u in de bijlage invuldocument marktconsultatie en verstuurt u via de berichtenmodule in TenderNed.nl
- Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden in dit document zitten, kan dit de gemeente niet worden aangerekend.
- Alle informatie die u indient, zal vertrouwelijk en anoniem behandeld worden.
- Samenvatting van de antwoorden van deze marktconsultatie worden bij de aanbesteding gepubliceerd, er wordt geen individuele terugkoppeling gegeven.

2.2 Planning

Publicatie:

De marktconsultatie wordt op 4 juli 2025 openbaar bekend gemaakt op TenderNed. Geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen aan de schriftelijk marktconsultatie via het invullen van de vragenlijst.

Datum indienen antwoorden vragenlijst:

De bijgevoegde vragenlijst zien wij graag retour via de berichtenmodule van TenderNed, uiterlijk 8 augustus 2025 retour.

De planning van onderhavige procedure ziet er als volgt uit:

Actie	Data
- Versturen marktconsultatiedocument	4 juli 2025
- Indienen reactie marktconsultatie	8 augustus 2025

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Vervolg

De door u, voor de gestelde datum van binnenkomst, ingezonden antwoorden zullen door een projectteam van de gemeente worden bestudeerd en dienen als input voor de vormgeving van de komende aanbesteding. De antwoorden worden niet gescoord. Er zal dus ook geen waardeoordeel over de ingediende antwoorden worden uitgesproken.

In het geval de beantwoording daar aanleiding toe geeft behoudt de gemeente zich het recht voor respondenten uit te nodigen voor een verdere inhoudelijke verdieping.

Met het insturen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u ermee akkoord dat deze marktconsultatie gebruikt wordt om informatie in te winnen uit de markt, om voor de gemeente te verduidelijken hoe haar inkooptraject ingestoken dient te worden.

Van de marktconsultatie wordt een algemeen verslag opgesteld, dat bij de publicatie van de aanbesteding, gedeeld wordt op TenderNed. Algemene informatie kan in het algemene, openbare verslag opgenomen worden. Indien u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) vastgelegd wordt in het algemene, openbare verslag, kunt u dit expliciet aangeven bij de beantwoording.

3 Vragenlijst

Door middel van het beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst in Excel kunt u uw reactie geven op de onderwerpen waarop de gemeente graag informatie van de markt ontvangt. Daarnaast willen wij u de gelegenheid bieden om aanvullende informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Om uw antwoorden in het juiste perspectief te kunnen plaatsen is het van groot belang om de argumentatie achter uw antwoord te kennen. Wij verzoeken u daarom om niet alleen uw mening/visie of mogelijkheden te geven, maar waar mogelijk ook de achterliggende argumentatie bij te geven.

Wij danken u voor de getoonde interesse en inspanningen om tot een reactie te komen.