

Algemene informatie

Aanbesteding: Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam
Aanbestedende Dienst: GVB Exploitatie B.V.
Referentie: 2025-01

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 schouw of startbijeenkomst

Vraag:

In de selectieleidraad geeft u in 3.4.1 op dat er geen startbijeenkomst of schouw zal worden georganiseerd, tenzij Inschrijver hiertoe, vóór de sluiting van de mogelijkheid tot het stellen van vragen, een verzoek via TenderNed indient. Gezien de complexiteit van het vervoer van de te vervoeren goederen en op te bepalen of de werkzaamheden passend zijn stellen wij voor om hiervan gebruik te maken, zodat inzicht kan worden verkregen in de werkzaamheden. Kunt u dit organiseren? Zo ja, wie zien graag een aantal mogelijkheden tegemoet.

Antwoord:

Er is op uw aanvraag voor u een schouw gehouden op 15 juli.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 15

Vraag:

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen; In welk lettertype en grootte wil de aanbestedende dienst het Plan ontvangen en uit hoeveel pagina's (A4) mag het plan maximaal bestaan.

Antwoord:

Er is geen maximum aantal pagina's voor het indienen van dit document. Het dient echter SMART te zijn. SMART staat voor Specificiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Zie paragraaf 54. van de leidraad. Het aanleveren van het document dient bij voorkeur in het lettertype Arial 10 te geschieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 14

Vraag:

Track & Trace; In welk lettertype en grootte wil de aanbestedende dienst het Plan ontvangen en uit hoeveel pagina's (A4) mag het plan maximaal bestaan.

Antwoord:

Er is geen maximum aantal pagina's voor het indienen van dit document. Het dient echter SMART te zijn. SMART staat voor Specificiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Zie paragraaf 54. van de leidraad. Het aanleveren van het document dient bij voorkeur in het lettertype Arial 10 te geschieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 13

Vraag:

Calamiteitenplan; In welk lettertype en grootte wil de aanbestedende dienst het Plan ontvangen en uit hoeveel pagina's (A4) mag het plan maximaal bestaan.

Antwoord:

GVB: Er is geen maximum aantal pagina's voor het indienen van dit document. Het dient ech-ter SMART te zijn. SMART staat voor Specificiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Zie paragraaf 54. van de leidraad. Het aanleveren van het document dient bij voorkeur in het lettertype Arial 10 te geschieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 12

Vraag:

Plan van Aanpak; In welk lettertype en grootte wil de aanbestedende dienst het Plan ontvangen en uit hoeveel pagina's (A4) mag het plan maximaal bestaan.

Antwoord:

Er is geen maximum aantal pagina's voor het indienen van dit document. Het dient echter SMART te zijn. SMART staat voor Specificiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. Zie paragraaf 54. van de leidraad. Het aanleveren van het document dient bij voorkeur in het lettertype Arial 10 te geschieden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

3.1.3.c Moet inschrijver ervan uit gaan dat dit een tarief betreft; elke keer 2 uur één industrieelreiniger in verband met verdisconteren van autokosten. Dient het tarief inclusief materiaal, materieel en reistijd te zijn? Met welke responstijd dient inschrijver rekening te houden?

Antwoord:

Het tarief dient een all-in tarief te zijn. Dat wil zeggen 2 uur arbeid incl. reiskosten. GVB stelt reinigingsmateriaal ter beschikking (hoge druk spuit en dergelijke). Echter opdrachtnemer dient zelf voor beschermende kleding en veiligheidsschoenen zorgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

3.1.2.c Is het juist dat inschrijver zelf zorg moet dragen voor de laad- en loscapaciteit op de locatie?

Antwoord:

De inschrijver dient te allen tijde zelf te beschikken over geschikte laad- en losapparatuur, zoals b.v. een elektrische pompwagen, bij transporten naar externe locaties. Bij deze externe firma's is het de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om de EU-pallets en overige equipment zelfstandig te laden en lossen. Indien er goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of gelost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

3.1.2 a en b. Is het juist dat inschrijver zelf zorg moet dragen voor de laad- en loscapaciteit op de locaties?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te allen tijde zelf te beschikken over geschikte laad- en losapparatuur, zoals een elektrische pompwagen, bij transporten naar externe locaties. Bij deze externe firma's is het de ver-antwoordelijkheid van

opdrachtnemer om de EU-pallets en overige equipment zelfstandig te laden en lossen. Indien er goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of gelost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

23 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Progamma van Eisen

Vraag:

3.1.1.B.d Is het juist dat inschrijver bij deze transporten zelf verantwoordelijk voor de laad- en loscapaciteit op de locaties is? En geldt dit ook voor de kosten en planning rondom deze activiteiten?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te allen tijde zelf te beschikken over geschikte laad- en losapparatuur, zoals een elektrische pompwagen, bij transporten naar externe locaties. Bij deze externe firma's is het de ver-antwoordelijkheid van de opdrachtnemer om de EU-pallets en overige equipment zelfstandig te laden en lossen. Indien er goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of gelost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr. 11
Onderwerp: Progamma van Eisen

Vraag:

3.1.1.B.a

De aanbestedende dienst verzoekt om een totaalprijs voor twee transportritten. Volgens de interpretatie van inschrijver betreft het echter twee afzonderlijke transportritten naar Almere en Ridderkerk. Indien de aanneme correct is, zou u dan bereidt zijn elk transport een eigen regel te geven t.b.v. een afzonderlijke prijsopgave per transportrit?

Dient inschrijver voor deze transporten zelf de laad- en loscapaciteit te regelen, aangezien de gewichten boven de 1500 kg liggen?

Antwoord:

GVB gaat akkoord met twee afzonderlijke transportritten; Almere en Zevenhuizen – Zoetermeer - Rid-derkerk. Dit is in het prijzenblad bijlage 9 aangepast. Opdrachtnemer dient te allen tijde zelf te be-schikken over geschikte laad- en losapparatuur, zoals een elektrische pompwagen, bij transporten naar externe locaties. Bij deze externe firma's is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om de EU-pallets en overige equipment zelfstandig te laden en lossen. Indien er goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of gelost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr. 12
Onderwerp: Progamma van Eisen

Vraag:

3.1.1.A.a In het programma van eisen schrijft u voor de middag rit start 13:30, terwijl het prijzenblad uitgaat van 13:00. Welke tijd moet inschrijver aanhouden?

Zijn deze tijden inclusief laad- en lostijden op de diverse locaties en bij terugkomt op de HWR in Diemen?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is te allen tijden leading. Start voor de middagrit is om 13.30 uur Dit is in het prijzenblad bijlage 9 aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op:

23 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 2 - Verklaring referentieopdracht

Vraag:

Bij beschrijving opdracht wordt gevraagd; "Voldoet aan vereiste afgelopen 3 jaar". Kunt u bevestigen dat de aanneme van inschrijver juist is, dat de referentieopdracht niet ouder mag zijn dan drie jaar gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de inschrijving?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 23 jul. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

3.1.3.c Met welke responstijd dient inschrijver rekening te houden?

Antwoord:

Het wassen van vuile delen is niet aan vaste tijden gebonden en vindt plaats op afroepbasis. In sommige gevallen kan er sprake zijn van spoed binnen 3 uur na afroep, bijvoorbeeld bij dak-stroomafnemers (pantografen), stabilisatorstangen en reactiearmen. Indien er geen sprake is van spoed, is het in overleg te bepalen. Om die reden dient de opdrachtnemer flexibel te zijn in de uitvoering van deze werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

3.1.2.b Transport op afroep binnen 24 tot 48 uur voor zwaardere goederen, 2 draaistellen per keer, van Almere naar GVB HWR Diemen; dient inschrijver in zijn prijs per eenheid in euro** rekening te houden met het feit dat hij deze draaistellen zelf moet laden en lossen.

Antwoord:

Op locatie bij GVB stelt GVB de laad- en losmiddelen voor het laden en lossen ter beschik-king. Opdrachtnemer dient bij GVB het laden en lossen

dan ook zelf uit te voeren. Als er bij externe firma's goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of ge-lost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

3.1.2.a. Transport op afroep binnen 24 tot 48 uur van GVB HWR Diemen naar Almere en terug voor draaistellen; dient inschrijver in zijn prijs per eenheid in euro** rekening te houden met het feit dat hij deze draaistellen zelf moet laden en lossen.

Antwoord:

Op locatie bij GVB stelt GVB de laad- en losmiddelen voor het laden en lossen ter beschik-king. Opdrachtnemer dient bij GVB het laden en lossen dan ook zelf uit te voeren. Als er bij externe firma's goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of ge-lost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

3.1.1.B.d Speciale transporten voor 2 stuks draaistellen (tussen de 3,5 en 7,5 ton per stuk) van GVB HWR Diemen naar Alstom in Le Creusot Frankrijk; dient inschrijver in zijn prijs per eenheid in euro** rekening te houden met het feit dat hij deze draaistellen zelf moet laden en lossen.

Antwoord:

GVB: Op locatie bij GVB stelt GVB de laad- en losmiddelen voor het laden en lossen ter beschikking. Opdrachtnemer dient bij GVB het laden en lossen dan ook zelf uit te voeren. Als er bij externe firma's goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of gelost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Transportdienstverlening & Handling GVB Amsterdam

Beantwoord op: 24 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

3.1.1.B.d Speciale transporten voor draaistellen (tussen de 3,5 en 7,5 ton per stuk) van GVB HWR Diemen naar Linschoten; dient inschrijver in zijn prijs per eenheid in euro** rekening te houden met het feit dat hij deze draaistellen zelf moet laden en lossen.

Antwoord:

Op locatie bij GVB stelt GVB de laad- en losmiddelen voor het laden en lossen ter beschikking. Opdrachtnemer dient bij GVB het laden en lossen

dan ook zelf uit te voeren. Als er bij externe firma's goederen zijn die uitsluitend met een heftruck kunnen worden geladen of ge-lost, zal de externe partij dit uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Gezien de huidige onduidelijkheden rondom de regelgeving en kosten voor 2026, zoals de accijns op brandstof per 1 januari (€ 0,25 per liter), vrachtwagenheffing per 1 juli (kostenstijging 10 tot 12%), en mogelijke toewijzigingen per 1 februari, verzoeken wij de aanbestedende het prijspeil voor het prijzenblad vast te stellen op 2025.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

4.4.

Gezien de onduidelijkheden rondom regelgeving en kosten voor 2026, zoals de vrachtwagenheffing, mogelijke aanpassingen in tolgelden en de accijns op brandstof, verzoeken wij de aanbestedende een eerst mogelijkheid van indexering vast te stellen op 1 juli 2026 en daarna jaarlijks op 1 januari.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

24 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

4.4

Inschrijver willen graag een alternatief prijsindexcijfer voorstellen; het NEA-indexcijfer.

Dit indexcijfer is gebaseerd op de kostenontwikkeling in het wegvervoer en is berekend door het onafhankelijke onderzoeksbureau Panteia, in opdracht van TLN en Evofenedex. Sinds 2019 wordt dit onderzoek uitgevoerd, waarbij zowel TLN als Evofenedex deel uitmaken van de sectorraad van NIWO. Het rapport van Panteia omvat alle relevante kostencomponenten voor ons als transporteur en biedt inzicht in de cijfers voor zowel nationaal als internationaal transport, evenals de kostenontwikkeling van elektrische voertuigen. Wij zijn van mening dat dit indexcijfer een nauwkeuriger reflectie biedt van de werkelijke kostenontwikkeling in onze sector. Zou u akkoord kunnen gaan met dit voorstel?

Antwoord:

GVB kan meegaan in uw voorstel met onderstaande tekst die in de concept overeenkomst bij gunning zal worden overgenomen: De overeengekomen tarieven worden jaarlijks, met ingang van 1 januari 2026, aangepast op basis van de gerealiseerde kostenontwikkeling inclusief brandstofkosten, zoals jaarlijks vastgesteld door onderzoeksbureau Panteia in het rapport “Kostenontwikkelingen in het wegvervoer”. Voor deze overeenkomst wordt daarbij aangesloten bij de index uit Tabel 6 van het rapport, getiteld “Kostenontwikkelingen binnenlands wegvervoer (mutatie in %)”, specifiek voor de categorie “Algemene distributie - vrachtwagen solo met laadvermogen van 9 ton”, waarbij expliciet wordt uitgegaan van de kostenontwikkeling inclusief brandstofkosten. Voor de indexering per 1 januari 2026 wordt het laatst gepubliceerde percentage uit de betreffende tabel gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Beantwoord op:**

28 jul. 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Prijzenblad

Inhoud mededeling:

1. Bijlage 9 – Prijzenblad Transportdienstverlening & Handling (2025-01) de dato 25 juni 2025 versie V05 def is aangepast op 3.1.1.B.en 3.1.1.B.a. Inschrijving dient te geschieden op basis van het vervangende prijzenblad Bijlage 9 - Prijzenblad Transportdienstverlening & Handling (2025-01) de dato 22 juli 2025 versie V06 Herz. De wijzigingen zijn in het rood aangegeven. Het Prijzen blad V04 is vervallen en het Prijzen V06 is ge-upload bij de documenten.

Percelen:P1 Transportdienstverlening & Handling GVB
Amsterdam**Aangemaakt op:**

23 jul. 2025