

# Motivatie keuze Teams Phone – onderbouwing op basis van architectuurprincipes

## Inleiding / Managementsamenvatting

Senzer kiest voor de integratie van vaste en mobiele telefonie in Microsoft Teams (Teams Phone), en dus niet voor een losstaande cloudtelefonie-oplossing. Deze keuze maken we op basis van onze eigen, op GEMMA geïnspireerde architectuurprincipes. Deze principes zijn richtinggevend binnen het programma Werken onder Architectuur, ook al zijn ze formeel nog niet vastgesteld. Ze geven richting aan keuzes die zorgen voor regie, eenvoud en toekomstbestendigheid in ons digitale landschap.

We onderbouwen deze keuze transparant en objectief. De markt blijft open voor alle partijen die kunnen leveren wat wij echt nodig hebben: een oplossing die past binnen ons bestaande Microsoft 365-landschap en ons in staat stelt om als organisatie de regie te houden.

### 1. Samenhang en integratie: alles op één plek

We kiezen voor een oplossing waarin telefonie, samenwerken en informatie-uitwisseling één geheel vormen.

- GAP03 (Lever een kanaal-onafhankelijk resultaat) zorgt ervoor dat iedereen dezelfde dienstverlening krijgt, waar je ook bent of welk apparaat je gebruikt. Telefonie hoort daarbij, geïntegreerd in Teams.
- GAP07 (Bouw diensten modulair op) betekent dat Teams Phone een logische bouwsteen is in onze bestaande cloudomgeving.
- GAP08 (Standaardiseer waar mogelijk) zorgt ervoor dat we voortbouwen op het fundament van Microsoft 365. Geen losse koppelingen of systemen, maar standaardiseren waar het kan.

### 2. Regie, beheer en toekomstbestendigheid

Onze koers is helder: van beheer naar regie. Minder beheerlast, meer overzicht en makkelijker sturen.

- GAP06 (Hergebruik vóór kopen, vóór maken) zorgt dat we benutten wat we al in huis hebben. Teams Phone sluit direct aan op onze bestaande communicatiekanalen.

- GAP15 (Maak diensten schaalbaar) maakt het mogelijk dat Teams Phone flexibel meegroeit, zonder aparte infrastructuur. Regie betekent beheer centraal, minder losse systemen, meer grip op leveranciers en continuïteit.

### **3. Gebruiker centraal**

Medewerkers willen gewoon kunnen bellen en samenwerken, ongeacht plek of device.

- GAP01 (Verplaats je in de gebruiker) sluit aan bij de verwachting van een uniforme ervaring. Bellen hoort bij Teams.
- GAP19 (Zorg voor digitale inclusie) borgt dat niemand wordt buitengesloten. Iedereen, op kantoor, thuis of onderweg, profiteert van dezelfde functionaliteit.

### **4. Veiligheid en compliance**

Alles wat we doen moet veilig en toekomst zijn.

- GAP13 (Beheers risico's voortdurend) zorgt dat we aansluiten bij het bestaande Microsoft 365 security-model.
- GAP20 (Digitale weerbaarheid) garandeert één ecosysteem, uniforme beveiliging en snelle actie als dat nodig is.

### **5. Digitale soevereiniteit en EUCS**

We volgen de ontwikkelingen rond Europese cloudcertificering (EUCS) en digitale soevereiniteit. Op dit moment biedt Microsoft Teams in combinatie met onze architectuurprincipes en bestaande security- en compliancekaders de beste balans tussen regie, veiligheid en functionele integratie. We blijven flexibel zodat we bij nieuwe eisen of regelgeving snel kunnen bijsturen.

### **Kernboodschap**

We kiezen niet voor Teams Phone om het merk, maar omdat het logisch voortkomt uit onze concept-architectuurprincipes. Zo houden we grip, blijft het landschap beheersbaar en bieden we een moderne, toekomstbestendige dienstverlening. De markt is open voor iedereen die deze integratie kan realiseren. Daarmee blijft de aanbesteding transparant, objectief en in lijn met onze koers.