Nota van Inlichtingen II bij: Uitzenden & payrolling
Gepubliceerd onder nummer: 202311-2300189
Datum: 30 oktober 2024

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	3.2.3 Kerncompetentie uitzenden 3; Pagina 23	Aanpassen eis kerncompetentie uitzenden 3	Een wens van opdrachtgevers is samenwerking met regionale leveranciers (5.1.2). Gezien de omvang van kerncompetentie 3 (3.2.3) € 2.500.000 is het voor een regionale partij haast onmogelijk mee te doen met deze aanbesteding. Bent u bereidt deze eis aan te passen met een alternatief van minimaal 2 verschillende referenties van ieder minimaal € 700.000 per jaar per referentie? Zo niet, welke argumentatie heeft u hiervoor?	Conform vraag 1 van NvI I zijn wij bereid de referentie eis aan te passen. Ja, wij zijn bereid de referentie eis aan te passen. Het totale volume van EUR 2.500.000 mag gerealiseerd worden met maximaal 3 referenties bij verschillende opdrachtgevers i.p.v. één opdracht bij één opdrachtgever.
2	Aanbestedingsdocument	3.2.3 Kerncompetentie payroll 1; Pagina 23	Aanpassen eis kerncompetentie payroll 1	Inschrijver is van mening dat het bewijs van een goede invulling van payrolling ook te onderbouwen is met een lagere eis. Dit biedt inschrijver de mogelijkheid tot inschrijving op de aanbesteding. Bent u bereidt de referentie eis te verlagen naar € 500.000 per jaar? Zo niet, welke argumentatie heeft u hiervoor?	Ja, we zijn bereid de referentie eis aan te passen. Het totale volume van EUR 900.000 mag gerealiseerd worden met maximaal 2 referenties bij verschillende opdrachtgevers i.p.v. één opdracht bij één opdrachtgever.
3	Aanbestedingsdocument	3.2.3 Kerncompetentie payroll 2; Pagina 23	Vervallen eis kerncompetentie payroll 2	Niet alle Veiligheidsregio's maken gebruik van payrolling. De essentie van kennis van dienstverlening payrolling wordt met Kerncompetentie payroll 1 ons inziens voldoende bewezen. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen? Zo niet, welke argumentatie heeft u hiervoor?	Nee, we zullen deze eis niet laten vervallen. We hebben de referentie-eis voor payrolling conform de CAO voor de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord opgenomen om te waarborgen dat de inschrijvers ervaring hebben met de specifieke arbeidsvoorwaarden, procedures en regelgeving die gelden binnen het werkgebied van veiligheidsregio's. Deze ervaring is essentieel voor het waarborgen van de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Hoewel Kerncompetentie payroll 1 inderdaad algemene kennis van payrolldienstverlening kan aantonen, is de context en regelgeving van een veiligheidsregio zodanig afwijkend dat specifieke ervaring met de CAO voor veiligheidsregio's een cruciaal selectiecriterium blijft. Binnen zowel het volume uitzenden als ook payrolling speelt de Veiligheidsregio NHN een belangrijke rol. Om de drempel voor deelneming te verlagen hebben we de omzeteis laag gehouden en op €100.000,- gesteld.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Aanbestedingsdocument	1.4 Opdracht Pagina 7	Rol van 2e partij	U geeft aan dat de partij die de hoogste score behaalt, verantwoordelijk wordt voor de volledige payrolling én een deel van de uitzenddienstverlening. Dat betekent dat de 2e partij geen payroll dienstverlening hoeft in te regelen en dus aan te bieden. Tevens geeft u aan dat van payroll vanaf 1-1-2028 geen gebruik meer mag worden gemaakt. Bent u bereid om in het aanbestedingsdocument hierin onderscheid te maken, waarbij de case voor payroll komt te vervallen voor de leveranciers die als 2e partij in aanmerking willen komen? Dit geeft regionale leveranciers die payroll niet in hun dienstverleningspakket hebben de gelegenheid om als 2e partij zich in te schrijven. Een wens die u zelf heeft (5.1.2.). Zo niet, wat is hiervoor uw argumentatie?	Nee, er is een bewuste keuze gemaakt om deze uitvraag te combineren. Dit wordt ook in de stukken onderbouwd, zie aanbestedingsdocument § 1.5. Daarnaast zal de payroll omzet afnemen, doordat er in 2028 geen gebruik meer van mag worden gemaakt volgens het onderhandelingsresultaat van de nieuwe CAO voor gemeenten. Door uitzenden en payrolling te combineren, blijft de opdracht - ook als dit volume afneemt - voor opdrachtnemers interessant om toch deze dienstverlening te blijven leveren. De tweede reden dat deze dienstverlening door beide leveranciers geleverd moet kunnen worden is dat als, om welke reden dan ook, een wisseling van rol plaats moet vinden de tweede leverancier de rol van makelaar, maar ook de payroll dienstverlening over moet kunnen nemen. Er is gemotiveerd niet gekozen voor percelen dus het is voor inschrijvers niet mogelijk om voor een rol of een deel van de opdracht in te schrijven.
5	Bijlage H SLA Payroll WAB	pg.1 Model 1	Verhouding contracturen VS declarabele uren	Kunt u aangeven hoeveel procent contracturen en hoeveel procent declarabele uren over heel 2023 zijn afgenomen?	Nee, deze data is niet bekend bij ons, er is een schatting gedaan naar de verwachting van inhuur, deze verdeelsleutel is opgenomen in de weging van het prijzenblad.
6	Bijlage H SLA Payroll WAB	pg.1 Model 1	ziekteuren bij contracturen	U geeft aan ziekteuren graag gecrediteerd te willen zien. Administratief gezien is het in beginsel niet factureren van ziekteuren eenvoudiger. Stemt u er mee in dat maandelijks hetzelfde bedrag wordt gefactureerd, met uitzondering van ziekteuren indien van toepassing?	Ja, indien dat gemakkelijker is, is dat ook akkoord. Mits het overzichtelijk is voor opdrachtgever.
7	Bijlage H SLA Payroll WAB	pg.1 Model 1 en 2	cao gemeenten basis voor kostprijs	Iedere deelnemende organisatie heeft buiten cao gemeenten vaak een bedrijfseigen regeling. Hierin is vaak o.a. specifieke aanvullende verlofdagen etc. opgenomen. Graag de bevestiging dat aanvullende kosten, voortvloeiend uit bedrijfseigenregelingen doorbelast mogen worden aan de deelnemende organisaties	Ja, alles wat wettelijk verplicht is zal de opdrachtgever vanzelfsprekend respecteren. Eventuele kosten mogen worden doorberekend zonder dat een omrekenfactor daar invloed op heeft.
8	Bijlage H SLA Payroll WAB	pg 2	check op diploma's	Opdrachtgever is in geval van payroll verantwoordelijk voor de werving en selectie van de flexibele arbeidskracht. Gezien de allocatiefunctie niet bij opdrachtnemer ligt, ligt het in lijn der verwachting dat de verantwoordelijk voor de controle op diploma's en getuigschriften bij de opdrachtgever ligt.. Uiteraard verzorgen wij de check op ID, integriteitsverklaring, verstrekken huisregels ed. Graag de bevestiging dat de inhurende organisatie zelf verantwoordelijk is voor de check op diploma's en getuigschriften.	Nee, alles wat uitgevraagd is in de Bijlage SLA payroll dient uitgevoerd te worden, dus ook controle op diploma's en getuigschriften.
9	Bijlage B Referentieverklaring	Referentieopdrach	Kerncompetentie Payroll 1	U vraagt een referentieopdracht van 900.000 per jaar, uitgevoerd in drie jaar voorafgaand aan de sluiting van de aanbesteding. Volstaat in deze één jaar met deze minimale waarde binnen een tijdsperiode van 3 jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van de aanbesteding?	Akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Bijlage B Referentieverklaring	Referentieopdrach	Kerncompetentie Payroll 2	U vraagt een referentieopdracht conform de cao Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Dit is een zeer specifieke kerncompetentie, waar waarschijnlijk alleen de huidige payrollleverancier aan kan voldoen. Dit belemmert inschrijvers om te kunnen voldoen aan deze kerncompetentie, waardoor niet ingeschreven kan worden. Verzoek om deze kerncompetentie te laten vervallen om een gelijkwaardig speelveld te creëren.	Zie beantwoording vraag 3. Samenwerking met een derde is toegestaan om toch aan deze referentie eis te kunnen voldoen.
11	Aanbestedingsdocument	pagina 29	eisen inschrijving	U geeft geen eisen t.a.v. lettertype en aantal pagina's. Ondanks het feit dat wij deze ruimte zeer waarderen, is het voor het gelijke speelveld wel essentieel om een redelijk aantal, vastgestelde pagina's te hebben. Dit voorkomt u enorme boekwerken leeswerk (hetgeen de beoordeling niet ten goed komt), en ons een kader waarbinnen iedereen zich dient te houden. Voorstel aantal pagina's; K1 - 4 A4, K2 - 3 A4, K3 - 3 A4.	Prima voorstel, maar ook andere voorstellen zijn denkbaar. We zullen deze echter niet voorschrijven. Het staat inschrijvers vrij het aantal pagina's zelf te bepalen. Ook met het vrijgeven van het aantal pagina's bieden we een gelijk speelveld.
12	Aanbestedingsdocument	pagina 32	Beoordelingsteam	Kunt u aangeven tot welke deelnemende organisaties en afdelingen de beoordelaars (managers en HR adviseurs) behoren	Ja, dat zijn OVER-gemeenten, gemeente Alkmaar, DUO+ en de Veiligheidsregio NHN. Het is een mix van lijnmanagers en HR-adviseurs.
13	aanbestedingsdocument	pagina 42	Migratie	Hoe wenst u om te gaan met migratie wanneer sprake is van twee nieuwe partijen? Hoe wordt besloten welke kandidaten naar welke partij wordt gemigreerd? Indien de zittende leverancier ook een van de twee nieuwe leveranciers blijft; hoe wordt omgegaan met dit werkend bestand? Is het feit dat er een nummer 1 (makelaar) en nummer 2 is, van invloed op de verdeling van de migratiekandidaten?	Indien de zittende leverancier Flexibele arbeidskrachten uitzenden te werk gesteld heeft, blijven deze bij de zittende leverancier, ook als deze als 2e leverancier geselecteerd wordt. Echter de payrollkrachten gaan over naar de makelaar, als de zittende leverancier opnieuw geselecteerd wordt, maar nu als 2e leverancier. Zie beschrijving PvE 2.4.
14	Aanbestedingsdocument	pagina 42/43	Opdrachtgeverstarief	*Het uurtarief van de doorleenkandidaat vermeerderd met de nominale marge;* Is de nominale marge een bedrag dat na gunning in overleg wordt vastgesteld? Of maakt de nominale marge onderdeel uit van de beoordeling? Indien dit laatste het geval is; in het prijzenblad zien wij hier geen ruimte voor. Hoe wordt deze beoordeeld?	Dit bedrag, maximaal € 2,-- staat genoemd in het PvE onder 10.4.
15	Aanbestedingsdocument	pagina 45	Voorkeurskandidaat	In het kader van de WAB zouden wij graag de toevoeging aan deze definitie doen dat de voorkeurskandidaat, aangedragen de opdrachtgever, wordt opgenomen in de reguliere werving en selectie procedure van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer maakt zelf de inschatting of de kandidaat op het uitgevraagde profiel past en heeft de vrijheid om de kandidaat niet voor te stellen. Daarbij zijn met de voorkeurskandidaat bij het doorverwijzen naar opdrachtnemer geen arbeidsvoorwaarden besproken en heeft ook geen sollicitatiegesprek met opdrachtgever plaats gevonden. Dit om te voorkomen dat de kandidaat beschouwt kan worden als payroll kandidaat onder de WAB.	Ja, dat is akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Aanbestedingsdocument	pagina 9	Makelaarsrol	Het geschetste plaatje komt niet overeen met de beschrijving van het proces van inhuur. In het plaatje is te zien dat de vacature voor een uitzendvacature wordt uitgezet bij de makelaar, die hem vervolgens doorstuurt naar uitzendbureau 2. In de beschrijving geeft u aan dat *Beide leveranciers hebben evenredige kansen en uitgangspunten voor het leveren van kandidaten voor uitzenden. Beide leveranciers ontvangen gelijktijdig de aanvragen.* Kunt u helderheid verschaffen over deze discrepantie? 1. Wanneer beide leveranciers gelijktijdig de vacatures ontvangen, betekent dit dat de inhurend manager de vacature naar beide bureaus, tegelijktijdig, per mail zou moeten uitsturen. 2. Tegenwoordig wordt veelal gewerkt met klantportals, kunt u aangeven hoe zich dit verhoudt met 'gelijktijdig' de aanvragen ontvangen? 3. Kunt u een uitgebreidere toelichting geven wat u van de makelaar verwacht in deze constructie?	De figuur klopt wel, de beschrijving is niet helemaal correct. Zie ook beantwoording vraag 106. Beide leveranciers hebben evenredige kansen en uitgangspunten voor het leveren van kandidaten voor uitzenden. Dat klopt, echter beide leveranciers ontvangen niet gelijktijdig de aanvragen. Hier zit maximaal 3 werkuren tussen, dit staat beschreven in het aanvraagproces, Bijlage G: SLA uitzenden.
17	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	pagina 2	escalatiemodel	U spreekt over opdrachtgever; bedoelt u hier alle 20 afzonderlijke organisaties of de contractmanager?	De contractmanager is het eerste aanspreekpunt bij escalatie.
18	Aanbestedingsdocument	1.4	1 centraal aanspreekpunt	Bedoelt u met 1 centraal aanspreekpunt dat de partij die uitzenden en payroll gegund krijgt ook optreedt als makelaar en daarmee vacatures uitzet bij de 2e leverancier?	Ja, dat is correct, zie ook beantwoording vraag 16.
19	Aanbestedingsdocument	aanvraagproces	2e leverancier	Klopt het dat de 2e leverancier rechtstreeks kandidaten voorstelt aan de inhurende manager?	Ja, dat is correct. Dit staat beschreven in het aanvraagproces, Bijlage G: SLA uitzenden, bij 2.g.
20	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.4	flexpopulatie	Kunt u een beeld schetsen van hoe groot de flexpopulatie is op uitzenden en hoe deze is verdeeld over fase A/B/C	Nee, wij kunnen helaas geen precieze aantallen geven, echter de verdeling van Fase A en B kunt u terugvinden in onder andere het prijzenblad, bij de weging staan indicaties van de opbouw van de risicogroepen en Fases. Er zijn verschillen in opbouw van de huidige leveranciers en het verschilt per opdrachtgever.
21	Bijlage G SLA Uitzenden	VOG	VOG per opdrachtgever	Bedoelt u dat het proces en welk specifiek VOG profiel benodigd is per deelnemende organisatie anders kan zijn? Of kan dit per deelnemende organisatie ook verschillen per afdeling?	Ja, dat is mogelijk, ook per functie kan het verschillen.
22	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	1,7	inloopspreekuur	U geeft aan dat er bij verschillende opdrachtgevers behoefte is aan een wekelijks inloopspreekuur. Geldt dit alleen voor de Makelaar? En kunt u ons vertellen om welke opdrachtgevers dit gaat?	Alle opdrachtgevers werken met in-house consultants van Yacht Inhouse Services voor de inhuur van interim professionals. In het verlengde daarvan zouden ze graag zien dat ook medewerkers van het uitzendbureau ter plekke beschikbaar zijn voor HR, inhurende managers en tijdelijke inhuurkrachten. In de praktijk zal de behoefte van grotere inhuurders groter zijn. Voor kleinere inhuurders kan een online spreekhuur ook volstaan. In het kader van plaatsonafhankelijk werken zijn medewerkers van het uitzendbureau (beide opdrachtnemers) welkom om op de locaties van de opdrachtgevers te werken. Van de leveranciers wordt verwacht dat ze hier onderling afspraken over maken.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	Aanbestedingsdocument	5,1,2	gunningscriteria kwaliteit	U geeft aan: Voor alle gunningscriteria geldt: Beantwoord de vraag helder en SMART en voorkom herhaling. Teksten mogen geen verwijzingen naar internetpagina's bevatten. Screenshots en afbeeldingen zijn toegestaan, zolang het iets toevoegt aan uw inschrijving. Uw inschrijving moet worden ingediend in een leesbaar lettertype. Het aantal in te dienen pagina's is vrij. Om er voor te zorgen dat iedereen gelijk wordt beoordeeld raden wij u aan om wel een aantal pagina's als eis op te nemen. bijvoorbeeld max 4 pagina's per kwaliteitsvraag.	Zie beantwoording vraag 11.
24	Aanbestedingsdocument	5,1,2	K4 presentatie	Wanneer dienst inschrijver de presentatie bij u in te dienen?	Dat is niet noodzakelijk. Het is wel fijn deze achteraf te ontvangen.
25	Aanbestedingsdocument	5,1,2	gunningscriteria kwaliteit 1	Wanneer u een aantal pagina's per Kwaliteitsvraag gaat hanteren mag inschrijver het volgende als aparte bijlage toevoegen? : Ter onderbouwing ontvangen we graag een getrouw inzicht in het aantal potentiële kandidaten in het actuele bestand voor deze functies in de betreffende regio. Daarnaast ontvangen we ook graag een opgave van het aantal werkenden in deze functies in deze regio's. Graag overzichtelijk in tabel per locatie en functie aangeven. Ervaring bij andere relevante opdrachtgevers moet ook genoemd worden.	Zie beantwoording vraag 11.
26	Aanbestedingsdocument	5,1,2	gunningscriteria kwaliteit 2	Wanneer u een aantal pagina's per Kwaliteitsvraag gaat hanteren mag inschrijver het volgende als aparte bijlage toevoegen?: Ter onderbouwing ontvangen wij graag een opgave met een voorbeeld of voorbeelden waar bij bestaande klant(en) deze wijzigingen (denk hierbij aan inzet van middelen, samenwerking of verbetering in het proces) zijn toegepast en ook daadwerkelijk tot een hoger voorzieningspercentage hebben geleid. Dit moet onderbouwd worden met voorbeelden en cijfers.	Zie beantwoording vraag 11.
27	Aanbestedingsdocument	5,1,2	gunningscriteria kwaliteit 4	U geeft aan bij K4 presentatie: Bespreking van een casus (deze wordt kort voor de presentatie verstrekt aan het team). Mag inschrijver er vanuit gaan dat dit op locatie wordt verstrekt? Ook is inschrijver benieuwd na de strekking van de casus, welke expertise hiervoor is gewenst en hoeveel voorbereidingstijd hiervoor is.	Correct. Het team van de inschrijver is 45 minuten voor aanvang van de presentatie welkom op de locatie Stadhuis Alkmaar. Deze 45 minuten gelden als voorbereidingstijd en kunnen gebruikt worden om de casus uit te werken en de uitwerking om te zetten in een presentatie. De casus heeft betrekking op de dagelijkse praktijk rondom inhuur en mede daarom verzoeken wij inschrijvers de presentatie te laten verzorgen door de (beoogde) in te zetten contactpersonen. We hebben er begrip voor dat het verzorgen van een presentatie niet tot de dagelijkse werkzaamheden behoort van bijvoorbeeld een intercedent, dus we willen nogmaals benadrukken dat het team van de inschrijver niet wordt beoordeeld op hun presentatievaardigheden maar op de inhoud van de gegeven antwoorden. Afhankelijk van de omvang van de casus kan er ook gekozen worden voor twee casussen.
28	Bijlage D - Prijzenblad		Prijzenblad	Dient het prijzenblad te worden ondertekend? Zo ja, wilt u hier een veld voor toevoegen.	Nee, dat is niet noodzakelijk. Er is alleen een handtekening vereist op de Algemene Verklaring.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
29	Bijlage B Referentieverklaring		Referentieblad	u geeft aan de referentie eis aan te passen naar: maximaal 3 referenties bij verschillende opdrachtgevers i.p.v. één opdracht bij één opdrachtgever. Wilt u daarvoor het referentiedocument aanpassen of mag inschrijver de in te vullen tabel kopiëren tot een max van 3?	Nee, de inschrijver mag naar wens meerdere refentiedocumenten indienen mits duidelijk vermeld wordt hoe aan de referentie eisen wordt voldaan.
30	Bijlage K		NvI	In dit blad wordt inschrijver gevraagd naam organisatie, naam contactpersoon en telefoonnummer in te vullen. Inschrijver doet de aanname dat dit niet wordt gepubliceerd tijdens de NvI?	Dat is correct.
31	UEA			Wij zien dat u kiest voor het in TenderNed in te vullen UEA. Wij adviseren u een UEA als bewerkbaar pdf toe te voegen. Dit is naast dat het gebruiksvriendelijker is voor inschrijver ook door vermindering van pagina's milieuvriendelijker	Akkoord.
32	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	A10	Ontslag Payrollkracht	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor - onder meer- ontslag van de beoogde Flexibele Arbeidskracht (waaronder Payroll). Ontslag van een payrollkracht wordt benaderd als ware de payrollkracht rechtstreeks in diens bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is in geval van ontslag dan ook afhankelijk van Opdrachtgever voor onderbouwing en informatie. Kunt u bevestigen dat u in een dergelijk geval uw medewerking verleent en zorgt voor een deugdelijke onderbouwing?	Ja, uiteraard zal de opdrachtgever hieraan meewerken.
33	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	1.2	Beloning conform cao Opdrachtgever	U geeft aan dat gelijke beloning belangrijk is en dat een externe geen betere regeling kan hebben dan vaste medewerkers. In geval van uitzenden wordt de beloning vastgesteld op basis van de CAO voor Uitzendkrachten. Bepaalde beloningselementen worden niet vastgesteld conform de CAO van Opdrachtgever en kunnen dus gunstiger uitvallen dan voor vaste medewerkers. Een concreet voorbeeld is de vakantiebijslag van 8.33%. Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid hier vanaf te wijken. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat er situaties zijn waarin Opdrachtnemer verplicht is om de CAO voor Uitzendkrachten te volgen met in sommige gevallen als gevolg een gunstigere beloning?	Ja, indien dit inderdaad van toepassing is, zal dit na gunning worden aangepast. Wij gaan er nu vanuit dat het op deze manier correct is.
34	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	1.5	Vereiste documenten/verklaringen	U geeft aan dat u de Flexibele Arbeidskracht kunt weigeren of de tewerkstelling kunt beëindigen in het geval de Flexibele Arbeidskracht niet de vereiste documenten of verklaringen kan overleggen. Kunt u nader specificeren welke documenten en verklaringen u hier bedoelt?	Ja, het dossier dient voor het starten compleet te zijn, alle documenten staan in de SLA genoemd. VOG is het meest cruciale, maar alle stukken voor getekend en gezien dienen voordat iemand start compleet te zijn. Zie Bijlage G SLA Uitzenden, hoofdstuk 5 en bij payroll Bijlage H, payroll conform de WAB, hoofdstuk 3.
35	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.1	Migratie OT-contracten	U geeft aan dat er geen contracten voor onbepaalde tijd worden aangeboden. Kunt u tevens bevestigen dat er in de groep te migreren medewerkers ook geen medewerkers zitten met een contract voor onbepaalde tijd?	Nee, voor zover wij dat nu weten is dit inderdaad niet het geval. Indien dit toch het geval zou zijn, heeft inschrijver geen verplichting deze kandidaat over te nemen.
36	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	Eis 2.5	Kosteloze overname	In eis 2.5 van het Programma van Eisen staat er sprake is van kosteloze overname na 720 uur of 26 weken. Gezien de huidige ontwikkelingen en krapte op de arbeidsmarkt speelt ook Inschrijver in op de te verwachte schaarste en investeren wij door kandidaten op te leiden. Het is belangrijk om deze investeringen te blijven doen, zowel nu als in de toekomst, om in uw behoeften te kunnen voldoen. Inschrijver stelt derhalve een overnametermijn voor van 936 gewerkte uren. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, wij zullen vasthouden aan deze termijn/gewerkte uren, in verband met de gewenste flexibiliteit.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
37	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.6	Lagere omrekenfactor	In de laatste zin van deze eis staat: 'Voor deze kandidaten geldt een lagere omrekenfactor voor voorkeurskandidaten'. Inschrijver vermoed dat er sprake is van een verschrijving waarbij de tekst als volgt zou moeten zijn: 'Voor deze kandidaten geldt een lagere omrekenfactor dan voor voorkeurskandidaten'. Kunt u bevestigen dat het inderdaad een verschrijving betreft en dat de voorgestelde tekst wordt bedoeld?	Nee, dat is niet correct. De lagere omrekenfactor heeft betrekking op de voorkeurskandidaten.
38	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	3.2	Aanvraag elders plaatsen bij niet voldoen aan gestelde functie-eisen	U stelt dat: indien de voorgestelde Flexibele Arbeidskrachten Uitzenden naar het oordeel van de aanvrager niet aan de functie-eisen voldoen, aanvrager het recht heeft om de Aanvraag elders te plaatsen. Kunt u bevestigen dat hierover in een later stadium (bijvoorbeeld de SLA) nadere afspraken worden gemaakt wanneer hiervan sprake is?	Ja, indien het een reëel voorstel is, zal dit in billijkheid worden beoordeeld tijdens de implementatiefase. We kunnen hier nu nog geen ja op zeggen, omdat het ons inziens redelijk is, dat als de aanvraag niet voorzien kan worden door beide partijen dat de aanvrager de aanvraag elders uit kan zetten. Het is niet het doel van opdrachtgever, doel is dat de geselecteerde opdrachtnemers de aanvragen voorzien.
39	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	3.3	Looncompensatie	U geeft aan dat als er sprake is van subsidie of looncompensatie, verrekening van 40/60% geldt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Kunt u specificeren welke subsidie en welke looncompensatie u exact bedoelt en in welke gevallen?	Ja, dit betreft het totale voordeel/tegemoetkoming inzake de inzet van deze kandidaten, dus afhankelijk wat er van toepassing zou zijn, geldt deze verdeelsleutel.
40	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	5.1 en 5.2	Crisis	U verwijst naar de mogelijkheid tot het maken van afwijkende afspraken in tijden van crisis. Kunt u bevestigen dat hiermee situaties van overmacht worden bedoeld? Zo nee: kunt u verduidelijken wat u precies bedoelt met 'tijden van crisis'?	Een officiële crisissituatie is een situatie waarin er een acute bedreiging is voor de veiligheid, gezondheid of het welzijn van mensen, de samenleving of de infrastructuur. Dit kan bijvoorbeeld gaan om natuurrampen (zoals overstromingen of aardbevingen), ernstige incidenten (zoals terroristische aanslagen of grote ongevallen), of gezondheidscrises (zoals een pandemie). In Nederland wordt een crisissituatie vaak gedefinieerd en behandeld volgens de Wet veiligheidsregio's, die de verantwoordelijkheden en procedures voor crisismanagement in verschillende regio's vastlegt.
41	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	5.2 en 5.4	Beëindiging nadere overeenkomsten	Uit de eisen 5.2 en 5.4 maken wij op dat Nadere Overeenkomsten tussentijds beëindigd kunnen worden. Het is Inschrijver onvoldoende duidelijk in welke situaties de Nadere Overeenkomst kan worden opgezegd. Kunt u verduidelijken in welke situaties de Nadere Overeenkomst tussentijds opgezegd kan worden?	Ja, in Bijlage C Programma van Eisen, staat bij 5.9 onder andere benoemd waarom een opdracht tussentijds beëindigd kan worden. Het kan ook zijn dat een opdracht geëindigd is, als er een opzegtermijn opgenomen is, kan die ook toegepast worden.
42	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling --> Raamovereenkomst	5 lid 2 en 3	Wijziging kostprijs/omrekenfactor	U geeft in artikel 5 lid 2 aan dat de marge en de opbouw van de kostprijs/omrekenfactoren voor de gehele duur van de overeenkomst vastliggen. In lid 3 missen een aantal woorden, waardoor niet geheel duidelijk is wat u hiermee bedoelt. Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met deze artikelleden, ook gelet op wat hierover staat opgenomen in het Programma van Eisen (eis 4.1, 4.4, 10.2 en 10.6)?	Wij gaan ervanuit dat u een vraag heeft over de Raamovereenkomst i.p.v. het PvE. Hierbij de tekst van Artikel 5, lid 2 en 3, lid 3 herschreven: Artikel 5 Vergoeding (-en) 2. De in lid 1 vermelde marge en opbouw van de kostprijs/ omrekenfactoren liggen vast voor de gehele duur van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. 3. Jaarlijks eenmalig op 1 januari, voor het eerst 1 januari 2026 kunnen de kostprijswijzigingen, na schriftelijk akkoord worden doorgevoerd. Hierdoor zullen de omrekenfactoren worden aangepast. De marge wordt niet geïndexeerd.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	7.2	Training en opleiding	U stelt de voorwaarde dat de minimale reservering in de kostprijs voor training en opleiding wordt ingezet t.b.v. Opdrachtgever. Kunt u nader duiden wat u precies bedoelt met deze eis? Kunt u daarbij onderscheid maken tussen Payroll en Uitzenden, nu Opdrachtnemer bij Payroll geen reserveringen maakt (slechts bij Uitzenden fase A)?	Het betreft de kostprijzen, waarin een opleidingsreservering is opgenomen. De reservering die opdrachtgever heeft betaalt, dient ingezet te worden bij de werkende populatie bij de opdrachtgever.
44	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	12.5	Reactietermijn	U eist een reactie binnen 24 uur. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een reactietijd van 'binnen 1 werkdag'?	Ja, dat is akkoord.
45	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	12.1	Frequentie rapportage	U eist een maandelijkse frequentie m.b.t. het delen van de rapportage. Flexibele medewerkers hebben de mogelijkheid om tot 6 weken terug uren te declareren. Het verlagen van de frequentie naar om de 7 weken, zou leiden tot een betere weergave in de rapportage. Bent u bereid tot aanpassing van deze frequentie?	Akkoord.
46	Aanbestedingsdocument	§1.4	Makelaarsrol	Indien er vanuit één partij een SPOC wordt aangesteld wordt het contact vanuit Opdrachtgever met de tweede partij minimaal. Is er toestemming om als tweede partij ook contact op te nemen met Opdrachtgever?	Ja, dit staat beschreven in het aanvraagproces, Bijlage G: SLA uitzenden, er kan rechtstreeks contact zijn over de kandidaat van de tweede partij met de opdrachtgever. Zie beantwoording vraag 19. Makelaar is de spoc en indien het om andere zaken dan een kandidaat of werkende uitzendkracht gaat, dient de communicatie via de makelaar te verlopen.
47	Aanbestedingsdocument		Makelaarsrol	Er wordt gesproken over een makelaarsrol voor de winnende partij. Deze treedt samen op met de partij die als tweede is geëindigd. Wordt er een Single Point of Contact benoemd vanuit de winnende partij die samenwerkt met de tweede partij? Hoe borgt u de gelijke kansen voor de eerste en tweede partij met betrekking tot het vervullen van een nieuwe aanvraag?	Zie beantwoording vraag 16. Tevens wordt dit middels rapportages geëvalueerd. Beide partijen leveren hiervoor rapportages aan. De tweede partij levert hiertoe een rapportage aan bij de makelaar met het verzoek deze te matchen en de contractmanager op deze wijze (periodiek) te informeren.
48	Aanbestedingsdocument	§1.4	Makelaarsrol	Indien er vanuit één partij een SPOC wordt aangesteld wordt het contact vanuit Opdrachtgever met de tweede partij minimaal. Is er toestemming om als tweede partij ook contact op te nemen met Opdrachtgever?	Zie beantwoording van de vragen 16, 46 en 47.
49	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	artikel 9	Schade/verlies goederen	U geeft aan dat ter beschikking gestelde goederen bij verlies of indien niet, of beschadigd, geretourneerd aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer bij de Flexibele Arbeidskracht in rekening wordt gebracht en aan Opdrachtgever wordt vergoed. Opdrachtnemer is in de genoemde gevallen niet de schadelijdende partij, waardoor het niet mogelijk is om enige schade op de Flexibele Arbeidskracht te verhalen. Daarnaast zou sprake moeten zijn van opzet of bewuste roekeloosheid door de Flexibele Arbeidskracht of zou hieraan een overeenkomst ten grondslag moeten liggen. We kunnen in de implementatie meedenken over een praktische uitvoering. Bent u bereid hier tijdens de implementatieperiode nadere invulling aan te geven?	Ja, dat is akkoord.
50	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	Artikel 15 sub e	Taaleis	Opdrachtnemer zou er op basis van dit artikellid naar moeten streven dat Flexibele Arbeidskrachten de instructietaal (Nederlands) ten genoegen van Opdrachtnemer deugdelijk beheersen. Is Opdrachtgever zich ervan bewust dat het niet zonder meer is toegestaan om een taaleis te stellen, tenzij daarvoor een objectieve rechtvaardiging bestaat?	Ja, vanzelfsprekend zal de opdrachtgever de wet respecteren.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Aanbestedingsdocument	7.2 + PVE 2.6, 10.8 + SLA + prijzenblad	Inhoud	In de stukken benoemt u 'voorkeurskandidaten' waarbij kandidaten door u worden aangedragen. Hierbij wenst u bovendien een verlaagde factor te hanteren. Op basis van de WAB kunnen we niet anders dan concluderen dat het hierbij om payroll gaat. Het aandragen van kandidaten door een opdrachtgever waarbij een verlaagd tarief gehanteerd moet worden, impliceert betrokkenheid van opdrachtgever bij het selectieproces mét een voorkeur voor de aangedragen kandidaat. Inschrijver kan niet anders dan - op basis van wet- en regelgeving - deze kandidaten als payrollkrachten te zien. Inschrijver stelt daarom voor om het tarief voor voorkeurskandidaten te laten vervallen en om na gunning een proces af te stemmen die past in de kaders van WAB en waarbij Opdrachtnemer een zuiver allocatieproces kan uitvoeren. Ben u zich daarvan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Het betreft hier geen payroll conform de WAB. Leverancier is verantwoordelijk voor de selectie, zie ook vraag 15.
52	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 5.9	juridisch	Op de arbeidsverhouding tussen Opdrachtnemer en de flexibele arbeidskracht zijn de regels van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien het gaat om het beëindigen van een arbeidsovereenkomst dient Opdrachtnemer zich te houden aan de regels uit het Burgerlijk Wetboek. De term plichtsverzuim volgt uit het ambtenarenrecht, bent u akkoord dat er enkel sprake is van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, we zijn akkoord met uw suggestie dat onmiddellijke opzegging van de opdracht alleen kan plaatsvinden als het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW.
53	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 7	juridisch	De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Vraag 1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. Vraag 2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?	Vraag 1) Voor de functies waarvoor wij overwegen uitzendkrachten in te huren, kan verplichte (bij)scholing aan de orde zijn, afhankelijk van de aard van de functie en de specifieke werkzaamheden die de uitzendkracht zal verrichten. Dan betreft het bijvoorbeeld functies binnen facilitaire ondersteuning, administratieve werkzaamheden etc. Voor sommige van deze functies kunnen er specifieke wettelijke of cao-verplichte scholingen van toepassing zijn. Voorbeelden zijn veiligheidstrainingen voor medewerkers die fysiek werk verrichten, zoals BHV (Bedrijfshulpverlening) of VCA (Veiligheid) De exacte details van welke scholing nodig is, hoe vaak deze gevolgd moet worden, en of deze onder werktijd kan worden gevolgd, zijn afhankelijk van de specifieke functie-invulling en zullen per situatie worden bepaald. In het algemeen streven wij ernaar om verplichte scholing onder werktijd te laten plaatsvinden, zoals vereist door de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden. Vraag 2) De Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden bepaalt dat wettelijk of cao-verplichte scholing kosteloos moet worden aangeboden aan de werknemer. Dit betekent dat de kosten voor deze verplichte scholing voor rekening van de werkgever zijn. In het geval van uitzendkrachten is de opdrachtgever (in dit geval de gemeente/organisatie) verantwoordelijk voor het voldoen aan deze verplichtingen ten aanzien van verplichte scholing. Wat betreft kosten en opleidingstijd: Kosten en de exacte duur van de scholing kunnen variëren**, afhankelijk van de specifieke opleiding en het opleidingsinstituut. Inschattingen hiervan kunnen per geval worden aangeleverd wanneer een functie concreet is vastgesteld

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 10.11	juridisch	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren. Uw CAO geeft aan dat dit binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden dient te gebeuren. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 24 uur voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?	Ja, wij bevestigen dat ingetrokken of gewijzigde uren binnen 24 uur voor aanvang van de dienst aan de opdrachtgever kunnen worden doorbelast, in lijn met de geldende CAO en de wetgeving.
55	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 12.2	Inhoud	Rapportages zijn extra privacygevoelig en vormen daardoor een extra risico t.a.v. de AVG. Dit komt door hun omvang, de veelheid van gegevens maar ook doordat rapportages vaak met anderen worden gedeeld. Het uitgangspunt is daarom ook dat gegevens niet op persoonsniveau gedeeld worden. Wij stellen voor om niet de naam van de uitzendkracht op te nemen in de rapportage, maar te kiezen voor een minder persoonsgevoelig alternatief, zoals het gebruik van het employeenummer. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan toelichten waarom niet?	Employeenummer is niet akkoord, een Voornaam met een de eerste letter van de achternaam is ook akkoord. Het moet werkbaar zijn voor beide partijen en opdrachtgever zal vanzelfsprekend de richtlijnen van de AVG respecteren.
56	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 12.7	juridisch	Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. De klant kan in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. In de (interne) auditwereld is dit een gangbare praktijk. Daarnaast zijn wij onderhevig aan stringente governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Wij verzoeken u daarom deze clausule te verwijderen.”	Akkoord, wanneer daar sprake van is, dan is inzage in deze rapportages voldoende.
57	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	artikel 1.3	juridisch	Inschrijver is onderdeel van een groot concern en schrijft afzonderlijk van haar zustermaatschappijen in op aanbestedingen. Inschrijver en haar zusterondernemingen opereren als concurrenten in de markt, en Inschrijver kan vanuit deze optiek niet verantwoordelijk worden gehouden voor haar zustermaatschappijen en/of te handelen voor alle zusterondernemingen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver alleen verantwoordelijk is voor de maatschappijen met wie zij inschrijft op deze aanbesteding?	Ja, dat is akkoord.
58	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	artikel 9.1	juridisch	In artikel 9.1 is opgenomen dat indien aan de flexibele arbeidskracht goederen ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden, opdrachtnemer de schade aan opdrachtgever dient te vergoeden indien de middelen niet bij opdrachtgever worden ingeleverd na het aflopen van de opdracht. De middelen worden echter ter beschikking gesteld door opdrachtgever aan de flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer is derhalve geen eigenaar van de vordering en kan deze dan ook niet verhalen op de flexibele arbeidskracht er is immers geen wettelijke grondslag. Inschrijver kan de flexibele arbeidskracht enkel instrueren de middelen in te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien dit onverhoopt niet gebeurt. Bent u bereid dit artikel te schrappen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Nee, zie beantwoording vraag 49.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	artikel 13	juridisch	In artikel 13 lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Akkoord.
60	Bijlage O: Privacy verklaring SR	**Vraag in 2 delen**	juridisch	Inschrijver heeft kennis genomen van de Privacy verklaring Social Return. Inschrijver wil allereerst benadrukken dat het niet mogelijk is om alle gevraagde persoonsgegevens te delen met de gemeente. Dit heeft twee hoofdredenen: * Dataminimalisatie: Artikel 5 AVG schrijft 'dataminimalisatie' voor. Het principe van dataminimalisatie betekent dat de te verwerken (in casu te delen) persoonsgegevens moet worden beperkt tot hetgeen direct relevant en noodzakelijk is om een bepaald doel te bereiken. * Wettelijke grondslag - verbod op verwerking bijzondere persoonsgegevens: Op basis van artikel 9 AVG is het verboden om bijzondere persoonsgegevens te verwerken. Bijzondere persoonsgegeven houden o.a. gezondheidsgegevens in. Sommige uitkeringen, zoals een WIA-uitkering, zijn gezondheid gerelateerd. Dit maakt dat wij deze gegevens niet mogen verwerken dan wel delen. Dit maakt dat in veel gevallen een bewijs van uitkering (waar het type uitkering op staat) niet verwerkt/gedeeld mag worden. Er zijn een aantal uitzonderingen op het verbod om bijzondere persoonsgegevens te verwerken (bv. indien er sprake is van een wettelijke verplichting of toestemming). Het afleggen van (een SROI) verantwoording in het kader van een contractuele verplichting tussen werkgever (als opdrachtnemer) en gemeente (als opdrachtgever) is echter niet te beschouwen als uitvoering van een werkgeverstaak. Er is dus geen wettelijke verplichting om SROI gegevens uit te vragen bij werknemers. Toestemming van de werknemer is geen geldige grondslag. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat er geen sprake is van een 'vrije' wilsuiting (art. 7 AVG). Tot slot, Voor zover het gaat over het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is ook gerechtvaardigd belang geen rechtsgeldige grondslag voor het delen van dergelijke informatie met opdrachtgevers. **Zie vervolg vraag 60 hieronder**	Zie antwoord hieronder

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
60	Bijlage O: Privacy verklaring SR	**Vraag in 2 delen**	juridisch	**Vervolg vraag 60:** Gelet op bovenstaande wil Inschrijver u graag de volgende vragen: 1. Waarom zijn NAW-gegevens vereist (i.p.v. enkel naam, postcode en woonplaats)? M.a.w., wat maakt het noodzakelijk dat ook straatnaam + huisnummer wordt gedeeld en welk doel dient dit? 2. Bewijs van uitkering - gezondheid gerelateerde uitkeringen bevatten bijzondere persoonsgegevens. Dit mogen wij niet opvragen/delen o.b.v. art. 9 AVG. Daar waar sprake is van bijzondere persoonsgegevens, dienen afwijkende afspraken gemaakt te worden t.a.v. de te delen gegevens. Is de gemeente bereid om hier na gunning nadere afspraken over te maken? 3. Arbeidsovereenkomst - In een arbeidsovereenkomst staan specifieke bepalingen opgenomen die gelden tussen een werkgever en een werknemer. Waarom zouden die bepalingen relevant zijn voor de gemeente? Waarom kan niet enkel worden gedeeld: duur (begin- en einddatum) contract, arbeidsomvang en handtekening)? 4. Toestemming vragen aan werknemer om persoonsgegevens te mogen verwerken in WizzR - Toestemming van de werknemer is geen geldige grondslag. Gelet op de gezagsverhouding tussen werkgever en werknemer kan een werknemer zich namelijk gedwongen voelen toestemming te verlenen, zodat er geen sprake is van een 'vrije' wilsuiting (art. 7 AVG, zie ook de EDPB-guidelines). Hoe beoordeelt de gemeente dit en is er bereidheid om hier na gunning nadere afspraken over te maken?	Vanzelfsprekend respecteren alle opdrachtgevers de AVG. Na gunning kunnen hierover afspraken worden gemaakt om tot een, voor alle partijen - werkbare oplossing te komen.
61	Aanbestedingsdocument	paragraaf 1.1	inhoud	Bij de opdrachtgevers worden de aangesloten gemeenten benoemd en (werk)organisaties. Onder 1.2 en 1.3 geeft u naast deze opdrachtgevers ook aan de Veiligheidsregio NHN. Kortom Veiligheidsregio NHN is ook onderdeel van deze aanbesteding, zijn er dan ook andere gemeenschappelijke regelingen bij deze aangesloten gemeenten onderdeel van deze aanbesteding?	Nee. alleen de partijen genoemd in de Herzieningsclausule kunnen na gunning worden toegevoegd en contracten aan gaan. De Veiligheidsregio NHN is wel betrokken geweest bij de voorbereiding van deze aanbesteding, maakt definitief gebruik van de Herzieningsclausule en heeft al een datum gekozen voor implementatie. Door de andere organisaties in de Herzieningsclausule zijn deze beslissingen nog niet genomen (maar zijn wel denkbaar)
62	Aanbestedingsdocument	paragraaf 1.4	inhoud	In paragraaf 1.4 op pagina 8 vermeldt u dat voor deze opdracht voornamelijk profielen uit Flexgroep 1 worden geselecteerd. Echter, bij de scope in dezelfde paragraaf geeft u aan dat het functies binnen Flexgroep 1 betreft. Terwijl u eerst aangeeft "met name", lijkt de scope te suggereren dat het uitsluitend om functiegroep 1 gaat. Kunt u dit verduidelijken voor de inschrijver?	In het contract met Yacht Inhouse Services voor de inhuur van interim professionals is vastgelegd dat de functies in de Flexgroepen 2 tot en met 4 tot de scope van de dienstverlening behoren. Incidenteel kunnen ze gevraagd worden ook een aanvraag voor een kandidaat uit Flexgroep 1 aan te bieden. Deze ruimte willen we de opdrachtnemers voor Uitzenden & Payrolling ook bieden. Omdat de arbeidsmarkt in beweging is, en op onderdelen nog steeds erg krap is, willen we flexibel blijven door deze ruimte te nemen in de afbakening van de scope. Het is onze wens dat de opdrachtnemers die gezamenlijk betrokken zijn bij de tijdelijke inhuur van medewerkers voor deze opdrachtnemers professioneel samenwerken in een tandemconstructie. Dus naast elkaar en met elkaar en niet tegenover elkaar.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
63	Aanbestedingsdocument	paragraaf 1.2	Inhoud	Kunt u inzicht geven in de omzetverdeling tussen de verschillende aangesloten gemeenten?	In volgorde van grootte noemen wij de grootste inleners: Veiligheidsregio NHN (bij crisis), Gemeente Alkmaar, Werkorganisatie HLT Samen (deze 3 realiseren op dit moment meer dan de helft v.d. omzet), Gemeente Velsen, Gemeente Noordwijk, gemeente Heemskerk, DUO+ en Gemeente Diemen (deze 5 gemeente realiseren ongeveer een derde van de omzet. De rest is verdeeld over de overige gemeenten. Dit is op basis van de huidige situatie, daarbij maken we de kanttekening dat als er meer aanvragen bij andere gemeenten worden voorzien, deze omzet ook hoger is.
64	Aanbestedingsleidraad en programma van eisen	1.6 en 2.8	Inhoud	In de aanbestedingsleidraad schrijft u dat de raamovereenkomst gaat in op 1 april 2025. In het programma van Eisen 2.8 staat per 1 maart 2025. Klopt het dat u de raamovereenkomst per 1 april in wil laten gaan?	Correct, het is onze wens de raamovereenkomst in te laten gaan op 1 april 2025.
65	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	A.8, 2.4 en 2.5	Inhoud	U geeft aan in eis A.8 dat u een overbruggingsperiode van maximaal 3 maanden kan eisen. In eis 2.4 stelt u dat er 2 migratie momenten worden ingepland. De eerste datum op de eerste maandag na ingang ROK en het tweede moment 6 weken later. Vervolgens stelt u in artikel 2.5 dat de overname fee zoveel mogelijk gerespecteerd zal worden. Deze artikelen zorgen voor verwarring bij inschrijver. Bij een ingangsdatum raamovereenkomst op 1 maart, blijven er nog zo'n 3 weken over om alles te organiseren voor het eerste migratiemoment. Dit is té kort. Het is onmogelijk om in drie weken alle uitzendkrachten te informeren, ruimte te geven om vragen stellen, persoonlijke gesprekken te voeren t.b.v. de allocatiefunctie en voor de onboarding. Inschrijver stelt voor om de eisen m.b.t. doorlooptijden van de migratie te laten vervallen en uit te gaan van een proces waarbij het de intentie is om de migratie z.s.m. op te starten, maar waarbij zorgvuldigheid voorop staat. Het kan (in enkele gevallen) zinvoller zijn om bijvoorbeeld de huidige payrollkrachten of uitzendkrachten in fase B later in aanmerking te laten komen voor een migratie, om zo niet onnodig ketens/contracten te verspillen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Inschrijver gaat er dan wel vanuit dat contractuele afspraken zoals minimale inleentermijnen zullen worden gerespecteerd waarbij uiteraard altijd ruimte is voor afstemming. Kunt u hiermee instemmen?"	In A.8 wordt 3 maanden gesteld, dat betreft de medewerking na afloop van de Raamovereenkomst. In 2.4 inderdaad 2 momenten. In 2.5 hebben wij het niet over een overname fee, dit is niet van toepassing. We zullen de overname termijn zoveel mogelijk respecteren, echter het dient werkbaar te zijn, dus soms minder uren gewerkt bij overname en soms iets meer. Er wordt ingedeeld op basis van de 2 migratiemomenten. De werkenden Fase A die bijna aan hun gewerkte uren zitten worden in het eerste migratiemoment overgenomen. De werkenden die nog veel uren moeten maken, worden kosteloos overgenomen in migratiemoment 2. Fase B dient de termijn van contract uit, die worden niet opengebroken, dit staat ook vermeld in 2.5, tenzij er een opzegtermijn is opgenomen. Na voorlopige gunning kan er al voorwerk uitgevoerd worden achter de schermen, zodat er na gunning direct gehandeld kan worden. Deze 2 migratiemomenten gelden voor uitzenden, voor payroll geldt dat de kandidaat na afloop van de arbeidsovereenkomst gemigreerd gaat worden.
66	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.4	Inhoud	U bent voornemens - indien u afscheid neemt van uw huidige leverancier - om alle flexibele arbeidskrachten te migreren naar de makelaar. Dit impliceert betrokkenheid waardoor er geen zuivere allocatie is en daarmee is er een reëel risico dat het als payroll gezien kan worden. Inschrijver wilt u graag adviseren om de huidige uitzendkrachten de ruimte te geven om zelf een keuze te kunnen maken tussen de twee gecontracteerde partijen. Dit is in lijn met de Wet Arbeidsmarkt in Balans (u voorkomt risico's m.b.t. mogelijke payrollverplichtingen), het toont goed werkgeverschap richting de individuele uitzendkrachten en het biedt hem/haar de gelegenheid in dienst te gaan bij de partij waar diegene het beste gevoel bij heeft. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen. Dit is bovendien gebruikelijk in de branche. Gaat u hiermee akkoord en/of kunt u ermee instemmen dat dit na gunning nader wordt afgestemd?	Ja, wij zijn akkoord met het principe van keuzevrijheid voor flexibele arbeidskrachten en zullen dit proces na gunning in overleg met de geselecteerde leveranciers nader afstemmen, waarbij we streven naar een zorgvuldig en transparant migratieproces dat voldoet aan de geldende wetgeving.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
67	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.8	Inhoud	U eist dat inschrijver na voorlopige gunning het implementatieplan direct oplevert en dit wordt besproken in een verificatiegesprek. Inschrijver wil voorstellen dat we direct na voorlopige gunning starten met het opstellen van een op maat gemaakt implementatieplan en deze z.s.m. maar uiterlijk binnen een week toesturen, zodat u nog een week hebt ter voorbereiding op de verificatie. Dit willen we namelijk graag zorgvuldig doen zonder onnodig tijd te investeren. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, dat is akkoord.
68	Aanbestedingsdocument	2.4.2 ONDERTEKENING DOCUMENTEN	Juridisch	Inschrijver maakt gebruik ten aanzien van rechtsgeldige ondertekening gebruik van DocuSign eSignature. Bent u akkoord met ondertekening middels een persoonlijk PKI certificaat? Het PKI- certificaat is een digitale ondertekening bij het versturen van gegevens en berichten. PKI staat voor Public Key Infrastructure. Dit is de internationale standaard voor het beveiligen van gegevens en berichten. Kunt u akkoord gaan met deze manier van het ondertekenen van documenten? Indien nee, waarom niet?	Ja, dat is akkoord.
69	Aanbestedingsdocument	paragraaf 2.4.1 inschrijven door verbonden partijen	Juridisch	U geeft aan dat indien onafhankelijkheid door de inschrijver (binnen concern) niet afdoende door één van de ondernemingen kan worden aangetoond, leidt dit tot uitsluiting bij deze aanbesteding van alle tot de betreffende groep en/of concern behorende en/of van alle anderszins verbonden ondernemingen.. In de optiek van inschrijver zou dit moeten leiden tot uitsluiting enkel van de partij die niet kan aantonen onafhankelijk te zijn en niet tot uitsluiting van beide (waaronder de onderneming die wel kan aantonen onafhankelijk te zijn). Kunt u hiermee instemmen en bent u bereid het aanbestedingsdocument hierop aan te passen?	Nee, wij blijven bij de huidige bepaling om de uitsluiting van alle tot het concern behorende ondernemingen te handhaven, indien onafhankelijkheid door één van de ondernemingen niet kan worden aangetoond.
70	Aanbestedingsdocument	K4 Casus/Presentatie	Inhoud	Aangezien het om twee dienstverleningen gaat en u aangeeft dat alleen operationeel verantwoordelijken mogen presenteren, willen wij verzoeken om maximaal vier presentatoren toe te staan in plaats van drie. In de praktijk zijn er bij ons vaak twee personen per dienstverlening betrokken. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord, mits er een evenwichtige verdeling is van de inbreng van het team. Zo niet, dan kan dit een negatief effect hebben op de beoordeling. Het is ook toegestaan het team middels een presentatie of een filmpje voor te stellen.
71	Aanbestedingsdocument 5.1.2 Gunningscriterium kwaliteit	5.1.2 Gunningscriterium kwaliteit	Inhoud/juridisch	U geeft hier aan dat het aantal in te dienen pagina's vrij is, u stelt geen paginalimiet, wat de indruk wekt dat inschrijvers hun uitwerkingen naar eigen inzicht kort, bondig en helder moeten formuleren. Dit laat echter ruimte voor interpretatie en kan het aanbestedingsbeginsel van transparantie in gevaar brengen, aangezien niet duidelijk is wat er van inschrijvers wordt verwacht. Bovendien wordt het voor uw beoordelaars een uitdaging om een tekst van bijvoorbeeld 8 A4 eerlijk te vergelijken met een tekst van 5 A4. Door een paginalimiet in te voeren, maakt u het speelveld gelijker en voorkomt u situaties waarin een inschrijving onterecht wordt bevoordeeld vanwege een uitgebreider aantal pagina’s. Dit zorgt ervoor dat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden kunnen concurreren. In dit licht, kunt u overwegen om een limiet in te stellen voor het aantal A4-pagina’s per kwalitatief criterium, exclusief gevraagde bijlagen zoals tabellen? Wij adviseren maximaal 5 A4 voor K1 en K2 per gunningscriterium, exclusief de gevraagde onderbouwing voor de functies, en maximaal 4 A4 voor K3. Bent u bereid dit te heroverwegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie beantwoording vraag 11.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
72	Aanbestedingsdocument	K1 Casus Uitzenden	Inhoud/juridisch	U vraagt aan inschrijver het volgende: ter onderbouwing ontvangen we graag een getrouw inzicht in het aantal potentiële kandidaten in het actuele bestand voor deze functies in de betreffende regio. Daarnaast ontvangen we ook graag een opgave van het aantal werkenden in deze functies in deze regio's. Graag overzichtelijk in tabel per locatie en functie aangeven. Ervaring bij andere relevante opdrachtgevers moet ook genoemd worden. Hoe gaat u dit meenemen in de beoordeling? "	De aangeleverde informatie wordt beoordeeld in het kader van beschikbaarheid, regionale dekking en ervaring bij vergelijkbare opdrachtgevers, en draagt zo bij aan de kwalitatieve beoordeling van uw inschrijving.
73	Aanbestedingsdocument	K1 Casus Uitzenden	Inhoud	U vraagt de inschrijver om onderbouwing en wil graag een nauwkeurig inzicht in het aantal potentiële kandidaten in het actuele bestand voor deze functies in de betreffende regio. Kunt u specificeren wat u precies onder 'betreffende regio' verstaat? Is bijvoorbeeld bij de backofficemedewerker klantcontactcentrum (burgerzaken) de betreffende regio de gemeente Alkmaar? Kunt u dit verduidelijken voor de vier genoemde functies?	Met "betreffende regio" doelen wij op de geografische gebieden waarin de desbetreffende functies uitgevoerd zullen worden. Voor elke functie dient u de beschikbaarheid van kandidaten voor de specifieke regio, zoals Alkmaar, te rapporteren, en wij moedigen u aan om ook kandidaten uit naburige regio's mee te nemen, indien deze relevant zijn.
74	Aanbestedingsdocument	K1 Casus Uitzenden	Inhoud/juridisch	Inschrijver wil u erop wijzen dat het gebruikelijk is om de kosten van een wervingscampagne of extra wervingsacties in de tarieven (prijzenblad) mee te nemen of extra kosten daarvoor te voorzien. Bij de derde bullet vraagt u om de financiële gevolgen per actie, en bij de vierde bullet vraagt u naar de mogelijke kosten van extra inzet om het voorzieningspercentage te verbeteren. Daarom adviseren wij u om de subvraag: 'Omschrijf bij elke actie of er ook een financieel gevolg aan zit en hoe deze eruitziet', en de vierde bullet: 'Zijn er mogelijke gevolgen m.b.t. de kosten bij functies die niet voorzien konden worden om het voorzieningspercentage te verbeteren, denk hierbij aan inzet derden of zusterorganisaties', te laten vervallen. Mocht u hier niet toe bereid zijn, dan vragen wij hoe u dit gaat meenemen in de beoordeling.	Het is niet gebruikelijk om deze campagnes als kosten in het prijzenblad op te nemen, hier is dus een bewuste keuze in gemaakt. We stellen deze vraag omdat wij in de beoordeling mee willen nemen, wat er ingezet wordt, maar ook of er extra kosten aan verbonden zijn en of er extra specialisme ingezet kan worden.
75	Aanbestedingsdocument	K2 casus voorzieningspercentage	Inhoud/juridisch	"Inschrijver wil u erop wijzen dat het gebruikelijk is om de kosten van een wervingscampagne of extra wervingsacties in de tarieven (prijzenblad) mee te nemen of extra kosten daarvoor te voorzien. Bij de derde bullet vraagt u om de financiële gevolgen per actie, en bij de vierde bullet vraagt u naar de mogelijke kosten van extra inzet om het voorzieningspercentage te verbeteren. Daarom adviseren wij u om de subvraag: 'Omschrijf bij elke actie of er ook een financieel gevolg aan zit en hoe deze eruitziet', en de vierde bullet: 'Zijn er mogelijke gevolgen m.b.t. de kosten bij functies die niet voorzien konden worden om het voorzieningspercentage te verbeteren, denk hierbij aan inzet derden of zusterorganisaties', te laten vervallen. Mocht u hier niet toe bereid zijn, dan vragen wij hoe u dit gaat meenemen in de beoordeling."	Zie beantwoording vraag 74.
76	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.7	Inhoud	U geeft aan dat een doorleenkandidaat direct na gunning gemigreerd kan worden naar de payroll party. Ons is niet helder wat u in de stukken bedoeld met een doorleenkandidaat? Zou u dit verder kunnen toelichten?	Een doorleenkandidaat is een kandidaat aangedragen door opdrachtgever, die reeds verloond wordt door een andere intermediair. Dit kan incidenteel voorkomen.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	5.1 en 5.2	Juridisch	In deze beide artikelen heeft u het over opzegtermijnen. Wij willen u er op wijze dat voor payroll de wettelijke/ opzegtermijnen van uit de CAO gemeente, SGO on/of VHR van toepassing is. Bent u bereid dit artikel voor Payroll te schrappen? Indien nee, dan graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord voor payroll, de wettelijke opzegtermijnen geldend voor de desbetreffende opdrachtgever is van toepassing.
78	Bijlage G SLA Uitzenden	4.	Inhoud/juridisch	In de fase dat kandidaten worden aangeboden door de uitlener aan de inlener verstrekt inschrijver geen adresgegevens, en dus ook geen informatie over de reiskostenvergoeding woon-werkverkeer. Dit is o.a.. ter voorkoming van discriminatie op het gebied van afstand. Zodra kandidaten daadwerkelijk aan het werk gaan bij de opdrachtgever en de opdrachtgever wil de reiskostenvergoeding controleren, dan verstrekken wij postcode en woonplaats. Kunt u de bepaling hierop aanpassen?	Er wordt gewerkt met een standaard format om kandidaten voor te stellen, opgesteld door de nieuwe opdrachtnemer(s), indien er vanuit AVG geen persoonlijke gegevens verstrekt kunnen worden is dat akkoord. Het is wel belangrijk dat een opdrachtgever weet wat de reiskosten gaan worden, voordat iemand gaat starten.
79	Bijlage G SLA Uitzenden	5. J en K	Inhoud/juridisch	In het kader van de Arbowet wordt de inlener als werkgever beschouwd en Opdrachtgever is dus verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en welzijn) van flexwerkers. De inlener moet het uitzendbureau middels een Arbodocument informeren over de specifieke arbeidsomstandigheden op de betreffende werkplek. Het uitzendbureau moet vervolgens deze informatie vóór aanvang van de uitzending of detachering doorgeven aan de geselecteerde flexwerker. Dit is de zogenoemde 'doorgeleidingsplicht'. Indien er wijzigingen plaatsvinden gedurende de inleenopdracht dan zal Inschrijver dat op aangeven van de Opdrachtgever doorgeven aan de flexwerker. Het kan echter niet zo zijn dat er tijdens de uitlening een verplichting ligt bij de uitlener om proactief werkplek analyses uit te voeren en na te gaan of hier wijzigingen in plaatsvinden, dit is nu juist een taak van de opdrachtgever zelf. Bent u bereid hier kpi 5j op aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet.	Nee, dat wordt niet aangepast. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer periodiek checkt of deze gegevens nog up to date zijn. Opdrachtnemer heeft een haalplicht.
80	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	v1.0 13.4	Inhoud	In eis 13.4 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste (order)nummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het (order)nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt.
81	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	7.3	Inhoud	In artikel 7.3 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste (order)nummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het (order)nummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Zie beantwoording vraag 80.
82	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling	14.1	Inhoud	In artikel 14.1 wordt vermeld dat de opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een melding moet maken of een VOG binnen is. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie door te geven. Overweegt u om dit artikel te herzien of te schrappen?	Vanzelfsprekend respecteren alle opdrachtgevers de AVG. Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt. Zie ook vraag 134.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
83	Bijlage G SLA Uitzenden	u.Verklaring omtrent gedrag (VOG)- Justitiële verklaring" u.	Inhoud	Bij punt "u" wordt vermeld dat de opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een overzicht van de aanwezig VOG dient aan te leveren. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie door te geven. Overweegt u om dit artikel te herzien of te schrappen?	Vanzelfsprekend respecteren alle opdrachtgevers de AVG. Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt. Zie ook vraag 134.
84	Bijlage G SLA Uitzenden	x.	Inhoud	Bij punt "x" vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Ja, dat is akkoord.
85	Bijlage G SLA Uitzenden	aa.Verklaring omtrent gedrag (VOG)- Justitiële verklaring"ää.	Inhoud	Bij punt "aa" geeft u aan dat in de Nadere Overeenkomst altijd een verwijzing dient te staan dat deze past onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nimmer van toepassing. Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. In de vaste opmaak van de nadere overeenkomst is de volgende zinsnede opgenomen: "Tenzij schriftelijk anders met u is overeengekomen zijn op deze overeenkomst van opdracht de Algemene voorwaarden van toepassing." Volstaat deze zinsnede voor u? Anders betekent dit voor inschrijver een forse administratieve last om dit per nadere overeenkomst handmatig toe te voegen.	Ja, dat is akkoord.
86	Bijlage H SLA Payroll WAB	p.Verklaring omtrent gedrag (VOG)- Justitiële verklaring	Inhoud	Bij punt "p" wordt vermeld dat de opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een overzicht van de aanwezig VOG dient aan te leveren. Vanwege de AVG is het niet toegestaan voor de opdrachtnemer om deze informatie door te geven. Overweegt u om dit artikel te herzien of te schrappen?	Vanzelfsprekend respecteren alle opdrachtgevers de AVG. Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt. Zie ook vraag 134.
87	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	18.3	Inhoud	In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Ja, dat is akkoord
88	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	23.6	Inhoud	In artikel 23.6 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Ja, dat is akkoord

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling & Prijzenblad	10.11	Inhoud	U geeft in het PvE aan dat de Opdrachtnemer van Flexibele Arbeidskrachten uitzenden uitsluitend de gewerkte uren in rekening brengt bij Opdrachtgever en er geen navorderingsfacturen worden verzonden voor de berekening van bijvoorbeeld transitiekosten, ziekte-, vakantie- of feestdagen of andere kosten. Om dekking te hebben om uitzendkrachten ook tijdens ziektedagen te kunnen doorbetalen, is het noodzakelijk om in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering op te nemen voor ziektedagen, net als voor vakantie- en feestdagen. Bent u bereid om in het prijzenblad onder het kopje reserveringen ook een reservering voor ziektedagen op te nemen? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Nee, dit wordt niet opgenomen. In het blok "Werkgeverslasten"of onder "Additionele werkgeverslasten" staan niet beveiligde "specificeren"cellen, hier kunt u een reservering opnemen.
90	Bijlage D - Prijzenblad		Prijzenblad	Opdrachtgever neemt bij ploegenuren niet de volledige opbouw IKB mee. Conform het ABP pensioenfonds vallen de toeslaguren inclusief opbouw IKB wel onder de grondslag. Kunt u dit aanpassen zodat opdrachtnemer de juiste dekking krijgt voor haar kosten? Zo nee, kunt u toelichten waarom u hiervan wil afwijken?	Op dit moment kunnen we de gevraagde aanpassing niet doorvoeren, maar we zijn bereid om dit onderwerp verder te bespreken en te zoeken naar mogelijke oplossingen die de kosten van de opdrachtnemer adequaat dekken.
91	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	10.2	Inhoud	Opdrachtgever geeft in het programma van eisen aan bij 10.2 aan kostprijzen aangepast mogen worden. De ABU CAO en CAO inlener is continue in beweging in houdt helaas geen rekening met de jaargrens. Is het opdrachtnemer ook toegestaan om tussentijdse wijzigingen, conform omschrijving in 10.2, ook door te voeren? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet? Dit zijn voor opdrachtnemer immers ook onvoorziene omstandigheden waar opdrachtnemer wel aan moet voldoen.	Uitgangspunt is januari en eenmalig. In het verleden is tussentijds inderdaad een enkele keer voorgekomen dat de kostprijzen gewijzigd zijn. Op het moment dat het een significante wijziging is en dat dit wettelijk zo bepaald is, met directe gevolgen voor de kostprijs, dus in de reserveringen en werkgeverslasten. Opdrachtnemer dient dit dan goed te onderbouwen en opdrachtgever zal dit in redelijkheid en billijkheid beoordelen. Dit kunnen geen indirecte kosten zijn ten gevolge van een wijziging.
92	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	artikel 14/ 3e	Inhoud/juridisch	Er wordt aangegeven dat inschrijver persoonsgegevens moeten vastleggen en delen. Inschrijver moet zich houden aan de AVG. Bent u zich ervan bewust dat dit bepaalt wat wij wel en niet aan u mogen verstrekken? Voor payrollkandidaten doet u zelf de werving en selectie, en daarmee bent u volgens inschrijver zelf verantwoordelijk voor de controle en vastlegging van referenties, diploma's, enz. Opdrachtnemer is zelf ook verantwoordelijk voor de echtheidscontrole van diploma's. In overleg zouden we eventueel enkele documenten kunnen opnemen in het dossier van de payrollkracht. Wij verzoeken u dan ook om dit aan te passen. Mocht u hiertoe niet bereid zijn, kunt u dan toelichten waarom niet?	Vanzelfsprekend respecteren alle opdrachtgevers de AVG. Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt.
93	Bijlage G SLA Uitzenden	7 G	Inhoud	In programma van eisen 5.6 stelt u dat de besluitvorming met betrekking tot omzetting, verlenging of beëindiging van de overeenkomst binnen 4 weken plaatsvindt. Echter, in de SLA G7 geeft u aan dat dit binnen 6 weken zal gebeuren. Kunt u verduidelijken aan de inschrijver of dit 4 of 6 weken is?	In de SLA staat dat er minimaal 8 weken voor wijziging van de fase de Vacaturehouder wordt geïnformeerd. Binnen 6 weken wordt een besluit genomen over verlenging of beëindiging van de overeenkomst. Echter dit is uiterlijk 4 weken voor het beëindigen van de overeenkomst.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
94	Bijlage G SLA Uitzenden	7 I	Inhoud/juridisch	Inschrijver merkt op dat in verschillende documenten verschillende opzegtermijnen worden genoemd. In PVE 5 worden verschillende opzegtermijnen genoemd (korter dan 3 maanden niet opzegbaar, langer dan 3 maanden = 1 maand opzegtermijn). In 5.4 wordt echter verwezen naar de cao Uitzenden, en in SLA 7I wordt opnieuw de cao Uitzenden genoemd. Dit schept verwarring en onduidelijkheid bij inschrijver. Kunt u dit verduidelijken?	De opzegtermijn korter dan 3 maanden niet opzegbaar, langer dan 3 maanden = 1 maand opzegtermijn, dit geldt voor Fase B overeenkomsten. Voor Fase A gelden de termijnen van de CAO voor uitzendkrachten.
95	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	5.5	Inhoud	U geeft aan dat er geen overeenkomsten voor onbepaalde tijd worden afgesloten, en dus ook geen fase C voor uitzendkrachten. Kunt u aan inschrijver toelichten waarom u deze keuze maakt?	Er kan niet voor onbepaalde tijd commitment gegeven worden of een werkplek gegarandeerd. Indien de opdrachtnemer een onbepaalde tijd kandidaat inzet en geen garantie vraagt van opdrachtgever en opdrachtgever opzegtermijn heeft, dan kan opdrachtnemer die kandidaten inzetten voor Fase B tarief, na akkoord opdrachtgever.
96	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	1.6 LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST indexering	Tariefstelling	Wij hebben opgemerkt dat indexeren van de marge niet is toegestaan. Aangezien de prijzen en tarieven die we afspreken afhankelijk zijn van loonafstemming en de omrekenfactor die de leverancier hanteert—waarbij onder andere looncomponenten, werkgeverscomponenten en werkgeverslasten zijn inbegrepen—verzoeken wij u om deze beslissing te heroverwegen.	Nee, wij gaan niet akkoord met de indexering van de marge om stabiliteit en voorspelbaarheid in de kostenstructuur te waarborgen, terwijl kostprijsaanpassingen jaarlijks mogelijk blijven.
97	Aanbestedingsdocument	9, 10	Percelenverdeling	Mag opdrachtgever ook enkel inschrijven op 1 van de twee benoemde uitvoeringsrollen. Dus een inschrijving voor Makelaar of een inschrijving voor 2de opdrachtnemer?	Nee, dit is niet mogelijk. Zie ook beantwoording vraag 4.
98	Aanbestedingsdocument	9	Opdrachtomschrijving	U stelt dat er aan de aantallen genoemd in de opdrachtomschrijving geen rechten kunnen worden ontleent. Er worden geen aantallen genoemd in de opdrachtomschrijving, kunt u deze alsnog benoemen?	Met aantallen wordt ook bedoeld de omzetgegevens. De aantallen ingezette Flexibele arbeidskrachten en/of payrollkrachten kunnen wij niet geven. De omzetten geven naar verwachting genoeg inzicht dat een richtlijn geeft om hoeveel kandidaten het zou kunnen gaan.
99	Aanbestedingsdocument	23	Referentie	Er wordt beschreven dat er per kerncompetentie maximaal 1 referentie ingediend kan worden. Is het wel akkoord dat de omzeteis opgebouwd is uit verschillende opdrachtgevers?	Zie beantwoording vragen 1 en 2.
100	Aanbestedingsdocument	24	Overige minimum eisen	Zijn de overige minimum eisen ook van toepassing op payrolling?	Ja, maar ABU/NBBU lidmaatschap is niet van toepassing voor payrolling.
101	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.1	Overname flexibele arbeidskrachten	U stelt dat inschrijver akkoord gaat met het overnemen van flexibele arbeidskrachten uitzenden en/of payroll van huidige opdrachtgevers. Uiteraard stellen wij als doel om dit mogelijk te maken ten behoeve van de continuïteit van de opdrachtgever. Er wordt echter nog geen inzicht gegeven in de populatie, waarmee er wellicht onvoorziene omstandigheden zijn om bepaalde individuen met specifieke kernmerken maken dat overname onwenselijk is. Bent u akkoord om hier ruimte in op te nemen en dit definitief vast te stellen als de volledige informatie wordt gedeeld en beoordeeld kan worden?	ja, uiteraard heeft een opdrachtnemer de keuze om iemand wel of niet over te nemen. Dit dient dan wel goed toegelicht te worden en de risico's dienen dan inzichtelijk gemaakt te worden. Gevolg zou kunnen zijn dat payrollkrachten bij de huidige opdrachtnemer blijven doorlopen. Voor uitzenden zou de kandidaat dan bij de 2e leverancier aangeboden worden.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
102	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	2.4	Migratie	U stelt dat migratie plaatsvindt naar de makelaar. Dat betekent dat de tweede leverancier een achterstand heeft in omzet wat lastig is om in te lopen. Kunt u overwegen dit te heroverwegen en een verdeling aan te brengen op bijvoorbeeld gemeentes of functie verdeling om te zorgen dat de verhoudingen tussen beide partijen evenredig verdeelt is?	Nee, dat zullen we niet heroverwegen. De makelaar gaat de dienstverlening payroll volledig verzorgen, dus overname payroll is logisch. De makelaar heeft ook extra taken, om deze reden wordt de migratie Flexibele arbeidskrachten uitzenden toegewezen aan de makelaar. Daarnaast is overzichtelijk voor Flexibele arbeidskrachten en voor de opdrachtgevers. De 2de leverancier heeft dus minder taken en verantwoordelijk en daardoor lagere kosten terwijl het verdienvermogen ma implementatie van de dienstverlening gelijk is. De 2de leverancier kan zich daarbij richten op de kerntaken van een uitzendbureau.
103	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	5.5	Opzegtermijn	U geeft aan dat er geen onbepaalde tijd overeenkomsten worden afgesloten. Kunt u bevestigen dat dit vandaag de dag ook niet gebeurt en dit dus geen onderdeel uitmaakt van de migratie?	Nee, we kunnen dat niet garanderen. Dit is echter niet onze verwachting, daarnaast zullen wij de opdrachtnemer niet verplichten om een fase C te migreren. Voor zover wij weten is dit op dit moment ook niet van toepassing.
104	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	6.1	Overnametermijn	Er wordt een overname termijn van 720 gewerkte uren gesteld. In de huidige arbeidsmarkt waarin schaarste groot is en de inspanning die opdrachtgever moet leveren om geschikte kandidaten aan zich te binden en ter werk te stellen, in combinatie met alle administratieve zaken tijdens de inzet maakt 720 uur een erg lage inzet is om de kosten te dekken. Wij stellen voor om de inleentermijn te wijzigen naar 1040 uur. Bent u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 96.
105	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	10.3	Prijsstelling	U stelt dat de bureaumarge gedurende de gehele looptijd niet geïndexeerd mag worden. In de documenten stelt u meermaals dat het kan voorkomen dat er externe factoren zijn die de inhoud van de opdracht kan wijzigen. Dat is ons inzien wederkerig en maakt dat de uitvoering significant kan wijzigen wat direct in relatie staat tot rendement. Wij stellen daarom voor om jaarlijks ook de indexatie op de bureaumarge te bespreken en met een goede onderbouwing en akkoord het mogelijk moet zijn om de bureaumarge aan te kunnen passen. Ben u daarmee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Zie beantwoording vraag 96.
106	Bijlage G SLA Uitzenden	2.a	Aanvraagproces	In het aanvraagproces omschrijft u dat de aanvraag per mail bij de makelaar wordt uitgezet en de makelaar binnen 3 werkuren de aanvraag moet doorzetten naar de 2e opdrachtnemer. In het Aanbestedingsdocument stelt u op pagina 9 het volgende: *Beide leveranciers hebben evenredige kansen en uitgangspunten voor het leveren van kandidaten voor uitzenden. Beide leveranciers ontvangen gelijktijdig de aanvragen.* Dit is tegenstrijdig tot elkaar. Wij verzoeken de SLA aan te passen naar de omschrijving vanuit het Aanbestedingsdocument om een gelijk speelveld te creëren.	De tekst in de SLA is correct. In het aanbestedingsdocument wordt de "geest van de wens" omschreven.
107	Bijlage J Indeling Flexgroepen	pag. 1	Overzicht inzetten	Kunt u een overzicht verschaffen dat inzicht geeft in de hoeveelheid inzetten en uren per functie in Flexgroep 1 voor uitzenden en voor alle Flexgroepen voor payrolling? Dit is belangrijk om inzicht te hebben waar de zwaarte van invulling zit op de benoemde profielen.	Nee, wij hebben dit inzicht helaas niet per functie. De wegingsfactoren in het prijzenblad geven een redelijk inzicht in de verdeelsleutel van de omzetverdeling payroll en uitzenden in Flexgroep 1.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
108	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	13.3	Maandelijkse uitbetaling	De meeste onze medewerkers kiezen bewust voor een maandelijkse uitbetaling, wat voor hen goed werkt qua overzicht en financiële planning. Aangezien dit voor payrollkrachten een eis is, willen we deze betalingscyclus ook als mogelijkheid voor flexibele arbeidskrachten. Gezien dat dit voor payroll al gangbaar is, gaan wij ervan uit dat dit ook voor hen mogelijk moet zijn. Graag uw akkoord of onderbouwde motivatie.	Flexibele arbeidskrachten uitzenden krijgen normaliter altijd per week uitbetaald. Aangezien er 2 bureaus gezamenlijk gaan leveren, kan hier onrust door ontstaan bij Flexibele arbeidskrachten uitzenden. Uitgangspunt is per week uitbetalen aan de Flexibele arbeidskrachten uitzenden.
109	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 2.1	Migratie	In deze eis staat dat Inschrijver akkoord gaat met het overnemen van de huidige flexibele arbeidskrachten uitzenden en payroll. Indien inschrijver enkel uitzendkrachten levert (en dus geen payrollkrachten), is het voor haar van belang dat zij bij migratie voldoet aan de WAB. Dat betekent dat zij o.a. moet voldoen aan de allocatiefunctie, hetgeen inhoudt dat zij na het uitzetten van de vacature via eigen kanalen een selectieproces (met onder meer screening en selectiegesprekken) uitvoert waarmee zij haar allocatieve functie actief kan invullen. Doen wij dat niet, dan verschieten de uitzendkrachten van kleur, namelijk naar payrollkrachten (met alle gevolgen van dien). Inschrijver zal zich uiteraard inspannen om zoveel mogelijk krachten over te nemen, maar kan dus niet op voorhand bevestigen dat alle door u aangedragen inleenkrachten ook daadwerkelijk kunnen en zullen starten. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor u akkoord is? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, wij kunnen bevestigen dat bovengenoemde werkwijze voor ons akkoord is, onder de voorwaarde dat de inschrijver een goed gedocumenteerd proces volgt om zoveel mogelijk krachten over te nemen en deze processen ook inzichtelijk maakt voor ons gedurende de implementatie.
110	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 4.2	Additionele kosten	Hier staat dat geen additionele kosten mogen worden doorbelast, m.u.v. reiskosten en de kosten van de VOG. Bepaalde onderdelen van de inlenersbeloning nopen echter tot extra kosten die niet kunnen worden meegerekend in het tarief, omdat deze niet altijd op voorhand bekend zijn. Bijvoorbeeld een eenmalige uitkering door Opdrachtgever. Indien hier sprake van is, moet opdrachtnemer deze dus additioneel kunnen doorbelasten aan u. Kunt u dit bevestigen? zo nee, waarom niet?	Ja, indien er belaste en/of onbelaste vergoedingen van toepassing zijn, ten gevolge van een CAO en opdrachtgever is verplicht deze te volgen, dan is dit uiteraard mogelijk, na goedkeuring van opdrachtgever. Eventuele kosten mogen worden doorberekend zonder dat een omrekenfactor daar invloed op heeft.
111	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	eis 5.9	Flexibele arbeidskracht voldoet niet (meer)	Bent u bereid om indien een van de genoemde situaties zich voordoet, de opdrachtnemer te voorzien van een schriftelijke situatieschets en motivering van de directe beëindiging van de opdracht, zodat opdrachtnemer hiermee eventueel (arbeidsrechtelijke) acties in kan stellen jegens de flexibele arbeidskracht? zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord, de werkwijze moet voor beide partijen werkbaar zijn.
112	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	10.2	Aanpassen omrekenfactoren	Hier staat dat omrekenfactoren maximaal eenmaal per jaar aangepast mogen worden. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen, redenen zijn de tarieven tussentijds aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.	In dergelijke gevallen zijn wij bereid om uitzonderingen te overwegen, mits deze goed onderbouwd en transparant zijn. Een tussentijdse aanpassing van de tarieven kan mogelijk worden toegestaan, onder de voorwaarde dat de kostprijsstijgingen aantoonbaar het gevolg zijn van wijzigingen in de genoemde regeling.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	10.6	Aanpassen kostprijzen / omrekenfactoren	Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat het akkoord van Opdrachtgever t.a.v. de wijzigingen in kostprijzen/omrekenfactoren of het Opdrachtgeverstarief niet op onredelijke gronden zal worden onthouden? Zo nee, waarom niet?	Het akkoord van de opdrachtgever op dergelijke wijzigingen zal niet op onredelijke gronden worden onthouden, mits de kostenstijgingen voldoende onderbouwd en aantoonbaar het gevolg zijn van externe factoren buiten de invloed van opdrachtnemer. Het is in ons gezamenlijke belang om een transparante en eerlijke benadering te hanteren, waarbij kosten die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving of CAO's redelijk worden verwerkt in de tarieven.
114	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	**10.11 in 2 delen**	Uitsluitend gewerkte uren	In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). **Zie vervolgvraag 114 hieronder**	Zie antwoord hieronder.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
114	Bijlage C Programma van Eisen uitzenden en payrolling	**10.11 in 2 delen**	Uitsluitend gewerkte uren	**Vervolg vraag 114:** 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Ja, wij bevestigen dat de bovengenoemde uren onder de beschreven omstandigheden aan ons doorberekend kunnen worden, met uitzondering van situaties waarbij de uitzendkracht zelf niet beschikbaar is (bijvoorbeeld vanwege verlof, ziekte of feestdagen), 1) Wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst: Wij erkennen dat dit een wettelijk recht is en begrijpen dat u deze uren in rekening wilt brengen wanneer ze van toepassing zijn, ook als er minder dan 3 uur wordt gewerkt. Dit kan worden doorberekend. 2) Uren waarvoor de uitzendkracht is opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: Wij erkennen de rechten van oproepkrachten sinds de invoering van de WAB en de latere uitbreiding van de wet. Aangezien het afzeggen of wijzigen van diensten doorgaans door de opdrachtgever gebeurt en buiten uw invloedssfeer ligt, achten wij het redelijk dat deze uren, indien van toepassing, kunnen worden doorberekend. 3) Wettelijk voorgeschreven of overeengekomen uren: Indien met ons een urengarantie is afgesproken of als er een wettelijke verplichting geldt om een bepaald aantal uren te vergoeden, begrijpen wij dat deze uren in rekening worden gebracht, mits voldaan is aan de wettelijke loondoorbetalingsplicht. Dit is een redelijke grond voor doorbelasting van deze uren. 4) Uren besteed aan verplichte scholing: We erkennen dat verplichte scholing, zoals voorgeschreven in de wet of CAO, kosteloos moet worden aangeboden aan de uitzendkracht en dat deze scholingsuren doorbetaald dienen te worden. Indien deze scholing nodig is om de functie binnen onze organisatie uit te voeren, kunnen deze uren worden doorberekend
115	Bijlage G SLA Uitzenden	Check documenten sub d, pagina 4	Check documenten door uitzendbureau	Bent u bereid om aan deze bepaling toe te voegen dat Opdrachtnemer hier (enkel) zorg voor draagt voor zover het haar eigen verplichtingen betreft die voortvloeien uit de genoemde wetten? Opdrachtgever heeft immers zelf ook verplichtingen die voortvloeien uit de genoemde wetten (bijvoorbeeld conform de Wet arbeid vreemdelingen; de plicht om een kopie van het ID-bewijs van een vreemdeling te bewaren). Zo nee, waarom niet?	Ja, indien het aanvullende taken zijn van opdrachtnemer is dit prima, echter uitgangspunten van deze aanbesteding blijven ongewijzigd. Uiteraard respecteert opdrachtgever de richtlijnen van de AVG.
116	Bijlage G SLA Uitzenden	7. Evaluatie en beoordeling, sub l	Op staande voet wegsturen	Hier staat dat bij een calamiteit, een flexibele arbeidskracht op staande voet weggestuurd mag worden. Hier mag wat inschrijver betreft niet te lichtzinnig mee om worden gegaan. Kunt u derhalve voorbeelden geven wat wij onder een 'calamiteit' wordt verstaan?	Ja, opdrachtgever beseft dat zij ook verplichtingen heeft en zal hier niet lichtzinnig mee omgaan. Een voorbeeld kan zijn dat de gedragsregels niet gerespecteerd worden of veiligheidsregels, huisregels niet nageleefd worden.
117	Aanbestedingsdocument	1.4 Opdracht		Kunt u aangeven of het voor inschrijver is toegestaan om payroll separaat te factureren, bijvoorbeeld via een onderaannemer?	Ja, dat is akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
118	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 1.5	Rangorde documenten	Op basis van dit artikel 1.5 gaat de overeenkomst voor op de te publiceren nota's van inlichtingen. Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat alle wijzigingen op de overeenkomst die volgen uit de NvI's (het liefst zichtbaar) worden doorgevoerd in een nieuwe versie van de raamovereenkomst?	Ja, deze zullen we verwerken in de definitieve overeenkomst.
119	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 2.2	Inhoud Opdrachtbevestiging	In dit artikel is opgenomen dat iedere Opdrachtbevestiging tenminste de in artikel XX opgenomen gegevens moet bevatten. De overeenkomst bevat echter verder geen artikel waarin dit is opgesomd. Kunt u in dit artikel alsnog opnemen welke gegevens u wenst te zien op iedere Opdrachtbevestiging? Zo niet, waarom niet?	Hierover kunnen bij implementatie van de dienstverlening afspraken worden gemaakt.
120	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 3.1	Duur overeenkomst	In dit artikel is opgenomen dat de overeenkomst geldig is voor de periode van XX 2025 tot XX 2027. Inschrijver gaat ervan uit dat hiermee wordt gedoeld op een periode van 2 jaar, maar strikt genomen kan dat variëren tussen 13 en 24 maanden. Kunt u bevestigen dat de initiële contractperiode 2 jaar zal zijn?	Ja, dat is correct.
121	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 3.1	Tekstueel	In dit artikel lijkt een woord te zijn weggevallen in de zin: "Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst twee (2) te verlengen met één jaar". Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst twee (2) keer te verlengen met één jaar.
122	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 5.2	Tekstueel	In dit artikel lijkt een woord teveel te zijn opgenomen ("liggen zijn"). Kunt u dit aanpassen?	Zie beantwoording vraag 42.
123	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 5.3	Tekstueel	In dit artikel lijkt een woord te zijn weggevallen in de zin: "Schriftelijk overeengekomen kunnen jaarlijks op 1 januari, voor het eerst 1 januari 2026 de kostprijswijzigingen, na schriftelijk akkoord worden doorgevoerd.". Kunt u dit aanpassen?	Zie beantwoording vraag 42.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	**Art. 7.1 en 7.2 in 2 delen**	Facturatie	In deze artikelen staat beschreven dat facturering plaatsvindt op basis van de daadwerkelijke gewerkte uren door de uitzendkracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de uitzendkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de uitzendkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de uitzendkrachten recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de uitzendkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende uitzendkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de uitzendkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).	Zie antwoord hieronder.
124	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 7.1 en 7.2 in 2 delen	Facturatie	**Vervolg vraag 124:** 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de uitzendkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Zie beantwoording vraag 114.
125	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 7.6	Betaling factuur	Betaling van de factuur vindt op basis van dit artikel slechts plaats indien 'de prestatie geheel is uitgevoerd en door opdrachtgever is geaccepteerd'. De terbeschikkingstelling van uitzendkrachten is niet een typische dienst die zich leent voor het keuren van prestaties. Deze zinsnede is wat Inschrijver betreft niet passend in het kader van de dienstverlening. Bent u bereid om deze zinsnede te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
126	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 7.9	Verrekening	Dit artikel geeft de Opdrachtgever het recht om onder bepaalde voorwaarden haar betalingsverplichtingen op te schorten. Dit is wat Inschrijver betreft in het kader van de voorziene samenwerking niet wenselijk. Enerzijds omdat het hier ook gaat om het salaris van uitzendkrachten. Dit zal hoe dan ook uitbetaald moeten worden. Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichting opschort, moet de Inschrijver de lonen wel uit blijven betalen. Dit levert een groot financieel risico op voor Inschrijver. Daarnaast kan een dergelijke opschorting als pressiemiddel gebruikt. Wat Inschrijver betreft ook geen prettige situatie in een duurzame samenwerking. Bent u gezien het voorgaande bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij zijn niet bereid het artikel te laten vervallen. Voor de opdrachtgever is het belangrijk dat deze de mogelijkheid behoudt om haar betalingsverplichtingen op te schorten in gevallen waarin Opdrachtnemer ernstig en/of herhaaldelijk tekortschiet in de nakoming van de contractuele en/of wettelijke verplichtingen. Dit is een essentiële waarborg voor Opdrachtgever om zich te beschermen tegen het niet correct uitvoeren van de dienstverlening.
127	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 9.1	Gebruik van zaken	Op grond van dit artikel moet de Opdrachtnemer de kosten voor beschadigde of niet-ingeleverde goederen in rekening brengen bij de flexkracht. Omdat de Opdrachtnemer geen partij is bij de uitgifte van de zaken in bruikleen aan de uitzendkracht, kan Opdrachtnemer e.e.a. niet zomaar verhalen/verrekenen. Kunt u toelichten hoe u waarborgt dat Opdrachtnemer een juridische basis heeft voor het verhaal/de verrekening?	Zie beantwoording vraag 49.
128	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 10.1	Aansprakelijkheid	Op basis van dit artikel is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbaar tekortschieten onder de overeenkomst. Wat Inschrijver betreft zou hetzelfde moeten gelden voor de Opdrachtgever. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij zijn niet bereid om artikel 10.1 wederkerig te maken. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is al afdoende geregeld in het Burgerlijk Wetboek en de bestaande contractbepalingen.
129	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 10.2	Aansprakelijkheid/vrijwaring	Op grond van dit artikel vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor aansprakelijkheid van de Opdrachtgever die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer. Ook hier geldt dat dit wat Inschrijver betreft beide kanten op zou moeten werken. Bent u bereid om het artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij zien niet bereid artikel 10.2 wederkerig te maken. Opdrachtgever heeft geen operationele controle over de uitvoering van de werkzaamheden door de ter beschikking gestelde arbeidskrachten. Bovendien is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever reeds geregeld onder de zorgplicht van artikel 7:658 BW, waarin de werkgever (in dit geval Opdrachtgever) aansprakelijk kan worden gesteld voor schade aan werknemers bij schending van de zorgplicht met betrekking tot veilige arbeidsomstandigheden. Deze wettelijke bepaling dekt situaties waarin Opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen, waardoor een aanvullende wederkerige vrijwaring niet noodzakelijk is.
130	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 10.3	Aansprakelijkheid	Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever niet aansprakelijk is als er aan de in artikel 7:658 lid 1 BW omschreven verplichtingen is voldaan of de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewust roekeloosheid van de Flexibele arbeidskracht uitzenden en/of payroll. Het artikel laat echter niet zien wie er volgens de Opdrachtgever dan wel aansprakelijk is. Aansprakelijkheid komt dan niet alsnog bij Opdrachtnemer te liggen, maar - in geval van opzet of bewuste roekeloosheid - bij de uitzendkracht zelf. Kunt u deze zienswijze bevestigen? Zo niet, wat is dan de zienswijze van Opdrachtgever in dezen?	Correct, de Opdrachtgever zal in dergelijke gevallen niet aansprakelijk worden gesteld, mits aan de zorgplicht is voldaan en de schade voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van de flexibele arbeidskracht.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 10.4	Maximum aansprakelijkheid	Op grond van dit artikel is de aansprakelijkheid en vrijwaring beperkt tot €1.250.000 per gebeurtenis en €2.500.000 per jaar. Dit is wat Inschrijver betreft erg hoog in niet in verhouding. Bent u bereid dit aan te passen naar €500.000 per gebeurtenis en €1.500.000 per jaar? Zo niet, waarom niet?	Nee, wij gaan niet akkoord met het verlagen van de aansprakelijkheidslimieten, omdat de huidige limieten marktconform zijn en noodzakelijk zijn voor adequaat risicobeheer voor de continuïteit van de dienstverlening.
132	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 10.6	Verzekering	Op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer op verzoek een kopie van de verzekeringspolis overleggen. Een dergelijke polis kunnen en mogen wij niet overleggen, omdat dit ook bedrijfsgevoelige informatie kan bevatten. Wij kunnen wel een verzekeringscertificaat overleggen waaruit de relevante informatie blijft. Is dit voor u akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord.
133	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 13.5	Vrijwaring AVG	Op grond van dit artikel dient Opdrachtnemer Opdrachtgever te vrijwaren voor aanspraken 'op grond van de AVG naar aanleiding van door Opdrachtnemer ten overvloede verschafte persoonsgegevens aan Opdrachtgever'. Het kan echter voorkomen dat ook in die situatie de aanspraak niet te wijten is aan de Opdrachtnemer. Denk bijvoorbeeld aan de situatie dat de Opdrachtnemer een verzoek indient bij Opdrachtgever om de gegevens te verwijderen maar Opdrachtgever daar geen gehoor aan geeft. Bent u in dat licht bereid om aan het artikel toe te voegen: "tenzij een aanspraak is mede is ontstaan door een verwijtbaar nalaten of handelen van de Opdrachtgever"? Zo niet, waarom niet?	Ja, de Opdrachtgever is bereid om de voorgestelde toevoeging aan artikel 13.5 te overwegen, namelijk: “tenzij een aanspraak mede is ontstaan door een verwijtbaar nalaten of handelen van de Opdrachtgever”.
134	Bijlage E Concept raamovereenkomst uitzenden & payrolling/ bijlage H	Art. 14.1	Persoonsgegevens	Het is Inschrijver onder de AVG niet toegestaan om melding te maken aan de Opdrachtgever over het feit of een VOG wel of niet is verkregen. Wel kunnen wij op neutrale gronden mededelen of een uitzendkracht wel of niet aan de gestelde eisen (waaronder de VOG) voldoet. Kunt u akkoord gaan met deze werkwijze? Zo niet, waarom niet?	Akkoord. Zie ook beantwoording vraag 82.
135	Bijlage F, Concept Wachtkamerovereenkomst	Art. 2.4	Overeenkomst	Op grond van dit artikel wordt indien van de Wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt 'een nieuwe overeenkomst opgesteld, gelijk aan de originele Overeenkomst uit het aanbestedingsdocument'. Dit doet vermoeden dat dan terug wordt gegrepen naar het eerste concept van de Raamovereenkomst (dus zónder de wijzigingen die volgen uit de NVI). Is dat juist?	Nee, de concept overeenkomst wordt na de vragenronde (en vaak na gunning, na overleg met de opdrachtnemer) definitief gemaakt.
136	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 1	Definities	Definitie 'Personeel van Contractant'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Contractant werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij de Gemeente. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?	Ja, wij kunnen bevestigen dat de definitie ‘Personeel van Contractant’ in artikel 1 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op de ter beschikking te stellen uitzendkrachten.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
137	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	Art. 4.5	Vrijwaring	In artikel 4.5 staat dat Contractant de Gemeente vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd. Contractant wenst de Gemeente hiervoor alleen te vrijwaren voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Contractant. Bent u bereid artikel 4.5 als volgt aan te passen: De Contractant vrijwaart de Gemeente, *voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Contractant* , voor strafrechtelijke boetes (…)	Akkoord.
138	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	6.2	Keuring Prestaties	Artikel 6.2 geeft de Gemeente het recht heeft de Prestaties te keuren. Op zich hebben wij hier geen bezwaar tegen, maar wij zijn benieuwd hoe de Gemeente uitvoering zal geven aan een dergelijke keuring? Kunt u de procedure die de Gemeente in dit kader zal volgen nader toelichten?	Zie beantwoording vraag 125.
139	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	7.2	Geheimhouding	In dit artikel is opgenomen dat Contractant de voor hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in het vorige lid na te leven en dat Contractant er voor instaat dat deze personen de verplichtingen ook nakomen. Contractant kan de uitzendkracht uitdrukkelijk attenderen op de geheimhoudingsverplichting, zij kan er echter niet voor instaan dat de uitzendkracht zich hieraan houdt. Contractant heeft immers geen controle over het doen en laten van de uitzendkracht. Stemt u in met de zienswijze van Contractant?	Ja, dat is akkoord.
140	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	7.3	Opschorting	Naar het oordeel van Contractant staat een opschorting, dan wel ontbinding van de Overeenkomst niet in verhouding tot een (lichte) schending van de geheimhoudingsverklaring door een uitzendkracht. Bent u bereid artikel 7.3 hierop aan te passen? Dit artikel zou dan komen te luiden: (…) dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, *tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting, dan wel ontbinding, met haar gevolgen niet rechtvaardigt* . Elke opschorting, dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven. Zo nee, waarom bent u hiertoe niet bereid?	Akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
141	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	8.6	Garantie	In dit artikel staat een garantie opgenomen. Deze garantie dient volgens ons specifiek op van Contractant gekochte goederen en toebehoren en door Contractant geleverde Diensten te zien. Met betrekking tot "Diensten" is dit ondervangen met de definitie van "Diensten" in Artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. "Goederen" is in Artikel 1 echter gedefinieerd als alle zaken en alle vermogensrechte in de zin van artikel 3:1 BW. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 8.6 als volgt te wijzigen: De Contractant garandeert dat de *van haar* gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat (…) Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.
142	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	8.8	Schadevergoeding	In dit artikel staat een schadevergoedingsplicht voor de Contractant opgenomen. Deze schadevergoedingsplicht is op dit moment echter niet gemaximeerd. Op grond van de wet is een partij aansprakelijk voor de geleden c. q. te lijden schade, indien er sprake is van causaal verband tussen het wanpresteren of het onrechtmatig handelen en die schade. Schade waarvoor een partij aansprakelijk is, ongeacht of deze direct of indirect is, komt voor vergoeding in aanmerking en is veelal gedekt middels verzekering (dit is vaak juist anders indien een partij expliciet aansprakelijkheid aanvaardt voor indirecte schade). We kunnen daarmee het onderscheid directe schade /indirecte schade schrappen maar accepteren niet expliciet aansprakelijkheid voor indirecte schade. Bent u bereid de schade als voornoemd in artikel 8.8 te beperken tot directe schade, aldus indirecte schade uit te sluiten, waaronder de (advocaat)kosten van een gerechtelijke procedure? Om die reden verzoeken wij u artikel 8.8 als volgt te wijzigen: In het geval van aanspraken van derden waarvoor de hierboven genoemde vrijwaringsverplichting geldt, zal de Contractant alle *directe* schade van de Gemeente vergoeden. *Deze schadevergoedingsplicht is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Contractant dekking biedt.* Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u dan instemmen met een andere maximering (cap)? Zo ja, welke cap acht u toereikend? Zo nee, kunt u ons uitleggen waarom u niet met maximering kunt instemmen?	Nee, wij zullen artikel 8.8 niet wijzigen. Dir artikel is bedoeld om een uitgebreide dekking te bieden voor alle mogelijke schade die de Opdrachtgever kan lijden als gevolg van aanspraken van derden. Het beperken van de schadevergoedingsplicht tot directe schade en het instellen van een maximumbedrag kan de bescherming van de Opdrachtgever verminderen en mogelijk niet voldoende zijn om alle risico's af te dekken.
143	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	9.1	Wederkerigheid	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Akkoord, wij stellen de volgende wijziging voor. "Partijen zijn bevoegd om de Overeenkomst schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen, na overleg met en instemming van de andere Partij over de gevolgen van de wijziging of aanvulling.
144	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	10.1	Materialen en uitrusting	In artikel 10.1 is opgenomen dat de Contractant voor eigen rekening en risico zorg zal dragen voor alle bij de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken - niet van de Gemeente afkomstige - materialen en uitrusting (waaronder gereedschappen), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Om welke materialen en uitrusting gaat het hier?	Hierbij zou het kunnen gaan om gereedschappen, transportmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen die bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikt kunnen worden.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
145	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	12.1	Verzuim	Bent u bereid om aan de laatste zin van artikel 12.1 toe te voegen, *dan wel indien sprake is van blijvende onmogelijkheid, in welk geval de wettelijke verzuimregeling niet toepasselijk is.* Zo nee, waarom niet?	Nee, de huidige formulering biedt al voldoende duidelijkheid over de situaties waarin een ingebrekestelling achterwege kan blijven. De bestaande bepaling verwijst naar de gevallen waarin de ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek niet vereist is, wat ook situaties van blijvende onmogelijkheid kan omvatten.
146	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	14	Wederkerigheid	Bent u bereid de bepalingen onder artikel 14 wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij kunnen niet instemmen met het wederkerig maken van de bepalingen onder artikel 14. Dit is omdat de huidige formulering de Opdrachtgever de noodzakelijke bescherming biedt tegen mogelijke risico's en aansprakelijkheden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst. Het wederkerig maken van deze bepalingen zou de administratieve lasten en kosten verhogen voor beide partijen.
147	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	14.1	Vrijwaring	Bent u bereid artikel 14.1 zo aan te passen dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever enkel vrijwaart voor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde en alleen vrijwaart voor directe schade? Zo nee, waarom niet? Artikel 14.1 zou dan komen te luiden: De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever, v*oor zover er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan haar zijde*, tegen eventuele aanspraken van derden ter zake van *directe schade* door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Goederen of Diensten van de Opdrachtgever.	Nee, aanpassing zou kunnen leiden tot risico op beperkte vrijwaring en interpretatiegeschillen over directe schade.
148	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	18.3	Opschorting	Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met Contractant wanneer de Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden, aldus vóórdat u een betaling opschort? Zo nee, waarom niet?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
149	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	23.2	Vervanging personeel	Dit artikel bepaalt dat als blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, de Gemeente het recht heeft de desbetreffende persoon door Contractant te laten vervangen. Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de volgende zinsnede aan het artikel toe te voegen: (…) zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente *na goed overleg hierover met Contractant* het recht de desbetreffende persoon (…) Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.

nr.	Naam document	Verwijzing naar welk onderdeel in document (hoofdstuk, paragraaf en/of blz. nummer)	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	23.4	Vervanging personeel	Dit artikel bepaalt dat vervanging van Personeel van Contractant op korte termijn, doch uiterlijk binnen twee weken, door Contractant wordt voorzien en dat eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging voor rekening van de Contractant komen. Naar ons oordeel dient hierop een uitzondering te worden gemaakt voor de situatie waarin de vervanging aan de Gemeente toerekenbaar is. Wij stellen dan ook voor om aan de laatste zin van dit artikel de volgende zinsnede toe te voegen: (…) voor rekening van Contractant, *tenzij vervanging te wijten is aan het handelen van de Gemeente* . Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.
151	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	24.1	Wederkerigheid	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, wij kunnen niet instemmen met het wederkerig maken van dit artikel. Dit zou de administratieve lasten voor beide partijen verhogen en de bescherming van de opdrachtgever verminderen.
152	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	25.1	Ontbinding overeenkomst	In artikel 25.1 zijn een aantal situaties genoemd waarin Partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling mogen ontbinden. Omdat het wijzigen van de zeggenschap bij Partijen (derde bullet) niet mee hoeft te brengen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nagekomen kunnen worden, verzoeken wij deze situatie te schrappen. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin sprake is van een fusie, splitsing of een overdracht van (een deel van) het bedrijf (vijfde bullet). Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.
153	Bijlage I VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten	25.3	Onverschuldigde betalingen	In deze bepaling staat opgenomen dat Contractant de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Gemeente vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 25.3 als volgt te wijzigen: Eventuele aan de Contractant verrichte onverschuldigde betaling, betaalt de Contractant terug aan de Gemeente, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop Contractant met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord.