

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** End user devices  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Vlaardingen  
**Referentie:** IV.100182

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In hoofdstuk 2.1.2 verwijst u naar Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst. In de door u gepubliceerde documenten is de concept raamovereenkomst opgenomen als bijlage 3. Graag uw aanpassing.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat hier bijlage 3 wordt bedoeld. Dit is aangepast in versie 1.1 van het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 End user devices

**Beantwoord op:**              8 jul. 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Vraag

In Hoofdstuk 3 Programma van Eisen staat bij Eis Algemeen 2: Apple apparatuur wordt kosteloos voor levering in Apple Business Manager (ABM) gezet door Opdrachtnemer. Om Apple producten op geautomatiseerde en dus veilige en uniforme wijze in Apple ABM te

registreren dient uw partner Apple Authorised Reseller te zijn. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers deze status dienen te hebben dan wel via een onderaannemer deze status dienen te organiseren?

**Antwoord:**

De betreffende producten dienen op een veilige en uniforme wijze in Apple ABM te worden geregistreerd. Op verzoek van de opdrachtgever dient de opdrachtnemer aan te tonen hoe dit proces verloopt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 10 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 3Programma van Eisen Webportaal Eis 12 staat: Binnen vijf (5) werkdagen na ingangsdatum van het contract moet het bestelportaal voor Aanbestedende Dienst zijn ingericht en de benodigde inloggegevens zijn verstrekt. Het tijdig opleveren van een op maat ingerichte webportaal is mede afhankelijk van de beschikbaarheid vanuit Opdrachtgever, aangezien de klant specifieke inrichting op basis van uw wensen plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat u in deze periode de hiervoor benodigde medewerkers met mandaat en kennis van het bestelproces beschikbaar heeft?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 10 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 3 Programma van Eisen Assortiment Eis 16 staat: Eventuele latere extra kosten ten opzichte van hetgeen vermeld in het bestelportaal zijn voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld eventueel aan de hand van een voorbeeld?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld dat er geen aanvullende kosten bovenop het in het bestelportaal getoonde bedrag in rekening mogen worden gebracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 3 Programma van Eisen Logistieke dienstverlening Eis 75 staat: De maximale levertijd voor producten bedraagt 5 werkdagen. Voor standaard producten, welke op voorraad liggen bij uw Opdrachtnemer dan wel bij Nederlandse distributeurs is dit een realistische levertijd. Voor producten die niet op voorraad liggen dan wel voor Build to Order producten gelden standaard langere levertijden (10-20 werkdagen). Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Voor build to order producten is geldt een levertijd van maximaal 20 werkdagen. Voor overige producten geldt een maximale levertijd van vijf werkdagen. De aanbestedende dienst zal deze eis naar redelijkheid en billijkheid toepassen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

10 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Vraag

In Hoofdstuk 3 Programma van Eisen Logistieke dienstverlening Eis 83 staat: Indien Opdrachtgever binnen 30 dagen na levering van apparatuur constateert dat deze niet werkt wordt dit gezien als een geval van 'Death On Arrival' (DOA). Alle A-merk fabrikanten hanteren een maximale DOA-aanmeldperiode van 14 dagen (Apple 8 dagen). Bent u bereid om uw eis hierop aan te passen?

**Antwoord:**

De termijn wordt aangepast naar 14 kalenderdagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

10 jul. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

Vraag

In Hoofdstuk 4.2 Planning staat dat op 16 september een demonstratie bestelprocedure webshop dient plaats te vinden. Kunt u bevestigen dat alleen inschrijvers die voldaan hebben aan de algemene eisen, uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen een demonstratie dienen te geven?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 5.2 staat: De aanbestedende dienst hecht grote waarde aan het creëren van stage-, werkervaringsplaatsen en/of banen voor werkzoekenden. Hiervoor is het SROI waarderingskader MVS ontwikkeld. Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, dient ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw ingezet te worden ten behoeve van social return. Conform de Gids Proportionaliteit wordt geadviseerd om bij kapitaal intensieve aanbestedingen met een beperkte dienstverlening component de Social Return te beperken tot 5% van de dienstverleningsomzet in de overeenkomst. Wij onderschrijven echter ook uw wens om Social Return een wezenlijk onderdeel uit te laten maken van dit contract. Bent u bereid om uw eis te matigen en uw contractpartner te verplichten om 2% van de opdrachtsom/waarde te besteden aan relevante SROI activiteiten?

**Antwoord:**

De SROI-verplichting wordt aangepast naar 2% van de opdrachtsom.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 10 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Artikel 7.1 staat: De geldige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding is die met de hoogste totaalscore. In het geval dat inschrijvingen in hun uiteindelijke totaalscore gelijk eindigen, dan geldt het volgende: Het subcriterium Kwaliteit met de hoogste maximale score zal de doorslag geven. Dus de inschrijving met de hoogste score op dat subcriterium zal als de economisch meest voordelige inschrijving gelden. Kunt u bevestigen dat u met het subcriterium Kwaliteit bedoelt: het subgunningscriterium: K1. Plan van aanpak bestel- en leveringsproces?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

10 Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Artikel 7.1 staat: Indien de inschrijvingen ook op dat criterium gelijk scoren, zal het subcriterium met de daaropvolgende maximale score de doorslag geven. Kunt u bevestigen dat u met het subcriterium met de daaropvolgende maximale score bedoelt: het subgunningscriterium: Bestelprocedure webshop?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Artikel 7.1 staat: een tabel met scores die Inschrijvers kunnen realiseren bij de beantwoording van uw kwaliteitsvragen. U hanteert een opvallende en ongewone verdeling waarbij een Voldoende 10% slechts van de punten krijgt, een Goed 50% en uitstekend 100% van de punten krijgt toebedeeld. Los van het feit dat een inschrijver met een voldoende beoordeling al direct kansloos is voor de gunning van uw aanbesteding, ligt door de gekozen zeer grove scoreverdeling en het feit dat u kiest voor een beoordeling in consensus, een gelijke beoordeling op kwaliteit zeer voor de hand. Bent u bereid om de score op kwaliteit meer marktconform te maken en een voldoende beoordeling met 50%, een Goed met 70% en een Uitstekend met 100% van de punten te belonen?

**Antwoord:**

De beoordelingsmethodiek wordt niet aangepast. Een score 'voldoende' voldoet aan het gevraagde, maar biedt niet of nauwelijks meerwaarde. De aanbestedende dienst is van mening dat een dergelijke score niet moet leiden tot het toekennen van 50% van de maximale score. De aanbestedende dienst

bestrijdt de stelling dat het beoordelen op basis van een consensusoordeel een gelijke score op kwaliteit in de hand werkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Artikel 7.1 staat: een tabel met scores die Inschrijvers kunnen realiseren bij de beantwoording van uw kwaliteitsvragen. In de tabel header staat in de kolom met scores: Percentage van de maximale fictieve korting. Inschrijver vermoedt dat hier moet staan: Percentage van het maximaal aantal punten. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit. Dit is aangepast in versie 1.1 van het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 7.1 K2 Bestelprocedure Webshop staat: De aanbestedende dienst heeft een aantal onderwerpen uitgelicht waarmee de functionaliteiten van het burgerzakensysteem worden aangetoond. Inschrijver vermoedt dat hier moet staan: De aanbestedende dienst heeft een aantal onderwerpen uitgelicht waarmee de functionaliteiten van de webshop worden aangetoond. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit. Dit is aangepast in versie 1.1 van het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 7.1 Toelichting beoordeling gunningscriterium Prijs staat een tekst welke verband houdt met een andere aanbesteding voor het leveren en plaatsen van speeltoestellen, sporttoestellen en zitelementen. Ook de beoordeling zelf waarbij melding wordt gemaakt van een kortingspercentage lijkt niet van toepassing op deze aanbesteding is niet van toepassing op deze aanbesteding. Aangezien dit een wezenlijk onderdeel is van uw aanbestedingsdocument, bent u bereid een nieuw en aangepast document te publiceren met hierin de juiste informatie?

**Antwoord:**

Dit is abusievelijk onjuist vermeld. Dit is aangepast in versie 1.1 van het aanbestedingsdocument.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 7.2 Beoordelingsprocedure geeft u een toelichting over de stappen in uw beoordelingsproces. In uw beoordelingsproces is sprake van een demonstratie van het bestelproces in de webshop. Kunt u verduidelijken welke volgordeerlijkheid er geldt bij de kwaliteitsbeoordeling? Wordt, om beïnvloeding van het oordeel te voorkomen, voorafgaand aan de demonstratie eerst K1 Plan van aanpak bestel- en leveringsproces in consensus beoordeeld en daarna de demonstratie van de webshop?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dat voorafgaand aan de demo's K1 Plan van aanpak bestel- en leveringsproces in consensus wordt beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 10 jul. 2025

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 7.2 Beoordelingsprocedure geeft u een toelichting over de

stappen in uw beoordelingsproces. In uw beoordelingsproces is sprake van een demonstratie van het bestelproces in de webshop. Kunt u bevestigen dat de beoordelaars van gunningscriterium 1 tevens de beoordelaars zijn van gunningscriterium 2?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 10 jul. 2025

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In Hoofdstuk 7.2 Beoordelingsprocedure geeft u een toelichting over de demonstratie van de webshop. Gegadigden dienen de volgende functionaliteiten te laten zien:

1. Zoeken van een product
2. Bestellen van een product
3. Stellen van vragen/informatie zoeken over een bestelling/levering
4. Opstellen van een rapportage
5. Zoeken van een factuur

Kunt u bevestigen dat dit de aspecten zijn waarop beoordeeld wordt en dat andere functies dus ook niet gedemonstreerd mogen worden, zodat een eenduidig beoordelingskader ontstaat?

**Antwoord:**

Gunningscriterium K2. Bestelprocedure webshop wordt op de volgende aspecten beoordeeld:

- De mate waarin de oplossing de gevraagde functionaliteiten ondersteund;
- Gebruikersvriendelijkheid van de oplossing;
- Vindbaarheid van producten (beschikbaarheid van filters,

zoekmogelijkheden);

- Gebruiksgemak (snelheid waarmee producten gevonden worden, hoeveel stappen moeten worden gezet voor basishandelingen).

Het staat een inschrijver vrij om ook andere functionaliteiten te tonen tijdens de demo, echter wordt de demo beoordeeld op bovenstaande aspecten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

8 jul. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

In Artikel 5.1 van uw concept raamovereenkomst staat: Tarieven kunnen op verzoek van de opdrachtnemer jaarlijks geïndexeerd worden in januari van ieder jaar, voor het eerst in 2027 op basis van de prijsstijging van oktober tot opzichte van oktober van het jaar ervoor (dus voor het eerste jaar oktober 2027 ten opzichte van oktober 2026). Gehanteerd wordt CPI zakelijke dienstverlening. Kunt u bevestigen dat alleen overeengekomen dienstverleningsprijzen kunnen worden geïndexeerd en dat opslagpercentages vaststaan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
19

**Onderwerp:**  
Concept Raamovereenkomst

**Vraag:**

In Artikel 5.2 van uw concept raamovereenkomst staat: Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever onder de raamovereenkomst verschuldigde bedragen niet eerder factureren dan na afgifte van een prestatieverklaring van Opdrachtgever. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een prestatieverklaring in het kader van de onderhavige aanbesteding?

**Antwoord:**

Een verklaring van de aanbestedende dienst dat gevraagde (deel)levering heeft plaatsgevonden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 8 jul. 2025

**Ref.nr.**  
20

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, programma van eisen, tablet, Eis 65

**Vraag:**

Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat het model waar u naar lijkt te verwijzen met de overige eisen, niet kan voldoen aan 8GB werkgeheugen. Er is bij de nieuwste Apple Ipad enkel 6GB werkgeheugen beschikbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 6GB zodat alle inschrijvers u een aanbieding kunnen doen?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. Het intern werkgeheugen wordt aangepast naar 6 GB.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, programma van eisen, monitor inclusief docking, Eis 39

**Vraag:**

Is de aannahme correct dat de speakers geïntegreerd in de monitor dienen te zijn en er dus niet aan de eis voldaan wordt als er gewerkt wordt met externe speakers, soundbars of andere soortgelijke add-ons? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, programma van eisen, laptops, Eis 27 & 34

**Vraag:**

Het valt inschrijver op dat u momenteel twee manieren van biometrische authenticatie geschikt voor Windows Hello uitvraagt, namelijk de webcam

en fingerprint reader. Inschrijver wilt u er graag op wijzen dat de ervaring leert dat er in de praktijk maar één van de twee methodes wordt gebruikt. Tevens zorgt het uitvragen van beide authenticatie methodes voor een minder gunstige prijs voor u. Bent u bereid om één van de twee eisen los te laten, en zo ja welke?

**Antwoord:**

Eis 26 (Ingebouwde webcam geschikt voor Windows Hello :) ) komt te vervallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, programma van eisen, laptops, Eis 21

**Vraag:**

Het valt inschrijver dat u momenteel de 13e generatie Intel processoren uitvraagt. Inschrijver wilt u er graag op attenderen dat deze processoren momenteel minder tot slecht leverbaar zijn in de markt. Om ervoor te zorgen dat u van alle inschrijvers een relevante en recente aanbieding gaat krijgen die ook nog geruime tijd leverbaar blijft, adviseert inschrijver u om deze eis te veranderen naar minimaal de Intel Core Ultra 5 225U. Alle vendoren kunnen deze processor aanbieden en hiermee garandeert u zichzelf van lange ondersteuning en leverbaarheid. Gaat u akkoord met deze wijziging? Zo niet dan graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 3 programma van eisen, eis 83

**Vraag:**

In eis 83 heeft u het over het aanmelden van DOA's. Aanbestedende dienst kan binnen 30 dagen na levering een DOA aanmelden. Inschrijver verzoekt u om deze aanmeldtermijn terug te brengen naar 10 dagen conform het beleid vanuit de fabrikant. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 3 programma van eisen, eis 75

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat deze eis enkel van toepassing is op zogenaamde voorraadproducten en dat Build-to order modellen en niet voorradige producten zijn uitgesloten van deze eis?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 3 programma van eisen, eis 74

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de optionele accessoires geen onderdeel zijn van de aan te bieden producten op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 3 programma van eisen, eis 60

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de optionele accessoires geen onderdeel zijn van de aan te bieden producten op het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dat is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 3 programma van eisen, eis 2

**Vraag:**

U geeft aan dat inschrijver Apple apparatuur kosteloos voor levering in Apple Business Manager moet plaatsen. Om zeker te zijn dat inschrijver deze, volgens de geldende regels van Apple, mag registreren verzoekt inschrijver u te bevestigen dat de hoofdaannemer tenminste Apple Authorized Reseller dient te zijn en dat de hoofdaannemer zelf de facturerende partij dient te zijn zodat u niet meerdere factuurrelaties aangaat met onderaannemers. Door het toevoegen van deze eis behoudt u toch de marktwerking omdat in Nederland tenminste 15 partijen beschikken over deze status.

Als men niet beschikt over deze status dan is het toevoegen een handmatige actie. Alle devices moeten dan uitgepakt worden, ingelezen en dan geregistreerd worden. Echter is dit in strijd met het beleid vanuit de fabrikant. Daarbij kan een medewerker bij een handmatige koppeling de eerste 30 dagen zelf het device verwijderen uit de MDM-omgeving, waardoor het toestel niet meer geregistreerd is, wat zorgt voor een veiligheidsrisico. Dit kan bijvoorbeeld onveilig zijn als een apparaat binnen die periode gestolen wordt.

Om zeker te zijn dat inschrijver de Apple apparatuur juist registreert in Apple Business Manager, volgens de geldende regels van Apple, verzoekt inschrijver akkoord te gaan met het toevoegen van deze eis. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 2. Het is toegestaan om de registratie in Apple Business Manager te laten verlopen via een onderaannemer.

Facturatie verloopt te allen tijde via de inschrijver (hoofdaannemer). Het is niet toegestaan om aanvullende kosten in rekening te brengen voor de registratie in Apple Business Manager.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perce len:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Bijlage 3, conceptraamovereenkomst, par 5.1

**Vraag:**

In paragraaf 5.1 van de conceptovereenkomst geeft u aan dat tarieven op verzoek van de opdrachtnemer jaarlijks geïndexeerd kunnen worden in januari van ieder jaar, voor het eerst in 2027 op basis van de prijsstijging van oktober tot opzichte van oktober van het jaar ervoor (dus voor het eerste jaar oktober 2027 ten opzichte van oktober 2026). Gehanteerd wordt CPI zakelijke dienstverlening. Inschrijver wilt u erop wijzen dat indexeren niet van toepassing is op productprijzen. Daarnaast heeft u ervoor gekozen om de prijs van de producten te bepalen door middel van inkoopprijs + opslagpercentage. Inschrijver verzoekt u daarom om deze paragraaf te verwijderen uit de conceptovereenkomst en de productprijzen te berekenen met inkoopprijs + opslagpercentage?

**Antwoord:**

Artikel 5.1 van de overeenkomst komt te vervallen in de definitieve overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, par 6.3.1 financiële en economische draagkracht

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat ook voldoende is als bewijsstuk voor de financiële en economische draagkracht aan te tonen?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument, par 7.1 de economisch meest voordelige inschrijving

**Vraag:**

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies bekleden zij?

**Antwoord:**

De beoogde beoordelingscommissie voor de kwalitatieve gunningscriteria bestaat uit drie leden, namelijk:

- Technisch projectleider;
- Medewerker servicedesk;
- AV-specialist.

De beoordelingscommissie wordt voorgezeten door een inkoopadviseur. De inkoopadviseur is verantwoordelijk voor de begeleiding van de

aanbesteding, maar beoordeelt de inschrijvingen niet inhoudelijk.

De aanbestedende dienst heeft de mogelijkheid om de invulling van de beoordelingscommissie te wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 7.1 de economisch meest voordelige inschrijving

**Vraag:**

In K1, plan van aanpak bestel- en leveringsproces, dient inschrijver te beschrijven hoe het logistieke proces van bestellen tot leveren wordt ingevuld. K2 gaat over de bestelprocedure in de webshop. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver in K1 het logistieke proces vanaf het plaatsen van de bestelling tot aan de levering dient te beschrijven en dat het bestelproces toegelicht wordt in K2? Zo niet, graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 5.2 voorwaarden inschrijver betreffende de inschrijving

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat de Social Return berekening enkel gaat over het deel dat de inschrijver ook daadwerkelijk heeft geleverd?

**Antwoord:**

Deze aanname is juist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, par 5.2 voorwaarden inschrijver betreffende de inschrijving

**Vraag:**

In paragraaf 5.2 eist u dat inschrijver ten minste 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw inzet ten behoeve van Social Return. Inschrijver wilt u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt. Het is wel gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting van 5% te berekenen over de uitgevoerde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

De SROI-verplichting wordt aangepast naar 2% van de opdrachtsom. Zie de beantwoording van vraag 8.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 21.2

**Vraag:**

U stelt dat de acceptatie van de levering plaatsvind na schriftelijke verklaring van de gemeente. Hierin heeft u geen termijn afgegeven wanneer deze schriftelijke verklaring plaatsvind. Wij verzoeken u dit termijn te maximaliseren naar 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever streeft naar een acceptatie binnen vijf werkdagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 13.2

**Vraag:**

In artikel 13.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden geeft u aan welke onderdelen in ieder geval niet onder overmacht verstaan worden. Hierin geeft u aan dat verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de programmatuur niet onder overmacht kan worden verstaan. Inschrijver

wilt u erop wijzen dat overmacht situaties zijn waar inschrijver geen invloed op heeft. Hieronder valt ook een verlate aanlevering van de benodigde goederen. Momenteel heerst er bijvoorbeeld een wereldwijd leverprobleem van ICT-hardware door de verlate aanlevering van componenten en producten. Dit is een situatie waar inschrijver geen invloed op heeft of kan uitvoeren. Wij zijn dan ook van mening dat verlate aanlevering van de benodigde goederen precies vorm geeft aan de definitie van overmacht. Wij verzoeken u om artikel 13.2 van de inkoopvoorwaarden aan te passen en het onderdeel van verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen wél onder overmacht te laten verstaan. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om een alternatief product buitenom de raamovereenkomst in te kopen wanneer de opdrachtnemer afwijkt van de leveringstermijnen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 14.5

**Vraag:**

In de Algemene inkoopvoorwaarden stelt u een aansprakelijkheid van €3.000.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar. Dit betreft een zeer hoge aansprakelijkheidseis die niet in lijn staat met uw aanbesteding. Daarnaast is dit niet gebruikelijk in de ICT-markt om een dusdanig hoge aansprakelijkheid te eisen. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 19.5

**Vraag:**

Gaat u akkoord met een keuringstermijn van 7 dagen bij gebreke waarvan acceptatie heeft plaatsgevonden?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 15.1

**Vraag:**

Het is inschrijver onduidelijk met welke staffel van de boeteregeling uit artikel 15.1 van de algemene inkoopvoorwaarden hij rekening dient te houden. Is onze aanneme correct dat de staffels van de boeteregeling gebaseerd zijn op de offerte of minicompetitie uitvraag?

**Antwoord:**

Voor de aanbestedende dienst is niet duidelijk naar welke staffel wordt gerefereerd, aangezien er in artikel 15.1 niet wordt gesproken over een staffel. Er is geen boeteregeling van toepassing op de raamovereenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 11.1

**Vraag:**

U geeft aan dat de termijnen fatale termijnen betreffen, waarna inschrijver direct in verzuim is. Wij verzoeken u om inschrijver eerst in gebreke te stellen alvorens verzuim optreed. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 6.4

**Vraag:**

Afgekeurde prestaties worden verwijderd of onverwijld vervangen op kosten van de contractant. Wij verzoeken u om opdrachtnemer eerst de kans te geven de afgekeurde prestaties te herstellen of te vervangen alvorens u de prestaties verwijderd?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

Bijlage 2, AIV 6.3

**Vraag:**

U bent gerechtigd de prestaties te keuren. De periode van keuring heeft u hierbij niet gespecificeerd. Gaat u ermee akkoord met het toevoegen van een keuringstermijn van 7 werkdagen na aflevering?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**  
43

**Onderwerp:**  
Bijlage 2, AIV 3.2

**Vraag:**

Een contractant dient de offerte gedurende een periode van 90 dagen gestand te doen. Dit is gebruikelijk in de aanbestedingsprocedure echter in de uitvoering van de overeenkomst is het niet gebruikelijk om iedere offerte 90 dagen gestand te doen. De gebruikelijke termijn hiervoor is 30 dagen. Wij verzoeken u om artikel 3.2 van de algemene inkoopvoorwaarden aan te passen naar de gebruikelijke geldigheidstermijn van 30 dagen. Gaat u daarmee akkoord?

**Antwoord:**

De gestanddoeningstermijn voor nadere overeenkomsten onder de raamovereenkomst wordt aangepast naar 30 dagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**  
44

**Onderwerp:**  
Levering Apple-producten en vereiste partnerstatus

**Vraag:**

Voor de levering van Apple-producten is het essentieel dat deze via een Apple Authorized Reseller worden geleverd. Alleen deze partijen zijn bevoegd om apparaten te registreren in Apple Business Manager (ABM) wat cruciaal is voor het centraal beheer, de uitrol en beveiliging van Apple-devices binnen (semi)overheidsorganisaties.

Kunt u bevestigen dat het een vereiste is dat de inschrijver over een dergelijke officiële Apple-partnerstatus beschikt? Indien dit (nog) niet is opgenomen in de eisen, verzoeken wij u dit alsnog expliciet als voorwaarde op te nemen in verband met:

De noodzaak tot registratie van devices in ABM

Beheer via Mobile Device Management (MDM)  
Garantie op authenticiteit en ondersteuning  
Continuïteit in lifecyclebeheer van Apple-devices

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 28.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 End user devices

**Beantwoord op:** 7 aug. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Partnerstatus vereiste bij levering van specifieke merken

**Vraag:**

In het programma van eisen worden specifieke merken genoemd waarvan wij minimaal producten moeten kunnen leveren. Kunt u aangeven of het voor deze merken een verplichting is dat de inschrijver over een officiële partnerstatus beschikt (zoals Gold Partner, Business Partner of Authorized Reseller)?

Een officiële partnerstatus heeft namelijk directe voordelen voor de uitvoering van de opdracht, waaronder:

Gegarandeerde toegang tot originele producten en onderdelen

Snellere levering via directe distributiekkanalen

Toegang tot escalatiesupport en prioritaire service vanuit de fabrikant

Voldoen aan garantiebepalingen conform fabrieksvoorwaarden

Inzicht in roadmap, end-of-life en vervangingsmodellen

Graag uw bevestiging of partnerstatus als vereiste wordt beschouwd voor de genoemde merken, of dat levering via een andere route volstaat.

**Antwoord:**

Een partnerstatus is niet verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

monitor met geïntegreerde USB-C dockingfunctionaliteit”

**Vraag:**

In het Programma van Eisen wordt bij de specificaties voor de monitor niet expliciet een minimale vereiste voor Power Delivery (USB-C) vermeld. Kunt u bevestigen dat de monitor via USB-C ten minste 96 Watt Power Delivery levert, zodat deze geschikt is om een laptop op te laden via één kabel?

**Antwoord:**

Nee, 65 watt is voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 End user devices

**Beantwoord op:**

7 aug. 2025