

## **Algemene informatie**

**Aanbesteding:** Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN  
**Aanbestedende Dienst:** Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost  
**Referentie:** VRBZO-2025-SVH-02542

### **Toelichting:**

Hartelijk dank voor de gestelde vragen.  
We kijken uit naar uw inschrijving voor 3 sep. 2025, 12:00

## **Vraag en antwoord**

**Ref.nr.** 57  
**Onderwerp:** Aanbestedingsdocument

### **Vraag:**

P.40 - 7.1.5 Subgunningscriterium 5: Gebruikerservaring hardware en software.

Kunt u aangeven wat u bedoelt met een groepswissel? Is dit een wissel tussen ploegen binnen een kazerne (Ploeg A / Ploeg B) of is dit een wissel tussen posten?

### **Antwoord:**

Beide zowel tussen posten als tussen ploegen.

### **Fase:**

Inschrijffase

### **Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

### **Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

**Ref.nr.** 58  
**Onderwerp:** Inschrijfbiljet

### **Vraag:**

Blad 1:

Ons prijsmodel is gebaseerd op licenties per kazerne. In het inschrijfbiljet kan slechts één prijs worden ingevuld die voor beide regio's geldt. Is het akkoord dat wij een gemiddelde prijs indienen, waarbij de verdeling tussen de twee regio's plaatsvindt op basis van het aantal kazernes? De totaalprijs (en daarmee de inschrijfprijs) blijft ongewijzigd; enkel de interne verdeling van de prijs verschilt.

**Antwoord:**

Niet akkoord. We verwachten dat inschrijver het prijsmodel aanpast aan de uitvraag en inschrijfbiljet van aanbestedende dienst. Het bedrag op het inschrijfbiljet moet overeenkomen met het bedrag dat uiteindelijk wordt gefactureerd.

Ter aanvulling; Aanbestedende dienst wil een all-in bedrag voor de licentiekosten ongeacht en inclusief eventuele toekomstige extra kazernes, gebruikers, piketgroepen etc.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:**

22 aug. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument, 7.1

**Vraag:**

Voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen mogen we max. 25 A4 gebruiken. Mogen wij er vanuit gaan dat dit exclusief het voorblad is?

**Antwoord:**

In vraag 14 van de eerste Nota van inlichtingen is aangegeven dat de beantwoording van de kwaliteitsvragen uit 30 in plaats van 25 pagina's mag bestaan. Dit aantal pagina's is exclusief voorblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

**Ref.nr.**  
60

**Onderwerp:**  
Prijsplafond

**Vraag:**

In hoofdstuk 2.6 van het aanbestedingsdocument is een prijsplafond ingesteld dat uitsluitend betrekking heeft op de initiële afname van specifieke hardware, waaronder de pager. De posten “Data-abonnement per pager” en “Gebruik software alarmeringssysteem”, die functioneel één-op-één aan deze hardware zijn gekoppeld, vallen buiten dit plafond.

Gezien hardware, data-abonnement en softwaregebruik gezamenlijk de totale kosten voor opdrachtgever bepalen en uit hetzelfde budget worden bekostigd, ontstaat hierdoor de mogelijkheid dat een deel van de hardwareprijs verschuift naar abonnement of softwaregebruik. Dit zou in de praktijk kunnen leiden tot manipulatieve prijsvorming, waardoor het ingestelde prijsplafond zijn werking (gedeeltelijk) verliest.

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt voorkomen dat door dergelijke prijsverschuivingen afbreuk wordt gedaan aan het doel van het prijsplafond? Wordt bijvoorbeeld overwogen het plafond mede van toepassing te verklaren op “Data-abonnement per pager” en “Gebruik software alarmeringssysteem”, of anderszins te borgen dat de totale kosten in lijn blijven met de budgettaire doelstelling?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst is zich bewust van dit gegeven. Als de totale kosten van de 'specifieke hardware, waaronder pager' onder het prijsplafond blijven wordt voldaan aan de budgettaire doelstelling van VRBZO.

In de beoordeling worden het meeste punten toegekend aan de inschrijver met de laagste TCO.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

**Ref.nr.**  
61

**Onderwerp:**  
Vervolgvraag op NV11 44 PVE Eis 32

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat enkel de mogelijkheid bieden om een agenda wijziging doorvoeren van het huidige moment hier voldoende is om aan de eis te voldoen. Het lijkt ons dat de aanbestedende dienst met de eis bedoelt om het ook mogelijk te maken om wijzigingen door te kunnen voeren in dagen en weken verder. Is deze aanname correct?

**Antwoord:**

Ja daar zijn we ons van bewust uw aanname is niet correct. Agendawijzigingen in de toekomst dienen alleen via de app/website te kunnen worden gedaan en niet fysiek op de pager. Ad-hoc wijzigingen dienen wel via de pager te kunnen worden gedaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:** P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
Extra vraag GC1 Implementatie

**Vraag:**

Kunt u het u toestaan dat inschrijvers, naast de gevraagde beschrijving van de planning, een aanvullende bijlage toevoegen in de vorm van een A3-balkenplanning (Gantt-chart) ter visualisatie van de stappen en doorlooptijd?

**Antwoord:**

Een aanvullende bijlage met een planning in de vorm van een A3-balkenplanning is akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:**

22 aug. 2025

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

Verduidelijkingsvraag op GC2 storingen:

**Vraag:**

Er is wat onduidelijkheid ontstaan over GC2 Storingen. In het eerste opsommingsteken staat "Procedure voor het melden van storingen". De onduidelijkheid zit hem in het feit of dit het melden van de veiligheidsregio naar de leverancier betreft, of vice versa van Leverancier naar de veiligheidsregio. De beantwoording hierop is een wezenlijk verschil, graag ontvangt inschrijver duidelijk wat u bedoelt met "Procedure voor het melden van storingen"

**Antwoord:**

Het gaat hier om de communicatie van verstoringen vanuit de leverancier naar de Veiligheidsregio's toe.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:** 22 aug. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Vervolg vraag op NV11 10: PVE eis 16

**Vraag:**

Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat met de beantwoording van deze vraag zich de minimale eisen beperkt: “de mogelijkheid hebben om de roaming uit te kunnen schakelen en een vaste provider te kunnen instellen”. Hiermee volstaat een SIM kaart van een Nederlandse provider, bijvoorbeeld Odido waarbij de Roaming (lees roaming België / Duitsland) uitgezet kan worden. Als we de PVE eis goed lezen lijkt het ons de bedoeling dat de SIM kaart moeten kunnen roamen tussen alle Nederlandse providers en dat het mogelijk moet zijn om op afstand restricties aan te kunnen brengen op de SIM kaart om juist een Nederlandse provider (tijdelijk bij verstoring of slechte dekking) te kunnen uitsluiten. Is de aanname correct dat de aanbestedende dienst dit laatste bedoelt en dus eist?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben (zelf of met tussenkomst van de leverancier) om roaming tussen de Nederlandse netwerken te kunnen uitschakelen en een vaste Nederlandse provider te kunnen instellen. Als dit mogelijk is met “multi-roaming” dan is dat toegestaan. Doel is om altijd een stabiele verbinding te hebben.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:**

22 aug. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Bijlage 8 - Programma van Eisen

**Vraag:**

Onbeantwoorde vraag uit vorige vragenronde: In eis 88 wordt gesteld dat de

eisen m.b.t. wachtwoordbeheer, time-out en MFA vervallen bij SAML-koppeling voor standaardgebruikers, maar blijven gelden voor bijzondere autorisaties zoals applicatiebeheerders. Wij willen voorstellen om ook deze bijzondere autorisaties via SSO (Azure AD / SAML 2.0) te laten verlopen, zodat ook hier het MFA- en toegangsbeleid centraal via de IdP (Azure AD) beheerd wordt. Is de opdrachtgever bereid dit te overwegen? Zo nee, waarom niet? Door álle authenticatie, ook voor beheerders, via Azure AD te laten verlopen, blijft het beheer van identiteiten en MFA volledig bij VRBZO /VRBN. Dit verhoogt de consistentie en veiligheid en voorkomt dat onze applicatie lokale inlogfunctionaliteit hoeft te onderhouden voor slechts enkele accounts."

**Antwoord:**

Niet akkoord. Als het systeem dit kan dan wil opdrachtgever dit overwegen maar eis 88 blijft gehandhaafd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 2

**Percelen:**

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Beantwoord op:**

22 aug. 2025

**Mededelingen****Ref.nr.**

M1

**Onderwerp:**

Verduidelijking van paragraaf 5.2 Aanbestedingsdocument: Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

**Inhoud mededeling:**

We eisen twee kerncompetenties:

1. De inschrijver moet aantoonbare ervaring hebben met het aansluiten van een ICT-prestatie op het koppelvlak GMS (broker/webservice brandweer).
2. Daarnaast geldt dat de inschrijver (op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure) in de afgelopen drie jaar voorafgaand aan de datum van Inschrijving minimaal één opdracht heeft uitgevoerd waarbij minimaal 250 alarmontvangers en accessoires zijn geleverd (geschikt voor het P2000-netwerk) aan ten minste één OOV-dienst. Deze opdracht moet naar tevredenheid van de opdrachtgever en tijdig (inclusief verleend uitstel) zijn

afgerond.

Per kerncompetentie dient de Inschrijver één referentieopdracht op te geven. Voor de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieopdracht. In dat geval moet de Inschrijver nog steeds per kerncompetentie een afzonderlijke ingevulde bijlage 7 indienen.

**Percelen:** P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

**Aangemaakt op:** 22 aug. 2025