

Algemene informatie

Aanbesteding: Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost
Referentie: VRBZO-2025-SVH-02542

Toelichting:

Hartelijk dank voor de vragen. Sluiting van de tweede vragenronde is 19 aug. 2025, 12:00.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlage 8, PvE eis 88

Vraag:

In eis 88 wordt gesteld dat de eisen m.b.t. wachtwoordbeheer, time-out en MFA vervallen bij SAML-koppeling voor standaardgebruikers, maar blijven gelden voor bijzondere autorisaties zoals applicatiebeheerders. Wij willen voorstellen om ook deze bijzondere autorisaties via SSO (Azure AD / SAML 2.0) te laten verlopen, zodat ook hier het MFA- en toegangsbeleid centraal via de IdP (Azure AD) beheerd wordt. Is de opdrachtgever bereid dit te overwegen? Zo nee, waarom niet?

Door álle authenticatie, ook voor beheerders, via Azure AD te laten verlopen, blijft het beheer van identiteiten en MFA volledig bij VRBZO /VRBN. Dit verhoogt de consistentie en veiligheid en voorkomt dat onze applicatie lokale inlogfunctionaliteit hoeft te onderhouden voor slechts enkele accounts."

Antwoord:

Antwoord volgt later

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE eis 84-86

Vraag:

Deze eis is al enkele jaren in vergelijkbare aanbestedingen opgenomen. Kunt u bevestigen dat aan deze eis voldaan moet worden ten tijde van inschrijving? Er zijn meerdere openbare tools voor het toetsen van eis 84 t/m 86, bijvoorbeeld: <https://www.internet.nl>.

Antwoord:

Aan deze eisen moet worden voldaan bij aanvang van de overeenkomst. Op verzoek van aanbestedende dienst dient inschrijver aan te tonen hier aan te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE eis 64-69

Vraag:

"Zou hier bijvoorbeeld een alternatieve oplossing voor mogen komen, want de oplossing die u nu vraagt is toegespitst op een product dat maar door 1 partij in Nederland leverbaar is. De alternatieve oplossing die wij voorzien is een uitbreiding op de kazernemonitor, waarbij een P2000 alarmontvanger wordt aangesloten en zelfs bij algehele internet storing de tijd (en P2000 alarmmelding) zichtbaar zijn."

Antwoord:

Niet akkoord. De lichtkrant hangt op een andere plaats en heeft een ander doel als het kazernescherf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 64-69

Vraag:

Kunt u aangeven wat het doel van de tijdverstreken lichtkrant is wanneer de kazernemonitor reeds de verstreken tijd weergeeft?

Antwoord:

Doel van de lichtkrant is dat ploegen na een bepaalde tijd mogen aanrijden zonder zich aan het bezettingsvoorstel te houden. Ploegen moeten vanuit het voertuig kunnen zien hoeveel tijd verstreken is vanaf het moment van alarmering van een capcode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 61

Vraag:

"Kunt u aangeven of de meldkamer ook gebruik wenst te maken van een

koppeling met GSM voor het terugschrijven van onderbezettingen? Dit kan door middel van een kladblokregel bij een onderbezetting, of het insturen van een opschalingskarakteristiek bij een onderbezetting. Eventueel gekoppeld met CareDrive."

Antwoord:

Ja, maar dat is niet ter vervanging van eis 61

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 8, PvE eis 55

Vraag:

"In de gestelde eisen geeft u aan dat de kazernemonitor een eigen dataverbinding heeft. In de praktijk zien wij dat een WiFi netwerk voldoende verbinding geeft, en een bekabelde netwerk uitstekende verbinding. Een eigen dataverbinding geeft dan ook onnodige maandelijkse kosten, en geen garantie tot een beter netwerk ten opzichte van een bekabeld netwerk. Bent u bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, mogen wij er wel van uit gaan dat alle kazernemonitoren met een WiFi netwerk kunnen verbinden als primaire verbinding, en terug kunnen vallen op GSM als backup."

Antwoord:

De eis vervalt niet, maar de geboden oplossing met betrekking tot wifi als primaire verbinding en GSM als back-up is acceptabel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 45

Vraag:

"U vraagt: ""Alle huidige en toekomstige functionaliteiten van de backoffice worden beschikbaar gesteld aan opdrachtgevers en zijn inbegrepen in de opgegeven inschrijfprijs.""

Wij leveren ook producten die buiten de scope vallen van deze aanbesteding (denk aan bijvoorbeeld beroepsplanning, uitrukvergoedingen, kazerne automatisering), welke met een ander prijsmodel werken, en dus ook niet binnen de aanbesteding passen. Kunt u deze eis beperken tot enkel de functionaliteiten die binnen de scope vallen van de aanbesteding zoals omschreven in het plan van eisen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Deze aanbesteding heeft betrekking op "Alarmontvangers en Monitoring". Beroepsplanning, uitrukvergoedingen, kazerne automatisering zijn geen onderdeel van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 21

Vraag:

"In eis 21 vraagt u de mogelijkheid het out-of-range alarm voor P2000 uit te kunnen schakelen vanaf de pager. De inschrijvende partij begrijpt deze wens, maar wijst u er wel op dat dit niet conform CTK keuring is."

Antwoord:

Indien de alarmontvangers fysiek buiten bereik van het P2000-netwerk raken wordt er een eenmalig alarm gegenereerd, Ook geeft de alarmontvanger op het display weer dat het signaal met het P2000-netwerk is verloren. Met als mogelijkheid dat deze optie met instellingen via de programmering aan of uit gezet kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 16

Vraag:

""De term nationaal roaming is in feite onjuist. Een simkaart van een Nederlandse provider (zoals KPN, Vodafone of Odido) kan binnen Nederland niet roamen tussen andere nationale netwerken. Wel bestaan er roamingovereenkomsten tussen providers in verschillende landen, waardoor een Nederlandse simkaart in het buitenland gebruik kan maken van netwerken van buitenlandse providers.

Indien u wenst dat een simkaart binnen Nederland op meerdere netwerken kan opereren (KPN, Vodafone én Odido), dan is een simkaart van een buitenlandse provider noodzakelijk. Deze zogenaamde roaming simkaarten maken gebruik van internationale roaming overeenkomsten en kunnen hierdoor meerdere netwerken binnen Nederland gebruiken.

Let op:

Roaming simkaarten zijn doorgaans niet non-steering, wat betekent dat ze niet zijn vastgezet op één specifieke provider. In de praktijk zijn er echter

beperkingen mogelijk, zoals:

- Roaming simkaart met toegang tot alle netwerken
- Roaming simkaart met toegang tot alle netwerken, behalve KPN
- Roaming simkaart met toegang tot alle netwerken, behalve Vodafone
- Roaming simkaart met toegang tot alle netwerken, behalve Odido

Het instellen of wijzigen van deze netwerkinstellingen kan niet door eindgebruikers zelf worden gedaan, aangezien dit op het niveau van de provider of netwerkbeheerder wordt bepaald.

Aangepaste eis:

Wij wensen een (e)simkaart die multi-roaming ondersteunt binnen Nederland. De eis dat deze simkaart handmatig op een vaste provider instelbaar moet zijn, laten we vervallen. Indien er toch een voorkeur is voor een vaste provider, dan dient de eis te worden aangepast naar een multi-roaming simkaart van een vaste (Nederlandse) provider."''''

Antwoord:

"Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om de roaming uit te kunnen uitschakelen en een vaste provider te kunnen instellen. Als dat mogelijk is met "multi-roaming" dan is dat toegestaan. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 8 PvE, eis 7

Vraag:

Volgens de PVE dient de volledige garantie (inclusief arbeidsuren en onderdelen) minimaal de helft van de maximale looptijd van het contract te beslaan. Aangezien de looptijd van het contract elf jaar bedraagt, betekent dit dat wij gedurende 5,5 jaar garantie dienen te bieden. Wij gaan ervan uit dat deze garantie uitsluitend van toepassing is op fabricage- of productiefouten, en dat schade als gevolg van onjuist gebruik of externe invloeden (gebruikersschade) nadrukkelijk buiten de garantie valt. Kunt u bevestigen

dat we dit goed hebben geïnterpreteerd?

Antwoord:

Gebruikersschade is uitgesloten van garantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4, blad vergelijking inschrijvingen

Vraag:

"In het inschrijfblad prijs neemt u de kosten voor reparaties mee, waarbij een aantal reparaties staan uitgeschreven. Het valt ons op dat de meestvoorkomende reparatie: het vervangen van een batterij (wat vaak door eindgebruikers zelf wordt gedaan) niet is meegenomen, maar andere reparaties wel. Gezien de looptijd van 11 jaar, is het aannemelijk dat de batterij van alle pagers minimaal 1 keer vervangen moet worden. Kunt u toelichten waarom dit onderdeel ontbreekt? Bent u in de gelegenheid deze reparatie toe te voegen aan het prijsblad?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist een garantie op onderdelen en werkzaamheden gedurende 5,5 jaar. Als in deze periode de accu moet worden vervangen dan is dit onderdeel van de garantie zoals geeist in eis 7 en eis 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.40 - 7.1.5 Subgunningscriterium 5: Gebruikerservaring hardware en software

Vraag:

"Kunt u aangeven of de door u gevraagde handleiding deel uitmaakt van de 25 in te leveren pagina's voor de kwalitatieve gunningscriteria of mag deze als bijlage wordt toegevoegd?"

Antwoord:

Het aantal pagina's voor het uitwerken van de gunningscriteria wordt verhoogd naar 30 pagina's. Alle vragen uit de gunningscriteria moeten hierin zijn verwerkt. Alleen de voorbeeld rapportages mogen als bijlage worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.39 - 7.1.4 Subgunningscriterium 4: Rapportages

Vraag:

"In subgunningscriterium 4 vraagt u: ""Bij Inschrijving ontvangt aanbestedende dienst graag een voorbeeld van alle rapportages die hieronder zijn benoemd."" Kunt aangeven of deze voorbeelden van rapportages binnen de voorgeschreven 25 pagina's moeten passen of als bijlage mogen worden toegevoegd?"

Antwoord:

Rapportages mogen als bijlage worden toegevoegd. De beschrijving van de gunningscriteria mag 30 in plaats van 25 pagina's omvatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.39 - 7.1.4 Subgunningscriterium 4: Rapportages

Vraag:

Kunt u aangeven welke interne rapportage behoeften er concreet spelen?

Antwoord:

Er is intern behoefte aan de rapportages zoals genoemd in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.38 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Wij laten uw beheerders graag al in de praktijk zien hoe eenvoudig een aantal beheerstaken zijn door middel van instructievideo's, mogen wij in het beheersplan verwijzen naar instructievideo's voor beheerders?"

Antwoord:

Nee, in het beheersplan willen we graag een uitgeschreven werkwijze zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.38 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Kunt u aangeven of u gebruik wenst te maken van een HR integratie? Hiermee worden gebruikersgegevens en hun vaardigheden automatisch geïmporteerd, wat de beheerslast verlaagt en de kans op foutieve data verkleint."

Antwoord:

Dit is geen eis of wens binnen deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en

VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, P.38 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Kunt u inzicht geven in uw digitale landschap? Om een beheerplan te schrijven gepersonaliseerd voor u zouden wij graag begrijpen welke overige systemen u gebruikt, en welke koppelingen hierbij relevant zijn. Denk hierbij aan: MDT, HR, vergoedingen / salaris, beroepsplanning, VMS, BI, Dynamisch alarmeren, restdekkingsmonitor, asset-management, helpdesk, etc."

Antwoord:

VRBZO:

MDT = MOI

AFAS (HR en F&Z)

BI =Cognos overgang naar Power BI

Dynamisch alarmeren = CARE Drive

navigatie=wegstatusmodule/Safety Nav van SCT

helpdesk=Topdesk

VRBN:

DBK (Digitale Bereikbaarheids Kaart)

AFAS/ VP

CareDrive (21)

Navigatie/ Kazernesturing/ P2000 Infoschermen/P2000 APP

Helpdesk (Ultimo)

Roostertool meldkamer

LCMS

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.38 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Bij de beoordeling van het meldkamersysteem geeft u aan: ""Beschrijf hoe een back-up alarmering in zijn werk gaat en ga daarbij in op inzicht bezetting gealarmeerde voertuigen en de mogelijkheden om inzicht en te hebben en te geven in de alarmeringssystemen van aangrenzende regio's ivm interregionaal alarmeren.""

Kunt u aangeven wat u bedoelt met het inzicht te hebben en te geven in alarmeringssystemen van aangrenzende regio's in verband met interregionaal alarmeren? Welke andere regio's doelt u op? Welke systemen gebruiken zij? De inschrijver vraagt zich af of het inzicht verkrijgen in andere regio's wel onderdeel van de scope van de aanbesteding is, of afgevangen zou moeten worden in interregionale afspraken. Wij zijn wel bekend en gekoppeld met systemen waarmee interregionaal, over verschillende paraatheidssystemen heen, inzicht gecreëerd kan worden op basis van de opkomst."

Antwoord:

De aangrenzende meldkamers dienen inzicht te hebben in de bezetting van de door hun gealarmeerde voertuigen. Zodat zij bij inzicht van een eventuele onderbezetting direct de volgende eenheid kunnen alarmeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.37 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"U geeft aan in de beoordeling ""De integratie met bestaande infrastructuur en beheerprocessen toetsen, inclusief compatibiliteit met tools, beveiliging en netwerken.""

Kunt u aangeven wat u bedoelt met de bestaande infrastructuur, beheersprocessen en tools? Dit helpt ons om specifiek op de gevraagde aspecten antwoord te geven."

Antwoord:

De aanbestedende dienst nodigt inschrijvers uit om, voor zover relevant, op basis van opgedane ervaring met vergelijkbare systemen binnen vergelijkbare organisaties, advies te geven over de hiervoor beschreven aanpak. De inschrijver wordt verzocht hierbij in te gaan op eventuele aandachtspunten, best practices of risico's die relevant kunnen zijn voor een succesvolle implementatie en samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.37 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Kunt u aangeven wat de huidige beheerslast is van uw beheersorganisatie? Dit helpt ons een passend beheersplan te schrijven en de impact op uw organisatie juist in te schatten."

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst een zo laag mogelijk beheerslast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, P.37 - 7.1.3 Subgunningscriterium 3: Beheerplan

Vraag:

"Kunt u aangeven hoe de huidige beheer organisatie van uw organisatie er uit ziet? In de documentatie geeft u aan met 5 regionaal beheerders te werken, heeft u ook lokale aanspreekpunten per kazerne? Zo ja, wat mogen deze lokale aanspreekpunten voor beheerstaken uitvoeren?"

Antwoord:

Beide regio's werken vanuit een centrale werkplaats. Lokaal posthoofd kan tijdelijk een reserve pager verstrekken. Aanbestedende dienst krijgt hierover graag advies van inschrijver over de geadviseerde werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"Kunt u aangeven of u wenst de gegevens van de bestaande pagers en bijbehorende backend systeem over te zetten naar het nieuwe systeem? Dit vereist wel dat gegevens juist en uniform geregistreerd staan in uw huidige systeem (denk bijvoorbeeld aan uniforme

benamingen voor vaardigheden)."

Antwoord:

Ja, we horen graag op welke wijze de inschrijver adviseert dit te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"Kunt u aangeven welke periode/termijn u beoogd voor de uitrol? Wat is de einddatum van uw huidige contract? Met deze informatie kunnen wij een implementatieplan schrijven binnen de door u gestelde planning."

Antwoord:

Doorlooptijd implementatie is maximaal één kwartaal na levering hardware afgerond. Levertijd van hardware is vastgesteld in eis 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"Wij hebben ruime ervaring met implementaties over de afgelopen jaren en zien 2 modellen: een centraal aangestuurd vanuit beheer, en een met lokale aanspreekpunten per post. Kunt u aangeven wat uw voorkeur geniet? Wilt u bijvoorbeeld zelf bij de posten langs gaan met uw beheerders? Of werkt u liever met een train de trainer model waarbij lokale aanspreekpunten door ons geïnstrueerd worden?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft voorkeur voor een implementatie die centraal wordt aangestuurd vanuit beheer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"In de beoordeling geeft u aan te beoordelen op de ""De geschiktheid van de voorgestelde aanpak voor de specifieke situatie, inclusief afstemming op interne processen, ..."", kunt u nader toelichten welke interne processen u hiermee bedoelt?"

Antwoord:

Hier worden de relevante interne processen bedoeld die met betrekking hebben op het alarmeringssysteem. Aanbestedende dienst hoort graag van inschrijver welke ervaring en advies zij hierover heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"Wij hebben zelf een idee van de risico's ten tijde van implementatie, daarnaast sluiten wij graag aan op specifieke risico's die binnen uw eigen organisaties geïdentificeerd zijn. Kunt u aangeven welke risico's u zelf op voorhand voorziet binnen uw organisaties?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst hoort graag van inschrijver welke relevante risico's zij voorziet naar aanleiding van ervaringen die zijn opgedaan bij vergelijkbare systemen in vergelijkbare organisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.34 - 7.1.1 Subgunningscriterium 1: Implementatie

Vraag:

"Kunt u aangeven hoe u een eerlijk speelveld creëert tussen de zittende partij en nieuwe leveranciers? Inschrijver is van mening dat er alleen een gelijkwaardige beoordeling kan plaatsvinden, als alle inschrijvers hun implementatieplan schrijven en implementatiebudget bepalen als een nieuwe leverancier en niet als zittende partij, kunt u dit bevestigen? "

Antwoord:

"De aanbestedende dienst verzoekt iedere inschrijver – ongeacht de huidige situatie – een volledig implementatieplan aan te leveren. De implementatie van het nieuwe alarmeringssysteem wordt hierbij bewust aangegrepen als een kans om het systeem vanaf de basis opnieuw op te bouwen en in te richten.

De aanbestedende dienst is van mening dat deze werkwijze de meest eerlijke en transparante benadering vormt binnen het aanbestedingsproces. Op deze manier worden alle inschrijvers op gelijke wijze beoordeeld, zonder dat bestaande systemen of implementaties onevenredig voordeel opleveren. Bovendien wordt op deze wijze optimaal rekening gehouden met de belangen van de verschillende veiligheidsregio's (VR's), die in de nieuwe situatie gelijkwaardig worden meegenomen in de inrichting en opbouw van het systeem."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.33 - 7.1 Gunningscriterium de 'beste prijs-kwaliteitverhouding'

Vraag:

"Kunt u aangeven uit welke samenstelling de beoordelingsgroep bestaat? Welke afdelingen van uw organisaties worden vertegenwoordigd?"

Antwoord:

De beoordeling wordt gedaan door voldoende en gekwalificeerde medewerkers van VRBZO en VRBN. Afvaardiging zal bestaan uit inhoudelijk betrokkenen vanuit verschillende invalshoeken, beheerders, gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, P.33 - 7.1 Gunningscriterium de 'beste prijs-kwaliteitverhouding'

Vraag:

Kunt u aangeven of er een weging is tussen de geschreven kwalitatieve gunningscriteria en de presentatie? Zo ja, wat betreft deze weging? Zo nee, hoe verhouden deze 2 onderdelen zich dan in de beoordeling?

Antwoord:

De presentatie is ter verfijning/verduidelijking van de ingediende inschrijver en wordt niet afzonderlijk beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke functies of rollen het beoordelingsteam bestaat dat de inschrijvingen zal evalueren? Deze informatie helpt ons om de inhoud van onze aanbieding beter af te stemmen op de informatiebehoefte van de beoordelaars.

Antwoord:

De beoordeling wordt gedaan door voldoende en gekwallificeerde medewerkers van VRBZO en VRBN. Afvaardiging zal bestaan uit inhoudelijk betrokkenen vanuit verschillende invalshoeken, beheerders, gebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Subgunningscriteria: Implementatie

Vraag:

In de subgunningscriteria bij 'Implementatie' vraagt u of er sprake is van een "gefaseerde implementatie of een implementatie in één keer." Wij zouden graag verduidelijking ontvangen over wat u hier precies onder verstaat. Bedoelt u met een gefaseerde implementatie een stapsgewijze ingebruikname per locatie of per functioneel onderdeel (zoals software en hardware)? Of verwijst u hiermee naar het doorlopen van meerdere voorbereidende stappen binnen één gezamenlijk livegangmoment?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen duidelijke voorkeur en ontvangt graag advies van inschrijvers over de geadviseerde werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Subgunningscriterium: Implementatie

Vraag:

In de aanbestedingsstukken staat bij het subgunningscriterium 'Implementatie' de vraag: "Wat wordt verwacht van de meldkamer." Wij verzoeken u om een nadere toelichting op wat hiermee precies bedoeld wordt. Kunt u tevens aangeven op welke meldkamer dit betrekking heeft, en welke specifieke rol, taken en verantwoordelijkheden u van deze meldkamer verwacht binnen dit onderdeel?

Antwoord:

Denk hierbij bijvoorbeeld aan handelingen, tijdsbesteding, betrokkenen. Aanbestedende dienst ontvangt graag advies van inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Wij zouden graag zien dat er een wachtkamerovereenkomst wordt opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Dit stelt de opdrachtgever in staat om bij tegenvallende prestaties van de geselecteerde inschrijver eenvoudig over te stappen naar een alternatieve partij, zonder dat daarvoor opnieuw een aanbestedingsprocedure hoeft te worden doorlopen. Dit voorkomt onnodige kosten en inspanning voor zowel de opdrachtgever als de betrokken veiligheidsregio.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kiest ervoor om een wachtkamerovereenkomst geen onderdeel te laten zijn van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Planning

Vraag:

Gezien de lopende zomervakantie en het feit dat een aanzienlijk deel van onze betrokken collega's en partners momenteel met verlof is, merken wij dat het uitdagend is om alle onderdelen van de inschrijving tijdig en met de gewenste zorgvuldigheid voor te bereiden.

In de Gids Proportionaliteit (paragraaf 3.6) wordt geadviseerd om bij het bepalen van termijnen rekening te houden met vakantieperiodes. Ook op TenderNed wordt aangegeven dat het zorgvuldig motiveren van verkorte termijnen in vakantieperiodes gewenst is.

Vanuit die gedachte zouden wij het zeer op prijs stellen als u zou kunnen overwegen om de termijn voor het indienen van de inschrijving en/of het aanbestedingsproces als geheel met ten minste twee weken te verlengen. Dit zou bijdragen aan een zorgvuldigere en evenwichtigere inschrijving in het

belang van zowel de kwaliteit van de offertes als de uiteindelijke uitvoering.

Antwoord:

De minimale termijn tussen publicatie en sluiting bedraagt 40 dagen. Aanbetedende dienst hanteert voor deze aanbesteding 90 dagen tussen publicatie en sluiting. Volgens aanbestedende dienst is hiermee voldoende rekening gehouden met de zomervakantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In hoofdstuk 2.3 (pagina 11) wordt de definitieve gunning gepland op 27 oktober 2025, terwijl in hoofdstuk 1.2 (pagina 7) de ingangsdatum van de overeenkomst is vastgesteld op 1 november 2025. Dit betekent dat er slechts vier kalenderdagen zijn tussen gunning en start van de overeenkomst.

Gezien de aard en complexiteit van de implementatie zoals beschreven in hoofdstuk 7.1.1 (pagina 34), achten wij deze periode zeer beperkt om een implementatie zorgvuldig en zonder risico's voor continuïteit en leverbetrouwbaarheid uit te voeren. Tevens brengt het starten met activiteiten vóór formele gunning operationele en juridische risico's met zich mee.

Bent u bereid te overwegen om een ruimere periode tussen gunning en de feitelijke inwerkingtreding van de overeenkomst op te nemen, zodat de implementatie onder realistische en beheersbare condities kan worden uitgevoerd?

Antwoord:

"Na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt pas de bestelling gedaan en start pas de implementatie. Aanbestedende dienst heeft de volgende eisen met betrekking tot data en termijnen.

- Beoogde ingangsdatum overeenkomst 1 november 2025
- Initiele levering maximaal 8 werkweken na bestelling
- Afronding implementatie maximaal 12 weken na levering hardware

In het in te dienen implementatieplan geeft inschrijver aan welke planning zij adviseert te hanteren bij de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met de in hoofdstuk 2.9 op pagina 16 genoemde 'minimale scores (4 punten)' wordt bedoeld op het beoordelingscijfer zoals uiteengezet in hoofdstuk 7.2 op pagina 41 van het aanbestedingsdocument, waarbij een beoordelingscijfer van 4 als voldoende wordt aangemerkt?

Antwoord:

Score van een 4 heeft geen uitsluiting tot gevolg

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument: Hoofdstuk 7

Vraag:

In hoofdstuk 7 wordt gevraagd om een inschrijving van maximaal 25 pagina's waarin alle subgunningscriteria (ruim 55 subvragen, verdeeld over 5 onderdelen) schriftelijk moeten worden toegelicht. In de praktijk betekent dit dat per subcriterium een grote hoeveelheid functionele, procesmatige en gebruikersgerichte aspecten op papier moet worden uitgewerkt.

Wij ervaren dit als een relatief hoge documentatielast, zeker in verhouding tot de puntentoekenning. Daarbij merken wij op dat met name de onderdelen beheer (SG3), rapportages (SG4) en gebruikerservaring van hardware /software (SG5) zich juist goed lenen voor een live demonstratie en toelichting in de presentatie.

Zou u bereid zijn te overwegen om het aantal pagina's voor de schriftelijke inschrijving te beperken tot maximaal 15 pagina's, waarbij onderdelen SG3, SG4 en SG5 (deels of volledig) in de presentatie kunnen worden toegelicht? Hiermee ontstaat ruimte voor een efficiëntere en inhoudelijk rijkere toelichting op met name de gebruikaspecten, zonder afbreuk te doen aan de beoordelingskwaliteit.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst wil graag dat inschrijving zoveel als mogelijk schriftelijk wordt gedaan. De presentatie is ter verfijning/verduidelijking van de ingediende inschrijver en wordt niet afzonderlijk beoordeeld.

Het aantal pagina's voor het uitwerken van gunningscriteria wordt uitgebreid naar maximaal 30 en de voorbeeld rapportager mogen als bijlage worden bijgevoegd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

39 Concept raamovereenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Hierbij wordt twee keer een beperking per gebeurtenis aangegeven. Verder lijkt ons de beperking van 3 maal de opdrachtwaarde niet proportioneel. Wij zouden u willen vragen om de beperking te stellen tot jaarlijks maximaal de opdrachtwaarde met een maximum van € 2.500.000 per aanspraak waarbij samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Of te verwijzen naar Gibit2023 Artikel 16.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PVE Eis 105

Vraag:

Wij hebben encryptie reeds geïmplementeerd echter is dit momenteel in IVC ontwikkeld enkel voor persoonlijke en niet voor groepsberichten vanwege de veiligheid van encryptiesleutels die gekoppeld worden aan capcodes. Bij groepsberichten met dynamische capcodes is dit niet mogelijk omdat daarbij capcodes worden gekoppeld aan één dynamische capcode.

Antwoord:

Het is juist dat dit nu niet werkt met dynamische (groepsoproepen) capcodes. Aanbestedende dienst wil zekerheid dat als er later wel wat komt binnen het netwerk dat de leverancier hiervoor de oplossing (kosteloos) maakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

PVE Eis 80

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met “hosting binnen Nederland/EER” ook wordt bedoeld dat niet alleen de fysieke locatie van het datacenter binnen de EER moet vallen, maar ook dat de dienstverlener en eventuele onderaannemers juridisch onder Europees of EER-recht moeten vallen, zodat persoonsgegevens niet onder Amerikaanse wetgeving (zoals de CLOUD Act) kunnen vallen, zelfs indien de verwerking fysiek in Nederland of EER plaatsvindt?

Antwoord:

Leverancier dient te voldoen aan de eisen uit de AVG en dient dit op verzoek aan aanbestedende dienst aan te tonen in verificatiefase van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PVE Eis 32

Vraag:

Kunt u toelichten of de eis dat agendawijzigingen via de alarmontvanger, backoffice en app moeten kunnen worden uitgevoerd, ook impliceert dat de volledige agenda op de alarmontvanger zichtbaar en aanpasbaar dient te zijn (dus niet beperkt tot enkel de huidige of eerstvolgende uren of dagen)?

Antwoord:

Agendawijzigingen moeten via de alarmontvanger, app en backoffice kunnen worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE Eis 29

Vraag:

Is de aannahme correct dat met eis 29 wordt bedoeld “een laadstation inclusief laadkabels”: Een laadstation waar de pager in geplaatst kan worden om opgeladen te worden met daarbij een laadkabel waarmee ook de pager geladen kan worden?

Antwoord:

Standaard wordt elke alarmontvanger geleverd met de toebehoren waarmee een alarmontvanger opgeladen kan worden. De aangeboden lader wordt getoond tijdens de presentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr. 46
Onderwerp: PVE Eis 14

Vraag:

Kunt u toelichten waarom gekozen is voor een minimale schokbestendigheid van IK02 voor een draagbaar professioneel apparaat als een alarmontvanger? Gezien de aard van het gebruik zoals dagelijks dragen in zakken, risico op vallen of stoten tijdens werk lijkt een hogere beschermingsklasse, zoals IK03 of IK04, meer in lijn met de praktijk van eind gebruikers. Kunt u tevens bevestigen of IK02 bedoeld is als absolute ondergrens, of dat een hogere IK-klasse positief wordt meegewogen in de beoordeling, gelet op de functionele betrouwbaarheid bij intensief gebruik?

Antwoord:

IK02 is en blijft de minimale eis met betrekking tot de schokbestendigheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr. 47
Onderwerp: PVE Eis 7

Vraag:

Is de aannahme correct dat de garantie termijn 5.5 jaar moet zijn gezien de maximale contractduur 11 jaar is.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

PVE Eis 1

Vraag:

Wij zouden hier graag een toevoeging wensen omdat technische informatie veelal Engels talig de norm is: "Technische documentatie die bijvoorbeeld bedoeld is voor ontwikkelaars, is gesteld in het Nederlands en/of Engels."

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Subgunningscriterium 5, Gebruikerservaring:

Vraag:

“Tijdens de presentatie wil het beoordelingsteam een demonstratie van de aangeboden pagers, laders en draag accessoires.” Twee belangrijke onderdelen worden hier niet vermeld: LCD / Kazerne scherm en de lichtkrant verstreken tijd. Is de aannahme correct dat het de bedoeling is dat ook deze gedemonstreerd moeten worden en daarmee ook een onderdeel uitmaken van de beoordeling?

Antwoord:

Nee, het kazerneschermscherm en de lichtkrant worden als zodanig niet beoordeeld. Zij dienen slechts te voldoen aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Subgunningscriterium 5, Gebruikerservaring

Vraag:

Er wordt hier gevraagd naar “Agendabeheer: app en software”. In de PVE Eis 32 staat: “Agendawijzigingen dienen via de alarmontvanger, backoffice en app uitgevoerd te kunnen worden.” Is het correct dat in Subgunningscriterium 5 zich niet enkel mag beperken tot App en Software maar ook de Alarmontvanger?

Antwoord:

Agendawijzigingen aanbrenen via de pager moet kunnen maar wordt niet beoordeeld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Subgunningscriterium 3: Beheer

Vraag:

Er wordt hierbij aangegeven dat vragen kunnen worden gesteld door het “inkoop team” daar waarbij de andere SGC de vragen kunnen worden gesteld door het beoordelingsteam / aanbestedende dienst. Zou u dit nader kunnen toelichten waarom hier zo expliciet de term “inkoop team” wordt vernoemt?

Antwoord:

Met inkoopteam wordt net zoals bij de overige gunningscriteria beoordelingsteam bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PVE Eis 3

Vraag:

Is de aanneme correct dat de volledige implementatie ook na 8 werkweken succesvol is afgerond?

Antwoord:

Na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt pas de bestelling gedaan en start pas de implementatie. Aanbestedende dienst heeft de volgende eisen met betrekking tot data en termijnen.

- Beoogde ingangsdatum overeenkomst 1 november 2025
- Initiele levering maximaal 8 werkweken na bestelling
- Afronding implementatie maximaal 12 weken na levering hardware

In het in te dienen implementatieplan geeft inschrijver aan welke planning zij adviseert te hanteren bij de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

PVE Eis 3

Vraag:

Hier wordt verwezen naar “de volledige batch”. Is de aanname correct dat het hier gaat om de initiële batch van de VRBZO gesteld het Aanbestedingsdocument pagina 7?

Antwoord:

Ja, maximaal 8 weken geldt voor alle initiele bestellingen zowel bij aanvang overeenkomst als bij eventuele verlengingen. Kleine (na)bestellingen zien wij graag uitgewerkt in gunningscriteria SLA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de opdrachtomschrijving wordt gesproken over in totaal 18 programmeersets all-in (verdeeld als 5 + 4 + 5 + 4), terwijl het prijzenblad uitgaat van een totaal van 14 sets over de maximale doorlooptijd. Kunt u bevestigen welk aantal als uitgangspunt gehanteerd moet worden voor prijsbepaling en leverplanning? Moet worden gerekend met de 18 stuks zoals genoemd in de opdrachtomschrijving, of geldt het in het prijzenblad opgenomen aantal van 14 als definitief uitgangspunt voor inschrijving?

Antwoord:

De aantallen programmeerstations genoemd in paragraaf 1.1 van het aanbestedingsdocument zijn inderdaad niet volledig correct en moet zijn:

Initieel: VRBZO 5 stuks, VRBN 2 stuks

Optioneel: VRBZO 5 stuks VRBN 2 stuks

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op: 22 jul. 2025

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de omschrijving van de opdracht wordt gesproken over een totaal van 960

één-weg pagers (360 + 120 + 360 + 120), terwijl het bijgevoegde prijzenblad enkel rekening houdt met een totaal van 480 één-weg pagers in de maximale doorlooptijd.

Kunt u bevestigen welk aantal als uitgangspunt moet worden genomen voor prijsvorming en leververplichting binnen deze aanbesteding? Wordt met het opgegeven aantal in het prijzenblad een minimumscenario bedoeld, of dient het volledige volume van 960 pagers als uitgangspunt te gelden voor inschrijving?

Antwoord:

"De aantallen éénwegpagers genoemd in paragraaf 1.1 van het aanbestedingsdocument zijn inderdaad niet volledig correct en moet zijn:

Initieel: VRBZO 180 stuks, VRBN 60 stuks

Optioneel: VRBZO 180 stuks VRBN 60 stuks

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument

Vraag:

In het aanbestedingsdocument op pagina 8 wordt aangegeven dat de implementatie voor VRBZO start op 1-11-2025, terwijl de start voor BBN gepland staat tussen 1-1-2027 en 1-1-2028. Tegelijkertijd wordt als doelstelling genoemd dat beide regio's een gelijke einddatum van de overeenkomst hebben. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk vorm zal krijgen?

Antwoord:

"Het doel van beide veiligheidsregio's (VR's) is om op termijn een gelijke ingangsdatum voor de nieuwe overeenkomst te realiseren. Om dit te bereiken, kan het noodzakelijk zijn dat voor één van de VR's een kortere of juist langere initiële looptijd van de overeenkomst geldt.

De opdrachtnemer wordt geacht hieraan zijn medewerking te verlenen.
Eventuele kosten die voortvloeien uit een afwijkende looptijd, dienen naar rato te worden doorberekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Alarmontvangers en Monitoring VRBZO en VRBN

Beantwoord op:

22 jul. 2025