

# Verwerkersovereenkomst

## Alarmontvangers en Monitoring

VRBZO-2025-SVH-02542

1 november 2025

## **Verwerkersovereenkomst inzake Alarmontvangers en Monitoring**

### **De ondergetekenden:**

1. Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost gevestigd te Eindhoven, ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Verwerkingsverantwoordelijke , hierna (ook) te noemen: 'Verwerkersverantwoordelijke'

En

2. Bedrijf gevestigd te plaatsnaam, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Naam, Functie, hierna (ook) te noemen de 'Verwerker',

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'partijen'

### **In aanmerking genomen dat:**

- Partijen hebben op Datum de overeenkomst Alarmontvangers en Monitoring VRBZO-2025-SVH-02542, hierna hoofdovereenkomst, afgesloten;
- Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst persoonsgegevens voor verwerkingsverantwoordelijke;
- Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 1 Definities**

1. Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
2. Bijlagen: de (2) aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 2      Ingangsdatum en duur**

1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van wederzijdse ondertekening, tenzij partijen anders overeenkomen en geldt tot het moment dat verwerker in overeenstemming met artikel 7.1 van deze verwerkersovereenkomst de persoonsgegevens heeft teruggegeven en/of gewist.

## **Artikel 3      Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst**

1. Verwerker verwerkt de (door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde) persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst. Afwijking hiervan kan alleen als wettelijke verplichtingen of bindende uitspraken van de toezichthoudende autoriteit of een bevoegde rechter anders bepalen.
2. De door verwerker uit te voeren verwerkingen staan uitputtend beschreven in tabel 1 van Bijlage 1 en/of in de hoofdovereenkomst.

## **Artikel 4      Verplichtingen verwerker**

1. Beveiligingsmaatregelen: Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG en vermeld in Bijlage 2. Een passend beveiligingsniveau kan betekenen dat Verwerker aanvullende maatregelen moet nemen. Als objectief is vastgesteld dat Verwerker geen passend beveiligingsniveau heeft en Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zullen Partijen in onderling overleg bepalen welke aanvullende beveiligingsmaatregelen Verwerker zal treffen
2. Audits: Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits, tenzij Verwerker door middel van certificering heeft aangetoond dat het beveiligingsniveau voldoende is. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Verwerking buiten de EER: verwerker mag Persoonsgegevens alleen conform de AVG buiten de Europese Economische Ruimte verwerken als hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Geheimhouding: personen die werken voor Verwerker, en Verwerker zelf, moeten de Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden, behalve als er een wettelijke uitzondering is. De personen die werken voor Verwerker hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.
5. Subverwerkers: de ten tijde van het afsluiten van de verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven artikel 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.
6. Rechten van betrokkenen: Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt verwerker verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.
7. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling: Op verzoek van verwerkingsverantwoordelijke werkt verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA).

#### **Artikel 5      Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

1. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens en de categorie betrokkenen.
2. In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
3. Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

4. Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene.

## **Artikel 6      Aansprakelijkheid**

1. Het aansprakelijkheidsartikel uit de Hoofdovereenkomst is van overeenkomstige toepassing voor schade, uit welke hoofde dan ook, ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens. Als Partijen niets hebben geregeld over aansprakelijkheid in de Hoofdovereenkomst, zullen zij zich conformeren aan artikel 82 AVG. De verwerker is echter geheel aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of indien buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.
2. De aansprakelijkheid voor boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens regelen Partijen in de Hoofdovereenkomst. Als partijen hierover niets geregeld hebben in de Hoofdovereenkomst en de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt aan één partij, terwijl meer partijen toerekenbaar tekort zijn geschoten, zullen partijen naar rato van verwijtbaarheid de boete dragen. De verwerker is echter geheel aansprakelijk voor boetes die zijn veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of indien buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

## **Artikel 7      Beëindigen verwerkersovereenkomst**

1. Partijen maken in de Hoofdovereenkomst afspraken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens. De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze verwerkersovereenkomst.

**Artikel 8 Overige bepalingen**

1. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt**

Plaats:

Plaats:

Datum: Datum

Datum: Datum

Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost

Bedrijf

Voor deze:

Voor deze:

.....

.....

## Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

### Soort verwerking

Vul in onderstaande tabel in op welke manier persoonsgegevens worden verwerkt.

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van betrokkenen	Type Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen
		<input type="checkbox"/> Personeel <input type="checkbox"/> Burger(s) <input type="checkbox"/> Ketenpartner(s) <input type="checkbox"/> Anders:.....	<input type="checkbox"/> Niet bijzonder <input type="checkbox"/> Bijzondere persoonsgegevens	
		<input type="checkbox"/> Personeel <input type="checkbox"/> Burger(s) <input type="checkbox"/> Ketenpartner(s) <input type="checkbox"/> Anders:.....	<input type="checkbox"/> Niet bijzonder <input type="checkbox"/> Bijzondere persoonsgegevens	

### Contactgegevens

Vul in onderstaande tabel de contactpersonen in met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens.

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke	Naam: Verwerkingsverantwoordelijke: Contactgegevens: FG@vrbo.nl
Contactpersoon Verwerker	Naam: Naam Contactgegevens: Emailadres

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

### Ingeschakelde subverwerkers

Worden er derden partijen ingezet bij het verwerken van persoonsgegevens? Indien dit het geval is vul dan onderstaande tabel in.

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerking

## Bijlage 2: Aantonen passend niveau beveiliging

### 1. Normenstelsel (Vink en vul aan...)

- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk: .....(bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS)
- De informatiebeveiliging vindt plaats volgens een algemeen erkende overheidsnorm namelijk: .....(zoals de BIO, BIG of BIR of vergelijkbaar)
- Anders, namelijk: .....

### 2. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:

- Certificering;
- Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een Assurance rapport van een auditor;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven: .....

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.