

Raamovereenkomst

Alarmontvangers en Monitoring

VRBZO-2025-SVH-02542

1 november 2025

Overeenkomst inzake Alarmontvangers en Monitoring

Ondergetekenden:

1. Veiligheidsregio Brabant Zuidoost of Veiligheidsregio Brabant Noord, gevestigd op <adres betreffende veiligheidsregio> te <plaats veiligheidsregio>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door aanhef <initialen en naam directeur>, hierna (ook): 'Opdrachtgever'

en

2. Contractant, gevestigd op straatnaam te plaats, rechtsgeldig vertegenwoordigd door naam, hierna (ook): 'de contractant';

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'partijen'

In aanmerking genomen dat:

- Opdrachtgever op 3 juli 2025 een Europese aankondiging heeft geplaatst met tendernet nummer 534829, voor het overheidsopdracht met betrekking tot Alarmontvangers en Monitoring.
- dat de eisen voor het indienen van aanbiedingen zijn vastgelegd in het aan deze overeenkomst gehechte Aanbestedingsdocument Alarmontvangers en Monitoring datum 3 juli 2025.
- er door geïnteresseerde marktpartijen inlichtingen zijn ingewonnen, waarvan op datum een aan deze overeenkomst gehechte nota van inlichtingen is opgemaakt.
- op <datum invullen> de aanbesteding van de overheidsopdracht heeft plaatsgevonden en dat de contractant een aan deze overeenkomst gehechte aanbieding heeft gedaan.
- deze aanbidding gunningscriterium voor de overheidsopdracht betrof.
- Opdrachtgever op d.d. datum het gunningsbesluit van de overeenkomst aan de contractant heeft uitgesproken.
- partijen hun rechten en plichten met betrekking tot uitvoering van het onderwerp in onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Opdracht Alarmontvangers en monitoring

1. Opdrachtgever geeft opdracht aan de contractant, hetgeen door de contractant wordt aanvaard, tot het implementeren, het beschikbaar stellen van een alarmeringssysteem en het leveren van diverse bijbehorende hardware.
2. Uitvoering van de levering en dienstverlening door de contractant als bedoeld in lid 1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze overeenkomst en haar bijlagen.
3. Opdrachtgever en leverancier zullen alle persoonsgegevens die voor en gedurende de opdracht verwerkt worden, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerken. In dat kader maakt Opdrachtgever met dienstverlener/leverancier nadere afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens. Partijen sluiten daartoe een verwerkersovereenkomst, die als bijlage onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van deze offerte aanvraag.

Artikel 2 Duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst is aangegaan voor de duur van vijf jaren, ingaande d.d. 1 november 2025.
2. Na het verstrijken van de initiële looptijd voorziet de overeenkomst in een eenzijdige stilzwijgende verlengoptie van één keer vier jaar en daarna nog twee keer één jaar. Indien opdrachtgever geen gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk 3 maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aan de contractant weten.
3. Na beëindiging van de overeenkomst blijven haar bepalingen onverkort van toepassing op de nog lopende opdrachten.

Artikel 3 Algemene (inkoop)voorwaarden

1. Op deze overeenkomst zijn de “Algemene inkoopvoorwaarden 2013 voor leveringen en diensten” van Opdrachtgever én de GIBIT 2023 van toepassing (later: inkoopvoorwaarden).
2. De algemene (verkoop-)voorwaarden van de contractant zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige overeenkomst.

Artikel 4 Prijzen

1. De door Opdrachtgever aan de contractant verschuldigde vergoeding volgt uit de inschrijving die als bijlage aan deze overeenkomst is gehecht en bedraagt:

Inschrijfprijs	Prijs excl. BTW	
Implementatie		per VR
Tweeweg pager incl. draagaccessoire en lader		per stuk
Eenweg pager incl. draagaccessoire en lader		per stuk
Schermbord (monitorbord) op de kazerne		per stuk
Programmeringsset all-in		per stuk
Lichtkrant verstreken tijd		per stuk
Lader pager reserve		per stuk
Draagaccessoire pager reserve		per stuk
Reparatie pagerdisplay buiten garantie		per stuk
Onderzoekskosten buiten garantie		per stuk
Behuizing vervangen buiten garantie		per stuk
Data abonnement per pager		per maand
Gebruik software		per maand

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot en met 1 januari 2027. Na deze datum heeft de contractant het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen met maximaal de jaarmutatie oktober van de CPI totale besteding (laatst vastgestelde basisjaar) zoals gepubliceerd door het CBS.
3. Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 15 december aan Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd.

Artikel 5 Facturatie en betaling

1. Facturatie van de implementatie vindt plaats na afronding en acceptatie door opdrachtgever.
2. Facturatie van levering van hardware vindt plaats na voltooiing van de levering.
3. Facturatie van de uitgevoerde diensten vindt plaats maandelijks achteraf plaats.
4. De digitale factuur kan, conform artikel 18 van de inkoopvoorwaarden, worden gestuurd naar facturen@vrbzo.nl. Factuur dient te zijn voorzien van inkoopordernummer <ordernummer>

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. In geval de contractant – al dan niet van rechtswege – in verzuim is, is de contractant aansprakelijk voor alle schade die door Opdrachtgever wordt geleden voortvloeiende uit de uitvoering van de werkzaamheden, ingevolge deze overeenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing wanneer de schade het gevolg is van het niet naleven van wetgeving of van een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst. Dit alles ongeacht het feit of de schade veroorzaakt is door contractant zelf en/of zijn personeel dan wel degenen die door contractant op welke andere wijze dan ook bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
2. De in het kader van de overeenkomst door de contractant te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van drie maal de opdrachtwaarde tot een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis.

Artikel 7 Arbeidsvoorwaarden

1. Contractant houdt zich bij het verrichten van de leveringen/diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is.
2. Contractant legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de leveringen/diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
3. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instantie toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
4. Contractant verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 3 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de leveringen/diensten.
5. Contractant legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van leveringen/diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de leveringen/diensten.

Artikel 8 Tussentijdse beëindiging

1. Opdrachtgever is in geval van het bepaalde in artikel 12 van de inkoopvoorwaarden, tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen (daaronder inbegrepen geschillen die slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

Artikel 10 Algemene bepalingen

1. Wijzigingen van deze overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 Bijlagen en rangorde

1. De onderstaande documenten maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de overeenkomst en deze documenten, gaat de overeenkomst voor. Daarna geldt de volgende rangorde:
 - nota van inlichtingen d.d. <datum>
 - aanbestedingsdocument "Alarmontvangers en Monitoring" kenmerk VRBZO-2025-SVH-02542, d.d. 3 juli 2025
 - inkoopvoorwaarden VRBZO
 - Gibit inkoopvoorwaarden
 - inschrijving <naam contractant - ondernemer> d.d. <datum>
2. Bovengenoemde bijlagen zijn gedurende de aanbestedingsprocedure gedeeld en de partijen hebben hier kennis van genomen.

3. De verwerkersovereenkomst “Alarmontvangers en Monitoring” d.d. 1 november 2025 maakt eveneens integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. Tussen deze overeenkomst en de verwerkersovereenkomst bestaat geen rangorde.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt

Plaats:

Plaats:

Datum:

Datum:

Opdrachtgever

De contractant

Voor deze:

Voor deze:

.....

.....