



<logo Opdrachtnemer>

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Autolease en aanverwante dienstverlening

met kenmerk

AM.2025.490



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: UWV

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. UWV over de uitvoering van Diensten op het gebied van Autolease en aanverwante dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. UWV daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door UWV gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden zodat UWV kan worden voorzien in behoeften van Autolease en aanverwante dienstverlening (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. UWV de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van UWV d.d. 3 juli 2025 met kenmerk AM.2025.490 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Autolease en aanverwante dienstverlening, en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Autolease en aanverwante dienstverlening met kenmerk AM.2025.490 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Leasecontract: is een Nadere Overeenkomst betreffende het ter beschikking stellen van een leaseauto door Opdrachtnemer aan UWV. Een Leasecontract wordt door Opdrachtnemer verstrekt aan UWV.

Nadere Offerteaanvraag: een door UWV opgestelde offerteaanvraag voor het leveren van Diensten.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen UWV en Opdrachtnemer op basis waarvan UWV gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand op basis van een Nadere Offerteaanvraag.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag uitbrengt aan UWV onder deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door UWV af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de Opdracht bestaat uit:

- Full operational leaseauto's voor alle medewerkers die recht hebben op een leaseauto.
- Leasecontracten voor Deelauto's.
- Bijbehorende dienstverlening rondom levering, onderhoud, service, reparatie en pechhulp.
- Kilometerregistratie en CO₂ rapportage.
- Indien gewenst leveren, installeren en onderhouden van laadinfrastructuur bij medewerker thuis.
- De operationele werkzaamheden vanaf de aanvraag tot en met de levering (zie eis 'Keuze- en bestelproces in bijlage 5 bij het Beschrijvend document Programma van Eisen).
- Adviseren bij het opstellen van een nieuw autolease beleid.

De optionele dienstverlening bestaat uit:

- Shortlease en flexibele leasecontracten voor tijdelijke inzet leaseauto's.
- Wagenparkbeheer.
- Modernisering Interne Bedrijfsvoering (zie eis 12 in bijlage 5 bij het Beschrijvend document Programma van Eisen).

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;



<logo Opdrachtnemer>

2. Nota's van Inlichtingen (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen gaat het latere document boven het eerdere document);
 3. De Beveiligings- en data uitwisselingsovereenkomst (BDO);
 4. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. Service Level Agreement (SLA);
 6. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten mei 2023;
 7. Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
 8. Nadere Overeenkomst;
 9. Inschrijving, inclusief bijlagen.
- 1.3 UWV is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 UWV kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag doen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor UWV geen kosten verbonden. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer is verplicht met UWV daartoe een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode deze Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere Overeenkomst genoemde maximum totaalprijs voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden. Als uitzondering op voorgaande geldt het Leasecontract, waar geen maximum totaalprijs in wordt opgenomen.

- 1.6 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen UWV en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2031.
- 2.2 In afwijking van artikel 2.1 kan UWV de Raamovereenkomst tussentijds per direct beëindigen, en kan gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst, indien Opdrachtnemer de tijdens de PEN-test geconstateerde 'Midden' bevindingen niet binnen drie maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst heeft opgelost.
- 2.3 UWV kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het vierde contractjaar (vóór 1 januari 2030). UWV zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie (3) maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden (vóór 1 oktober 2029) schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.4 De implementatie dient binnen 12 weken na 1 januari 2026 afgerond te zijn.
- 2.5 Nadere Overeenkomsten en opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomsten en opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.



<logo Opdrachtnemer>

- 2.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Nadere overeenkomst(en) intact. De Algemene voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan UWV de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. UWV hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 3. – PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Opdrachtnemer conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per maand op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw. Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 4.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van UWV.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer factureert/crediteert derhalve géén extra kosten buiten het overeengekomen leasetarief van Opdrachtnemer, behalve:
1. ritregistratiesysteem (inclusief inbouw);
 2. stallingskosten van Auto in de Pool;
 3. eventuele bekeuring/boetes (incl. administratiekosten);
 2. afrekening laadkosten (nacalculatie minus gefactureerd(e) voorschot(ten));
 3. motorrijtuigenbelasting /houderschapsbelasting (MRB) minus bedrag opgenomen in leasetarief;
 4. indien van toepassing rijklaar maken gedurende de looptijd van het Leasecontract (dus niet bij aanvang van het Leasecontract);
 5. eigen risico verzekering.

ARTIKEL 4. - KLACHTEN EN ESCALATIE

- 4.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer, die verwijtbaar zijn aan Opdrachtnemer of diens onderaannemer, worden door de medewerkers van Opdrachtgever gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen 4 uur bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt opgelost. Klachten worden binnen 2 werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten die niet binnen de termijn van 2 werkdagen kunnen worden opgelost, worden met opgave van reden aan de manager Service Center gemeld met opgave van oplossingstermijn.

Indien Opdrachtnemer een klacht heeft over het opdrachtgeverschap, kan deze door Opdrachtnemer gemeld worden bij de operationele contactpersoon van UWV.

- 4.2 Indien de klachtenprocedure onder artikel 4.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan treedt onderstaande escalatieprocedure in werking.

Niveau escalatie	Onderwerp	Contactpersonen
------------------	-----------	-----------------



<logo Opdrachtnemer>

Niveau 1	Verschil van mening over de uitvoering van de dienstverlening of over de samenwerking. Als UWV en Opdrachtnemer er niet uit komen, wordt dit direct doorgezet naar niveau 2.	SSC HRM UWV
Niveau 2	Binnen 3 werkdagen is er contact tussen UWV en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Lukt het niet binnen 7 werkdagen tot een oplossing te komen, wordt dit doorgezet naar niveau 3.	CLM UWV
Niveau 3	Binnen 5 werkdagen is er contact tussen UWV en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.	Contracteigenaar HRM UWV

ARTIKEL 5. - SOCIAL RETURN

Voor de invulling van social return heeft UWV gekozen voor de Bouwblokkenmethode (bijlage 13 bij het Beschrijvend document). UWV vraagt de Opdrachtnemer daarom om ten minste 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde hiervoor in te zetten. De 5% wordt dan berekend over onderstaande facturatie-onderdelen (alle bedragen exclusief btw):

- Omzet Leasecontracten: gefactureerde leasetermijnen -/- brandstofkosten -/- winstdeling;
- Omzet shortlease en flexibele Leasecontracten: gefactureerde huurtermijnen van shortlease en flexibele Leasecontracten -/- brandstofkosten.

ARTIKEL 6. - OVERIGE VOORWAARDEN

- 6.1 Op deze Raamovereenkomst en de Opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan UWV deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 6.3 In afwijking op artikel 1.2 van de Raamovereenkomst: prevaleert eis 59 uit het PvE, over de ondertekening van de Leaseauto, boven de bepalingen in artikel 4 van de Algemene voorwaarden .
- 6.4 Afwijkingen ten opzichte van de Algemene voorwaarden:
- Geheel artikel 6 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
 - Artikel 8 lid 1 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
 - Geheel artikel 11 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
 - Geheel artikel 13 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
 - In aanvulling op artikel 14 lid 5 van de Algemene voorwaarden wordt een toezegging gedaan: als er in eerste instantie onvoldoende informatie verstrekt is, UWV de Opdrachtnemer de gelegenheid zal geven binnen redelijke termijn van 2 weken aanvullende informatie aan te leveren.
 - In aanvulling op artikel 15 lid 7 van de Algemene voorwaarden wordt een toezegging gedaan: indien er sprake zou zijn van een opeisbaar bedrag dat in mindering gebracht zou kunnen worden op de factuur, UWV in eerste instantie in overleg treedt met Opdrachtnemer alvorens dit bedrag in mindering wordt gebracht.
 - Geheel artikel 16 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.



<logo Opdrachtnemer>

- Artikelleden 17 lid 2 en lid 3 van de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.
- Artikel 19 lid 3 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- Artikel 19 lid 8 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV, tenzij de schade is veroorzaakt door handelen of nalaten van UWV"*.
- Er wordt een nieuw artikel 21 lid 4 aan de Algemene voorwaarden toegevoegd dat als volgt komt te luiden: *"Een onderaannemer in dit artikel 21 van deze Voorwaarden is een onderaannemer die toegang heeft, kan hebben of krijgt tot IT/ICT syste(m)en, IT/ICTprogramma('s), software, hardware en/of IT/ICT component(en) in de breedste zin van het woord van Opdrachtnemer welke gebruikt worden bij de uitvoering van de Overeenkomst."*
- In afwijking op artikel 23 van de Algemene voorwaarden ziet UWV af van intellectuele eigendomsrechten op de Leaseauto's en de website van Opdrachtnemer.
- In afwijking op artikel 25 lid 2 van de Algemene voorwaarden: het is toegestaan voor Opdrachtnemer om voor Personeel van Opdrachtnemer en/of in te schakelen derden geheimhoudingsbepalingen met bewoording van gelijke strekking als in artikel 25 van de Algemene voorwaarden te hanteren.
- Artikel 25 lid 3 van de Algemene voorwaarden is niet van toepassing.
- artikel 25 lid 6 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van vijftigduizend euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer."*
- Er wordt een nieuw artikellid 29 lid 1a toegevoegd aan de Algemene voorwaarden : *"In afwijking van artikel 29 lid 1 van de Voorwaarden geldt voor de leveringstermijnen van de leaseauto's dat deze indicatief zijn en dit geen fatale termijn is."*
- Artikel 29 lid 2 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"Bij overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde fatale termijnen, kan UWV Opdrachtnemer - zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en behoudens het geval dat Opdrachtnemer aantoont dat de oorzaak van de overschrijding van de termijn te wijten is aan een hem niet-toerekenbare tekortkoming:*
 - a. een boete opleggen van vijftigduizend euro voor iedere Werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van vijftigduizend euro; en
 - b. de wettelijke rente in rekening brengen over de bedragen die UWV heeft vooruitbetaald, over de periode vanaf de overschrijding van de termijn tot aan de daadwerkelijke nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer".
- Artikel 30 lid 2, 8^{ste} opsommingstekens van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"- beslaglegging op (een deel van) de bedrijfseigendommen of zaken van de Opdrachtnemer bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze beslaglegging de goede en tijdige uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert;"*.
- Artikel 31 van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"Geen enkel recht van een partij uit een Overeenkomst of de wet wordt aangetast door het achterwege blijven van een beroep op dat recht of van een protest tegen een tekortkoming van een verplichting door de andere partij. "*
- Artikel 32 lid 4, sub b van de Algemene voorwaarden komt als volgt te luiden: *"b. indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van één van der partijen zelf of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel of"*.
- Er wordt een nieuw artikellid 32 lid 6 toegevoegd aan de Algemene voorwaarden: *"In afwijking op artikel 32 lid 5 AIV Diensten 2023 geldt dat in geval dat een Berijder voldoet aan één of meer van de onderstaande uitsluitingsgronden waardoor er schade is veroorzaakt en daardoor geen verzekeringsdekking is, dan is Opdrachtnemer gerechtigd UWV aansprakelijk te stellen voor de geleden schade door Opdrachtnemer en derden. Het bedrag waarvoor UWV aansprakelijk gesteld kan worden is beperkt tot maximaal € 1.000.000 per contractjaar. De uitsluitingsgronden zijn:*
 - 1. Berijder heeft geen rijbewijs of rijdt onder invloed van alcohol en/of drugs
 - 2. Berijder heeft met opzet of door roekeloosheid schade veroorzaakt
 - 3. Berijder heeft de Leaseauto onderverhuurd (verhuren van de Leaseauto door Berijder tegen betaling, vervoeren van personen tegen betaling anders dan een tegemoetkoming van de gemaakte kosten)



<logo Opdrachtnemer>

4. *Berijder heeft een wedstrijd(en) gereden met de Leaseauto, waarbij er sprake was van hoge snelheid (boven de toegestane snelheidslimiet) en/of behendighedsritten. Deze uitsluiting geldt niet voor puzzel- en oriëntatieritten, die geheel binnen Nederland worden gehouden, alsmede voor antislipcursussen en rijvaardigheids- trainingen binnen Nederland."*

- Een uitzondering op artikel 36 lid 1 van de Algemene voorwaarden is dat securitisatie is toegestaan, mits dit geen consequenties heeft voor UWV en Opdrachtnemer aan haar verplichtingen blijft voldoen.

ARTIKEL 7. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan UWV dan wel aan een door UWV aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan UWV maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 8. - SLOTBEPALING

9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Ingevan der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>



<logo Opdrachtnemer>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota's van Inlichtingen;
3. De Beveiligings- en data uitwisselingsovereenkomst (BDO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. Service Level Agreement (SLA);
6. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten mei 2023;
7. Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
8. Inschrijving, inclusief bijlagen.