



<logo Opdrachtnemer>

Raamovereenkomst

op basis van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2023

tussen

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV)

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Autolease en aanverwante dienstverlening

met kenmerk

AM.2025.490



<logo Opdrachtnemer>

DE ONDERGETEKENDEN,

Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Gardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Inge van der Meij, Hoofd Inkoop, hierna te noemen: UWV

en

<Volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, gevestigd te <adres en plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. UWV over de uitvoering van Diensten op het gebied van Autolease en aanverwante dienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
2. UWV daartoe een overeenkomst wil sluiten, waarin de voorwaarden voor alle door UWV gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden zodat UWV kan worden voorzien in behoeften van Autolease en aanverwante dienstverlening (hierna te noemen: Raamovereenkomst);
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. UWV de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en dat Opdrachtnemer in staat en bereid is de Diensten uit te voeren.



<logo Opdrachtnemer>

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten UWV 2023, hierna te noemen 'Algemene voorwaarden', voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten. In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Beschrijvend document: het document van UWV d.d. 3 juli 2025 met kenmerk AM.2025.490 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, eisen en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst te verrichten werkzaamheden op het gebied van Autolease en aanverwante dienstverlening, en zoals is uitgewerkt in artikel 1.1.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Autolease en aanverwante dienstverlening met kenmerk AM.2025.490 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Leasecontract: is een Nadere Overeenkomst betreffende het ter beschikking stellen van een leaseauto door Opdrachtnemer aan UWV. Een Leasecontract wordt door Opdrachtnemer verstrekt aan UWV.

Nadere Offerteaanvraag: een door UWV opgestelde offerteaanvraag voor het leveren van Diensten.

Nadere Overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen UWV en Opdrachtnemer op basis waarvan UWV gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken. Een Nadere Overeenkomst komt tot stand op basis van een Nadere Offerteaanvraag.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag uitbrengt aan UWV onder deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 1. - ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMST

1.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op alle door UWV af te nemen en door Opdrachtnemer te leveren Diensten, de Opdracht bestaat uit:

- Full operational leaseauto's voor alle medewerkers die recht hebben op een leaseauto.
- Leasecontracten voor Deelauto's.
- Bijbehorende dienstverlening rondom levering, onderhoud, service, reparatie en pechhulp.
- Kilometerregistratie en CO₂ rapportage.
- Indien gewenst leveren, installeren en onderhouden van laadinfrastructuur bij medewerker thuis.
- De operationele werkzaamheden vanaf de aanvraag tot en met de levering (zie eis 'Keuze- en bestelproces in bijlage 5 bij het Beschrijvend document Programma van Eisen).
- Adviseren bij het opstellen van een nieuw autolease beleid.

De optionele dienstverlening bestaat uit:

- Shortlease en flexibele leasecontracten voor tijdelijke inzet leaseauto's.
- Wagenparkbeheer.
- Modernisering Interne Bedrijfsvoering (zie eis 12 in bijlage 5 bij het Beschrijvend document Programma van Eisen).

1.2 De in dit artikel genoemde documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. Deze Raamovereenkomst;



<logo Opdrachtnemer>

2. Nota's van Inlichtingen (in geval van meerdere Nota's van Inlichtingen gaat het latere document boven het eerdere document);
 3. De Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
 4. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
 5. Service Level Agreement (SLA);
 6. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten mei 2023;
 7. Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
 8. Nadere Overeenkomst;
 9. Inschrijving, inclusief bijlagen.
- 1.3 UWV is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan dus geen enkele aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 UWV kan gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere Offerteaanvraag doen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor UWV geen kosten verbonden. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Opdrachtnemer is verplicht met UWV daartoe een Nadere Overeenkomst te sluiten.
- 1.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode deze Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.
- 1.6 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer garandeert dat de in de Nadere Overeenkomst genoemde maximum totaalprijs voor het verrichten van de Diensten niet wordt overschreden.
- 1.7 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen UWV en Opdrachtnemer worden overeengekomen, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

ARTIKEL 2. - INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 De Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en eindigt op 31 december 2031.
- 2.2 In afwijking van artikel 2.1 kan UWV de Raamovereenkomst tussentijds per direct beëindigen, en kan gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst, indien Opdrachtnemer de tijdens de PEN-test geconstateerde 'Midden' bevindingen niet binnen drie maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst heeft opgelost.
- 2.3 UWV kan de Raamovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van het vierde contractjaar (vóór 1 januari 2030). UWV zal van een dergelijke beëindiging tenminste drie (3) maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden (vóór 1 oktober 2029) schriftelijk mededeling en onderbouwing doen aan Opdrachtnemer.
- 2.4 De implementatie dient binnen 12 weken na 1 januari 2026 afgerond te zijn.
- 2.5 Nadere Overeenkomsten en opdrachten op basis van deze Raamovereenkomst dienen volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomsten en opdrachten blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de opdracht volledig is uitgevoerd.



<logo Opdrachtnemer>

- 2.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortkomen uit (een) Nadere overeenkomst(en) intact. De Algemene voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.7 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan UWV de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. UWV hoeft Opdrachtnemer op geen enkele wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 3. – PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

- 3.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Opdrachtnemer conform de overeengekomen (uur)tarieven een vergoeding te betalen voor de daadwerkelijk geleverde Diensten per maand op basis van nacalculatie. Dit tarief is inclusief eventuele benodigde materialen, eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw. Partijen hebben de afgesproken prijzen en financiële bepalingen vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken, Bijlage 4.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van UWV.
- 3.3 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 4. - KLACHTEN EN ESCALATIE

- 4.1 Klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer worden door de medewerkers van UWV gemeld aan de operationele contactpersoon van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft binnen 4 uur bevestiging aan UWV met een terugkoppeling door wie, op welke wijze en wanneer de klacht wordt opgelost. Klachten worden binnen 2 werkdagen door Opdrachtnemer opgelost. Klachten die niet binnen de termijn van 2 werkdagen kunnen worden opgelost, worden met opgave van reden aan de manager Service Center gemeld met opgave van oplossingstermijn.

Indien Opdrachtnemer een klacht heeft over het opdrachtgeverschap, kan deze door Opdrachtnemer gemeld worden bij de operationele contactpersoon van UWV.

- 4.2 Indien de klachtenprocedure onder artikel 4.1 niet leidt tot een oplossing van de klacht, dan treedt onderstaande escalatieprocedure in werking.

Niveau escalatie	Onderwerp	Contactpersonen
Niveau 1	Verschil van mening over de uitvoering van de dienstverlening of over de samenwerking. Als UWV en Opdrachtnemer er niet uit komen, wordt dit direct doorgezet naar niveau 2.	SSC HRM UWV
Niveau 2	Binnen 3 werkdagen is er contact tussen UWV en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen. Lukt het niet binnen 7 werkdagen tot een oplossing te komen, wordt dit doorgezet naar niveau 3.	CLM UWV
Niveau 3	Binnen 5 werkdagen is er contact tussen UWV en Opdrachtnemer om tot een oplossing te komen.	Contracteigenaar HRM UWV



<logo Opdrachtnemer>

ARTIKEL 5. - SOCIAL RETURN

Voor de invulling van social return heeft UWV gekozen voor de Bouwblokkenmethode (bijlage 13 bij het Beschrijvend document). UWV vraagt de Opdrachtnemer daarom om ten minste 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde hiervoor in te zetten. De 5% wordt dan berekend over onderstaande facturatie-onderdelen (alle bedragen exclusief btw):

- Omzet Leasecontracten: gefactureerde leasetermijnen -/- bekeuringen -/- brandstofkosten -/- winstdeling;
- Omzet shortlease en flexibele Leasecontracten: gefactureerde huurtermijnen van de shortlease en flexibele Leasecontracten -/- bekeuringen -/- brandstofkosten -/- eigen risico.

ARTIKEL 6. - OVERIGE VOORWAARDEN

6.1 Op deze Raamovereenkomst en de Opdracht tot het verrichten van Diensten zijn uitsluitend van toepassing de Algemene voorwaarden, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de Algemene voorwaarden kan UWV deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:

- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
- b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichhoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

ARTIKEL 7. - AUDIT

UWV heeft het recht om in overleg specifieke audits uit te (laten) voeren, bij Opdrachtnemer. Bijvoorbeeld met betrekking tot een bepaald onderdeel van de dienstverlening, of de naleving van wettelijke verplichtingen door Opdrachtnemer waarvoor UWV, bij niet naleving door Opdrachtnemer, het risico loopt door derden te worden beboet of aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtnemer verleent hiervoor alle noodzakelijke medewerking, waaronder het verlenen van toegang tot bedrijfslocaties en het verstrekken van verzochte informatie.

ARTIKEL 8. - EXIT BEPALING

Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan de overdracht van de Diensten aan UWV dan wel aan een door UWV aan te wijzen derde, zodat overdracht op de kortst mogelijke termijn mogelijk is en de continuïteit van de Diensten aan UWV maximaal gewaarborgd wordt.

ARTIKEL 9. - SLOTBEPALING

9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.



<logo Opdrachtnemer>

9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en ondertekend,

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Datum:-.....-.....

Datum:-.....-.....

UWV, namens deze

<Naam Opdrachtnemer>, namens deze

Ingevan der Meij
Hoofd Inkoop

<Naam gevolmachtigde>
<Functie gevolmachtigde>

BIJLAGEN

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota's van Inlichtingen;
3. De Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
4. Het Dossier Financiële Afspraken (DFA);
5. Service Level Agreement (SLA);
6. Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten mei 2023;
7. Beschrijvend document, inclusief bijlagen;
8. Inschrijving, inclusief bijlagen.