



Nota van Inlichtingen bij: Warme dranken (koffie)

Gepubliceerd onder nummer: DUO UH OA 202301 PRJ-2200363

Datum: 04-09-2025

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Planning / implementatieperiode	In de planning geeft u aan dat er voor de voorbereiding en implementatie 1 maand wordt aangehouden. In de markt is het gebruikelijk om twee maanden implementatie aan te houden. Is het mogelijk om de planning te verkorten zodat er twee maanden implementatie wordt aangehouden?	Wij kunnen inschrijvers iets tegemoetkomen. In het aangepaste aanbestedingsdocument is de gunningsdatum twee weken naar voren gehaald. Zie hiervoor par. 2.1 van het aanbestedingsdocument.
2	PvE eis 19/21	U stelt de eis dat er vanuit de automaat doseerbare suiker aangeboden dient te worden. In het kader van gezondheid en vitaliteit, kunt u deze eis laten vervallen?	Nee, dit laten we zo, het is aan de medewerker zelf om te bepalen of men suiker wil gebruiken. En in het kader van minder verpakkingen heeft dit de voorkeur boven losse suikerzakjes.
3	Eis 32	Kunt u verduidelijken wat u bedoeld bij eis 32 met overige ruimten en transportmiddelen?	Men krijgt de beschikking over de opslagruimte, die men zelf netjes en hygienisch moet houden.
4	Full Operating	Vraag u operating uit? Zo ja kunt u dit opnemen in het tarievenblad? Zie eis 32	Hiervoor wordt het prijzenblad aangepast en gepubliceerd bij NvI 1.
5	Kannenfunctie	U wenst minimaal één automaat met kannenfunctie. Hoeveel wenst u er dan maximaal zoals beschreven in het programma van eisen bij eis 26? En kunt u ook aangeven of u losse instant automaten bedoeld of instant koffie geïntegreerd in de standaard automaten?	Het gaat om maximaal 3 automaten.
6	Suikerzakjes	Kunt u bevestigen dat u suikerzakjes los wenst (en dus geen suiker in de automaat) zoals beschreven in het programma van eisen bij eis 32?	We willen beide: zowel suiker in de machine als losse suikerzakjes

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Aantal pagina's bij SGC 2. MVOI	2. Gaat u akkoord met 4 a4's bij gunningscriterium MVOI?	Dit is akkoord.
8	Kannenkoffie	1. Waar kunnen we de prijs invullen voor de kannenkoffie in het tarievenblad?	De prijs voor de kannenkoffie automaat in Uithoorn kunt u invullen in regel drie. De prijs voor de kannenkoffie machine in Ouder-Amstel kunt u invullen in regel 15 en 17.
9	Kannenkoffie	U geeft aan dat er in totaal 3 " kannenautomaten" moeten worden aangeboden. Begrijpen wij het goed dat dit 3 aparte machines moeten zijn die alleen zijn ingericht voor het tappen van kannen koffie? Of wenst u uit deze automaten ook andere dranken te kunnen tappen? Zoja, welke?	Voor Uithoorn een aparte machine (voor de catering), In Ouder-Amstel heeft het de voorkeur om deze te integreren in een 'reguliere' machine, zodat er 1 ipv 2 aparte machines komen te staan, zoals dat in de huidige situaties het geval is.
10	Huidige Overeenkomst	In paragraaf 1.3 geeft u aan dat de huidige overeenkomst eindigt per 31 oktober 2025. In de planning staat dat de ingangsdatum van de overeenkomst 31 december 2025 is. Begrijpen wij het goed dat wij uiterlijk 31 december 2025 de automaten operationeel moeten installeren?	Uw aannname is juist. De huidige overeenkomst eindigt per 31 oktober 2025. Er is door de gemeente een overbruggingsovereenkomst aangegaan met de huidige leverancier. De uiterlijke datum dat de automaten operationeel moeten zijn blijft daarom onverkort 31 december 2025.
11	Verzorging automaten	Voor het juist berekenen van het tarief verzorging hebben wij inzage per locatie nodig van het verbruik. Liefst tellerstanden per machine per consumptiesoort. Kunt u die aanleveren?	Zie bijlage tellerstanden zoals gepubliceerd bij NvI 1.
12	Smaaktest	Het valt ons op dat in de kwalitatieve criteria gevraagd wordt naar een smaaktest inrichting en kwaliteit van kannen koffie. Op papier kan iedere partij uitleggen dat de koffie goed smaakt, maar het gaat uiteindelijk om de daadwerkelijke (smaak)beleving van jullie medewerkers. Kunt u aangeven waarom u ervoor gekozen heeft om geen daadwerkelijke smaaktest toe te voegen aan de aanbesteding? Of staat u ervoor open om dit toch toe te voegen?	Uit ervaring is gebleken dat het houden van een smaaktest in de aanbesteding een lastige is, waarbij veel variabelen van invloed zijn. Wij hebben ervoor gekozen om na de gunning een smaaktest te doen om de keuze van de bonen te bepalen.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Beoordelingskader automaten	U geeft aan dat een hoger aandeel van energiezuinige machines of gereviseerde machines een hogere score zal opleveren. Kunt u inzicht verschaffen in het bijbehorende scoremodel hiervoor?	<p>De levering van gereviseerde automaten wordt hoger gewaardeerd, mits deze automaten er netjes en verzorgd uit zien (representatief, geen gebruikersschade) en in zeer goede staat zijn. Vanzelfsprekend blijven alle andere eisen genoemd in het PvE (zoals kwaliteit, beschikbaarheid en garantie) net zo goed van toepassing voor de gereviseerde automaten als voor nieuwe automaten. De inschrijver dient aan te geven hoeveel van de totaal te leveren automaten gereviseerd zijn (aantal gereviseerd en totaal aantal voorziene automaten) en dit te onderbouwen met documentatie. Hoe hoger het percentage gereviseerd t.o.v. het totaal aantal te leveren automaten is, hoe hoger de waardering. Ten aanzien van gereviseerde automaten wordt 25% van het puntentotaal gereserveerd. Zie de puntenstaffel in onderstaande cel Ten aanzien van energie-efficiëntie is energielabel A+ de minimumeis. Een beter energielabel levert een hogere score op. Ook vinden we het interessant interessant om te zien wat Inschrijver verder doet aan energiebesparingen binnen het bedrijf. Denk bijvoorbeeld aan een elektrisch wagenpark. We beoordelen hierin niet op de specifieke inhoud (welke maatregelen dit zijn), maar op de effort van de leverancier op energiebesparing en milieubewustzijn. Als we zien dat hier meer aandacht voor is binnen het bedrijf zorgt dit voor een hogere score.</p>
			<p>0%-10%= 2pt. 11%-25%= 4pt. 26%-50%=5 pt. 51% en meer =6,25pt.</p>
14	Kannenkoffie	In het programma van eisen blijkt uit eis 18 dat alle koffie met verse bonen moet worden gezet. Wij hebben echter met Cafitesse een methode die sneller is dan instant voor het zetten van kannen en kwalitatief beter. Staat u open voor een aanbod van Cafitesse voor de kannenkoffie?	<p>We staan open voor een alternatieve zetmethode ten aanzien van het zetten van de kannenkoffie.</p>

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Aanbestedingsdocument (Par. 3.3.3, p.20).	"Indien mogelijk ontvangt DUO+ bij inschrijving van inschrijver, een schriftelijke, door de opdrachtgever van de betreffende referentie ondertekende, uitvoeringsverklaring." Dient dit bij inschrijving te worden aangeleverd en/of sowieso op verzoek na gunning? Graag uw toelichting.	De referentieopdracht dient te worden aangevuld met een uitvoerings-/ tevredenheidsverklaring.
16	Aanbestedingsdocument (Par. 5.1.1, p.22).	Begrijpt Inschrijver het goed dat er een voorblad mag worden toegevoegd per gunningscriterium?	Ja, die interpretatie is juist.
17	Aanbestedingsdocument 5.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit	Bij de gunningscriteria geeft u aan dat "Inschrijver minimaal in gaat op de volgende onderdelen." Betekent dit dat het beschrijven van extra onderdelen gewenst is en ook meer punten oplevert? Graag uw toelichting.	Nee, dat is niet automatisch het geval. Meer is niet altijd beter. Extra toegevoegde punten die geen kwaliteit toevoegen of wellicht zelfs verminderen, kunnen ook negatieve invloed op de beoordeling hebben
18	aanbestedingsdocument SGC 1, par. 5.1.1, p.23	Kunt u aangeven of er momenteel ook al metingen worden gedaan van de tevredenheid en welke resultaten daaruit naar voren zijn gekomen?	Er worden op dit moment geen metingen naar tevredenheid gedaan.
19	Aanbestedingsdocument SGC2, par. 5.1.1 P.24	"De levering van gereviseerde automaten wordt hoger gewaardeerd": dit creëert een voordeel voor de zittende leverancier. Het aanbieden van refurbished automaten van het type dat wordt gevraagd, kan in de praktijk vaak alleen door grote marktpartijen aangeboden worden. Dit zorgt voor een ongelijk speelveld. Inschrijver stelt voor dat alle inschrijvers nieuwe automaten aanbiedt, ook uit oogpunt van duurzaamheid binnen de looptijd van 7 jaar en dat vanaf het 3e jaar refurbished automaten ingezet kunnen worden voor eventuele opschaling/bijplaatsing. Gaat u daarmee akkoord en kunt u hierop de wens aanpassen.	Het aanbieden van gereviseerde automaten vanaf de start van de overeenkomst wordt hoger gewaardeerd, omdat dit bijdraagt aan circulariteit en verlenging van de levensduur van apparatuur. De wens wordt daarom niet aangepast. We nodigen alle inschrijvers van harte uit te laten zien hoe zij dit uitvoeren.
20	Eis 49 PVE:	"Koffie, thee (inclusief infusies) en cacao voldoen aantoonbaar aan milieu-, en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance, of een gelijkwaardig keurmerk". Mogen wij ervan uitgaan dat Fairtrade als gelijkwaardig wordt beschouwd?	Ja, Fairtrade kan als een gelijkwaardig keurmerk worden beschouwd, gezien de milieu- en ontbossingsvrije eisen van Fairtrade.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Eis 49 PVE	Rainforest garandeert geen minimumprijs voor de lokale boer. Dient Inschrijver bij SCG2 tevens te omschrijven hoe een eerlijke prijs voor de lokale boer wordt gegarandeerd?	Nee, dat is niet vereist. Inschrijver dient aan te tonen dat wordt voldaan aan de eisen zoals opgenomen in eis 49 van het Programma van Eisen. Indien Inschrijver een gelijkwaardig keurmerk inzet waarin een minimumprijs of premie is geborgd, kan dit als onderbouwing worden gebruikt.
22	Eis 19 PVE	De uitgifte van melk en suiker is geïntegreerd in de automaat. De meeste moderne bonenmachines hebben echter geen geïntegreerde suikertoevoeging meer. Wij kunnen daarom losse suiker in sticks naast de automaat leveren. Gaat u hiermee akkoord?.	Wij houden vast aan het Programma van Eisen.
23	Eis 32 PVE	In eis 32 PVE spreekt u over het dagelijks verzorgen (reiniging en vullen) van de automaten en de ingrediënten volgens de HACCP-richtlijnen. Volstaat een frequentie van bijvoorbeeld 3 dagen per week ook; namelijk dit is voldoende voor het type automaten dat wij inzetten.	Eis 32 wordt aangepast naar: dagelijks verzorgen (reinigen en vullen)' naar 'ervoor zorgdragen dat de machines in het dagelijks gebruik voldoende gevuld blijven, dus dat ze tussen twee vullingen door niet leegraken en schoonmaken volgens de HACCP Richtlijnen'
24	Tarievenblad	In dit tarievenblad wordt gesproken over 'Melkproduct voor melkvariëties t.b.v. de automaten'. Kunt u bevestigen dat hiermee 100% melkpoeder (topping) wordt bedoeld, specifiek voor cappuccino's en dergelijke, en niet een product dat bestaat uit een mengsel van melkpoeder en creamer (meestal plantaardige vetten en suikers)	Dit kunnen wij bevestigen.
25	AIV art. 27	Wij willen u vragen in de Overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver doet diverse investeringen om een automatenpark bij de Gemeente te plaatsen. Een dergelijke opzeggingsbepaling (zonder enige grond) is dan ook niet redelijk. Daarnaast bevat art. 28 AIV al voldoende mogelijkheden/gronden om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Neemt u dit over?	Nee, dat nemen wij niet over. En dat is ook niet nodig. De gemeenten hebben immers op dit moment niet de intentie om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. En een tussentijdse opzegging zal nimmer lichtvaardig en/of zonder grond plaats kunnen vinden. De gemeenten zijn immers, ook bij hun privaatrechtelijke handelen, gebonden aan de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, waaronder het motiveringsbeginsel en het zorgvuldigheidsbeginsel.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26	AIV art. 25.3	Graag willen we u vragen aanvullend in de Overeenkomst op te nemen dat dergelijke schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Mee eens, is akkoord.
27	AIV art. 12.2	In art. 12.2 stelt u dat Inschrijver verantwoordelijk is voor verzekering van de apparatuur. Het is gebruikelijk dat Opdrachtgever de gehuurde machines onder de eigen inboedelverzekering neemt aangezien de machines in uw gebouwen wordt geplaatst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.
28	AIV art. 8	Wij vragen u in de overeenkomst op te nemen dat deze bepaling niet van toepassing is. Inschrijver draagt namelijk op geen enkele wijze haar intellectuele eigendomsrechten over. Om die reden stellen wij voor in de overeenkomst het volgende opnemen: "Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van apparatuur, condimenten, ingrediënten, consumptieartikelen en diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens leveranciers. De levering van deze zaken strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom." Gaat u hiermee akkoord?	Wij zijn bereid om de artikelen 8.1 t/m 8.5 van de AIV te vervangen door de door vragensteller voorgestelde bepaling. Dat past ook bij de aanbestede opdracht. De artikelen 8.6 t/m 8.8 van de AIV blijven echter gehandhaafd. Wij willen immers tijdens de uitvoering van de opdracht, niet geconfronteerd worden met IE-aanspraken van derden. Koffie willen wij bijvoorbeeld 'vrij' kunnen drinken.
29	AIV art. 4.3	Op grond van deze bepaling kan inschrijver slechts met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente derden inschakelen om de dienstverlening uit te voeren. Wilt u in de Overeenkomst opnemen dat dergelijke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden?	Mee eens, we zullen deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Tarievenblad	U vraagt in het tarievenblad naar de prijs voor de optie voor verse melkmachines. In theorie kan het betekenen dat u deze optie bijvoorbeeld pas in jaar 2 wil gebruiken. Aangezien prijzen door verschillende omstandigheden onderhevig zijn aan veranderingen, zijn we benieuwd hoe u hiermee omgaat. Gaat u de prijs van de machine dan afnemen op basis van de dan geldende prijs?	We kunnen hier een antwoord op geven dat de genoemde prijzen in het tarievenblad geïndexeerd mogen worden op de wijze vastgesteld in de Overeenkomst.
31	Tarievenblad	U vraagt in het tarievenblad naar de prijs voor de optie voor verse melkmachines. Wij gaan er vanuit dat u hier enkel naar de huurprijs van de machines vraagt en dat andere componenten (zoals de prijs voor service en onderhoud, verzorging en (specifieke) ingrediënten die u nu niet uitvraagt) buiten beschouwing gelaten worden?	Dat klopt, alleen de huurprijs van de machines.
32	Tarievenblad	Bij de houten roerstaafjes vraagt u bij de eenheid een prijs per stuk. Kunt u dit aanpassen naar de gebruikelijke eenheid van 500 stuks (doos)?	Akkoord
33	Tarievenblad	In het PVE bij eis 49 stelt u dat "Koffie, thee (inclusief infusies) en cacao voldoen aantoonbaar aan milieu-, en ontbossingsvrije eisen volgens de criteria van Rainforest Alliance, of een gelijkwaardig keurmerk." In het tarievenblad staat bij cacao Fairtrade genoemd en bij de wisselende varianten vruchtenthee ook. Kunt u bevestigen dat u Fairtrade als gelijkwaardig ziet voor wat u eist in eis 49?	Zie vraag 20.
34	Tarievenblad	In het tarievenblad spreekt u over mono verpakte suiker, creamer en zoetstof. Het is voor deze producten nog niet haalbaar om deze monostroom te verpakken doordat vocht ervoor zorgt dat de houdbaarheid aangetast wordt. Wilt u deze specificatie in het tarievenblad niet van toepassing verklaren?	Kunt u deze vraag verduidelijken?

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	PVE eis 51	Lezen wij het goed dat u hier bedoelt dat alle verpakkingsmaterialen die gebruikt worden voor het plaatsen van de machines recyclebaar moeten zijn?	Alle verpakkingsmaterialen die ná implementatie worden gebruikt moeten recyclebaar zijn. Voor de invulling geldt dat in lijn met de MVI-criteria minimaal 80% post-consumer gerecycled karton en/of 75% gerecycled kunststof wordt toegepast, tenzij biobased materialen worden gebruikt. Als hier niet aan kan worden voldaan, dient dit te worden gemotiveerd.
36	PVE eis 33	"Voor het plaatsen van nieuwe automaten, intern verhuizen (binnen het gebouw/locatie/terrein), weghalen van de automaten, bij tussentijds weghalen en weghalen bij beëindiging van overeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht". Dit is voor ons prima, maar gaan er wel vanuit dat er bij grote organisatiewijzigingen (zoals interieur-/bouwaanpassingen) hier wel redelijkerwijs met elkaar naar gekeken wordt?	Dit is akkoord.
37	PVE eis 32	In de opsomming benoemt u "Het dagelijks verzorgen (reiniging en vullen) van de automaten en de ingrediënten volgens de HACCP-richtlijnen". Bedoelt u hier met dagelijks dat echt elke dag de machine verzorgd moeten worden, of laat u de frequentie van verzorging over aan de expertise van inschrijver?	Zie vraag 23.
38	PVE eis 32	M.b.t. het reinigen van de onderkast; op beide werflocaties staan onderzetkasten die niet in scope zijn meegenomen. Wilt u deze opnemen in de scope?	Ja, deze moeten meegenomen worden in de scope.

nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
39	PVE eis 18 + 26 + tarievenblad	Bij eis 18 eist u dat alle automaten gebruik maken van een gelijke espresso-zetmethode, waarbij alle koffie inhoudende consumpties moeten worden gezet van verse bonen. Bij eis 26 stelt u: "Opdrachtnemer zorgt per gemeentehuis voor minimaal één automaat die naast enkelvoudige warme dranken ook een kannenfunctie heeft". In het tarievenblad benoemt u voor 3 automatenlocaties specifiek de inzet van een machine met kannen koffie. Dit laatste is ook logisch, want een machine met de espresso zettechniek is qua kwaliteit niet geschikt voor het zetten van kannen koffie. Kunt u bevestigen dat u voor de kannen koffie dus drie specifieke machines vraagt, die enkel kannen koffie zetten, en die over een ander zetsysteem mogen beschikken dan de espresso zettechniek? En dat u de verdere invulling overlaat aan de expertise van inschrijvers gezien u ook een voorstel voor de invulling van de kannenkoffie vraagt in subgunningscriterium 3?	Ja, we staan open voor een ander zetsysteem dan de espresso zettechniek.
40	Aanbestedingsdocument 5.1.1	De mogelijke bewijsmiddelen die genoemd worden bij SCG2; verwacht u dit na gunning?	Deze dienen bij inschrijving aangeleverd te worden.
41	Aanbestedingsdocument 3.3.3	Uw vraagt een referentie voor de kerncompetentie "ervaring met het leveren van warme drankenvoorziening voor zakelijke markt voor minimaal 400 gebruikers". Zouden we u als tevreden klant, als zittende leverancier, mogen inzetten als referent?	De Aanbestedende Dienst kan als referentieopdracht worden ingezet. Voor het verkrijgen van een tevredenheidsverklaring dient u separaat contact op te nemen met de Aanbestedende Dienst.