

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Beschrijvend document				
1.	16	3.2	Is het mogelijk zijn om de eerste vragenronde met een paar dagen te verlengen?	De KB is inmiddels tegemoet gekomen aan dit verzoek, zoals eerder gepubliceerd op TenderNed.
2.	10/13	1.1.1 + 2.1.1	We streven ernaar een diep geïntegreerde Discovery oplossing aan te bieden die geïntegreerde en geautomatiseerde workflows biedt met uw huidige LMS zonder de noodzaak voor redundante configuraties in beide systemen. In het geval dat KB besluit om te stoppen met het huidige LMS, implementeren we een alternatieve oplossing om de continuïteit van uw diensten te garanderen. Beide oplossingen voldoen aan uw eisen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze aanpak acceptabel is?	De KB eist van Inschrijvers dat er aangeboden wordt conform de aangeleverde en beoogde architectuur (Bijlage N). Op basis van deze architectuur is het niet toegestaan om een rechtstreekse koppeling te maken tussen het LMS van de KB en de Oplossing van Opdrachtnemer.
3.	34	6.6.2 G1.2 Flexibiliteit	Relevance Ranking - Geïnteresseerde kan niet voldoen aan de eisen voor het aanpassen van de Relevance Ranking voor geïndexeerde inhoud (catalogusresultaten kunnen hoger/lager worden weergegeven). Geïnteresseerde verzoekt deze eis te schrappen. Niveau's Clustering – Geïnteresseerde kan niet aan deze eis voldoen. Gegroepeerde titelweergave staat op Geïnteresseerde's roadmap, maar heeft geen verwachte releasedatum. Geïnteresseerde verzoekt deze eis te schrappen.	Inschrijver heeft deze vraag gesteld in het kader van 'open vragen' die beantwoord moeten worden. Het gaat hier dus nadrukkelijk niet om een 'eis'. Als Inschrijver geen invulling kan geven aan het gevraagde, dan lijdt dit mogelijk tot een lagere beoordeling. Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd.
4.	36	6.8 + Tender portal	Voor G3 (demonstratie) - het aanbestedingsportaal biedt een reactieveld/uploadknop (op dezelfde manier als G1, G2 en G4). Dit lijkt nodig te zijn om de inschrijving af te ronden voor indiening. Kunt u ons laten weten wat hier nodig is?	Uw constatering is correct dat er binnen TenderNed voor G3 ook een antwoord wordt gevraagd. Dit is een verplichting vanuit TenderNed en kan niet door de KB worden aangepast. Inschrijver kan bij het indienen de inschrijving hier het vinkje 'dit criterium is beantwoord' aanzetten en in het tekstveld 'Niet van toepassing' opnemen.
5.	39	7	Geïnteresseerde kan niet aan deze eis voldoen. Geclusterde titelweergave staat op Geïnteresseerde's roadmap, maar heeft geen verwachte releasedatum. Geïnteresseerde vraagt deze eis te schrappen.	Inschrijver heeft deze vraag gesteld in het kader van een onderdeel dat tijdens de demo getoond moet worden. Het gaat hier dus nadrukkelijk niet om een 'eis'. Als Inschrijver geen invulling kan geven aan het gevraagde, dan lijdt dit mogelijk tot een lagere beoordeling. Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd.
6.	39	8	Geïnteresseerde kan niet aan deze eis voldoen en vraagt deze eis te schrappen.	Zie het antwoord op vraag 5.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Bijlage A. Programma van Eisen				
7.	2	E1 Eigen voorwaarde n	Geïnteresseerde verzoekt om goedkeuring en acceptatie van haar licentieovereenkomst die vooraf en/of met de inschrijving verstrekt kan worden.	De KB kan niet bij voorkeur akkoord gaan met uw voorstel, aangezien zij op dit moment niet bekend is met de inhoud van uw licentievoorwaarden. Wij verzoeken Inschrijvers om binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen tekstvoorstellen in te dienen, zodat de KB kan overwegen om deze op te nemen binnen de te sluiten Overeenkomst. Let op – uw tekstvoorstellen moeten geanonimiseerd ingediend worden aangezien deze openbaar gepubliceerd zullen worden binnen de Nota van Inlichtingen.
8.	2	E5 Wet- en regelgeving	Geïnteresseerde vraagt om ook verwijzingen op te nemen naar toepasselijke wetten in de VS (bijv. copyrightwetten).	Nee, dat is niet akkoord. De KB wil de Overeenkomst met de Opdrachtnemer sluiten op basis van Nederlands recht. Het aanvullend opnemen van Amerikaans recht vindt de KB niet gewenst en zou tot tegenstrijdigheden leiden.
9.	Algeme ne vraag		Vereist bijlage A documentatie van onze kant? In het geval dat op een andere manier aan een eis wordt voldaan, hoe zou de KB dan het liefst zien dat de inschrijver dit communiceert/documenteert? Betekent "informatieve kennisgeving" dat de communicatie voorafgaand aan de indieningstermijn moet plaatsvinden? Als dit het geval is, kunnen we dan in de 2e vragenronde onze zorgen aan de orde stellen?	Op het moment dat u een Inschrijving indient, dan geeft u daarmee automatisch aan dat aan alle vereisten vanuit het Programma van Eisen voldaan wordt. U hoeft daar geen verdere toelichting bij te verstrekken. Mocht het voor u niet mogelijk zijn om aan alle vereisten binnen het Programma van Eisen te voldoen, dan dient u dit kenbaar te maken binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen. De KB verzoekt Inschrijvers daarbij om direct met een alternatief voorstel te komen voor aanpassing van de gestelde eis.
10.	4	E12	Kunt u een lijst geven van de bronsystemen die u via de OPC beschikbaar wilt maken?	Voor een overzicht van het gelicentieerd materiaal heeft de KB reeds bijlage O van de aanbestedingsdocumentatie gepubliceerd. De overige levering vindt plaats via de integratiefunctie/API van de KB (waarin meerdere bronsystemen opgenomen zijn), geheel conform de architectuur.
11.	4	E11	Is er een periode van inactiviteit (bijv. kerstvakantie, periode met weinig personeel, winterse schoolvakantie) die moet worden uitgesloten voor het implementatieplan?	Tijdens de kerstvakantie (periode van 15 december t/m 5 januari) zou het inderdaad mogelijk kunnen zijn dat de KB minder goed bezet is. Wij zouden het op prijs stellen als de Opdrachtnemer daar inderdaad rekening mee houdt in het kader van de implementatie.
12.	4	E12	Moet in de vereiste worden gelezen dat jullie verwachten dat de nieuwe Discovery-oplossing in het tweede kwartaal van 2025 in gebruik kan	De KB heeft inderdaad bij eis E12 aangegeven dat zij graag de Oplossing in Q2 2025 in gebruik zou willen nemen. Als het, rekening houdend met de beschikbare resources bij de KB, mogelijk is om de

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			worden genomen? Kan een Go Live vóór het tweede kwartaal van 2025 worden overwogen?	Oplossing in Q1 2025 in gebruik te nemen dan staat de KB daarvoor open. Let op; dit betreft geen garantie. De KB bepaalt uiteindelijk wanneer de Oplossing in gebruik genomen gaat worden, maar zij nodigt Inschrijvers uit om binnen de Inschrijving een voorstel te doen.
13.	4	E12	Door de eisen E11 en E12 te combineren, betekent dit dat op de startbijeenkomst de projecttijdlijn en het projectplan nog niet zijn gedefinieerd. Dit wordt pas gedaan als onderdeel van de voorbereiding van de implementatie die daarna komt. Klopt dit?	De Inschrijver moet het definitieve implementatieplan (E11) inderdaad uitwerken na afloop van de kick-off (E10). Tijdens de kick-off zal onder andere de planning tussen partijen worden afgestemd. Uw aanname is verder correct.
14.	3	E10	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met de definitieve gunning? Is het wat in het document Beschrijvend Document OPC wordt aangeduid als "Ingangsdatum overeenkomst / Start implementatie" en begint op 1 december 2024.	De definitieve gunning van deze aanbesteding zal (naar verwachting) worden verstrekt op 18 november 2024 (na afloop van de bezwaartermijn). Na de definitieve gunning kan de kick-off bijeenkomst tussen partijen worden ingepland.
15.	5	E16 Verwijdering data	Geïnteresseerde vraagt deze eis te wijzigen zodat deze aansluit op haar beleid voor gegevensbewaring en toe te voegen: Niettegenstaande het voorgaande bewaart Geïnteresseerde geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens om onze producten na verloop van tijd te verbeteren. Deze gegevens zijn niet persoonlijk identificeerbaar, worden opgeslagen in een streng beveiligde omgeving en worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.	Dit is akkoord, mits de data daadwerkelijk geanonimiseerd/geaggregeerd is en op geen enkele wijze herleidbaar naar de KB is.
16.	6	E23 - Rapportages	Geïnteresseerde ondersteunt geen tracking via Matomo. Geïnteresseerde vraagt om deze eis te schrappen. Geïnteresseerde levert niet alle gebruikte zoektermen, maar wel een rapport Top Search Terms, beperkt tot de top 1000 verschillende zoektermen per interface.	1 – De KB wil op dit moment niet akkoord gaan met het verwijderen van deze eis, aangezien de KB de behoefte heeft om een passende tool voor statistieken in te zetten. De KB wil gegadigde verzoeken om binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen een alternatief voorstel te doen. Daarbij merkt de KB op dat het in ieder geval niet toegestaan is om gebruik te maken van Google Analytics (in verband met de geldende security-eisen van de KB). 2 – Het aanbieden van een rapport beperkt tot de top 1000 verschillende zoektermen per interface is akkoord.
17.	8	E33 RP - - Instelbaarheid aantal treffers	Geïnteresseerde biedt niet de mogelijkheid om het aantal resultaten per pagina aan te passen. Geïnteresseerde vraagt deze eis te schrappen.	Akkoord.
18.	8	E35 RP - Sorteren	Geïnteresseerde ondersteunt relevance ranking, sorteren op datum nieuwste en datum oudste. Geïnteresseerde vraagt om auteur, titel en datum uit de eis te schrappen.	Het onderdeel 'datum' wordt niet uit de eis verwijderd. De functionaliteiten van sorteren op auteur en titel worden opgenomen als nieuw onderdeel voor de demonstratie. Zie voor een aangepast overzicht van de vraagstukken van de demo de laatste pagina van deze Nota van Inlichtingen.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
19.	8	E36 RP – Hiërarchische Filters	Geïnteresseerde kan niet aan deze eis voldoen en verzoekt deze eis te schrappen.	Nee, niet akkoord. De gevraagde functionaliteit is een vereiste voor de KB.
20.	8	E37 RP - Filters	Geïnteresseerde kan niet filteren op beschikbaarheid/leveropties of genre en vraagt om deze uit de eis te verwijderen.	Filteren op 'genre' blijft behouden binnen de eis. Het filteren op beschikbaarheid/leveropties wordt toegevoegd als onderdeel van de demonstratie. Zie de nieuwe lijst met onderdelen achteraan deze Nota van Inlichtingen.
21.	9	E43 TDP – Tonen structuren	Geïnteresseerde kan niet aan deze eis voldoen. Geclusterde titelweergave staat op Geïnteresseerde's roadmap, maar heeft geen verwachte releasedatum. Geïnteresseerde vraagt deze eis te schrappen.	Nee, niet akkoord.
22.	10	E51 Identifiers overnemen	Geïnteresseerde vraagt om verduidelijking van de functionaliteit die in deze vereiste wordt gevraagd.	De KB maakt gebruik van eigen identifiers die gebruikt moeten worden als zoekleutel en herkenbaar dienen te zijn binnen de gebruikersinterface.
23.	9	E45 TDP - Metadata	Verzoek tot aanpassing van onderstaande zin van getoond naar <i>geëxporteerd</i> Alle aangeleverde Metadata moeten in principe getoond <i>geëxporteerd</i> kunnen worden, ook....	De KB wil niet akkoord gaan met uw verzoek omdat zij de behoefte heeft dat metadata <i>getoond</i> wordt binnen de Oplossing. Wij horen graag in de 2 ^e Nota van Inlichtingen welke metadata door u getoond kan worden en met welke metadata u problemen voorziet.
24.	11	E54 Binnen de EER	Geïnteresseerde host de oplossing in de Verenigde Staten en vraagt om deze eis te schrappen.	Nee, niet akkoord.
25.	11	E55 Verwerkers overeenkomst	Vragen en opmerking over de Verwerkersovereenkomst vindt u hieronder. De werking van de aan te bieden oplossing vereist een gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijkheid van Geïnteresseerde en de KB.	Dank voor uw vragen, wij zullen deze bij onderdeel 'Verwerkersovereenkomst' beantwoorden.
26.	11	E56	Kunt u aangeven op welke gegevensbronnen of verzamelingen de anonimisering naar verwachting zal worden toegepast? Zijn er collecties waarvoor geen anonimisering nodig is omdat ze niet relevant zijn?	Deze eis is enkel opgenomen voor het geval er persoonsgegevens van gebruikers opgenomen zijn binnen de Oplossing (wanneer er invulling wordt gegeven aan personalisatiemogelijkheden, zoals gevraagd bij de demo). De collecties van de KB hoeven uiteraard niet geanonimiseerd te worden.
27.	12	E60 Opslagbeperking	Gegevens worden niet automatisch verwijderd. Geïnteresseerde vraagt om dit te veranderen in 'op schriftelijk verzoek'.	De KB kan niet bij voorkeur akkoord gaan met uw verzoek. De KB wil graag weten welke persoonsgegevens niet automatisch verwijderd kunnen worden door Inschrijver. Wij verzoeken u dit binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen te verduidelijken.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
28.	12	E63 Verwerkings doeleinden	Geïnteresseerde bewaart niet langer-identificeerde persoonlijke gegevens voor productverbetering. Geïnteresseerde verzoekt deze eis te schrappen.	Zie het antwoord op vraag 15.
29.	13	E69 Authenticatie integratie 'Mijn' omgeving	Geïnteresseerde ondersteunt SAML 2.0 voor SSO-authenticatie en vraagt dat OpenID Connect en OAuth 2.0 als optionele vereisten worden beschouwd.	Zoals aangegeven binnen de eis gaat het om een keuze. Het is dus akkoord om de authenticatie enkel op basis van SAML 2.0 aan te bieden.
30.	15-16	E83 Pentest	Geïnteresseerde kan niet akkoord gaan met deze eis zoals hij is geschreven en vraagt om wijziging van de eis als volgt: - Binnen 30 dagen voor critical security patches (CVSS 9+); - Binnen 45 dagen voor high security patches (CVSS 7.0-8.9); Verzoek tot aanpassing van originele naar <i>bewerkte</i> Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever de originele <i>bewerkte</i> rapportage van de vulnerability scan en penetratietest beschikbaar.	Nee, niet akkoord.
31.	17	E89 Beschikbaarheid omgeving	Geïnteresseerde vraagt om het laatste deel van de eis te schrappen, omdat we niet alle klanten om toestemming kunnen vragen voordat we systeemonderhoud uitvoeren. Wanneer werkzaamheden binnen werkdagen van Opdrachtgever plaatsvinden die downtime met zich meebrengen, vraagt Opdrachtnemer eerst instemming van Opdrachtgever voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.	De KB is akkoord, mits onderhoud voorafgaand aangekondigd wordt en Opdrachtnemer blijft voldoen aan het gestelde beschikbaarheidspercentage.
32.	21	E108 Servicedesk tijdstippen	Geïnteresseerde's technische ondersteuningsteams nemen Amerikaanse feestdagen in acht. Geïnteresseerde vraagt om de tekst als volgt aan te passen: Een uitzondering hierop vormen in Nederland algemeen erkende feestdagen in de zin van de Algemene Termijnenwet. Buiten het servicevenster, met uitzondering van telefonisch contact, is het natuurlijk mogelijk om meldingen in te dienen via de verschillende kanalen.	Nee, niet akkoord. De KB wil een beroep kunnen doen op ondersteuning op alle werkdagen zoals van toepassing binnen Nederland.
33.	13	E72 Autorisatie	Geïnteresseerde's oplossing schakelt beheerdersaccounts niet automatisch uit bij beëindiging van het dienstverband. De sitebeheerder kan accounts deactiveren via de administratieve interface. Geïnteresseerde verzoekt deze eis te schrappen.	Akkoord, op voorwaarde dat de KB de 'sitebeheerder' is en dus accounts kan deactiveren.
34.	14	E73 Autorisatiebeheer	Eindgebruikers krijgen geen rolgebaseerde toegang. Eindgebruikers hebben toegang tot alle functies van de gebruikersinterface.	Akkoord, op voorwaarde dat met 'klant' de beheerders van de KB worden bedoeld.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			Administratieve toegang is rolgebaseerd en kan door klanten worden gewijzigd.	
35.	14	E74 Autorisatie- rollen	Zoals hierboven vermeld, is rolgebaseerde toegang alleen beschikbaar voor de beheermodule en is deze configureerbaar door de bibliotheek.	Akkoord, op voorwaarde dat met 'bibliotheek' de beheerders van de KB worden bedoeld.
36.	19	E99 Acceptatie- omgeving	Geïnteresseerde kan niet volledig aan deze eis voldoen. Klanten kunnen tekstprofielen opzetten die werken in de live omgeving, maar die geen invloed hebben op het profiel dat beschikbaar wordt gesteld aan eindgebruikers. Geïnteresseerde vraagt om de formulering "en een mogelijkheid om nieuwe versies (updates/upgrades) te kunnen accepteren" uit de eis te schrappen, aangezien klanten upgrades die door Geïnteresseerde zijn gemaakt niet kunnen accepteren/weigeren.	Akkoord.
37.	22	E110 Afhandelen incidenten	Verzoek de volgende reactietijden te schrappen, de SLA van Geïnteresseerde zou hier moeten gelden: - Prioriteit hoog: Opdrachtgever kan met een kritisch proces niet meer werken. Reactietijd en start oplossen binnen 2 uur. Maximale duur verstoring is 16 uur na melden. - Prioriteit midden: Opdrachtgever kan werken met een tijdelijke workaround. Reactietijd en start oplossen binnen 4 uur. Maximale duur verstoring is 72 uur na melden.	Akkoord, waarbij het wel een voorwaarde is dat u de KB (automatisch) op de hoogte houdt van de voortgang.
38.	22	E112 Security- en privacy incident	Geïnteresseerde vraagt om deze eis te wijzigen naar 48 uur, conform de GDPR-richtlijnen.	Akkoord.
39.	23	E115 Rapportage	Geïnteresseerde heeft meer details nodig voordat ze akkoord gaat. Kan de KB duidelijkheid verschaffen over dit punt en de vorm, het formaat en de verwachtingen van dit rapport benoemen?	De KB heeft geen specifieke wensen met betrekking tot de vorm/formaat van deze rapportage. Het is echter een vereiste dat de onderwerpen opgenomen zijn, zoals vermeldt binnen deze eis.
40.	23	E116 Overleg	Geïnteresseerde biedt dit normaal gesproken niet aan voor de service die wij aanbieden in antwoord op deze aanbesteding. Kan de KB duidelijkheid verschaffen over dit punt en de verwachtingen waaraan het moet voldoen voordat we akkoord gaan?	Het is voor de KB heel gebruikelijk om periodiek met de Opdrachtnemer in gesprek te gaan. Partijen zijn immers samenwerkingspartners en daarbij vindt de KB het belangrijk om voortdurend in contact te blijven om de voortgang / tevredenheid te bespreken. Dit overleg kan bijgewoond worden door bijvoorbeeld een sales- of accountmanager.
41.	23	E117 Evaluatie	Geïnteresseerde biedt dit normaal gesproken niet aan voor deze service. Kan de KB duidelijkheid verschaffen over dit punt en de verwachtingen waaraan het moet voldoen voordat we akkoord gaan?	Het gaat om een jaarlijkse evaluatie van de geleverde Dienstverlening. De KB acht hetgeen hier gevraagd wordt redelijk gelet op de samenwerking die partijen aangaan.
Bijlage B1. Overeenkomst				

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
42.	Algeme ne vraag		Aangezien de aanbestedende dienst en leverancier eerder een overeenkomst hebben gesloten voor professionele diensten met betrekking tot een platform voor bibliotheekdiensten ("overeenkomst"), zou de aanbestedende dienst willen overwegen een wijziging van de bestaande overeenkomst te sluiten om de voorwaarden op te nemen voor de geïntegreerde oplossing voor informatiezoeksysteem die de leverancier in antwoord op deze aanbesteding aanbiedt? Dit zou zorgen voor consistentie tussen het bibliotheekdienstenplatform en de geïntegreerde oplossing voor het zoeken naar informatie, die complementaire producten zijn, en de administratieve complexiteit van het beheer van afzonderlijke overeenkomsten helpen vermijden.	Hetgeen u voorstelt is op grond van de Aanbestedingswet helaas niet toelaatbaar. De KB dient bij iedere aanbesteding zorg te dragen voor een gelijk speelveld. Dit betekent onder andere dat de voorwaarden en uitgangspunten voor alle gegadigden/inschrijvers gelijk dienen te zijn. Een situatie waarbij er aangesloten wordt bij een reeds gesloten overeenkomst is daarbij dus niet mogelijk. De KB verzoekt Inschrijver om alle gewenste wijzigingen met betrekking tot de concept Overeenkomst kenbaar te maken binnen de 2^e Nota van Inlichtingen.
43.	Algeme ne vraag		Als het niet aanvaardbaar is om het bestaande overeenkomst te wijzigen zoals hierboven in punt 7 wordt voorgesteld, zou de aanbestedende dienst dan kunnen overwegen om een nieuw contract te sluiten dat de voorwaarden van het bestaande overeenkomst voor het bibliotheekplatform weerspiegelt? Dit zou ook de administratieve last van het beheer van twee verschillende contracten voor complementaire producten vermijden.	Zie het antwoord op vraag 42.
44.	Algeme ne vraag		Als geen van de bovenstaande opties in punt 7 en 8 haalbaar is, bent u dan bereid om aan het eind van de aanbestedingsprocedure over de voorwaarden van de overeenkomst te onderhandelen om ervoor te zorgen dat alle noodzakelijke voorwaarden in de definitieve overeenkomst worden opgenomen en om aanpassingen te bespreken en overeen te komen om tot een voor beide partijen bevredigende definitieve overeenkomst te komen?	Ook dit is vanuit wet- en regelgeving niet toelaatbaar. Na de Nota's van Inlichtingen dienen alle voorwaarden waaronder een overeenkomst gesloten gaat worden vast te staan. Er kan/mag daarover niet nader onderhandeld worden; dit zou in strijd zijn met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht.
45.	Algeme ne vraag		We merken op dat de overeenkomst niet alle noodzakelijke bepalingen bevat met betrekking tot de cloudgebaseerde service die in lijn zijn met onze voorwaarden en ons beleid. Er ontbreken bijvoorbeeld bepalingen voor intellectuele eigendomsrechten. Zal KB akkoord gaan met het toevoegen van en onderhandelen over de bepalingen die moeten worden toegevoegd aan de overeenkomst, zoals IP-gerelateerde bepalingen (met betrekking tot de cloudgebaseerde dienst en alle bijbehorende software, systemen en documentatie en verbeteringen daarvan, (met uitzondering van KB's gegevens), blijven alle intellectuele eigendomsrechten te allen tijde bij de opdrachtnemer), bepalingen inzake het recht van toegang (de contractant verleent KB het recht om de SaaS-dienst te gebruiken binnen de in de offerte vermelde gebruiks- en toegangsparameters en voor de duur van de overeenkomst) beperking van aansprakelijkheid in overeenstemming met de industriënormen (de contractant is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, punitieve of gevolgschade of voor dekking of voor verlies van inkomsten of winst die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, zelfs indien de contractant op	Het is allereerst zoals aangegeven bij het antwoord op vraag 44 niet toelaatbaar om na inschrijving nog te onderhandelen over de contractvoorwaarden. Alle voorwaarden die u graag gewijzigd wil hebben dienen kenbaar te worden gemaakt binnen de Nota van Inlichtingen. Daarnaast is de KB het niet eens dat er binnen de Overeenkomst onvoldoende bepalingen zijn opgenomen in het kader van de inzet van cloudgebaseerde diensten. De ARBIT 2022 worden in Nederland namelijk veelvuldig toegepast als het gaat om het inkopen van SaaS-oplossingen. Binnen deze algemene inkoopvoorwaarden zijn voorwaarden opgenomen die binnen de branche (in Nederland) gebruikelijk zijn als het gaat om IT-opdrachten. Binnen de ARBIT 2022 zijn bijvoorbeeld weldegelijk voorwaarden opgenomen met betrekking tot het Intellectueel Eigendomsrecht, zie artikel 8.1 sub b.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst een bedrag te boven gaan dat gelijk is aan het totale bedrag van twee maal de daadwerkelijk door Opdrachtgever betaalde Abonnementsgelden voor de betreffende Opdrachtnemer Dienst gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het eerste incident waaruit aansprakelijkheid is ontstaan. Het bestaan van meer dan één vordering of proces zal deze beperking niet vergroten of uitbreiden.	Mocht Gegadigde voorwaarden van de ARBIT 2022 willen wijzigingen of buiten toepassing willen verklaren, dan zien wij uw concrete voorstellen graag tegemoet binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen.
46.	Algeme ne vraag		Gelieve te bevestigen dat de volgende bepaling kan worden toegevoegd: Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verdedigen voor zover een claim, rechtszaak, actie of procedure (elk, een "Claim") die door een derde partij tegen Opdrachtgever wordt aangespannen beweert dat de Contractor Service auteursrechten, handelsgeheimen of handelsmerken schendt of verduistert, en zal alle bedragen betalen die door een rechtbank worden toegewezen op grond van een dergelijke Claim of bedragen die worden betaald om de Claim te schikken. De verplichting van Opdrachtnemer op grond van deze paragraaf geldt niet voor vorderingen op grond van vermeende inbreuk als gevolg van gebruik van de Contract Service anders dan toegestaan op grond van deze Overeenkomst. De verplichtingen zoals uiteengezet in de voorgaande paragraaf zijn onderworpen aan de voorwaarde dat de Opdrachtgever (i) de Opdrachtnemer onmiddellijk op de hoogte stelt van een dergelijke Claim; (ii) de Opdrachtnemer de exclusieve bevoegdheid geeft om een dergelijke Claim te verdedigen of te schikken; en (iii) volledige medewerking verleent aan een dergelijke verdediging of schikking op kosten van Opdrachtnemer en geen actie onderneemt die de verdediging of schikking van Opdrachtnemer van een dergelijke Claim schaadt. Als de Contractuele Dienst het onderwerp wordt van een Claim, of naar de mening van Opdrachtnemer waarschijnlijk het onderwerp zal worden van een Claim, dan mag de Contractant, op eigen kosten en naar eigen keuze, ofwel: (a) de Opdrachtnemer Dienst vervangen of aanpassen zodat deze niet inbreukmakend is, met behoud van gelijkwaardige functionaliteit; (b) voor Opdrachtgever het recht verwerven om de Opdrachtnemer Dienst te blijven gebruiken ingevolge deze Overeenkomst; of (c) deze Overeenkomst beëindigen en Opdrachtgever pro-rata het bedrag aan Abonnementsgeld terugbetalen dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen	Uw voorstel is akkoord, met uitzondering van de volgende toevoeging: of (c) deze Overeenkomst beëindigen en Opdrachtgever pro-rata het bedrag aan Abonnementsgeld terugbetalen dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen voor de periode tussen de ingangsdatum van beëindiging van de Overeenkomst en het verstrijken van de abonnementsperiode waarvoor het Abonnementsgeld is betaald. De KB gaat er niet mee akkoord dat Opdrachtnemer in een dergelijk geval de Overeenkomst ontbindt. In het geval van optie a geldt daarnaast dat enige aanpassing in overeenstemming moet zijn met de aanbestedingsdocumentatie en de inschrijving van Opdrachtnemer.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			voor de periode tussen de ingangsdatum van beëindiging van de Overeenkomst en het verstrijken van de abonnementsperiode waarvoor het Abonnementsgeld is betaald.	
47.	Article 4		Kan de volgende bepaling aan de overeenkomst worden toegevoegd: Alle prijzen en vergoedingen in deze overeenkomst en elke offerte zijn exclusief alle toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde of enige andere directe of indirecte belasting, heffing, recht of aanslag, die allemaal bij de vergoedingen worden opgeteld en door KB worden betaald (met uitzondering van belastingen op basis van de netto-inkomsten van Opdrachtnemer). Betaling van de in de offerte vermelde vergoedingen vindt plaats zonder aftrek of inhouding van enig bedrag, belasting of overheidsheffing. Indien de KB een van belasting vrijgestelde instelling is, zal de KB binnen tien (10) dagen na de ingangsdatum van de overeenkomst aan Opdrachtnemer een passende certificering van zijn van belasting vrijgestelde status verstrekken en Opdrachtnemer onverwijld in kennis stellen van elke wijziging in die status.	In de Overeenkomst is reeds aangegeven dat tarieven exclusief belastingen (BTW) zijn. Een verdere aanpassing wordt niet doorgevoerd.
48.	Article 4	5	Kan het eerste deel van de bepaling worden gewijzigd in de volgende zin: De prijzen voor het Abonnementsgeld en andere diensten kunnen van tijd tot tijd door Opdrachtnemer worden verhoogd na kennisgeving aan KB, maar niet meer dan vijf procent (5%) per jaar voor de <u>relevante reikwijdte/parameters zoals gespecificeerd in de Offertes</u> .	Nee, dat is niet akkoord. De KB wenst te indexeren op basis van een vaste index. Hiervoor wordt binnen de Overeenkomst de CBS Dienstprijzenindex gebruikt. Naar mening van de KB zou dit ook acceptabel moeten zijn voor Gegadigde.
49.	Article 8	2	Bevestig dat de wijziging van de bepaling om beëindiging van de uitvoering van de diensten mogelijk te maken mogelijk is zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever als de onderaannemers gelieerde ondernemingen van de Opdrachtnemer zijn.	Nee, niet akkoord. De KB wil graag dat u iedere wisseling van een onderaannemer eerst meldt.
50.	Article 9	1	Gelieve te bevestigen dat het mogelijk zal zijn om deze bepaling te wijzigen zodat de beëindiging van de overeenkomst door de Klant alleen mogelijk is in geval van wezenlijke inbreuk op de overeenkomst door de Opdrachtnemer die niet binnen 30 dagen is verholpen.	De KB gaat akkoord met een hersteltermijn van 30 kalenderdagen.
51.	7	Artikel 9 – 1.	Verzoek om de termijn van 10 werkdagen aan te passen naar 30 dagen, in overeenstemming met Geïnteresseerde's beëindigings-/herstelbeleid.	Zie het antwoord op vraag 50.
52.	7	Artikel 9 – 6.	Geïnteresseerde is alleen verantwoordelijk voor directe schade en verzoekt dit op te nemen in dit artikel. Verzoek om de laatste zin (Onder schade.... waakvlamovereenkomst) te schrappen. Geïnteresseerde gaat beleidsmatig niet akkoord met deze voorwaarden.	Akkoord, dit zal worden verwijderd.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
53.	Article 9	6	Gelieve te bevestigen dat de schade in deze bepaling kan worden beperkt door de algemene beperking van de schadeclausule die aan de Overeenkomst moet worden toegevoegd.	De KB bevestigt dat de omvang van de aansprakelijkheid wordt beperkt op basis van de algehele beperking van de aansprakelijkheid.
54.	Article 12		Voor een cloud-gebaseerde service zijn de gestelde exit-vereisten niet gebruikelijk. Kan de KB bevestigen dat voor een cloudgebaseerde dienst in plaats daarvan het volgende acceptabel is? Na afloop of beëindiging van een Abonnement zal Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, de Klantgegevens aan Opdrachtgever beschikbaar stellen voor downloaden gedurende de dertig (30) dagen volgend op die afloop of beëindiging?	Uw voorstel is akkoord, maar de KB verwacht van de Opdrachtnemer wel dat (kosteloos) medewerking wordt verleend om een soepele overgang naar een opvolgend Dienstverlener mogelijk te maken.
55.	8	Artikel 14-3.	Verzoek om naast Nederlands recht ook toepasselijk Amerikaans recht toe te voegen.	Zie het antwoord op vraag 8.
Bijlage C. Verwerkersovereenkomst				
56.	Algeme ne vraag		In het licht van de eerder gesloten gegevensverwerkingsovereenkomst tussen de aanbestedende dienst en de leverancier in het kader van het abonnement van de aanbestedende dienst op het platform voor bibliotheekdiensten van de leverancier, zou de aanbestedende dienst kunnen overwegen om de bestaande gegevensverwerkingsovereenkomst indien nodig te wijzigen of bij te werken in plaats van een nieuwe gegevensverwerkingsovereenkomst te ondertekenen? Deze aanpak voorkomt de administratieve complexiteit van het handhaven van twee afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomsten voor complementaire producten tussen dezelfde partijen.	Zie het antwoord op vraag 42.
57.	Algeme ne vraag		Als de in paragraaf 28 voorgestelde aanpak niet aanvaardbaar is, kan de KB dan instemmen met de afronding van de nieuwe gegevensverwerkingsovereenkomst met de gegunde inschrijver, die vrijwel dezelfde voorwaarden zal bevatten als de DPA die al is ondertekend tussen de aanbestedende dienst en de leverancier.	Zie het antwoord op vraag 42. Gewenste wijzigingen met betrekking tot de concept verwerkersovereenkomst dienen door u kenbaar te worden gemaakt binnen de Nota van Inlichtingen.
58.	5	2. Verwerking van Persoonsge gevens	Verzoek om de joint controller rol (gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke) van Geïnteresseerde te benoemen: Wanneer eindgebruikers hun eigen account personaliseren, verstrekken ze een beperkte hoeveelheid persoonlijke gegevens aan Geïnteresseerde. Als zij deze persoonsgegevens willen verwijderen/wijzigen, dienen zij een DSAR-verzoek in. Voor die persoonsgegevens van eindgebruikers (die anders zijn dan gegevens van de klant Koninklijke Bibliotheek) zijn wij gezamenlijk verantwoordelijk voor de verwerking omdat wij direct kunnen reageren op dat DSAR-verzoek en dit kunnen inwilligen, zonder dat dit via de klant hoeft te lopen. Meestal adviseren we de eindgebruiker	De KB is het niet eens met gegadigde en is van mening dat er geen sprake is van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. De KB bepaalt immers het doel van de verwerking van de persoonsgegevens, niet de Opdrachtnemer. Bij de uitvoering van de Opdracht wordt de Opdrachtnemer zodoende gezien als 'verwerker'. De KB is niet bereid om verdere aanpassingen door te voeren.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			zelf hun account te verwijderen, maar we kunnen de gegevens ook zelf verwijderen. We reageren direct op verzoeken van klanten om gegevens van klanten te verwijderen. Maar omdat we niet alleen een verwerker kunnen zijn vanwege de kwestie van personalisatie/DSAR-verzoeken voor eindgebruikersgegevens, moeten we de bewoording van de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke toevoegen aan de VO.	
59.	5	3. Verplichting en van Verwerkingsverantwoordelijke	Verzoek om toe te voegen aan einde zin 1: behalve wanneer de Verwerker handelt in zijn rol als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke.	Zie het antwoord op vraag 58.
60.	6	4. Verplichting en van Verwerker / 4.2 a	Verzoek om toe te voegen aan 4.2.a: behalve wanneer de Verwerker handelt in zijn rol als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke.	Zie het antwoord op vraag 58.
61.	7	4.6	Verzoek om te wijzigen: <i>4.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van het verrichten van Verwerkingsactiviteiten, naar: Op schriftelijk verzoek</i>	Niet akkoord.
62.	7	4.6	Verzoek om deel te schrappen: Verwerker dient Persoonsgegevens die hij na beëindiging van de Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van het verrichten van Verwerkingsactiviteiten niet kan teruggeven of verwijderen en vernietigen, te blijven beschermen,...	De KB acht de voorgestelde wijziging niet noodzakelijk. Dit wordt niet aangepast.
63.	7	4.6	Verzoek om aan einde 4.6 toe te voegen om in lijn te zijn met Geïnteresseerde's beleid voor gegevensbewaring: Niettemin staande het voorgaande bewaart Geïnteresseerde geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens om onze producten na verloop van tijd te verbeteren. Deze gegevens zijn niet persoonlijk identificeerbaar, worden opgeslagen in een streng beveiligde omgeving en worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.	Zie het antwoord op vraag 15.
64.	7	5. Subverwerkers / 5.1	Geïnteresseerde stelt haar klanten 30 dagen van tevoren op de hoogte als nieuwe subverwerkers worden toegevoegd. Daarin verzoek om hier en verderop specifieke schriftelijke toestemming te schrappen:	Nee, niet akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			Het is Verwerker zonder voorafgaande algemene of specifieke schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke niet toegestaan....	
65.	7	5.1	Verzoek om te schrappen: Specifieke toestemming is slechts verleend voor Subverwerkers die in Bijlage 2 zijn gespecificeerd. Verwerkingsverantwoordelijke kan aan haar algemene of specifieke toestemming redelijke voorwaarden verbinden.	Nee, niet akkoord. De KB wil dat de bijlagen zoals opgenomen bij de Verwerkersovereenkomst overeenkomen met de praktijk en dus dat alle actieve subverwerkers worden vermeldt.
66.	8	5.2	Verzoek de termijn aan te passen naar 30 dagen ... toestemming voor het inschakelen van Subverwerkers uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan beoogde veranderingen...	Akkoord.
67.	8	5.3	Verzoek om te schrappen: Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn algemene of specifieke schriftelijke toestemming	Nee, niet akkoord.
68.	8	6. Geheimhouding / 6.1	Verzoek om te schrappen: (b) met de specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke	Nee, niet akkoord.
69.	9	7.3	Verzoek om te schrappen: op de hoogte te stellen van een daadwerkelijk(e) of redelijkerwijs vermoed(e):	Nee, niet akkoord.
70.	10	8.2	Verzoek om te schrappen: met betrekking tot de organisatie, de processen, de systemen waarin de Verwerking plaatsvindt en faciliteiten van Verwerker,	Nee, niet akkoord.
71.	10	8.2	Verzoek om termijn aan te passen naar 45 dagen: De audit vindt plaats, met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van drie (3) weken, gedurende	Nee, niet akkoord.
72.	10	9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER / 9.1	Verzoek om te schrappen:Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.	Nee, niet akkoord.
73.	13	Bijlage 1 – Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten	Hier ziet Geïnteresseerde graag de rol van gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke benoemd. Geïnteresseerde en de klant treden op als gezamenlijk verantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers (zoals gedefinieerd in de overeenkomst). De gezamenlijk voor de verwerking verantwoordelijken voeren dienovereenkomstig de volgende verantwoordelijkheden uit: <u>Klant</u>	Zie het antwoord op vraag 58.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			- Personalisatie: Klant beslist of functies van gepersonaliseerde accounts in product worden ingeschakeld - De verwerking van eindgebruikersgegevens door Geïnteresseerde autoriseren via de overeenkomst tussen partijen - o Rechtsgrondslag verschaffen voor het verwerken van eindgebruikersgegevens - o Doel en omvang van de verwerking vaststellen - Implementatie van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van het netwerk te waarborgen - o Toegangscontroles - richtlijnen verstrekken aan Geïnteresseerde voor het autoriseren van wie toegang heeft tot het product onder het abonnement van de klant - Verzoeken om toegang voor betrokkenen - o Verstrekt indien nodig details van verzoeken aan Geïnteresseerde indien de klant een verzoek ontvangt van eindgebruikers (indien een eindgebruiker een verzoek indient via de klant in plaats van via Geïnteresseerde) <u>Geïnteresseerde</u> - Implementatie van organisatorische en technische maatregelen - o Zie Bijlage II voor details - Onderhoud en ondersteuning van product - o Beveiligingspatches - o Feature updates - o Technische ondersteuning - o Beschikbaarheid en up-time - Gegevensopslag, inclusief back-ups - De doeleinden en omvang van de verwerking vastleggen via de Overeenkomst tussen Partijen - Toegangsverzoeken van betrokkenen - o Ontvangt en verwerkt verzoeken om toegang van betrokkenen en honoreert het recht van betrokkenen op informatie, toegang, rectificatie, wissing, beperkte verwerking, gegevensportabiliteit, recht op bezwaar en het recht om geautomatiseerde besluitvorming te voorkomen. - o beheert het contactformulier, e-mailadres en telefoonnummer voor het in ontvangst nemen van privacyverzoeken - o Stelt de klant op verzoek op de hoogte van verzoeken van betrokkenen - Rechtsgrondslag bieden voor de verwerking van eindgebruikersgegevens	

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			o Overeenkomst tussen partijen stelt contract op om diensten te leveren o Verzamelen van individuele toestemming en acceptatie van gebruiksvoorwaarden, privacybeleid, etc. van eindgebruikers - Reactie op incidenten o Implementatie van proces o Kennisgeving aan klant - Subverwerkers - doorlichten en informeren van de klant over nieuwe subverwerkers - Privacyrisicobeoordelingen - indien nodig uitvoeren van PRA/DPIA voor leveranciers, functies, producten, enz. die persoonlijke informatie verwerken. Gegevensimporteur(s): Voor Persoonsgegevens van Klanten: 1. Naam: Geïnteresseerde Adres: xxx Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: Activiteiten die relevant zijn voor de krachtens deze bepalingen doorgegeven gegevens: Academisch en wetenschappelijk onderzoek Handtekening en datum: Rol (Verwerkingsverantwoordelijke /Verwerker): Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker 2. Aanvullende informatie: De klant treedt op als de Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens van de klant wanneer persoonsgegevens van de klant worden verwerkt door Geïnteresseerde. Geïnteresseerde treedt op als Verwerker van persoonsgegevens van de klant. "Persoonsgegevens van de klant" zijn de persoonsgegevens die door de klant aan Geïnteresseerde worden verstrekt of die namens de klant door Geïnteresseerde worden verwerkt in verband met de overeenkomst. Voor persoonlijke gebruikersgegevens: 1. Naam: Geïnteresseerde Adres: xxx Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon:	

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			Activiteiten die relevant zijn voor de gegevens die volgens deze Clausules worden doorgegeven: Academisch en wetenschappelijk onderzoek, aanmaken van gebruikersprofielen Handtekening en datum: Rol (controller/verwerker): Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker 2. Aanvullende informatie: De klant treedt op als de Verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens van gebruikers wanneer persoonsgegevens van gebruikers worden verwerkt door Geïnteresseerde. Geïnteresseerde treedt op als Gezamenlijk Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers. “Persoonlijke gebruikersgegevens” zijn de persoonsgegevens die rechtstreeks door de eindgebruikers van de klant aan Geïnteresseerde worden verstrekt via de door de klant aangeschafte producten en diensten. De bevoegde toezichthoudende autoriteit, in overeenstemming met Clausule 13, is de Toezichthoudende Autoriteit van Ierland.	
74.	15	Bijlage 2 – Overzicht goedgekeurde Subverwerkers en doorgifte buiten de EER	Voor wijzigingen in het overzicht wordt verwezen naar een website waarop een overzicht wordt bijgehouden. Wij verzoeken om algemene toestemming te geven voor het inschakelen van Subverwerkers.	Nee, niet akkoord.
Bijlage D. ARBIT 2022				
75.	Algemene vraag		Kunt u svp bevestien dat we in de overeenkomst bepalingen van Arbit 2022 die niet geschikt zijn om te worden toegepast op de could-based service, kunnen uitsluiten van toepasselijkheid.	Indien een onderdeel van de ARBIT 2022 geen betrekking heeft op de te leveren Oplossing, dan zullen deze voorwaarden inderdaad niet toegepast worden. Mocht u het op voorhand prettig vinden dat deze nadrukkelijk uitgesloten worden binnen de Overeenkomst, dan verzoeken wij u binnen de 2 ^e Nota van Inlichtingen aan te geven welke onderdelen u nadrukkelijk buiten toepassing wil verklaren.
76.	10	Artikel 7 – 7.2	Graag doorhalen. Klanten verkrijgen geen eigendom van onze Producten of Diensten.	Akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
77.	10	Artikel 8 – 8.5	Graag aan de eerste zin van 8.5 toevoegen: voor zover deze vordering voortvloeit uit het toegestane gebruik door de Opdrachtgever van de Producten of Diensten van de Opdrachtnemer.	Akkoord.
78.	artikelen 8.2, 8.3, 8.4		Kan KB alstublieft bevestigen dat ARBIT-artikelen 8.2, 8.3 en 8.4 niet van toepassing zijn op een cloudgebaseerde dienst?	8.2, 8.3 en 8.4 zijn alleen van toepassing indien er sprake is van een situatie waarbij de 'Prestatie' specifiek voor de KB ontworpen of gerealiseerd is. Er van uitgaande dat Gegadigde een standaard (SaaS-oplossing) aanbiedt, zal hier dus geen sprake van zijn.
79.	artikelen 8.5, 8.6, 8.7		Kan KB alstublieft bevestigen dat voor cloud-gebaseerde diensten de volgende industrie-standaard bescherming aanvaardbaar is in plaats van de respectievelijke secties in de ARBIT: Opdrachtnemer zal Opdrachtgever verdedigen voor zover een claim, rechtszaak, actie of procedure (elk, een "Claim") door een derde partij tegen Opdrachtgever beweert dat de Service van Opdrachtnemer inbreuk maakt op auteursrechten, handelsgeheimen of handelsmerken of deze verduistert, en zal alle bedragen betalen die door een rechtbank worden toegewezen op grond van een dergelijke Claim of bedragen die worden betaald om de Claim te schikken. De verplichting van de Opdrachtnemer op grond van deze paragraaf strekt zich niet uit tot vorderingen die gebaseerd zijn op vermeende inbreuk als gevolg van enig ander gebruik van de Dienst van de Opdrachtnemer dan toegestaan op grond van deze Overeenkomst. De in de voorgaande alinea uiteengezette verplichtingen zijn onderworpen aan de voorwaarde dat de Klant (i) de Opdrachtnemer onverwijld in kennis stelt van een dergelijke Claim; (ii) de Opdrachtnemer de uitsluitende bevoegdheid geeft om een dergelijke Claim te verdedigen of te schikken; en (iii) volledige medewerking verleent aan een dergelijke verdediging of schikking op kosten van de Opdrachtnemer en geen actie onderneemt die de verdediging van de Opdrachtnemer of de schikking van een dergelijke Claim schaadt. Indien de Dienst van de Opdrachtnemer het onderwerp wordt van een Claim, of naar de mening van de Opdrachtnemer waarschijnlijk het onderwerp zal worden van een Claim, dan mag de Opdrachtnemer, voor eigen rekening en naar eigen keuze, ofwel: (a) de Dienst van Opdrachtnemer vervangen of aanpassen om deze niet inbreukmakend te maken, met behoud van gelijkwaardige functionaliteit; (b) voor Opdrachtgever het recht verwerven om gebruik te blijven maken van de Dienst van Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst; of (c) deze Overeenkomst beëindigen en Opdrachtgever pro rata het bedrag aan Abonnementsgeld terugbetalen dat Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen voor de periode tussen de	Zie het antwoord op vraag 46.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			ingangsdatum van de beëindiging van de Overeenkomst en het verstrijken van de abonnementsperiode waarvoor het Abonnementsgeld is betaald.	
80.	Artikel 11		Het acceptatieregime in de ARBIT is gericht op maatwerkprogrammatuur. Kan KB bevestigen dat voor een cloud-gebaseerde dienst in plaats daarvan het volgende acceptatieregime acceptabel is: Na de mededeling van Opdrachtnemer dat de SaaS-Dienst gereed is voor acceptatietesten, heeft Opdrachtgever een periode van dertig (30) dagen ("Testperiode") om de SaaS-Dienst te testen op eventuele materiële afwijkingen van de specificaties zoals uiteengezet in de RFP-reactie en standaarddocumentatie van Opdrachtnemer ("Fout"). Tijdens de Testperiode dient de Klant de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis te stellen van zijn aanvaarding van de SaaS-dienst ("Kennisgeving van Aanvaarding"), of van de noodzaak om Fouten in de SaaS-dienst te corrigeren ("Kennisgeving van Correctie"). Opdrachtgever dient in het correctiebericht informatie over de Fout(en) op te nemen die voldoende gedetailleerd is om Opdrachtnemer in staat te stellen de Fouten te identificeren, waarna Opdrachtnemer alle redelijke commerciële inspanningen zal verrichten om de Fouten te corrigeren en de gecorrigeerde SaaS Service aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen voor een nieuwe ronde van acceptatietests. Dit proces wordt herhaald totdat Acceptatie heeft plaatsgevonden. Onverminderd het bovenstaande heeft de Klant, indien een Fout in drie Correctienota's (d.w.z. na drie acceptatietestrondes) als niet gecorrigeerd wordt aangemerkt, de mogelijkheid om het Abonnement op te zeggen. De Klant wordt geacht de SaaS Service te hebben aanvaard op het moment dat zich het eerst voordoet van: (i) het verstrekken van een Acceptatie Kennisgeving aan Opdrachtnemer; (ii) het verstrijken van een Testperiode zonder dat Opdrachtgever Opdrachtnemer een Correctie Kennisgeving heeft verstrekt; of (iii) enig gebruik van de SaaS Dienst door Opdrachtgever voor enig ander doel dan acceptatietesten (elk een "Acceptatie").	Uw voorstel is akkoord.
81.	Artikel 14.3		Cloud-gebaseerde multitenant LSP-diensten worden geëxploiteerd onder uniform beleid en uniforme procedures, inclusief service level agreements (SLA) met respons- en beschikbaarheidsregimes en boetes voor het niet nakomen hiervan. Kan de KB overeenkomen om een dergelijk boeteregime af te spreken met de gegunde inschrijver op basis van zijn ingediende SLA? Kan de KB bevestigen dat in plaats	De KB heeft geen specifiek boetebeding opgenomen met betrekking tot nakoming van de SLA (anders dan dat de KB de Opdrachtnemer in gebreke/aansprakelijk kan stellen als er sprake is van verzuim). De KB acht een wijziging zodoende niet noodzakelijk.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			van ARBIT artikel 14.3 de in het contract overeengekomen boetes inclusief de servicekredieten in de SLA van toepassing zijn?	
82.	13	Artikel 16 – 16.2	Kunt u de term “tekortkoming” toelichten en de betekenis ervan in deze context definiëren?	Een tekortkoming betreft een situatie waarbij Opdrachtnemer niet handelt overeenkomstig met de geldende afspraken/voorwaarden die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst c.q. de uit te voeren Opdracht.
83.	artikelen 5, 12, 43.5, 75.2, 78, 84.3		Kwaliteitsgarantie, garantieperiode, onderhoud en ondersteuning. Een abonnement op een cloud-gebaseerde oplossing omvat onderhoud en ondersteuning voor de duur van de overeenkomst, in plaats van een garantieperiode die een concept is van on-premise software en fysieke IT-goederen. Kan de KB bevestigen dat voor een cloud-gebaseerde oplossing, in plaats van deze artikelen, in het geval van materiële non-conformiteiten vóór de Go Live-datum, de contractant deze zal corrigeren vóór de Go Live-datum, en daarna volgens de service level agreement die moet worden overeengekomen tussen de KB en de gegunde inschrijver?	Naar mening van de KB zijn de artikelen die u citeert in uw vraag weldegelijk van toepassing bij de uit te voeren Dienstverlening. Dit wordt niet aangepast.
84.	artikel 17.5		Wij vragen dat artikel 17.5 niet van toepassing is. In plaats van willekeurig een financiële sanctie toe te kennen aan een schending van een geheimhoudingsplicht zonder rekening te houden met de daadwerkelijk veroorzaakte schade, zijn wij van mening dat, in het geval van een dergelijke schending, het schadebedrag dat de benadeelde partij zou moeten kunnen verhalen niet hoger zou moeten zijn dan het schadebedrag dat zij kan bewijzen.	Uw voorstel is akkoord.
85.	14	Artikel 17 – 17.5	Graag doorhalen. Geïnteresseerde gaat niet akkoord met deze voorwaarden.	Zie het antwoord op vraag 84.
86.	14	Artikel 18 – 18.1	Verzoek extra bewoording op te nemen op om te voldoen aan Geïnteresseerde's verantwoordelijkheden voor gegevensverwerking: Onverminderd het bepaalde in dit artikel en artikel 8, gebruikt Wederpartij de door Opdrachtgever verstrekte, en de op basis daarvan in opdracht van Opdrachtgever <i>of binnen haar rechten als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke</i> gegenereerde gegevens, uitsluitend voor het verrichten van de Prestatie en voor zover dit gebruik noodzakelijk en proportioneel is voor deze Prestatie, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 58.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
87.	14	Artikel 18-18.2	Verzoek extra bewoording op te nemen op om te voldoen aan Geïnteresseerde's verantwoordelijkheden voor gegevensverwerking: Voor zover Wederpartij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever houdt hij zich aan de geldende wet- en regelgeving op het terrein van het beschermen van persoonsgegevens. Wederpartij verwerkt persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke ARBIT-2022 16/37 instructies van Opdrachtgever <i>of binnen haar rechten als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke</i>, tenzij er sprake is van andersluidende wettelijke voorschriften.	Nee, niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 58.
88.	15	Artikel 22 – 22.1	Graag doorhalen. Geïnteresseerde gaat niet akkoord met deze voorwaarden.	Akkoord.
89.	26.3		Het aansprakelijkheidsprofiel en de aansprakelijkheidslimieten zoals uiteengezet in sectie 26.3 van de ARBIT zijn niet standaard in de branche en staan niet in verhouding tot het type en de kosten van cloud-gebaseerde diensten. Gewoonlijk is een dergelijke aansprakelijkheid beperkt tot één of twee keer de jaarlijkse vergoedingen. Kan KB alstublieft bevestigen dat de volgende aansprakelijkheidsbeperking acceptabel is voor cloud-gebaseerde diensten in plaats van 26.3: Opdrachtnemer's volledige aansprakelijkheid met betrekking tot deze overeenkomst of de cloud-gebaseerde dienst is beperkt tot een bedrag gelijk aan twee keer de jaarlijkse abonnementskosten voor de betreffende cloud-gebaseerde dienst. Het bestaan van meer dan één claim zal deze beperking niet vergroten.	De KB is bereid om artikel 26.3 van de ARBIT als volgt aan te passen: <i>de in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste tweemaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met een maximum van viermaal de hoogte van de Vergoeding per jaar.</i> Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
90.	16	Artikel 26 – 26.1	Verzoek extra bewoording op te nemen in overeenstemming met Geïnteresseerde's beleid: Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund, <i>die niet korter mag zijn dan dertig (30) dagen.</i>	Zie het antwoord op vraag 50.
91.	19	Artikel 32-32.4	Verzoek aan te passen zodat deze voldoet aan ons beleid voor het bewaren van gegevens: Na afloop van de Overeenkomst – Op schriftelijk verzoek aan het einde toevoegen:	1 – Akkoord 2 – Zie het antwoord op vraag 15.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
			Niettegenstaande het voorgaande bewaart Geïnteresseerde geaggregeerde, geanonimiseerde gegevens om onze producten na verloop van tijd te verbeteren. Deze gegevens zijn niet persoonlijk identificeerbaar, worden opgeslagen in een streng beveiligde omgeving en worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.	
92.	20	Artikel 37-37.2	Verzoek om aan te passen om te verwijzen naar Amerikaanse wetgeving door toe te voegen: en toepasselijke Amerikaanse wetgeving	Zie het antwoord op vraag 8.
93.	21	Artikel 39 - b	Verzoek aan te passen. Klanten verkrijgen geen eigendomstitel of eigendom van onze Producten of Diensten	Afdeling 'BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP' is niet van toepassing op onderhavige Overeenkomst.
94.	22	Artikel 43-43.1	Verzoek om de term 'onherroepelijk' te schrappen.	Nee, niet akkoord.
95.	22	Artikel 43-43.2	Geïnteresseerde wil sectie b & c in zijn geheel schrappen. De klant heeft deze rechten niet met betrekking tot Geïnteresseerde's Producten of Diensten.	De KB is akkoord om onderdeel b te schrappen.
96.	22	Artikel 43-43.3	Geïnteresseerde wil deze hele sectie schrappen. De klant heeft deze rechten niet met betrekking tot de Producten of Diensten van Geïnteresseerde.	Akkoord.
97.	23	Artikel 45 – volledig artikel	Graag doorhalen. De klant kan geen kopie maken van de producten of diensten van Geïnteresseerde.	Akkoord.
98.	23	Artikel 47 – volledig artikel	Niet van toepassing. Gelieve te verwijderen.	Akkoord.
99.	25-25	Artikel 57 tot artikel 67	Niet van toepassing. Gelieve te verwijderen.	Akkoord.
100.	28	Artikel 71-71.2	Verzoek toe te voegen:voor zover redelijkerwijs mogelijk.	Akkoord.
Bijlage L. Programma van Wensen				
101.	1	4.	In bijlage L is vereiste 4 onduidelijk. Bedoelt u resultaten die worden getoond in de zoekinterface die externe bronnen bevatten of een zoekmatchnummer van een externe bron die niet wordt geharvest in de zoekinterface? Het zou nuttig zijn om voorbeelden en relevante systemen/catalogi te hebben.	De KB bedoelt hiermee het tonen van het aantal zoekresultaten van een externe bron die niet geharvest wordt. Bijvoorbeeld het aantal zoekresultaten dat gevonden is in WordCat met dezelfde zoekopdracht.
102.	N/A	1 Result Page - Filters	Facetfunctionaliteit is niet configureerbaar in Geïnteresseerde Discovery Service. Geïnteresseerde verzoekt deze eis te schrappen.	Het gaat hier om een 'wens' en niet om een 'eis'. Indien Inschrijver de wens niet kan aanbieden, dan is dat akkoord (de daarbij aangegeven score wordt dan niet toegekend).

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

Nummer	Pagina	Paragraaf	Vraag:	Antwoord:
Overig				
103.	Algeme ne vraag		Met betrekking tot het uittreksel van de Kamer van Koophandel (inclusief volmacht indien van toepassing). Ons handelsregister is beschikbaar in het Duits (met Apostille). Kan de aanbestedende dienst ons laten weten in welke vorm het uittreksel moet worden aangeleverd? Is een informele aanvullende vertaling prima?	U hoeft het uittreksel uit het Duitse handelsregister niet te vertalen. U kunt volstaan met het aanleveren van de originele versie.
104.	Algeme ne vraag		Het document voor goed gedrag is alleen relevant voor Nederlandse bedrijven voor zover wij hebben begrepen. Kan de aanbestedende dienst toelichten wat in plaats daarvan kan worden ingeleverd? In Duitsland is er bijvoorbeeld een centraal handelsregister dat bevestigt dat het bedrijf niet onderworpen is aan gerechtelijke procedures.	Het is inderdaad correct dat buitenlandse ondernemingen geen Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) kunnen aanvragen. U kunt volstaan met een gelijkwaardig formulier (waarin bevestigd wordt dat voldaan wordt aan de gestelde uitsluitingsgronden) of een verklaring aanleveren die afgelegd is bij een bevoegde rechterlijke/administratieve instantie of notaris.
105.		Bijlage O	Bijlage O – Huidig overzicht Gelicentieerd materiaal Geïnteresseerde Discovery Services biedt ongeveer 60% van de Koninklijke Bibliotheek bronnen in EDS. Echter, elke "Nee" gemarkeerd, kan worden geïntegreerd met aanvullende bronnen door middel van een Custom Catalog, Apps & Integrations, Link Resolvers, etc. Geïnteresseerde vraagt of dit acceptabel is om de gevraagde dekking te bieden.	Zoals aangegeven binnen Bijlage O bieden wij Inschrijvers de ruimte om alternatieven aan te dragen. U kunt dit aangeven binnen de laatste kolom van bijlage O.
106.		Bijlage H	Referenties, item 4 contractwaarde en omzetbedrag is vertrouwelijk en mag niet worden gedeeld. Geïnteresseerde wil dit graag verwijderen of toestemming hebben om dit als vertrouwelijk te markeren.	Het is akkoord om de omzet niet te vermelden op het formulier.
107.		overig	Als onderdeel van een definitief contract wil Geïnteresseerde graag onze EDS-licentie, onze DPA, technische en ondersteunings-SLA opnemen. Als onderdeel van een definitief contract wil Geïnteresseerde graag onze EDS-licentie, onze DPA, technische en ondersteunings-SLA opnemen.	Met betrekking tot de SLA is dit akkoord en deze is al opgenomen binnen de rangorde van de Overeenkomst. Alle overige documenten die u benoemt in uw vraag zijn op voorhand niet akkoord.

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

ONDERDELEN DEMONSTARTIE – NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Nr	Onderdeel	weging
1	De KB vindt het belangrijk dat de Oplossing uitgebreide mogelijkheden biedt met betrekking tot 'search support'. Laat tijdens de demonstratie zien op welke wijze uw Oplossing ondersteuning biedt op de volgende deelaspecten: • Zoektermen aanvullen • Zoek/spellingsuggesties • Ondersteuning van diacrieten • Suggesties op basis van synoniemen/theasaurustermen • Wildcards • Exact zoeken • Fuzzy search • Helpfuncties (mouse-over)	40
2	Filteren en sorteren - Laat tijdens de demonstratie zien op welke wijze Filters met veel filterwaarden en/of diep geneste structureren gebruikersvriendelijk voor de Gebruiker getoond worden. - Laat tijdens de demonstratie zien op welke wijze er gefilterd kan worden op beschikbaarheid/leveropties. - Laat tijdens de demonstratie zien op welke wijze er gesorteerd kan worden op auteur en titel.	40
3	Laat tijdens de demonstratie zien welke visualisatiemogelijkheden er vanuit de Oplossing geboden worden om de zoekresultaten voor de Gebruiker overzichtelijker te maken, en/of welke mogelijkheden er zijn om de zoekresultaten te exporteren naar een andere applicatie die gericht is op het gebruikersvriendelijk presenteren van zoekresultaten (zoals b.v. Open Knowledge Maps).	40
4	Toon tijdens de demonstratie in hoeverre het mogelijk is om op basis van getoonde metadatavelden 'door te klikken' op een term en daarmee een relevante zoekactie te starten (bv. bij series een ResultaatPagina waarin alle delen getoond worden, bij auteur, Alma-Collectie of genre een ResultaatPagina met alle titels van de betreffende auteur of behorend tot de betreffende Alma-Collectie of het betreffende genre, ...).	50

Nota van Inlichtingen 1 - OPC

5	Demonstreer welke personalisatiemogelijkheden uw systeem ondersteunt (opslaan van zoekvragen, zoekresultaten in verschillende formaten, titels, alerts ...). Geef tevens aan of die informatie na de sessie bewaard blijft.	10
6	Demonstreer de mogelijkheden om Recommenders te tonen.	30
7	Demonstreer welke mogelijkheden er zijn in de Gebruikersinterface om, als titels geclusterd worden op expressieniveau, de verschillende Manifestaties te tonen en te verwijzen en doorschakelen naar andere Expressies van hetzelfde Werk (levervormen)	50
8	Laat tijdens de demonstratie zien in hoeverre het mogelijk is records zonder Holding, zoals thesaurusrecords en koepelrecords, te doorzoeken en te tonen. Geef hierbij vooral aandacht aan series/delen, convoluten, auteurs, manuscript/brieven-verzamelingen en Alma-(sub)Collecties.	40
9	Laat tijdens de demonstratie zien hoe zoekresultaten uit andere zoekomgevingen getoond kunnen worden	20
10	Laat zien of er een dashboard functionaliteit aanwezig is waarmee statistieken en gebruiksgegevens direct ingezien kunnen worden.	30