

Algemene informatie

Aanbesteding: Open house Energieklusser Zeeland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 18
Onderwerp: prijs

Vraag:

Additionele kosten: er is regelmatig communicatie met de bewoner nodig bij ziekte, verplaatsen van afspraken, vervolg bezoeken voor maatregelen die niet direct kunnen worden uitgevoerd of bij naleveringen en service. Hiervoor worden additionele uren gemaakt. Verzorgd de opdrachtgever deze communicatie middels eigen planners en/of een kcc? Zo niet, mogen deze uren dan wel worden gefactureerd?

Antwoord:

De opdrachtnemer zorgt zelf voor het inplannen van de afspraken. Additionele uren worden hierbij niet vergoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr. 19
Onderwerp: Fixapp

Vraag:

Kunt u meer vertellen over de systemen/fix app die gebruikt moet worden? Welke app moet worden gebruikt, is deze te koppelen, wat zijn de

specificaties (bijvoorbeeld werkzaam op welke systemen en apparaten), is deze momenteel al in gebruik?

Antwoord:

Het betreft een systeem dat wordt benaderd via de browser. Het systeem is toegankelijk op telefoons, desktop en tablet (iPad). Het systeem is reeds in gebruik en is niet te koppelen. Facturatie vindt plaats vanuit het eigen programma van de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

doelgroep

Vraag:

Doelgroep - om een goede inschatting te kunnen maken voor deelname en de benodigde capaciteit, is het handig dat er een indicatie is van de doelgroep. Welke energiearmoede doelgroep hanteren de deelnemende gemeenten, welke budgetten hebben zij hiervoor gereserveerd en welke voorwaarden hanteerden zijn voor deze doelgroep bepaling?

Antwoord:

Deze informatie is niet beschikbaar om de volgende redenen:

- Het is een open house procedure, hierdoor staat vooraf niet vast hoeveel ondernemers zich zullen aanmelden als Energieklusser.
- Een huishouden uit de doelgroep bepaald zelf door welke ondernemer zij deze klus willen laten uitvoeren.
- Het staat niet vast hoe vaak een geselecteerde ondernemer gekozen zal worden door de huishoudens uit de doelgroep.
- Niet ieder huishouden uit de doelgroep zal gebruik maken van de Energieklusser.
- Acquisitie is niet toegestaan.
- De doelgroep mag niet gestuurd worden bij de keuze van de ondernemer voor de uitvoering van de klus.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

prijzen maatregelen en producten

Vraag:

De voorgeschreven radiatorventilator is nu onder inkoop prijs opgenomen. Dit is bij meerdere producten zo in de huidige prijslijst. Wij kunnen ze als organisatie helaas niet zo goedkoop inopen. Kunt u de lijst van merken en leveranciers delen, zodat alle inschrijvers van deze voordelige b2b prijzen profiteren? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het betreffen marktconforme prijzen. De radiatorventilatoren kunnen desgewenst als directielevering worden geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Vervolg vraag NVI1-13

Vraag:

Wij vinden deze Open House-opdracht inhoudelijk zeer interessant, maar zien op dit moment praktische risico's die deelname voor ons onrendabel maken. Concreet gaat het om de combinatie van:

- de geplande responstijd van drie weken tussen aanvraag en opname,
- het verbod op deur-aan-deur acquisitie,
- en het ontbreken van concrete informatie over de omvang en locatie van de doelgroep.

In deze situatie kan het voorkomen dat wij voor één enkele aanmelding vanuit onze vestiging in Rotterdam naar Zeeland moeten rijden, wat financieel en operationeel riskant is. Voor ons lijkt de enige manier om dit rendabel te maken, enige vorm van acquisitie toe te staan.

Zijn er alternatieve manieren of flexibiliteiten te bedenken binnen de huidige uitgangspunten van de opdracht, zodat het risico op dit soort scenario's gemitigeerd kan worden en deelname haalbaar wordt voor partijen zoals wij? Anders zijn wij helaas genoodzaakt af te zien van inschrijven.

Antwoord:

De aard van de opdracht is dat huishoudens van de doelgroep zelf de keuze kunnen maken uit de Energieklussers, waarbij wij als gemeenten geen sturende rol willen hebben. De keuze is aan u als leverancier of deze opdracht interessant is voor deelname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Vraag 1 van Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

De genoemde keurmerken zijn gericht op bouwkundige werkzaamheden zoals nieuwbouw en verbouw. Energieklussers houden zich doorgaans bezig met kleinere klussen zoals aanbrengen van radiatorfolie of tochtstrps. Dit zijn klussen die buiten scope van de genoemde keurmerken vallen. De genoemde keurmerken voegen in deze context geen relevante extra borging toe ten opzichte van andere vormen van kwaliteitsbewaking. Ons voorstel is

daarom om deze eis te laten vervallen of te vervangen door een eis dat de aanbieder een passend kwaliteitssysteem en/of borgingsplan voor uitvoering hanteert (bijvoorbeeld een ISO-9001 certificering). Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er is gekozen voor deze kwaliteitskeurmerken vanwege de vakinhoudelijke kwaliteit die deze keurmerken met zich meebrengen. Woningborg en SKG-IKOB zijn komen te vervallen. Aantoonbare vakinhoudelijke kwaliteit is een vereiste, daarom is het aanleveren van een tevredenheidsverklaring (bijlage 8) toegevoegd aan de vereisten.

In paragraaf 2.2 Geschiktheidseisen, punt 1 van de Aanmeldprocedure, dient gelezen te worden:

De aanbieder is aangesloten bij een van de volgende kwaliteitskeurmerken: Bouwgarant, SWK, of een vergelijkbaar kwaliteitskeurmerk. De gelijkwaardigheid dient door de leverancier aangetoond te worden. Indien de leverancier niet in het bezit is van een gelijkwaardig keurmerk dient de inhoudelijke deskundigheid aangetoond te worden door het aanleveren van een tevredenheidsverklaring (bijlage 8) van de volgende uitgevoerde werkzaamheden:

- hang- en sluitwerk aanpassen van ramen en deuren zodat kieren en tocht verdwijnen,
- kleine bouwkundige aanpassingen verrichten die bijdragen aan het verduurzamen van de woning’.
- Het vervangen en nieuw plaatsen van tochtstrips bij ramen en deuren.
- Ramen en deuren afstellen zodat de tochtafdichting eventueel met vervanging van tochtstrips gewaarborgd is.
- Het plaatsen van een extra raamsluiting.
- Het plaatsen van brievenbusborstel.
- Het kitten van naden.
- Het geven van bouwkundig advies voor aanpassingen in de woning.

De tevredenheidsverklaring heeft betrekking op ervaring met minimaal 20 particuliere huishoudens, de gemeenten behouden zich het recht voor om de adressen op te vragen en informatie in te winnen of de werkzaamheden daadwerkelijk naar tevredenheid zijn uitgevoerd. De verklaring is rechtsgeldig ondertekend door de leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraag 9 van Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

In de aanmeldprocedure staat bij de paragraaf 2.2, geschiktheidseis 1, dat aanbieders moeten voldoen aan kwaliteitskeurmerken die gangbaar zijn in de bouwwereld. Deze keurmerken lijken vooral te worden gevraagd om mogelijk financieel risico voor de deelnemende gemeenten veilig te stellen in geval van faillissement van een gecontracteerde aanbieder. Echter, de uitvraag vereist dat aanbieders de gevraagde producten voorfinancieren en daarmee zélf het financiële risico dragen. Het gevraagde keurmerk heeft dan ook geen toegevoegde waarde voor de Aanbestedende dienst en kan daarmee vervallen. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan duiden waar u deze keurmerken noodzakelijk voor acht in licht van de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 18 aug. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Vraag 10 van Nota van inlichtingen 1

Vraag:

In de aanmeldprocedure staat bij de paragraaf 2.2, geschiktheidseis 1, dat aanbieder moet voldoen aan kwaliteitskeurmerken die gangbaar zijn in de bouwwereld. Door deze eis te stellen, sluit u mogelijke aanbieders uit die

passende producten en diensten kunnen leveren in kader van deze Open House procedure. U sluit hiermee onverhoopt ook een van uw huidige leveranciers uit die naar tevredenheid voor verschillende deelnemende gemeentes de gevraagde energiebesparende (isolatie)maatregelen levert. Gezien de vereiste producten en diensten in deze Open House procedure vragen wij u om deze specifieke vereiste te laten vervallen aangezien de producten die u vraagt hier niet onder vallen en geen kwaliteitskeurmerk zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u duiden waar deze gevraagde keurmerken uw inziens toe dienen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Gewijzigde documenten

Vraag:

Welke documenten zijn gewijzigd en/of toegevoegd naar aanleiding van het antwoord op vraag 23?

Antwoord:

Gewijzigde documenten:

Aanmeldprocedure Energieklusser Gemeente Middelburg n.a.v. NVI

Bijlage 2 Samenwerkingsverklaring n.a.v. NVI

Toegevoegd document:

Bijlage 8 Tevredenheidsverklaring

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

18 aug. 2025