

Algemene informatie

Aanbesteding: Open house Energieklusser Zeeland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Geschiktheidseisen 2.2

Vraag:

De genoemde keurmerken zijn gericht op bouwkundige werkzaamheden zoals nieuwbouw en verbouw. Energieklussers houden zich doorgaans bezig met kleinere klussen zoals aanbrengen van radiatorfolie of tochtstrps. Dit zijn klussen die buiten scope van de genoemde keurmerken vallen. De genoemde keurmerken voegen in deze context geen relevante extra borging toe ten opzichte van andere vormen van kwaliteitsbewaking. Ons voorstel is daarom om deze eis te laten vervallen of te vervangen door een eis dat de aanbieder een passend kwaliteitssysteem en/of borgingsplan voor uitvoering hanteert (bijvoorbeeld een ISO-9001 certificering). Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Deze vraag wordt in vragenronde 2 beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	PvE 2 - vergoeding

Vraag:

Er wordt gesteld dat er per adres een factuur wordt opgesteld. Wij gaan ervan uit dat we niet een factuur sturen aan de bewoner. Om onnodige administratieve last te voorkomen voorstel om maandelijks te factureren over het totaal aantal woning bezoeken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Maandelijks factureren is inderdaad gewenst. Akkoord met maandelijkse facturering van bezochte wooneenheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE 2 - vergoeding

Vraag:

Er wordt naast tijd in de woning ook tijd besteed aan het bereiken van de doelgroep, informeren over vervolg afspraken, het (om) plannen van afspraken en reistijd tussen adressen in. Geldt hiervoor hetzelfde uurtarief? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Voor reistijd of het maken van een afspraak kunnen geen uren in rekening worden gebracht. Er dient geen tijd besteed te worden aan het bereiken van de doelgroep. De gemeente zorgt zelf voor communicatie over deze maatregel naar inwoners, dit onder andere om grip te houden op de kwaliteit en de kwantiteit van het aantal aanmeldingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE 1d

Vraag:

Hier mist een woord, wat is inbegrepen?

Antwoord:

Moet zijn 'De reis- en administratiekosten zijn inbegrepen in het uurtarief.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

rapportage / app

Vraag:

Wij werken met onze eigen speciale energieklussersapp die alle Sisa onderdelen kan rapporteren. Staat u dit toe? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gebruik van een eigen app is niet toegestaan. De app is onderdeel van het werkproces en de uniforme werkwijze die wordt aangehouden voor alle leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

omvang/doelgroepgrootte

Vraag:

Om een goede projectbegroting te kunnen maken, is het fijn om enig idee van de omvang te hebben. Dit kan uitgedrukt worden in het aantal woningen in energiearmoede die moeten worden bereikt of de budgetten van de verschillende gemeenten. Kunt u ons wat meer inzage geven in de potentiële omvang van het project?

Antwoord:

Hiervoor kunnen geen indicaties worden afgegeven. Het betreft een Open House procedure, waarbij de doelgroep zelf een keuze maakt uit de leveranciers die door de aanmeldprocedure zijn gekomen, welke Energieklusser de klus uitvoert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

toevoegen waterzijdig inregelen aan maatregelen

Vraag:

Wij verzoeken u om het energiezuinig instellen van de cv-installatie als

aparte uitvoerbare maatregel op te nemen in de productlijst.

Deze maatregel past volledig binnen het doel van de regeling: structurele energiebesparing bij huishoudens in energiearmoede.

Dit type interventie levert volgens TNO en MilieuCentraal tot 15% gasbesparing op bij traditionele cv-installaties.

De tijdsbesteding voor deze maatregel valt ruim binnen de beschikbare tijd- en kostenruimte per woning (€600, waarvan maximaal €150 materiaal).

De maatregel vereist geen extra materialen, enkel arbeid (instellen thermostaat en ketel).

Wilt u bevestigen of deze interventie kan worden opgenomen als standaard maatregel in de regeling? Indien gewenst, kunnen wij een voorstel aanleveren voor naamgeving, verantwoording en urenregistratie. Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Deze maatregel valt niet onder de gevraagde dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Productprijzen

Vraag:

De voorgestelde maximumprijzen zijn in een aantal gevallen veel lager dan de consumentenadviesprijs. Voorstel om de prijzen aan te passen naar minimaal onderstaande prijzen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Brievenbusborstel (per stuk) - €11,79

Waterbesparende douchekop (per stuk) - €25,60

Tochtborstel voordeur (per stuk) €11,79

Brievenbusborstel met klep (per stuk) €9,90

Aan-uit stekkerdoos (per stuk) - Eigen prijs: €6,50

Ledlamp standaard (per stuk) - €2,95

Radiatorventilator set van 3 €95,70

Dubbele radiatorventilator - €72,50

Enkele radiatorventilator - Eigen prijs: €45

Antwoord:

De gehanteerde tarieven zijn business to business tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Geschiktheidseis 1

Vraag:

In de aanmeldprocedure staat bij de paragraaf 2.2, geschiktheidseis 1, dat aanbieders moeten voldoen aan kwaliteitskeurmerken die gangbaar zijn in de bouwwereld. Deze keurmerken lijken vooral te worden gevraagd om mogelijk financieel risico voor de deelnemende gemeenten veilig te stellen in geval van faillissement van een gecontracteerde aanbieder. Echter, de uitvraag vereist dat aanbieders de gevraagde producten voorfinancieren en daarmee zélf het financiële risico dragen. Het gevraagde keurmerk heeft dan ook geen toegevoegde waarde voor de Aanbestedende dienst en kan daarmee vervallen. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan duiden waar u deze keurmerken noodzakelijk voor acht in licht van de gevraagde

dienstverlening?

Antwoord:

Deze vraag wordt in vragenronde 2 beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Geschiktheidseis 1

Vraag:

In de aanmeldprocedure staat bij de paragraaf 2.2, geschiktheidseis 1, dat aanbieder moet voldoen aan kwaliteitskeurmerken die gangbaar zijn in de bouwwereld. Door deze eis te stellen, sluit u mogelijke aanbieders uit die passende producten en diensten kunnen leveren in kader van deze Open House procedure. U sluit hiermee onverhoopt ook een van uw huidige leveranciers uit die naar tevredenheid voor verschillende deelnemende gemeentes de gevraagde energiebesparende (isolatie)maatregelen levert. Gezien de vereiste producten en diensten in deze Open House procedure vragen wij u om deze specifieke vereiste te laten vervallen aangezien de producten die u vraagt hier niet onder vallen en geen kwaliteitskeurmerk zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u duiden waar deze gevraagde keurmerken uw inziens toe dienen?

Antwoord:

Deze vraag wordt in vragenronde 2 beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 8 aug. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanmeldprocedure, Blz. 6

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt afwisselend verwezen naar de termen 'isolatie-expert' en 'energieklusser'. Kunt u toelichten waarom dit onderscheid is gemaakt? En welke specifieke werkzaamheden worden verwacht van een energiekusser? Is dit gelijk aan de taken van een isolatie-expert, of betreft het een andere rol/focus?

Antwoord:

De termen 'Energieklusser' en 'isolatie-expert' zijn uitwisselbaar, en zijn dezelfde rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 8 aug. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanmeldprocedure, Blz. 5

Vraag:

U geeft aan dat er per huishouden één factuur dient te worden opgesteld. Ons inziens vormt dit een aanzienlijke administratieve last voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bent u bereid een alternatieve, gebundelde facturatiemethode toe te staan om de uitvoeringslast te beperken?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanmeldprocedure, Blz. 5

Vraag:

U geeft aan dat deur-tot-deur acquisitie niet is toegestaan. Onze praktijkervaring leert echter dat de beoogde doelgroep vaak moeilijk bereikbaar is via andere kanalen, weinig uit zichzelf deelneemt aan acties en soms wantrouwig staat tegenover overheden. Fysieke benadering blijkt in dergelijke gevallen van cruciaal belang om vertrouwen op te bouwen en participatie te verhogen. Bent u bereid om deze benaderingsvorm alsnog toe te staan zodat de doelstellingen van het programma effectiever kunnen worden gerealiseerd?

Antwoord:

De doelgroep bepaalt zelf wie de klus uitvoert acquisitie is niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanmeldformulier, 2.2, Geschiktheidseisen

Vraag:

U stelt dat de referentieverklaring indien mogelijk moet worden ondertekend door de referent. Op het referentieformulier is hier echter geen ruimte voor gereserveerd. Kunt u toestaan dat inschrijvers hier zelf een kader voor toevoegen of kunt u een nieuwe versie van het document aanleveren waarbij dit kader is toegevoegd?

Antwoord:

Akkoord, er wordt geen nieuwe versie van het document toegevoegd, omdat het geen verplicht veld is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Klopt onze aanname dat het eerste toetredingsmoment tot de open house uiterlijk 1 september vóór 12:00 is?

Antwoord:

U kunt zich op ieder moment aanmelden via de berichtenmodule van TenderNed. Indien uw bedrijf zich voor de 1e van de maand voor 12:00 uur heeft aangemeld, ontvangt u de bekendmaking van toelating binnen 14 werkdagen na (dit tussentijds) toetredingsmoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 8 aug. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestek

Vraag:

Zou u de conceptovereenkomst willen delen als onderdeel van uw bestek, zodat inschrijvers hier eventueel vragen over kunnen stellen voordat zij overgaan tot inschrijving?

Antwoord:

Er is geen overeenkomst, maar een samenwerkingsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op: 8 aug. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanmeldprocedure, 1.3, Doorlooptijd

Vraag:

Kunt u aangeven (of een inschatting geven van) wat het aantal huishoudens binnen de doelgroep is per perceel/gemeente? Deze informatie is waardevol om een realistische inschatting te kunnen maken van de benodigde capaciteit.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Open house Energieklusser Zeeland

Beantwoord op:

8 aug. 2025