

Ref. Nr.	Ontvangen op	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	28-7-2025	Arbodienstverlening	Certificering Arbodienstverlening	<p>•D stelt in het programma van eisen dat u als opdrachtgever direct op de hoogte gebracht wilt worden indien de SBCA certificering niet meer bestaat. Dat impliceert dat u een SBCA certificering eist. Kunt u dat bevestigen?</p> <p>•Het eisen van certificeringen zoals SBCA certificering, brengt niet alleen verplichtingen voor gegadigde mee, het brengt ook voor u als opdrachtgever verplichtingen mee. Een gecertificeerde arbodienst is verplicht de vijf kerntaken uit te voeren, als er sprake is van een basiscontract. VRR spreekt in het Programma van Eisen van een basiscontract, dat betekent concreet dat VRR de vijf kerntaken (RI&amp;E, PAGO, verzuimbegeleiding, open spreekuur en aanstellingskeuringen) uit de arbeidsomstandigheden wet belegt bij gegadigde. U laat in het beschrijvende document ruimte om hier een andere invulling aan te geven, door te stellen dat diensten "mogelijk" of "incidenteel uitgevoerd worden". We willen graag weten of u voor het basiscontract (vangnetconstructie) kiest, dan wel voor een maatwerkcontract? Indien u kiest voor een maatwerkcontract, willen we graag van opdrachtgever weten welke kerntaken de opdrachtgever zelf uitvoert? In dat geval ontvangen we graag voorafgaand aan de presentatie informatie met welke kerndeskundigen opdrachtgever samenwerkt voor welke kernactiviteit. Kunt u ons deze informatie verstrekken?</p>	Ja de VRR eist een certificering. We gaan uit van een basiscontract waarbij de wettelijke onderdelen worden uitgevoerd. Met incidenteel bedoelen we dat de dienst minder vaak voorkomt, maar wel uitgevoerd dient te worden.
113	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 110	<p>Inschrijver is zeer content met het grotendeels overnemen van ons aansprakelijkheidsartikel. Echter is er voor inschrijver een noodzaak de aansprakelijkheid te beperken. Een onbeperkte aansprakelijkheid, zoals nu opgenomen, geeft namelijk te hoge financiële en niet te verzekeren risico's, waardoor dit een betelset vormt om in te schrijven. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen?</p> <p>1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijke letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevogeschade, dering van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p>	FZ: De VRR gaat niet akkoord met uw voorgestelde wijziging. De VRR blijft bij het eerst gegeven antwoord.
114	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 108	<p>Geïnteresseerde kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor geïnteresseerde vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurde kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Geïnteresseerde kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.</p> <p>Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Veiligheidsregio voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties voor zover de Contractant aansprakelijk is voor schade van de Veiligheidsregio voortvloeiende uit het handelen of nalaten van de Contractant of de Veiligheidsregio krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'</p>	FZ: De VRR gaat niet akkoord met uw voorgestelde wijziging, zoals uit het artikel blijkt en tevens uit het eerder genoemde antwoord gaat het enkel om boetes die verband houden met de overeenkomst.
115	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 104	<p>U verwijst naar CBS index CAO-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, onderdeel 87-88 verzorging en welzijn.</p> <p>Onderdeel 87-88 kan geïnteresseerde niet vinden, ook de link naar statline in de overeenkomst geeft geen duidelijkheid. Kunt aangeven welke index u gebruikt?</p>	De link in de eerdere beantwoording en conceptovereenkomsten verwijst naar de statline: Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1755600445056">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1755600445056</a> (deze link is op 19-08-2025 actueel, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend)
116	30-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 100	Bent u het eens dat vanuit partnerschap onvrede met betrekking tot een ingehuurde bedrijfsmaatschappelijk werker nooit een verrassing mag zijn en regelmatig onderwerp van gesprek is?	Hier is de VRR het mee eens, echter blijft de beantwoording van vragen 99 & 100 in Nvl 1 wel van toepassing.
117	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 99	Bent u het eens dat vanuit partnerschap onvrede met betrekking tot een ingehuurde professional nooit een verrassing mag zijn en regelmatig onderwerp van gesprek is?	Hier is de VRR het ook mee eens en ziet dit minimaal terug in de evaluatie met de inschrijver. Ook hiervoor geldt wat de eerdere beantwoording op vraag 99 in Nvl 1 van kracht blijft.
118	30-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 91	De reden waarom wij 48 uur hanteren heeft te maken dat er een "gat" in de planning ontstaat die binnen een dergelijke korte termijn niet op te vullen is. Wij kunnen - in geval van ziekte - akkoord gaan met de mogelijkheid om 24 uur voorafgaand aan het spreekuur kosteloos te annuleren mits de gereserveerde tijd besteed kan worden aan werkzaamheden voor VRR zoals bijv. afstemming / overleg met leidinggevende / HR / vervoegen van een andere afspraak. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, de VRR blijft bij een annuleringstermijn van 24 uur.
119	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 90	Indien u niet akkoord kunt gaan met uiterlijk 12 januari data leveren dan kunnen wij u per 31 januari alleen de kwantitatieve rapportage bieden. Gaat u hiermee akkoord?	De VRR neemt hierbij aan dat dit een vervolgvraag betreft op vraag 120, indien dit zo is dan is deze vraag niet van toepassing aangezien de VRR tijdig de gevraagde gegevens kan aanleveren. Waardoor de rapportage vanuit inschrijver ook tijdig kan worden aangeleverd conform eis AR9.
120	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 90	31 januari is realiseerbaar mits wij uiterlijk 12 januari de betreffende data van VRR ontvangen. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?	Ja hertoe is de VRR bereid, de benodigde data kan vanuit de VRR tijdig worden aangeleverd.
121	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 85	Terugkoppelingen van verzuimconsulten vinden altijd digitaal plaats. Aanvullend op de digitale terugkoppeling kan mondelingen toelichting wenselijk zijn, in dat geval kan het initiatief vanuit beide partners worden geïnitieerd. Is dit ook hoe opdrachtgever deze eis ziet?	Ja dat is ook hoe de VRR deze eis ziet.
122	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 84	In de meeste gevallen koppelen wij direct - na het verzuimconsult of binnen 24 uur - terug. Echter het kan voorkomen dat voorafgaand aan het terugkoppelen afstemming nodig is. Dit kan zowel intern als met de behandeld specialist zijn. In dat geval hanteren wij een termijn van 48 uur. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, zie ook de beantwoording op vraag 123.
123	30-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 74 - 76	Indien u niet akkoord kunt gaan met crisisopvang buiten kantooruren welke wij binnen kantooruren plannen dan hebben wij een samenwerking met een organisatie die deze opvang levert. Met deze organisatie gaat u zelf een overeenkomst aan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, het betreft een spoed aanvraag die direct inzet vereist. Indien inschrijver een samenwerking met een derde partij heeft is het inzetten hiervan een mogelijkheid, echter is inschrijver verantwoordelijk voor de uitvoering en coördinatie. De VRR zal geen separate overeenkomst aangaan met een aanvullende partij. Echter vraagt de VRR zich wel af of een derde partij die ingezet wordt voor een dergelijke spoed aanvraag voldoende bekend is met een soortgelijke organisatie als de VRR.
124	30-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Aanvullend op vraag 74 - 76	Geïnteresseerde heeft geen noodnummer voor de avonden danwel weekeinde beschikbaar. Incidenteel kunnen wij crisisopvang buiten kantooruren leveren echter deze crisisopvang wordt tijdens kantooruren gepland. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, zie ook de beantwoording op vraag 123.
125	30-7-2025	Arbodienstverlening	Aanvullend op vraag 66	De in te zetten professionals dienen goed bereikbaar te zijn; dat wil zeggen dat er bij voorkeur direct gereageerd wordt en, indien niet mogelijk is, er binnen één werkdag een reactie komt op de telefonische /email vraag van de VRR. In onze werkwijze hanteren wij een reactietermijn van maximaal 48 uur, waarbij onze professionals goed bereikbaar zijn, maar niet altijd direct kunnen reageren. Onze backoffice is op kantoordagen en tijdens kantooruren bereikbaar en fungeert als achtervang. Gaat u hiermee akkoord?	Een definitieve reactietermijn van maximaal 48 uur is akkoord, mits er na ontvangst van de aanvraag een terugkoppeling plaatsvindt dat de aanvraag/mail in behandeling is genomen.
126	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	AR2 De data van de PPMO-keuringen moeten via een API-koppeling geleverd kunnen worden aan het NIPV	Welk format wordt gehanteerd waarmee de arbodienst de data levert aan het NIPV? Mogen we per kwartaal deze gegevens aanbieden?	Op dit moment is er nog geen definitief format. Het is een landelijke wens om van alle VRR-en data aangeleverd te krijgen, er is een projectgroep opgestart binnen het NIPV die dit zal gaan ontwikkelen. Indien er ontwikkelingen zijn op dit gebied zal dit worden besproken in de reguliere overleggen.
127	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Nvl vraag 6	Algemeen: Kunt u toelichten waarom u de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing wilt laten zijn op vrijwaringen en uw standpunt heroverwegen?	FZ: De beperking van aansprakelijkheid ziet op de contractuele verhouding tussen partijen en strekt ertoe het risico voor de opdrachtnemer te begrenzen. Vrijwaringen hebben een ander karakter: zij beogen de VRR te beschermen tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van de opdrachtnemer. Het zou de werking van de vrijwaring uithollen indien deze aan dezelfde beperkingen zou worden onderworpen. Om die reden is de beperking van aansprakelijkheid niet van toepassing op vrijwaringen.
128	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Nvl vraag 10	Belangstellende meent dat een ingebrekestelling te allen tijde heel redelijk en gebruikelijk is en ook wettelijk zo is bepaald. Bent u bereid uw reactie te heroverwegen en te allen tijde eerst een ingebrekestelling te sturen?	FZ: De VRR bevestigt dat alvorens eventuele gevolgen zoals ontbinding of schadevergoeding aan de orde zijn, steeds in alle redelijkheid met opdrachtnemer zal worden gecommuniceerd over de geconstateerde gebreken en de mogelijkheden tot herstel. De VRR zal een overeenkomst niet zonder meer en direct na constatering van een gebrek ontbinden.
129	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Nvl vraag 12	Belangstellende meent dat het heel redelijk is dat de vrijwaringplicht aan de zijde van Contractant/Opdrachtnemer vervalt. Wilt u uw reactie toelichten en heroverwegen?	FZ: De VRR blijft bij haar eerder gegeven antwoord. Deze is wat ons betreft voldoende toegelicht.
130	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Nvl vraag 16	Kunt u toelichten waarom u niet bereid bent onder 'derden' ook groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan en bent u bereid uw reactie te heroverwegen?	FZ: De bepaling is opgenomen om de VRR vooraf inzicht en zekerheid te geven over de partij(en) die de overeenkomst feitelijk uitvoeren en om de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Ook bij inschakeling van groepsmaatschappijen acht de VRR dit voorafgaande toezicht noodzakelijk. Daarom wordt geen onderscheid gemaakt tussen groepsmaatschappijen en andere derden.
131	30-7-2025	Arbodienstverlening, Bedrijfsmaatschappelijk werk	Nvl vraag 24	Kunt u toelichten waarom u niet akkoord bent dat beide partijen een algemene en ongeclausuleerde bevoegdheid krijgen om de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om uw reactie te heroverwegen?	FZ: De VRR kan haar antwoord niet heroverwegen. Een algemene en ongeclausuleerde tussentijdse opzeggemogelijkheid zou afbreuk doen aan de rechtszekerheid voor de VRR en is niet verenigbaar met de tijd die de VRR nodig heeft om, bij beëindiging van de overeenkomst, op zorgvuldige wijze aan haar aanbestedingsplicht te voldoen.
132	30-7-2025	Arbodienstverlening	Nvl vraag 46	U geeft antwoord op de gevraagd meldingsfrequentie, echter niet op de gevraagde aantallen medewerkers. Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden?	Ter indicatie is het personeelsbestand momenteel verdeeld in onderstaande onderdelen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en dient puur ter indicatie. Brandweer: 636 (excl. vrijwilligers). Stafafdelingen: 219. Risico en crisisbeheersing 167 en Ambulancedienst 488 medewerkers.
133	30-7-2025	Arbodienstverlening	Nvl vraag 38	Er mogen geen implementatiekosten in rekening gebracht worden. Bent u zich bewust dat de huidige dienstverlener hiermee in het voordeel is en daarmee een lager uurtarief kan hanteren? Wilt u daarom alsnog het prijsblad aanpassen en implementatiekosten toevoegen?	Het prijsformulier zal niet worden aangepast met een aparte mogelijkheid voor het invullen van implementatiekosten. Een implementatieplan maakt onderdeel uit van de uitvraag en de gunningscriteria. Dit geldt voor alle partijen die voornemens zijn om in te schrijven, alsook de huidige leverancier. Elke partij dient een implementatie uit te voeren na gunning.
134	30-7-2025	Arbodienstverlening	Nvl vraag 30	Uw antwoord op vraag 30 komt niet overeen met de vraag, betreffende Programma van Eisen - KC4 (bedrijfsartsen). Wilt u deze vraag alsnog beantwoorden?	Ter aanvulling op de eerdere beantwoording van vraag 30 in Nvl 1 is de VRR akkoord om een AIOS of ANIOS te koppelen aan de geregistreerde bedrijfsarts vanuit een opleidingsperspectief. De bedrijfsarts blijft te alle tijden eerste aanspreekpunt. Echter eist de VRR wel dat de bedrijfsarts in praktijk optreedt in naleving van de wet verbetering poortwachter waarbij de betreffende acties enkel mogen worden uitgevoerd door een geregistreerd bedrijfsarts.
135	30-7-2025	Arbodienstverlening	Nav vraag 27	U vraagt een standaard tarief voor een arboconsult van 30 minuten, ongeacht of deze uitgevoerd wordt door een bedrijfsarts of een verpleegkundige (en dus niet zoals in cel C13 aangegeven om een uurtarief). Wij hanteren 2 verschillende tarieven voor een arboconsult, afhankelijk van wie deze uitvoert (bedrijfsarts of verpleegkundige). Wilt u daarom op het prijsblad een splitsing maken voor een arboconsult uitgevoerd door een bedrijfsarts en een arboconsult uitgevoerd door een verpleegkundige?	Het prijsformulier zal niet worden aangepast, de VRR wenst 1 tarief voor een consult van 30 minuten. Zoals gesteld in de beantwoording van vraag 27 in Nvl 1 zal een incidentele uitloop worden berekend conform de uurtarieven van een arts danwel verpleegkundige.
136	30-7-2025	Arbodienstverlening	Nvl vraag 28	De genoemde aantallen op het prijsblad worden met het uurtarief vermenigvuldigd tot een totaalbedrag en niet met de benodigde tijd van de verrichting. Bent u zich hiervan bewust?	Hiervan is de VRR zich bewust.
137	31-7-2025	Bedrijfsmaatschappelijk werk	Vragenronde 2	<p>4.2.3 Uitsluitingscriteria Vraag: In hoeverre is ISO9001 of gelijkwaardig een harde eis? Dit is een kwaliteitsmanagementsysteem en hebben wij geen certificering voor. Wij als organisatie hebben een NEN7510 certificering en zijn nu aan het voorbereiden op een ISO 27001 certificering in Q1 2026. Is dit akkoord voor opdrachtgever? Wel zijn onze systemen voorzien van ISO 27001 &amp; ISO 9001</p> <p>2.2 Omvang opdracht Vraag: Welke overlegvormen zijn er waar de BMW er moet aansluiten en welke tijd/vergoeding? Zoals intercollegiaal overleg (BA, verzuimspec., HR, etc.), deelname TCO overleg, selecties en presentaties partneravonden</p> <p>2.2 Omvang opdracht Vraag: Zijn de consulten op locatie werkgever?</p> <p>Vraag: Kunnen alle aanvragen direct via ons secretariaat verlopen om de regie te behouden? Uiteraard is direct contact met de bedrijfsmaatschappelijk werker mogelijk.</p>	<p>Hieronder de beantwoording van uw verschillende vragen:</p> <p>1. ISO9001 is een hore eis vanuit de VRR. VRR is derhalve niet akkoord met een wijziging van deze eis.</p> <p>2 Voor beantwoording van deze vraag verwijzen wij u naar bijlage 11 - Programma van Eisen Bedrijfsmaatschappelijk werk, hierin staan de verschillende overlegvormen en eventuele aanwezigheid beschreven.</p> <p>Voor de diensten van de bedrijfs maatschappelijk werker vragen wij 1 tarief uit die voor alle werkzaamheden geldt.</p> <p>3. In principe zijn de consulten niet op een locatie van de VRR, maar kan wet op uitzondering. Verdeling is ongeveer 70/30.</p> <p>4. Ja dat is mogelijk.</p>
138	21-8-2025	Inhuur bedrijfsmaatschappelijk werk	Beoordelingsmethodiek perceel 2 - 5.2.1 Prijs	Mededeling vanuit de VRR: in de puntentelling van perceel 2 is een berekeningsfout geconstateerd. Er staat vermeld dat een totaalscore van 1.000 punten kan worden behaald, echter is de totaalsom van de gunningscriteria maar 900 punten. Er is besloten om dit zo te laten en een maximale score te hanteren van 900 punten.	